

Vive TURQUÍA SIENTE SU MAGIA

Estambul

Ankara

Capadocia

Pamukkale

Esmirna

Bursa

2026

¡Pregunta por nuestras salidas
personalizadas!

- 06 Feb al 16 Feb
- 13 Feb al 23 Feb
- 20 Feb al 02 Mar
- 10 Abr al 20 Abr
- 24 Abr al 04 May
- 01 May al 11 May

11



9



Valor por persona desde

7.899.000 COP

ACOMODACIÓN DBL/TRP



Artículo personal (mochila 5 Kg)

Equipaje de Cabina 10 Kg

Salidas desde Bogotá, Pasto, Cali, Pereira, Bucaramanga y Cartagena.



TIQUETES
AÉREOS



ALOJAMIENTO
10 NOCHES
4* Y 5*



ALIMENTACIÓN
14 COMIDAS



TOURS Y
TRASLADOS



GUÍA DE HABLA
HISPANA



TARJETA DE
ASISTENCIA



IMPUUESTOS
TASAS Y TARIFAS
PROPINAS

La cifra en pesos se actualiza según las fluctuaciones diarias de la TRM. Para más información,
te invitamos a consultar con tu agencia de viajes. Aplican términos y condiciones.



Vive Turquía y siente su magia: un país donde los colores, los sabores y las historias se mezclan para regalarte un viaje que nunca olvidarás.

- Día 1: Salida de Bogotá.
- Día 2: Estambul.
- Día 3: Estambul.
- Día 4: Estambul.
- Día 5: Estambul - Ankara - Capadocia.
- Día 6: Capadocia.
- Día 7: Capadocia - Pamukkale.
- Día 8: Pamukkale - Éfeso - Izmir /Kusadas
- Día 9: Izmir/Kusadas
- Día 10: Kusadasi/Izmir -Bursa-Estambul
- Día 11: Estambul - Regreso a Bogotá

Día 1: Salida de Bogotá

- Inicio del vuelo.
- Alimentación abordo con la aerolínea.

Día 2: Estambul.

- Llegada al aeropuerto.
- Traslado al hotel con asistente de habla hispana.
- Llegada al hotel.
- Alojamiento.

Día 3- Estambul (Desayuno)

- Desayuno en el hotel.
- Hoy, bajo el cielo de Estambul, se abre una oportunidad única para sumergirse en los contrastes de esta ciudad milenaria. A las 9 de la mañana, partiremos hacia una excursión panorámica bordeando las costas del mar de Marmara, avanzando hacia la península histórica. Rodearemos esta joya antigua observando las imponentes Murallas de Constantinopla, que han protegido la ciudad durante siglos, hasta llegar al majestuoso Acueducto Romano, una de las más impresionantes obras de ingeniería de la antigüedad. Luego, cruzaremos el puente de Unkapı sobre el Cuerno de Oro y nos adentraremos en el corazón moderno de Estambul, llegando finalmente a la vibrante Plaza Taksim

Opcional 1: Excursión opcional LOS COLORES DE ESTAMBUL.

- Exploraremos el antiguo barrio judío de Balat, paseando por sus encantadoras calles empedradas llenas de casas de madera pintadas con tonos vivos y tiendas llenas de historia. Caminaremos después hacia el vecino barrio griego de Fener, célebre por sus iglesias ortodoxas y su legado bizantino. Admiraremos el Patriarcado Ecuménico de Constantinopla, símbolo espiritual de la cristiandad ortodoxa. Tras deleitarnos con un almuerzo en un restaurante local, nos dirigiremos al Bazar de las Especias, donde los aromas y colores crean una atmósfera mágica. Finalmente, coronaremos el día con un inolvidable paseo en barco por el Bósforo, disfrutando de las vistas únicas de palacios otomanos, villas históricas y los puentes que unen Europa y Asia. Regreso al hotel. Alojamiento.

Día 4: Estambul (Desayuno)

- Desayuno en el hotel.
- Día libre
- Alojamiento.

Opcional 2: Excursión opcional LAS JOYAS OTOMANAS.

- Empezaremos nuestro día explorando la Plaza de Sultanahmet, donde la Mezquita Azul nos sorprenderá con sus impresionantes azulejos. Continuaremos hacia el Hipódromo Romano, antigua sede de eventos deportivos y políticos en la época bizantina. Luego, admiraremos exteriormente la majestuosa Santa Sofía, un monumento que ha sido testigo de siglos de historia y que se ha transformado de iglesia a mezquita. Continuaremos hacia un restaurante local para disfrutar de un delicioso almuerzo, donde degustarán platos típicos de la cocina turca. Más tarde, el Gran Bazar nos tentará con sus miles de tiendas y tesoros esperando ser descubiertos. Tras un día lleno de exploración y experiencias, regresaremos al hotel, llevándonos recuerdos inolvidables de Estambul. Alojamiento.



Déjate perder en el Gran Bazar, donde cada pasillo es un tesoro y cada color cuenta una

Día 5 - Estambul - Ankara - Capadocia. (Desayuno y Cena)

- Desayuno.
- Hoy nos despedimos de Estambul y nos dirigimos a Capadocia, una de las regiones más fascinantes de Turquía. En nuestro camino, haremos dos paradas notables. La primera será en Ankara, donde visitaremos el Mausoleo de Atatürk, el fundador de la República de Turquía, para rendir homenaje a su legado histórico. Luego, continuaremos hacia el impresionante Lago de Sal, uno de los lagos salinos más grandes del mundo. Tendrán la oportunidad de caminar sobre sus brillantes aguas saladas y admirar su belleza única. Después de estas experiencias enriquecedoras, continuaremos nuestro viaje hacia la mágica Capadocia.
- Cena en el hotel.
- Alojamiento.

Opcional 3: NOCHE TURCA EN CAPADOCIA.

- Al terminar la cena del hotel, nos trasladaremos para ver el show de danzas folclóricas de algunas de las regiones de Turquía, en un restaurante tipo cueva típica con bebidas locales. Se podrán observar algunos trajes típicos y la conocida "Danza del Vientre".

Día 6 - Capadocia (Desayuno y cena)

- Desayuno en el hotel.
- Hoy nos adentraremos en la maravillosa Capadocia, donde las rocas talladas por siglos narran historias secretas al viento. Comenzamos nuestro viaje mágico en el Valle de Guvercinlik, donde los acantilados abrazan a las palomas en sus nichos y nos sumergen en una belleza atemporal. Seguiremos hacia el Castillo de Uchisar, que, con sus agujas de piedra, parece tocar el cielo. En el enigmático Valle de Devrent, conocido como el "Valle de la Imaginación", la naturaleza juega con la forma de las rocas, esculpiéndolas como si fueran obras de seres mágicos. Luego, exploraremos el sereno Valle de Avcilar, un rincón donde el tiempo se detiene y el paisaje parece pintado por manos antiguas. Entre estas maravillas, visitaremos talleres de alfombras y ónix, donde la artesanía da vida a relatos ancestrales. Este día es un poema vivo, una sinfonía de rocas y sueños que se inscribe en el alma, donde la magia y la cultura de Capadocia nos abrazan en cada rincón.
- Cena en el hotel.
- Alojamiento

Opcional 4: VIAJE EN GLOBO.

- Sobre vuelta las "Chimeneas de Hadas". Los paisajes surrealistas cautivarán sus sentidos.

Día 7 - Capadocia- Pamukkale (Desayuno y cena)

- Desayuno en el hotel.
- Nos dirigimos hacia Pamukkale, conocida por sus terrazas de travertino y las antiguas ruinas de Hierápolis. A nuestra llegada, exploraremos Hierápolis, una ciudad antigua que fue un importante centro termal en la antigüedad romana. Admiraremos las bien conservadas ruinas, incluyendo su teatro romano, la puerta de Domiciano y las famosas piscinas termales de Cleopatra. Tiempo libre para aprovechar las piscinas naturales del castillo de algodón. Luego, llegaremos a nuestro hotel en Pamukkale, donde tendrán la oportunidad de disfrutar de las instalaciones y relajarse. Pueden sumergirse en las piscinas termales del hotel o simplemente descansar y recargar energías antes de continuar nuestro viaje.
- Cena en el hotel y alojamiento.

Día 8 - Pamukkale - Éfeso - Esmirna (Desayuno y cena)

- Desayuno en el hotel.
- Hoy nos sumergiremos en la rica historia y espiritualidad mientras visitamos dos lugares extraordinarios. Comenzaremos en Éfeso, una antigua ciudad romana que una vez fue uno de los centros culturales y comerciales más importantes del mundo antiguo. Aquí, exploraremos sus bien conservadas ruinas, incluyendo el teatro, la Biblioteca de Celso y el Templo de Artemisa, una de las Siete Maravillas del Mundo Antiguo, del cual hoy solo se conservan unos pocos vestigios. Luego, nos dirigiremos a la Casa de la Virgen María, un sitio de peregrinación para personas de todas las religiones, donde se cree que la Virgen María pasó sus últimos años. Este lugar sagrado emana una paz espiritual que conmueve los corazones de los visitantes. Realizaremos también una parada en un centro de producción de cuero.



Pamukkale: el castillo de algodón donde cada paso es pura magia.

- Cena en el hotel.
- Alojamiento.

Día 9 – Esmirna / Kusadasi (Desayuno)

- Desayuno en el hotel.
- Día libre
- Alojamiento

Opcional 5: OPCIÓN LA ISLA GRIEGA CHIOS (VERANO) (1 ABR AL 31 OCT)

Hoy te brindamos una emocionante oportunidad para explorar la hermosa isla de Chios. Conocida por sus paisajes pintorescos, playas vírgenes y su rica historia, Chios te espera para una experiencia única. Podrás explorar encantadoras aldeas, descubrir la cultura local y degustar delicias culinarias únicas. Tiempo libre para almuerzo. Además, tendrás tiempo para relajarte en sus playas de aguas cristalinas o explorar sus sitios históricos. Regreso a Turquía y traslado al hotel. Cena en el hotel y alojamiento.

Opcional 6: OPCIÓN TOSCANA TURCA (INVIERNO) (1 NOV AL 31 MAR)

Hoy te invitamos a descubrir los encantos ocultos del Egeo, una experiencia donde la historia, la cultura y el vino se entrelazan armoniosamente. Comenzaremos con la visita a la Basílica de San Juan el Evangelista, construida sobre el lugar donde se cree que descansan los restos del apóstol. A continuación, nos dirigiremos hacia el centro de la ciudad de Esmirna, donde dispondremos de tiempo libre junto a la costa del mar Egeo, ideal para pasear, hacer compras o almorzar a tu ritmo. Nuestra última parada será el encantador pueblo de Şirince, conocido por sus casas blancas, calles empedradas y vinos artesanales elaborados con frutas locales. Disfrutaremos de una cata de vinos y tiempo libre para explorar sus rincones llenos de encanto. Cena en el hotel y alojamiento.

Día 10 – Esmirna / Kusadasi – Bursa - Estambul (Desayuno)

- Desayuno en el hotel.
- En este último día de nuestro recorrido en Anatolia, partiremos temprano desde Izmir hacia la encantadora ciudad de Bursa, conocida como la "Ciudad Verde" de Turquía. Bursa nos recibirá con su rica historia y belleza natural. Visitaremos la Casa de Seda, donde podrás explorar y comprar recuerdos únicos. Durante nuestro recorrido, también visitaremos la Mezquita Verde. Después de un día lleno de descubrimientos, regresaremos a Estambul.
- Alojamiento.

Día 11 –Estambul (Desayuno)

- Desayuno en el hotel.
- Traslado al aeropuerto.

- FIN DE NUESTROS SERVICIOS -

PRECIO INCLUYE

- Tiquetes Aéreos (Sujeto a disponibilidad de clases y precios) con equipaje "Articulo personal 5Kg" + "Carry On 10Kg"
- Alojamiento en hoteles previstos o categoría similar:
- 4 noches de alojamiento en Estambul
- 3 noches de alojamiento en Capadocia
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale
- 1 noche de alojamiento en Kusadasi o Esmirna
- 9 Desayunos.
- 5 Cenas en hoteles del circuito, excepto Estambul.
- Guía autorizado y traslados con asistente autorizado que habla español (IN - OUT)
- Impuestos y Tasas
- Propinas
- Fee bancario
- Asistencia por 24/7 en español durante el viaje.
- Entradas y visitas según el itinerario.
- Visita panorámica en Estambul.
- Excursiones en Ankara, Capadocia, Pamukkale, Éfeso y Bursa.
- Tarjeta de asistencia médica con seguro de cancelación por fuerza mayor con cobertura de hasta US\$ 2.500

PRECIO NO INCLUYE

- Excursiones opcionales.
- Bebidas en las comidas.
- Gastos personales.
- Equipaje extra.
- Almuerzos

INFORMACIÓN IMPORTANTE

• ¡Atención! Información Importante sobre Reservas y Pagos

Gente Mayorista recuerda a sus clientes los lineamientos clave para la correcta gestión de sus reservas:

- Pagos de Reserva Tiquetes

Para que tu reserva sea tomada y separada, debes realizar un pago equivalente a 750 USD , valor de separación ,dentro de los primeros (10) día calendario siguiente a la fecha de la solicitud de reservación.

- Envíe el comprobante de pago al correo:

•contabilidad@gentemayorista.com.co

•asistente.administrativa@gentemayorista.com.co

•asunto nombres de los pasajeros y fecha de viaje.

•Pagos para Servicios Terrestres

Para servicios terrestres, el pago total debe estar saldado al menos 45 días antes del viaje.

•De no cumplirse este plazo, no se garantizará la reserva ni el servicio solicitado.

•Solicitudes de Reserva

Todas las solicitudes deberán realizarse exclusivamente por correo electrónico a:

•Reservas@gentemayorista.com.co

• Reservas2@gentemayorista.com.co

• Reservas4@gentemayorista.com.co

Enviar datos : Nombres/pasaportes / acomodación (sencilla-doble-triple)

Fotos de pasaportes , numero de teléfono , correo electrónico.

• Solicitudes enviadas por otros medios digitales (WhatsApp, redes sociales, etc.) no serán tenidas en cuenta.

• Excepciones en condiciones de pago podrán evaluarse según cada negociación.

• Tiquetes No reembolsables , aplican Términos y condiciones de la aerolinea.

• Planifica con tiempo. Cumple con los plazos. Asegura tu experiencia.

No se garantizan tarifas, asientos ni reservas aéreas, ya que la emisión del tiquete está sujeta a disponibilidad del sistema al momento de realizarla. El valor del tiquete se paga en pesos colombianos.

NOTAS

- Estos precios son válidos solo para las agencias de viajes, en destino los precios pueden cambiar depende de la situación y disponibilidad.
- Los guías pueden cambiar el día de las excursiones dependiendo de situaciones no previstas.
- Para ocupaciones triples o cuádruples la acomodación será de dos camas dobles, en algunos hoteles de acuerdo con la disponibilidad se podría solicitar un catre, sujeto al espacio de la habitación.
- El horario de registro en los hoteles es a partir de las 14:00 horas. La hora de check-out es a las 12:00 horas.
- El operador no se hace responsable si las excursiones se ven afectadas por temas ajenos a la operación previamente realizada en destino.
- Tenga en cuenta que las tarifas anteriores son solo una cotización, no se reservan ni bloquean habitaciones o servicios y estarán sujetos a disponibilidad en el momento de la reserva.
- Los precios de las excursiones opcionales se mantienen solo si se hace efectivo el pago de estas antes de cualquier modificación realizada por Gente Mayorista ya que estas tarifas tendrán un incremento el cual se informará de acuerdo a las políticas y ajustes de precios de Gobierno.
- Para garantizar tu seguridad y cobertura durante el viaje, te recomendamos adquirir los tours opcionales directamente con Gente Mayorista. En caso de comprar tours fuera del programa, se aplicarán cargos adicionales y se perderá la cobertura de seguros y servicios legales proporcionados por Gente Mayorista.
- Agradecemos tu comprensión y te recomendamos seguir el itinerario propuesto para disfrutar de todos los beneficios.
- En la India no hay habitaciones Triples como en España, aquí se acomoda a la tercera persona en una cama supletoria plegable que no es igual de cómoda como otras dos. Recomendamos contratar habitación individual.

Términos y Condiciones Generales

Validez:

- Las tarifas son válidas de acuerdo a disponibilidad de cada una de las fechas.
- Los precios no son válidos para el periodo de Año Nuevo. Por favor, consulte el suplemento correspondiente.

Precios:

- Todas las tarifas están expresadas en pesos Colombianos.
- Las tarifas están sujetas a cambios debido a las fluctuaciones de la moneda en cada país.
- Cualquier cambio en los precios será notificado antes de la confirmación del paquete.

Cancelación de Servicios:

- Cancelaciones particulares hasta 30 días antes de la llegada: Sin gastos de cancelación (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).
- Cancelaciones entre 29 y 11 días antes de la llegada: Se aplicará un cargo del 50% (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).
- Cancelaciones entre 10 y 1 día antes de la llegada: Se cobrará el 100% de gastos de cancelación. Todas las políticas de cancelación serán confirmadas junto con la confirmación del viaje

Propinas:

- Las propinas y bebidas en los restaurantes no están incluidas (se sugiere un 10% en la factura, salvo que en el itinerario ya las incluya).
- Monto de Propinas: Las propinas o tarifas por servicios son obligatorias y cambian según el país y por persona, destinadas a los guías y conductores que participan en los tours y circuitos, salvo en aquellos casos en que el tour notificado ya las incluya.

Servicios:

- El orden del itinerario podrá ser modificado sin previo aviso, dependiendo de la disponibilidad del guía o eventos de fuerza mayor en destino.
- Las excursiones y visitas podrán ser re-ordenadas para mejorar el rendimiento del circuito o por causas ajenas al guía y a Gente Mayorista.

Equipaje:

- En el tour se permite una maleta de 23 kg y un equipaje de mano de 8 kg + artículo personal (operación circuito terrestre).No hay disponibilidad para más equipaje. Lo mismo para los billetes aéreos internos/ nacionales, que son estándar con maleta de 15 kg más equipaje de mano. Para aumentar los kilogramos de la maleta facturable consultar presupuesto.

Hotelaría:

- Pueden ser similares a los previstos, no sólo los mencionados en este circuito. Las categorías de hoteles que recomendamos corresponden a la clasificación oficial del Ministerio de Turismo de cada país. En la mayoría de los hoteles las habitaciones triples suelen ser habitaciones dobles con cama supletoria (sofá cama).

- Las categorías de hoteles que indicamos corresponden a la clasificación oficial del Ministerio de Turismo de cada país. En la mayoría de los hoteles, las habitaciones triples son normalmente dobles donde se le pone una cama extra (sofá cama).

Comidas en los hoteles:

- Régimen Alimenticio: Las comidas ofrecidas en los hoteles están sujetas al régimen especificado en el itinerario del viaje. Esto significa que el tipo, cantidad y horario de las comidas pueden variar dependiendo de las condiciones detalladas en dicho itinerario.

- Variedad de los Menús: El menú puede cambiar de acuerdo con la disponibilidad del hotel y las políticas del proveedor. Las comidas ofrecidas están diseñadas para ajustarse al régimen establecido en el itinerario, pero podría no haber opciones personalizadas a menos que se indique lo contrario.

- Bebidas: Las bebidas no están incluidas en las comidas, salvo que se especifique expresamente en el itinerario. En caso de que el itinerario indique la inclusión de bebidas, estas serán proporcionadas según las condiciones detalladas. Para los desayunos, las bebidas calientes (como café, té o infusiones) sí están incluidas de manera general.

- Excepciones y Solitudes Especiales: Cualquier solicitud especial, como dietas específicas, deberá ser informada con antelación y está sujeta a la disponibilidad y aprobación del hotel. Estas solicitudes podrían generar costos adicionales.

Condiciones Generales:

- El cliente es responsable de revisar el itinerario y las inclusiones antes del inicio del viaje.
- Las variaciones en el menú o el régimen alimenticio no serán consideradas como motivo de reembolso, salvo que representen un incumplimiento grave de lo especificado en el itinerario.

Limitación de Responsabilidad:

- La organización no será responsable por cambios en las comidas o bebidas debido a circunstancias fuera de su control, como problemas de logística, disponibilidad local o restricciones impuestas por el hotel.

Participación y Puntualidad

- Es responsabilidad del pasajero respetar los horarios establecidos por el guía para cada excursión o visita.

- En caso de retraso o ausencia del pasajero, el guía continuará con el itinerario según lo programado. El pasajero deberá regresar por sus propios medios, sin derecho a reembolso ni compensación.

- En todas las visitas, excursiones y traslados, se requiere estricta puntualidad.

- Si el pasajero no está presente en el tiempo asignado durante los recorridos o traslados, el guía y conductor continuarán con el itinerario. En tal caso, el pasajero deberá asumir los costos de transporte adicionales necesarios para reincorporarse al grupo o llegar al destino final.

Información inicial:

- Durante el traslado, la persona encargada proporcionará información útil sobre cambio de divisas, excursiones adicionales y otros detalles turísticos relevantes.

Recepción en el aeropuerto:

- Por normativa, los guías y transportistas no tienen permitido ingresar al interior del aeropuerto.

- Los pasajeros serán recibidos en la salida designada, identificados con un cartel de Gente Mayorista.

- Los pasajeros serán recibidos en el aeropuerto que corresponda con cartel de Gente Mayorista.

- El tiempo máximo de espera desde el aterrizaje del vuelo será de 2 horas. Se solicita dirigirse a la salida lo antes posible para agilizar el encuentro.

Traslados de Salida

- Horario de recogida:
- El horario del traslado será comunicado con un día de antelación.
- Es fundamental que los pasajeros respeten la puntualidad indicada para evitar retrasos que puedan afectar a otros pasajeros o provocar la pérdida de vuelos.

Conexión a Internet en el Aeropuerto

- El aeropuerto ofrece una hora gratuita de conexión Wi-Fi.
- Se recomienda no conectarse inmediatamente al aterrizar para preservar la conectividad en momentos críticos de comunicación con el equipo de recepción o guía.

Horarios Libres Durante Excursiones

- Durante las visitas con tiempo libre otorgado por el guía, el pasajero debe regresar puntualmente al punto de encuentro. En caso de retraso, el guía no esperará y continuará con el circuito. El pasajero deberá organizar su transporte y costos por su cuenta.

Responsabilidad del Operador

- El operador no será responsable por retrasos, ausencias o decisiones personales del pasajero que afecten la participación en las excursiones.
- Los horarios y actividades programadas pueden estar sujetos a modificaciones por eventos imprevistos o por decisión del guía, siempre en beneficio del grupo.

Actividades Dependientes de Factores Externos

- Algunas actividades pueden estar sujetas a la disponibilidad de condiciones climáticas o logísticas. En caso de cancelación por causas fuera del control del operador, se notificará al pasajero con la mayor antelación posible.

Información de Horarios del Circuito

- Los horarios de cada circuito o actividad serán informados directamente por el guía asignado.
- En caso de dudas o si el horario no fue comunicado, es responsabilidad del pasajero confirmarlo con el guía antes de retirarse del hotel. Esto evitará problemas relacionados con diferencias horarias y permitirá resolver cualquier inquietud directamente en el destino.

Recomendaciones

- Se solicita a los pasajeros llegar a tiempo a cada actividad y respetar las indicaciones del guía para garantizar el desarrollo adecuado del itinerario.
- Mantener contacto con el guía en caso de imprevistos o dudas relacionadas con las excursiones.
- Estas condiciones aplican a todos los destinos y actividades ofrecidas por el operador, y su cumplimiento es esencial para la organización y disfrute de los servicios contratados.

Días festivos 2026 :

- El orden de las excursiones y visitas puede ser modificado para adaptarse a los días festivos del país de destino. GENTE MAYORISTA no se responsabiliza si alguna de las actividades descritas no puede realizarse debido a cierres por feriados locales. Cualquier incremento en las tarifas de entradas o servicios que surja por estas fechas especiales deberá ser cubierto al 100% por el pasajero en destino.

Traslados de Llegada:

- Punto de Encuentro: No se permite el ingreso de guías ni transportistas al aeropuerto. Te estaremos esperando en la salida de la puerta notificada con un cartel de Gente Mayorista.
- Tiempo de Espera: Desde el aterrizaje del vuelo, el tiempo máximo de espera será de 2 horas. Este es un servicio regular, por lo que te pedimos dirigirte a la salida lo antes posible.
- Información Inicial: El personal encargado proporcionará información sobre cambio de dinero, excursiones disponibles y responderá a cualquier consulta turística.
- Respeto de Horarios: Durante los tours, es importante respetar los tiempos libres indicados por el guía. En caso de que un pasajero no se presente a tiempo, el guía continuará la ruta programada, y el pasajero deberá regresar por su cuenta.
- Tarifa: Las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios del portafolio ofrecido por Gente Mayorista de Turismo S.A.S pueden tener variación en cualquier momento ante posibles ajustes en impuestos y tasas por decisión de los operadores o aerolíneas involucrados en los servicios ofrecidos.
- Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y el euro (para programas con precio en pesos colombianos); en caso de una fluctuación importante al alza, haremos los ajustes en los precios publicados y la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente.
- Nuestros programas publicados en dólares o en monedas extranjeras se deberán pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) vigente en el momento de la emisión del boleto o del pago final del programa.
- Los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

CONDICIONES GENERALES COVID-19:

- Tarjeta de asistencia Médica Internacional que cubra gastos por Covid-19. (Obligatorio)
- Gente Mayorista de turismo no se hace responsable si un pasajero contrae el virus en el destino, esta persona no podrá continuar con el viaje, todos los gastos (clínicas, Hospitales, traslados, boletos aéreos, alimentación, etc.) correrán por cuenta de cada pasajero. No habrá devolución de dinero por los servicios no tomados.
- Se informará a el momento de su viaje si es necesario presentar en el aeropuerto a la salida y a la llegada un PCR negativo realizado con un máximo de 72h antes del viaje y los pasajeros deben estar Vacunados de acuerdo a las nuevas reglamentaciones que tenga cada país.
- Cualquier visita y/o servicio dejado de tomar (por itinerarios de vuelos o decisión propia del pasajero), no será reembolsado.
- Los pasajeros son los únicos responsables de portar y velar por sus documentos de viaje. Los gastos que se generen como consecuencia de su pérdida u olvido correrán como gastos extra del cliente y deberán ser asumidos por el mismo; así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador, ni Gente Mayorista de Turismo serán responsables.
- Al ser un programa especial para salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.
- El pasajero al pagar los servicios , autoriza el usos de imagen derivadas a fotos y videos tomadas durante la ejecución del programada.

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

• GENTE MAYORISTA DE TURISMO S.A.S. con Registro Nacional de Turismo No. 32267 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.

ART. 4 DECRETO 2438 DE 2010 COMPILADO ART. 2.2.4.3.2.4. DECRETO 1074 DE 2015

• 1. Responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa, indicando claramente la responsabilidad en el caso del transporte, de acuerdo con lo previsto en el artículo 30 del presente decreto.

• 2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida.

• 3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones de qué trata este decreto, según el caso.

• 4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.

• 5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.

• 6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalan las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.

• PARÁGRAFO. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos en los artículos 63, 64 y 65 de la ley 300 de 1996 y en el presente artículo, deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectúo la reclamación ante la agencia o a la fecha la ejecutoria de la decisión proferida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en la que imponga dicha obligación al prestador.

• En el evento previsto en el artículo 65 de la ley 300 de 1996, la devolución establecida en este párrafo, procederá cuando el usuario haya pagado total o parcialmente al prestador de servicios turísticos los servicios contratados.

TURISMO RESPONSABLE

"Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.

• Se respeta la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.

• Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.

El cumplimiento de estos términos y condiciones es esencial para garantizar la fluidez y calidad del servicio, evitando inconvenientes durante el viaje.