



Egipto

A tu Alcance

9 7

2026
MAYO

06 al 14 | 20 al 28

¡Pregunta por nuestras salidas personalizadas!

El Cairo

Luxor

Esna

Edfú

Kom Ombo

Aswan

Salidas desde Bogotá, Pasto, Cali, Pereira, Bucaramanga y Cartagena.

Precio por persona

\$9.990.000

DBL/TPL



TIQUETES



HOTELES 5*



15 COMIDAS



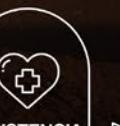
TOURS Y
TRASLADOS



GUIA



IMPUESTOS
Y PROPINAS



ASISTENCIA
MEDICA



Artículo personal (mochila)
Equipaje de Cabina 10 Kg

¡Pregunta por nuestras salidas personalizadas!

Para más información, te invitamos a consultar con tu agencia de viajes.
Aplican términos y condiciones.

RNT 32267



Egipto Faraónico a tu Alcance!

9Días / 7 Noches

Un viaje donde las pirámides susurran secretos y el desierto te invita a soñar despierto.

- Día 1: Salida de Bogotá
- Día 2: El Cairo.
- Día 3: Pirámides y Gran Esfinge.
- Día 4: Vuelo a Luxor y crucero.
- Día 5: Luxor - Esna - Edfú.
- Día 6: Edfú - Kom Ombo - Aswan.
- Día 7: Aswan.
- Día 8: Vuelo a Aswan - El Cairo.
- Día 9: Regreso a Bogotá.

Día 1: Salida de Bogotá

- Inicio del vuelo.
- Alimentación abordo con la aerolínea.

Día 2: El Cairo.

- Llegada al aeropuerto.
- Traslado al hotel con asistente de habla hispana.
- Llegada al hotel.
- Alojamiento.

Día 3: Pirámides y Gran Esfinge. (Desayuno)

• Desayuno en el hotel.

Por la mañana, visita al impresionante complejo de las Pirámides de Giza, donde se encuentran las tumbas de los faraones Keops, Kefrén y Micerinos. A continuación, visita a la majestuosa Gran Esfinge, con su enigmático rostro de faraón y cuerpo de león, y al Templo del Valle, perteneciente al complejo funerario de Kefrén. Regreso al hotel y alojamiento.

Opcional 1: Excursión opcional Visita a la necrópolis de Saqqara.

Conocer la célebre Pirámide Escalonada del rey Zoser, considerada la primera pirámide del mundo. Incluye almuerzo en un restaurante local de alta calidad.

Día 4: Vuelo a Luxor y crucero. (Desayuno y cena)

- Desayuno en el hotel.
- Vuelo a Luxor incluido (CAI - LXR)

A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a Luxor. A su llegada, nuestro personal los recibirá para el traslado y embarque en un crucero de 5 estrellas. A bordo se servirán todas las comidas (pensión completa). Por la tarde, visita al imponente Templo de Karnak, principal recinto de culto dedicado al dios Amón, y al Templo de Luxor, conectado al anterior por la famosa Avenida de las Esfinges. Regreso a la motonave,

- Cena y noche a bordo.

Día 5: Luxor - Esna - Edfú. (Desayuno, almuerzo y Cena)

• Desayuno abordo.

El Valle de los Reyes: Declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, este lugar sagrado alberga las tumbas de la mayoría de los faraones del Imperio Nuevo.

El Templo de la Reina Hatshepsut: Admira esta joya arquitectónica en Deir el-Bahari, dedicada a la primera mujer que gobernó como faraón. Es uno de los pocos templos construidos directamente en la roca, con impresionantes terrazas que recibían a multitudes durante las festividades religiosas.

- Tiempo de almuerzo.

- Los Colosos de Memnón: Contempla estas dos gigantescas estatuas de piedra que representan al faraón Aménhotep III. Han permanecido en su majestuosa posición sedente por más de 3,500 años, custodiando la entrada a su antiguo templo.
- Cena abordo.
- Alojamiento abordo.

Día 6 - Kom Ombo - Aswan.. (Desayuno, almuerzo y Cena)

• Desayuno abordo.

Salida para visitar el Templo de Edfú, dedicado al dios Horus, la deidad con cabeza de halcón. Situado en la orilla occidental del río Nilo, es uno de los más grandes y el mejor conservado de Egipto. Sus inscripciones murales proporcionan información invaluable sobre la mitología y la religión durante el periodo grecorromano y Regreso a la motonave y navegación.

• Tiempo de almuerzo.

Llegada a Kom Ombo para realizar la visita a su templo, único en Egipto por estar dedicado simultáneamente a dos dioses: Sobek, el dios con cabeza de cocodrilo, y Haroeris, el dios con cabeza de halcón.

- Cena abordo.
- Alojamiento abordo.

Día 7 - Aswan (Desayuno, almuerzo y cena)

• Desayuno abordo.

Por la mañana, visita al Templo de Philae, conocido como la "joya del Nilo" y dedicado a la diosa Isis. Por la tarde, se incluirá un relajante paseo en faluca (velero tradicional egipcio) por el Nilo, que permitirá disfrutar de las vistas panorámicas de la ciudad. Regreso a la motonave.

- Tiempo de almuerzo.
- Cena abordo.
- Alojamiento abordo.

Opcional 2: Templos de Abu Simbel.

Este impresionante complejo, excavado en la roca por orden de Ramsés II, tuvo que ser reubicado pieza por pieza para salvarlo de las aguas del lago Nasser tras la construcción de la gran presa de Aswan..

Día 8 - Vuelo a Aswan - El Cairo. (Desayuno)

• Desayuno abordo.

Hoy nos sumergiremos en la rica historia y espiritualidad mientras visitamos dos lugares extraordinarios. Comenzaremos en Éfeso, una antigua ciudad romana que una vez fue uno de los centros culturales y comerciales más importantes del mundo antiguo. Aquí, exploraremos sus bien conservadas ruinas, incluyendo el teatro, la Biblioteca de Celso y el Templo de Artemisa, una de las Siete Maravillas del Mundo Antiguo, del cual hoy solo se conservan unos pocos vestigios. Luego, nos dirigiremos a la Casa de la Virgen María, un sitio de peregrinación para personas de todas las religiones, donde se cree que la Virgen María pasó sus últimos años. Este lugar sagrado emana una paz espiritual que conmueve los corazones de los visitantes. Realizaremos también una parada en un centro de producción de cuero.

- Vuelo a El Cairo incluido (ASW-CAI)
- Alojamiento.

Opcional 3: Excursión de día completo en el Cairo.

El recorrido inicia en el Barrio Copto, donde se visitará la Iglesia de Santa María la Virgen (conocida como la Iglesia Colgante). La visita continúa en el célebre Museo Egipcio de El Cairo. Posteriormente, se visitará la Ciudadela de Saladino, declarada Patrimonio de la Humanidad, para admirar la Mezquita de Alabastro de Muhammad Ali. El día concluye en el Gran Bazar de Jan el Jalili. Finalizada la excursión, regreso al hotel.

Día 9 - Regreso a Bogotá - (Desayuno)

- Desayuno en el hotel.
- Traslado al aeropuerto.
- Vuelo de regreso

- FIN DE NUESTROS SERVICIOS -

PRECIO INCLUYE

- Tiquetes Aéreos (Sujeto a disponibilidad de clases y precios) con equipaje "Artículo personal 5Kg" + "Carry On 10Kg"
- Alojamiento en hoteles previstos o categoría similar:
- Visa de ingreso al Cairo.
- Crucero por el Nilo.
- 8 Desayunos.
- 4 Cenas
- 3 Almuerzo
- Guía autorizado y trasladados con asistente autorizado que habla español (IN - OUT)
- Impuestos y Tasas
- Propinas
- Fee bancario
- Asistencia por 24/7 en español durante el viaje.
- Entradas y visitas según el itinerario.
- Tarjeta de asistencia médica con seguro de cancelación por fuerza mayor con cobertura de hasta US\$ 2.500

PRECIO NO INCLUYE

- Excusiones opcionales.
- Bebidas en las comidas.
- Gastos personales.
- Equipaje de bodega
- Equipaje extra.
- Almuerzos

INFORMACIÓN IMPORTANTE

• ¡Atención! Información Importante sobre Reservas y Pagos

Gente Mayorista recuerda a sus clientes los lineamientos clave para la correcta gestión de sus reservas:

- Pagos de Reserva Tiquetes
- Para que tu reserva sea tomada y separada, debes realizar un pago equivalente a 750 USD , valor de separación ,dentro de los primeros (10) día calendario siguiente a la fecha de la solicitud de reservación.
- Envíe el comprobante de pago al correo:
- contabilidad@gentemayorista.com.co
 - asistente.administrativa@gentemayorista.com.co
 - asunto nombres de los pasajeros y fecha de viaje.
 - Pagos para Servicios Terrestres

Para servicios terrestres, el pago total debe estar saldado al menos 45 días antes del viaje.

- De no cumplirse este plazo, no se garantizará la reserva ni el servicio solicitado.

• Solicitudes de Reserva

Todas las solicitudes deberán realizarse exclusivamente por correo electrónico a:

- Reservas@gentemayorista.com.co
- Reservas2@gentemayorista.com.co
- Reservas4@gentemayorista.com.co

Enviar datos : Nombres/pasaportes / acomodación (sencilla-doble-triple)

Fotos de pasaportes , numero de teléfono , correo electrónico.

- Solicitudes enviadas por otros medios digitales (WhatsApp, redes sociales, etc.) no serán tenidas en cuenta.

- Excepciones en condiciones de pago podrán evaluarse según cada negociación.

- Tiquetes No reembolsables , aplican Términos y condiciones de la aerolinea.

- Planifica con tiempo. Cumple con los plazos. Asegura tu experiencia.

No se garantizan tarifas, asientos ni reservas aéreas, ya que la emisión del tiquete está sujeta a disponibilidad del sistema al momento de realizarla. El valor del tiquete se paga en pesos colombianos.

NOTAS

- Estos precios son válidos solo para las agencias de viajes, en destino los precios pueden cambiar depende de la situación y disponibilidad.
- Los guías pueden cambiar el día de las excursiones dependiendo de situaciones no previstas.
- Para ocupaciones triples o cuádruples la acomodación será de dos camas dobles, en algunos hoteles de acuerdo con la disponibilidad se podría solicitar un catre, sujeto al espacio de la habitación.
- El horario de registro en los hoteles es a partir de las 14:00 horas. La hora de check-out es a las 12:00 horas.
- El operador no se hace responsable si las excursiones se ven afectadas por temas ajenos a la operación previamente realizada en destino.
- Tenga en cuenta que las tarifas anteriores son solo una cotización, no se reservan ni bloquean habitaciones o servicios y estarán sujetos a disponibilidad en el momento de la reserva.
- Los precios de las excursiones opcionales se mantienen solo si se hace efectivo el pago de estas antes de cualquier modificación realizada por Gente Mayorista ya que estas tarifas tendrán un incremento el cual se informará de acuerdo a las políticas y ajustes de precios de Gobierno.
- Para garantizar tu seguridad y cobertura durante el viaje, te recomendamos adquirir los tours opcionales directamente con Gente Mayorista. En caso de comprar tours fuera del programa, se aplicarán cargos adicionales y se perderá la cobertura de seguros y servicios legales proporcionados por Gente Mayorista.
- Agradecemos tu comprensión y te recomendamos seguir el itinerario propuesto para disfrutar de todos los beneficios.
- En la India no hay habitaciones Triples como en España, aquí se acomoda a la tercera persona en una cama supletoria plegable que no es igual de cómoda como otras dos. Recomendamos contratar habitación individual.

Términos y Condiciones Generales

Validez:

- Las tarifas son válidas de acuerdo a disponibilidad de cada una de las fechas.
- Los precios no son válidos para el periodo de Año Nuevo. Por favor, consulte el suplemento correspondiente.

Precios:

- Todas las tarifas están expresadas en pesos Colombianos.
- Las tarifas están sujetas a cambios debido a las fluctuaciones de la moneda en cada país.
- Cualquier cambio en los precios será notificado antes de la confirmación del paquete.

Cancelación de Servicios:

- Cancelaciones particulares hasta 30 días antes de la llegada: Sin gastos de cancelación (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).
- Cancelaciones entre 29 y 11 días antes de la llegada: Se aplicará un cargo del 50% (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).
- Cancelaciones entre 10 y 1 día antes de la llegada: Se cobrará el 100% de gastos de cancelación. Todas las políticas de cancelación serán confirmadas junto con la confirmación del viaje

Propinas:

- Las propinas y bebidas en los restaurantes no están incluidas (se sugiere un 10% en la factura, salvo que en el itinerario ya las incluya).
- Monto de Propinas: Las propinas o tarifas por servicios son obligatorias y cambian según el país y por persona, destinadas a los guías y conductores que participan en los tours y circuitos, salvo en aquellos casos en que el tour notificado ya las incluya.

Servicios:

- El orden del itinerario podrá ser modificado sin previo aviso, dependiendo de la disponibilidad del guía o eventos de fuerza mayor en destino.
- Las excursiones y visitas podrán ser re-ordenadas para mejorar el rendimiento del circuito o por causas ajenas al guía y a Gente Mayorista.

Equipaje:

- En el tour se permite una maleta de 23 kg y un equipaje de mano de 8 kg + artículo personal (operación circuito terrestre).No hay disponibilidad para más equipaje. Lo mismo para los billetes aéreos internos/ nacionales, que son estándar con maleta de 15 kg más equipaje de mano. Para aumentar los kilogramos de la maleta facturable consultar presupuesto.

Hotelería:

- Pueden ser similares a los previstos, no sólo los mencionados en este circuito. Las categorías de hoteles que recomendamos corresponden a la clasificación oficial del Ministerio de Turismo de cada país. En la mayoría de los hoteles las habitaciones triples suelen ser habitaciones dobles con cama supletoria (sofá cama).

- Las categorías de hoteles que indicamos corresponden a la clasificación oficial del Ministerio de Turismo de cada país. En la mayoría de los hoteles, las habitaciones triples son normalmente dobles donde se le pone una cama extra (sofá cama).

Comidas en los hoteles:

- Régimen Alimenticio: Las comidas ofrecidas en los hoteles están sujetas al régimen especificado en el itinerario del viaje. Esto significa que el tipo, cantidad y horario de las comidas pueden variar dependiendo de las condiciones detalladas en dicho itinerario.

- Variedad de los Menús: El menú puede cambiar de acuerdo con la disponibilidad del hotel y las políticas del proveedor. Las comidas ofrecidas están diseñadas para ajustarse al régimen establecido en el itinerario, pero podría no haber opciones personalizadas a menos que se indique lo contrario.

- Bebidas: Las bebidas no están incluidas en las comidas, salvo que se especifique expresamente en el itinerario. En caso de que el itinerario indique la inclusión de bebidas, estas serán proporcionadas según las condiciones detalladas. Para los desayunos, las bebidas calientes (como café, té o infusiones) sí están incluidas de manera general.

- Excepciones y Solicitudes Especiales: Cualquier solicitud especial, como dietas específicas, deberá ser informada con antelación y está sujeta a la disponibilidad y aprobación del hotel. Estas solicitudes podrían generar costos adicionales.

Condiciones Generales:

- El cliente es responsable de revisar el itinerario y las inclusiones antes del inicio del viaje.
- Las variaciones en el menú o el régimen alimenticio no serán consideradas como motivo de reembolso, salvo que representen un incumplimiento grave de lo especificado en el itinerario.

Limitación de Responsabilidad:

- La organización no será responsable por cambios en las comidas o bebidas debido a circunstancias fuera de su control, como problemas de logística, disponibilidad local o restricciones impuestas por el hotel.

Participación y Puntualidad

- Es responsabilidad del pasajero respetar los horarios establecidos por el guía para cada excursión o visita.

- En caso de retraso o ausencia del pasajero, el guía continuará con el itinerario según lo programado. El pasajero deberá regresar por sus propios medios, sin derecho a reembolso ni compensación.

- En todas las visitas, excursiones y trasladados, se requiere estricta puntualidad.

- Si el pasajero no está presente en el tiempo asignado durante los recorridos o trasladados, el guía y conductor continuarán con el itinerario. En tal caso, el pasajero deberá asumir los costos de transporte adicionales necesarios para reincorporarse al grupo o llegar al destino final.

Información inicial:

- Durante el traslado, la persona encargada proporcionará información útil sobre cambio de divisas, excursiones adicionales y otros detalles turísticos relevantes.

Recepción en el aeropuerto:

- Por normativa, los guías y transportistas no tienen permitido ingresar al interior del aeropuerto.
- Los pasajeros serán recibidos en la salida designada, identificados con un cartel de Gente Mayorista.
- Los pasajeros serán recibidos en el aeropuerto que corresponda con cartel de Gente Mayorista.
- El tiempo máximo de espera desde el aterrizaje del vuelo será de 2 horas. Se solicita dirigirse a la salida lo antes posible para agilizar el encuentro.

Traslados de Salida

- Horario de recogida:
- El horario del traslado será comunicado con un día de antelación.
- Es fundamental que los pasajeros respeten la puntualidad indicada para evitar retrasos que puedan afectar a otros pasajeros o provocar la pérdida de vuelos.

Conexión a Internet en el Aeropuerto

- El aeropuerto ofrece una hora gratuita de conexión Wi-Fi.
- Se recomienda no conectarse inmediatamente al aterrizar para preservar la conectividad en momentos críticos de comunicación con el equipo de recepción o guía.

Horarios Libres Durante Excursiones

- Durante las visitas con tiempo libre otorgado por el guía, el pasajero debe regresar puntualmente al punto de encuentro. En caso de retraso, el guía no esperará y continuará con el circuito. El pasajero deberá organizar su transporte y costos por su cuenta.

Responsabilidad del Operador

- El operador no será responsable por retrasos, ausencias o decisiones personales del pasajero que afecten la participación en las excursiones.
- Los horarios y actividades programadas pueden estar sujetos a modificaciones por eventos imprevistos o por decisión del guía, siempre en beneficio del grupo.

Actividades Dependientes de Factores Externos

- Algunas actividades pueden estar sujetas a la disponibilidad de condiciones climáticas o logísticas. En caso de cancelación por causas fuera del control del operador, se notificará al pasajero con la mayor antelación posible.

Información de Horarios del Circuito

- Los horarios de cada circuito o actividad serán informados directamente por el guía asignado.
- En caso de dudas o si el horario no fue comunicado, es responsabilidad del pasajero confirmarlo con el guía antes de retirarse del hotel. Esto evitará problemas relacionados con diferencias horarias y permitirá resolver cualquier inquietud directamente en el destino.

Recomendaciones

- Se solicita a los pasajeros llegar a tiempo a cada actividad y respetar las indicaciones del guía para garantizar el desarrollo adecuado del itinerario.
- Mantener contacto con el guía en caso de imprevistos o dudas relacionadas con las excursiones.
- Estas condiciones aplican a todos los destinos y actividades ofrecidas por el operador, y su cumplimiento es esencial para la organización y disfrute de los servicios contratados.

Días festivos 2026 :

- El orden de las excursiones y visitas puede ser modificado para adaptarse a los días festivos del país de destino. GENTE MAYORISTA no se responsabiliza si alguna de las actividades descritas no puede realizarse debido a cierres por feriados locales. Cualquier incremento en las tarifas de entradas o servicios que surja por estas fechas especiales deberá ser cubierto al 100% por el pasajero en destino.

Traslados de Llegada:

- Punto de Encuentro: No se permite el ingreso de guías ni transportistas al aeropuerto. Te estaremos esperando en la salida de la puerta notificada con un cartel de Gente Mayorista.
- Tiempo de Espera: Desde el aterrizaje del vuelo, el tiempo máximo de espera será de 2 horas. Este es un servicio regular, por lo que te pedimos dirigirte a la salida lo antes posible.
- Información Inicial: El personal encargado proporcionará información sobre cambio de dinero, excursiones disponibles y responderá a cualquier consulta turística.
- Respeto de Horarios: Durante los tours, es importante respetar los tiempos libres indicados por el guía. En caso de que un pasajero no se presente a tiempo, el guía continuará la ruta programada, y el pasajero deberá regresar por su cuenta.
- Tarifa: Las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios del portafolio ofrecido por Gente Mayorista de Turismo S.A.S pueden tener variación en cualquier momento ante posibles ajustes en impuestos y tasas por decisión de los operadores o aerolíneas involucrados en los servicios ofrecidos.

- Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y el euro (para programas con precio en pesos colombianos); en caso de una fluctuación importante al alza, haremos los ajustes en los precios publicados y la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente.

- Nuestros programas publicados en dólares o en monedas extranjeras se deberán pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) vigente en el momento de la emisión del boleto o del pago final del programa.

- Los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

CONDICIONES GENERALES COVID-19:

- Tarjeta de asistencia Médica Internacional que cubra gastos por Covid-19. (Obligatorio)
- Gente Mayorista de turismo no se hace responsable si un pasajero contrae el virus en el destino, esta persona no podrá continuar con el viaje, todos los gastos (clínicas, Hospitales, traslados, tiquetes aéreos, alimentación, etc.) correrán por cuenta de cada pasajero. No habrá devolución de dinero por los servicios no tomados.
- Se informará a el momento de su viaje si es necesario presentar en el aeropuerto a la salida y a la llegada un PCR negativo realizado con un máximo de 72h antes del viaje y los pasajeros deben estar Vacunados de acuerdo a las nuevas reglamentaciones que tenga cada país.
- Cualquier visita y/o servicio dejado de tomar (por itinerarios de vuelos o decisión propia del pasajero), no será reembolsado.
- Los pasajeros son los únicos responsables de portar y velar por sus documentos de viaje. Los gastos que se generen como consecuencia de su pérdida u olvido correrán como gastos extra del cliente y deberán ser asumidos por el mismo; así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador, ni Gente Mayorista de Turismo serán responsables.
- Al ser un programa especial para salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.
- El pasajero al pagar los servicios , autoriza el usos de imagen derivadas a fotos y videos tomadas durante la ejecución del programada.

Vacuna contra la Fiebre Amarilla:

El pasajero debe contar con el Certificado Internacional de Vacunación contra la Fiebre Amarilla, requisito obligatorio para el ingreso a determinados países de Asia. La falta de este documento podrá impedir el embarque o la entrada al destino, sin responsabilidad para la agencia.

USO DE IMAGEN:

- El pasajero al pagar los servicios , autoriza el usos de imagen derivadas a fotos y videos tomadas durante la ejecución del programada.

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

• GENTE MAYORISTA DE TURISMO S.A.S. con Registro Nacional de Turismo No. 32267 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.

ART. 4 DECRETO 2438 DE 2010 COMPILADO ART. 2.2.4.3.2.4. DECRETO 1074 DE 2015

• 1. Responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa, indicando claramente la responsabilidad en el caso del transporte, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3o del presente decreto.

• 2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida.

• 3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones de qué trata este decreto, según el caso.

• 4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.

• 5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.

• 6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalan las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.

• PARÁGRAFO. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos en los artículos 63, 64 y 65 de la ley 300 de 1996 y en el presente artículo, deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectúo la reclamación ante la agencia o a la fecha la ejecutoria de la decisión proferida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en la que imponga dicha obligación al prestador.

• En el evento previsto en el artículo 65 de la ley 300 de 1996, la devolución establecida en este párrafo, procederá cuando el usuario haya pagado total o parcialmente al prestador de servicios turísticos los servicios contratados.

TURISMO RESPONSABLE

• Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.

• Se respeta la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.

• Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.

El cumplimiento de estos términos y condiciones es esencial para garantizar la fluidez y calidad del servicio, evitando inconvenientes durante el viaje.