**Inglaterra y Escocia**

**(11 días)**

**Día 1 (sábado): Vuelo internacional**

Encuentro en el aeropuerto El Dorado de Bogotá para tomar el vuelo con destino a Londres. Noche a bordo.

**Día 2 (domingo): llegada a Londres**

Llegada a Londres, traslado desde el aeropuerto al hotel y tiempo libre en la ciudad. Alojamiento.

**Día 3 (lunes): Londres (D)**

Desayuno. En la mañana realizaremos una visita panorámica de la ciudad, empezando por el ‘West End’ de Londres, veremos el Hyde Park; las plazas de Piccadilly Circus y Trafalgar Square; zonas residenciales y comerciales; el barrio de Westminster, pasando por el N° 10 Downing Street, residencia del Primer Ministro; la plaza del Parlamento con la espectacular Abadía de Westminster y el Palacio de Westminster, donde se encuentra el famoso ‘Big Ben’. El tour termina en Covent Garden, donde tendremos tiempo libre para almorzar. Tarde libre para disfrutar de la ciudad. Alojamiento.

**Día 4 (martes): Londres - Stamford - York (DC)**

Después del desayuno viajaremos en dirección norte, donde pararemos en la pequeña ciudad medieval de Stamford, que fue muy importante comercialmente gracias a su posición estratégica. Aquí tendremos tiempo libre para almorzar y pasear por sus calles. Continuaremos nuestro tour hacia la ciudad de York, donde visitaremos su casco antiguo, famoso por sus edificios medievales y su espléndida catedral, la mayor del norte de Europa. Cena y alojamiento en el centro de York.

**Día 5 (miércoles): York – Castillo de Alnwick - Edimburgo (D)**

Desayuno. Salida hacia el majestuoso castillo de Alnwick. Visitaremos este espectacular edificio que tiene casi 1000 años de historia y que recientemente ha sido escenario de famosas escenas de las películas de Harry Potter y la serie Downton Abbey. Después de esta visita nos dirigiremos a Edimburgo. Alojamiento en el centro de Edimburgo.

**Día 6 (jueves): Edimburgo (D)**

Desayuno. En la mañana haremos una visita de esta ilustre ciudad escocesa; allì veremos la famosa calle nombrada “Royal Mile”, conocida como la calle más relevante de Edimburgo ya que conecta el castillo de Edimburgo (entrada incluida) y el Palacio de Holyrood, residencia oficial del Rey en Escocia. Tarde libre para pasear en el casco antiguo y disfrutar de la atmósfera de esta encantadora ciudad. Alojamiento en hotel.

Día 7 (viernes): Edimburgo - St. Andrews - Tierras Altas (DC)

Después del desayuno partiremos hacia el norte de Escocia. Después de cruzar el espectacular puente de Forth Bridge nos detendremos en el precioso pueblo de Falkland, utilizado como la Inverness del siglo XVIII para rodar la famosa serie Outlander. Continuaremos hacia St. Andrews, encantador pueblo medieval famoso por ser la cuna del Golf y tener la universidad más antigua del país. Después, seguiremos la ruta en dirección a Pitlochry para visitar una destilería de Whisky con degustación. Finalmente proseguiremos hacia el hotel en las Tierras Altas. Cena y alojamiento.

**Día 8 (sábado): Tierras Altas - Lago Ness - Glasgow (D)**

Desayuno. Iniciamos el día visitando el Lago Ness, el más famoso de Escocia por la leyenda que cuenta que allí vive el monstruo “Nessie”. Efectuaremos un paseo en barco por el lago del cual se podrán admirar los majestuosos paisajes de las tierras altas y las imponentes ruinas del castillo de Urquhart. Después continuaremos por Fort Augustus hasta llegar a Fort William donde tendremos tiempo libre para comer y disfrutar del lugar. Proseguiremos hacia Glasgow, donde haremos una visita panorámica de la ciudad. Llegada al hotel, alojamiento.

**Día 9 (domingo): Glasgow - Lago Grasmere - Liverpool (D)**

Desayuno. Salida hacia el sur pasando la frontera con Inglaterra hasta el maravilloso distrito de los Lagos, con parada en el Lago Grasmere. Continuación a la famosa ciudad de Liverpool. Realizaremos una visita panorámica y admiraremos la ciudad que vio nacer a “Los Beatles”. Alojamiento.

**Día 10 (lunes): Liverpool - Stratford-Upon-Avon - Oxford - Londres (D)**

Después del desayuno saldremos hacia la ciudad natal de Shakespeare, Stratford-Upon-Avon. Pasearemos por esta pequeña pero encantadora ciudad donde podremos tomar fotos de la casa donde nació el famoso escritor, William Shakespeare. Continuaremos hacia Londres, pero antes visitaremos Oxford, conocida como la ciudad de las agujas de ensueño. En ella se encuentra una de las universidades más prestigiosas del mundo, recorreremos sus encantadoras calles y pasaremos por varios de sus colegios universitarios. Continuamos hacia Londres. Alojamiento.

**Día 11 (domingo): Vuelo de regreso a Colombia (D)**

Desayuno en hotel, check out y traslado al aeropuerto.

**Fin de nuestros servicios**

**PRECIO INCLUYE**

* Tiquete internacional Bogotá – Londres – Bogotá con impuestos.
* Fee bancario.
* Alojamiento en hoteles categoría turista.
* 9 noches de alojamiento con desayuno.
* 2 cenas en hotel (bebidas no incluidas) según programa, en York y Tierras Altas.
* Traslado de llegada y salida en grupo.
* Autobús y guía de habla hispana desde el día 3 hasta el día 10.
* Entradas a Castillo de Alnwick; Castillo de Edimburgo; paseo en barco en Lago Ness y destilería de whisky con degustación.

**PRECIO NO INCLUYE**

* Tiquetes aéreos nacionales hacia y desde Bogotá (salidas desde Bogotá).
* Propinas obligatorias a conductor y Guía Correo 35 USD por pasajero.
* Exceso de equipaje, llamadas telefónicas, cualquier gasto de índole personal.
* Visitas opcionales, alimentación y bebidas en las cenas del programa.
* Ningún servicio no detallado en el apartado “INCLUYE”.
* Tarjeta de asistencia médica con cubrimiento COVID (obligatorio).
* Pruebas PCR en caso de ser requeridas.

**CONDICIONES GENERALES**

* Para la reserva de cupos se requiere un depósito de $3.000.000 por persona, no reembolsables en caso de cancelación de viaje y/o cambio de fecha (pago en pesos colombianos).
* Los pasajeros salen y llegan al aeropuerto en Bogotá. No están incluidos vuelos nacionales.
* El valor total del programa se liquidará en pesos colombianos a la TRM, 35 días antes de la fecha de viaje.
* La salida es garantizada con un mínimo de 25 pasajeros por fecha, de lo contrario se ofrecerá como alternativa un circuito regular con similares características.
* El check-in aéreo es responsabilidad del cliente y de la agencia de viajes correspondiente, Gente Mayorista de Turismo no se responsabiliza de este trámite.
* Los traslados de entrada y salida aeropuerto-hotel-aeropuerto se realizarán de acuerdo al itinerario del grupo.
* El plan es no reembolsable, no endosable y no revisable.
* El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural. Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría.
* Las visitas opcionales ofrecidas están sujetas a operación y/o cambios por eventualidades climáticas, situaciones ajenas a nuestra voluntad y/o número mínimo de pasajeros para operar.
* Las habitaciones triples se confirman bajo solicitud previa (sujetas a confirmación).
* Las habitaciones en el destino estarán disponibles a partir de las 3:30 hrs. de la tarde, hora local, independientemente de la hora de llegada del vuelo y el check out se realizará sobre las 12:00 del medio día. Esto según políticas hoteleras.
* El itinerario del circuito puede sufrir modificaciones o cambios en el orden del programa sin previo aviso, manteniendo siempre el contenido y los servicios incluidos.
* Cualquier servicio adicional en vuelos, hospedaje, alimentación, entradas, servicios, etc. que no correspondan al tour ofrecido y que no estén descritos en los servicios incluidos, serán responsabilidad del pasajero; incluyendo cualquier imprevisto de vuelos nacionales o internacionales.
* Gente Mayorista de Turismo no se hace responsable por los cambios operacionales que puedan tener las aerolíneas y que generen pérdida de servicios.
* En caso de variación del precio del combustible por cualquier motivo, YQ/YR y tasas del tiquete, así como cualquier otro impuesto adicional o gubernamental del destino, será informado y deberá ser asumido por el cliente final.
* Cualquier visita y/o servicio dejado de tomar (por itinerarios de vuelos o decisión propia del pasajero), no será reembolsado.
* El ingreso a cada país será responsabilidad de las autoridades migratorias del mismo, Gente Mayorista de Turismo no se hará responsable, ni habrá lugar a reembolso alguno por servicios no disfrutados.
* Los pasajeros son los únicos responsables de portar y velar por sus documentos de viaje. Los gastos que se generen como consecuencia de su pérdida u olvido correrán como gastos extra del cliente y deberán ser asumidos por el mismo; así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador, ni Gente Mayorista de Turismo serán responsables.
* Los pasajeros aceptan las condiciones aquí estipuladas desde el momento de hacer su reserva y son conscientes del pago obligatorio de propinas por concepto de los servicios prestados en cada destino antes de finalizar el viaje.

|  |
| --- |
| * Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y el euro, en caso de una fluctuación importante al alza, haremos los ajustes en los precios publicados y **la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente.** * Nuestros programas publicados en dólares o en monedas extranjeras se deberán pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) vigente en el momento de la emisión del tiquete o del pago final del programa. |

* **Al ser un programa especial para salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.**
* **Los tiquetes no son endosables, no reembolsables, no revisables y no permiten cambio de ruta ni de fecha.**

**CLÁUSULA GASTOS DE CANCELACIÓN**

**Depósito:** Para la reserva se requiere un depósito inicial como garantía de $3.000.000 (pesos colombianos). 60 días antes de la fecha de viaje Gente Mayorista de Turismo deberá recibir un pago que cubra mínimo el 80% del valor total del viaje.

**Pago total:** El valor total del programa se liquidará en pesos colombianos a la TRM, 35 días antes de la fecha de viaje. Este día Gente Mayorista de Turismo debe recibir el 100% del valor total del paquete (pagados en pesos colombianos). De lo contrario Gente Mayorista de Turismo entenderá por DESISTIDO el viaje por parte del cliente y sin lugar a reembolso de los abonos realizados.

**Tarifa:** Las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios del portafolio ofrecido por Gente Mayorista de Turismo S.A.S pueden tener variación en cualquier momento ante posibles ajustes en impuestos y tasas por decisión de los operadores o aerolíneas involucrados en los servicios ofrecidos.

**CONDICIONES GENERALES COVID-19:**

* Se sugiere a cada pasajero llevar la Tarjeta de Asistencia Médica Internacional con cubrimiento de gastos por Covid - 19.
* Gente Mayorista de Turismo no se hace responsable si un pasajero contrae el virus en el destino, esta persona no podrá continuar con el viaje, todos los gastos (clínicas, hospitales, traslados, tiquetes aéreos, alimentación, etc,) correrán por cuenta de cada pasajero. No habrá devolución de dinero por los servicios no tomados.
* Se informará al momento de su viaje si es necesario presentar en el aeropuerto a la salida y a la llegada un PCR negativo realizado con un máximo de 72 h antes del viaje.

**CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD**

GENTE MAYORISTA DE TURISMO S.A.S. con Registro Nacional de Turismo No. 32267 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.

**ART. 4 DECRETO 2438 DE 2010 COMPILADO ART. 2.2.4.3.2.4. DECRETO 1074 DE 2015**

1. Responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa, indicando claramente la responsabilidad en el caso del transporte, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3o del presente decreto.

2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida.

3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones de qué trata este decreto, según el caso.

4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.

5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.

6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.

PARÁGRAFO. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos en los artículos 63, 64 y 65 de la ley 300 de 1996 y en el presente artículo, deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectuó la reclamación ante la agencia o a la fecha la ejecutoria de la decisión proferida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en la que imponga dicha obligación al prestador.

En el evento previsto en el artículo 65 de la ley 300 de 1996, la devolución establecida en este parágrafo, procederá cuando el usuario haya pagado total o parcialmente al prestador de servicios turísticos los servicios contratados.

**TURISMO RESPONSABLE**

“Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.

Se respeta la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.

Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.