



2026

# EUROPA Extraordinaria

España - Francia - Suiza - Italia

17 ☀ 15 🌙



## SALIDAS GARANTIZADAS

- 28 Marzo
  - 25 Abril
  - 16 Mayo
  - 30 Mayo
  - **13 Junio**
- \*Solo Bogotá
- 20 Junio
  - 4 Julio
  - 26 Septiembre
  - 03 Octubre
  - **24 Octubre**
- \*Solo Bogotá

Salidas desde  
Bogotá - Medellín - Cali**\$ 2.990 USD**Salidas desde Cartagena  
**\$ 3.090 USD**

- 15 Agosto
  - **12 Diciembre**
- \*Solo Bogotá

Salidas desde  
Bogotá - Medellín - Cali  
**\$ 3.090 USD**

- 12 Septiembre
- 26 Diciembre

Salidas desde  
Bogotá - Medellín - Cali  
**\$ 3.190 USD**TIQUETES  
AÉREOSEQUIPAGE  
23KGTRANSPORTE  
TERRESTREALOJAMIENTO  
SEGÚN  
ITINERARIOALIMENTACIÓN  
SEGÚN  
ITINERARIOTOURS SEGÚN  
ITINERARIOGUÍA DE HABLA  
HISPANA

TARJETA DE ASISTENCIA

IMPUESTOS Y  
FEE BANCARIO

El monto indicado se liquida según la TRM IATA del día. Para más información, te invitamos a consultar con tu agencia de viajes. Aplican términos y condiciones.

RNT 32267



# Descubre durante 17 días las ciudades, museos, plazas y monumentos que definen la grandeza de Europa

Día 1: Salida de Bogotá.

Día 2: Madrid.

**Día 3:** Madrid.

**Día 4:** Madrid –Burdeos.

**Día 5:** Burdeos- Blois-París.

**Día 6:** París.

**Día 7:** París.

**Día 8:** París – Lucerna – Zúrich.

**Día 9:** Zúrich-Verona – Venecia.

**Día 10:** Venecia – Roma.

**Día 11:** Roma

**Día 12:** Roma

**Día 13:** Roma -Florencia.

**Día 14:** Florencia – Pisa -Costa Azul.

**Día 15:** Costa Azul – Barcelona.

**Día 16:** Barcelona – Zaragoza – Madrid.

**Día 17:** Regreso a Bogotá

## Día 1: Salida de Bogotá

•Inicio del vuelo.

•Alimentación abordo con la aerolínea.

## Día 2: Madrid.

•Llegada al aeropuerto.

•Traslado al hotel con asistente de habla hispana.

•Llegada al hotel.

•Alojamiento.

## Día 3: Madrid. (Desayuno)

•Desayuno en el hotel.

•Recorrido por la ciudad donde conoceremos las principales avenidas, plazas y monumentos. Descubriremos lugares como la Plaza de España, la Gran Vía, la Fuente de la diosa Cibeles, la Puerta de Alcalá, la famosa plaza de toros de las Ventas, etc. Después, continuando por la zona moderna, finalizaremos en el Madrid de los Austrias. Encantos como la Plaza Mayor y la Plaza de Oriente darán un espléndido final a este recorrido por la capital de España. Tarde libre. Recomendamos la excursión opcional a la "Ciudad Imperial" de Toledo, donde apreciaremos el legado de las tres culturas: árabe, judía y cristiana, que supieron convivir en armonía

•Alojamiento.

## Día 4 Madrid –Burdeos. (Desayuno)

•Desayuno en el hotel.

•salida a primera hora de la mañana. Pasaremos por las proximidades de la ciudad de Burgos, llegaremos hasta la frontera con Francia y continuaremos hacia Burdeos, capital de la región Nueva Aquitania.

•Tarde Libre.

•Alojamiento.

## Día 5: Burdeos- Blois-París.. (Desayuno)

•Desayuno en el hotel.

•A continuación salida hacia la "Ciudad de la Luz", realizando en el camino una parada en Blois. Allí disfrutaremos del encanto de una de las ciudades más impresionantes que componen la región del Valle del Loira, conocida por su belleza y sus castillos. El Castillo de Blois, declarado Patrimonio de la Humanidad por la Unesco, es considerado uno de los más importantes de la región. Después del tiempo libre continuaremos hasta París. Llegada y alojamiento. En la noche realizaremos una excursión opcional para navegar en un crucero por el río Sena, continuando con un recorrido completo de París iluminado, una visita única en el mundo. Descubriremos París desde el río y disfrutaremos de la impresionante iluminación de sus monumentos: el Ayuntamiento, los Inválidos, el Arco del Triunfo, la Ópera, la Torre Eiffel y los Campos Elíseos, entre otros. Realmente un espectáculo inolvidable

•Alojamiento.

## Día 6 - París.. (Desayuno)

•Desayuno en el hotel.

•Saldremos a recorrer la "Ciudad del Amor", pasando por la Avenida de los Campos Elíseos, la Plaza de la Concordia, el Arco del Triunfo, la Asamblea Nacional, la Ópera, el Museo del Louvre, los Inválidos, el Campo de Marte, la Torre Eiffel, etc. En la tarde, les propondremos la excursión opcional que nos llevará a Montmartre, emblemático rincón de París, conocido también como el "Barrio de los Pintores" por ser la cuna de los impresionistas. Aquí, sus pequeñas y empinadas callejuelas constituyen un entramado que alberga desde los más antiguos cabarets hasta la maravillosa Basílica del Sagrado Corazón de Jesús. A continuación, realizaremos un paseo por el Barrio Latino. Este barrio debe su nombre a la época medieval, cuando los habitantes de la zona eran estudiantes que utilizaban el latín para comunicarse. Tendremos también una vista espectacular de la Catedral de Notre Dame, donde entenderemos el porqué de su importancia mundial. Durante la visita exterior nuestro guía nos explicará sobre lo acontecido y las posibilidades que se abren ante lo que puede ser la mayor obra de restauración del siglo XXI.

•Alojamiento.

## Día 7 – París. (Desayuno)

•Desayuno en el hotel.

•Recomendaremos la excursión opcional al Palacio de Versalles y sus jardines. Realizaremos una visita interior de los aposentos reales (con entrada preferente), donde el guía nos relatará la vida monárquica del lugar. Descubriremos también los espectaculares Jardines de Palacio. Regreso a París.

•Tarde Libre.

•Alojamiento.

## Día 8 – París – Lucerna – Zúrich. (Desayuno)

•Desayuno en el hotel.

•A primera hora de la mañana saldremos hacia el sureste para llegar a la frontera con Suiza. Seguiremos hasta Lucerna, considerada el lugar más turístico del país. La ciudad se encuentra a orillas del Lago de los Cuatro Cantones y el río Reuss, con su conocido Puente de la Capilla. Disfrutaremos de tiempo libre en esta encantadora villa alpina. Más tarde, continuación a Zúrich.

•Alojamiento.

## Día 9 Zúrich-Verona – Venecia. (Desayuno)

•Desayuno en el hotel.

•Salida hacia la frontera con Italia. Pasando por las proximidades de Milán, llegaremos a la romántica y medieval ciudad de Verona, inmortalizada por la historia de Romeo y Julieta. Tiempo libre para dar un paseo y llegar hasta la Casa de Julieta. Posibilidad de realizar la visita opcional de la ciudad. Más tarde, continuaremos a Venecia.

•Alojamiento.

## Día 10 Venecia – Roma. (Desayuno)

•Desayuno en el hotel.

•Dejaremos maravillar por la ciudad de las 118 islas con sus más de 400 puentes. Recorreremos el Puente de los Suspiros y la Plaza de San Marcos, con su incomparable escenario donde se destaca la Basílica, joya de la arquitectura. Tiempo libre. Para los que gusten, organizaremos una serenata musical en góndolas (opcional). Más tarde, salida hacia Roma.

•Alojamiento.

## Día 11 Roma (Desayuno)

•Desayuno en el hotel.

•AQUÍ admiraremos la inconfundible figura del Anfiteatro Flavio, más conocido como "El Coliseo". Pasaremos también por el Circo Máximo y la Basílica Papal de Santa María la Mayor. A continuación, atravesando el río Tíber, llegaremos al Vaticano. Les propondremos realizar la excursión opcional al Estado más pequeño del mundo con apenas 44 hectáreas, pero con un patrimonio cultural universal incommensurable.

•Esta visita nos llevará por la grandeza de los Museos Vaticanos (con entrada preferente) hasta llegar a la Capilla Sixtina. Admiraremos los dos momentos de Miguel Ángel: la Bóveda (con 33 años) y El Juicio Final (ya con 60 años). Continuaremos hacia la Basílica de San Pedro y, estando en el interior, comprenderemos su grandeza. Nos recibirá Miguel Ángel, en este caso como escultor, con La Piedad. No estará ausente el gran maestro Bernini y su famoso Baldaquino en el Altar Mayor, protegido por la obra cumbre de Miguel Ángel, ahora como arquitecto, la enorme Cúpula de la Basílica. En la tarde-noche ofreceremos la excursión opcional a la Roma Barroca. Llegaremos en autobús hasta el Muro Aureliano del siglo III para iniciar un paseo a pie hasta la Fontana di Trevi. Descubriremos el Panteón de Agripa y la histórica Plaza Navona, donde dispondremos de tiempo libre para cenar a la romana: pasta, pizza...

•Alojamiento.

## Día 12 Roma (Desayuno)

•Desayuno en el hotel.

### Opcional 1

•Excursión opcional de día completo a Nápoles y Capri. Saldremos de Roma para llegar a Nápoles, directamente al centro histórico de la ciudad, continuaremos hasta el puerto de Nápoles para embarcar hacia la paradisíaca isla de Capri. Al llegar nos esperará un barco privado para navegar rodeando una parte de la isla y ver Capri desde el mar. Desembarcaremos en Marina Grande para subir hasta Capri (con almuerzo incluido), centro de la vida mundana y del glamour. Tiempo libre hasta la hora de regresar al puerto para embarcar hacia Nápoles y continuar a Roma.

•Día Libre

•Alojamiento.

## Día 13 Roma.- (Desayuno)

•Desayuno en el hotel.

•Salida hacia la capital de la Toscana, Florencia. A la llegada realizaremos la visita a pie por esta inigualable ciudad donde el arte nos sorprenderá a cada paso. Contemplaremos la combinación de hermosos mármoles en la fachada de la Catedral de Santa María del Fiore y su inconfundible Campanario de Giotto. También disfrutaremos del Baptisterio y sus célebres Puertas del Paraíso. Nos asomaremos al conocido Ponte Vecchio y llegaremos hasta la Plaza de la Santa Croce para admirar la Basílica franciscana del mismo nombre.

•Tarde libre.

•Alojamiento.

## Día 14 Florencia – Pisa -Costa Azul.- (Desayuno)

•Desayuno en el hotel.

•Salida con destino a Pisa. Ciudad identificada por su Torre Inclinada, acompañada del bello conjunto arquitectónico compuesto por la Catedral y el Baptisterio. Después del tiempo libre continuaremos nuestra ruta y, pasando por Génova, recorreremos la Riviera italiana para llegar a la frontera con Francia y poco después a la Costa Azul. Alojamiento. Por la noche organizaremos la excursión opcional al mundialmente conocido Principado de Mónaco, donde la elegancia, la arquitectura y la iluminación se reúnen. Tiempo libre para visitar el Casino de Montecarlo.

•Alojamiento.

## Día 15 Costa Azul – Barcelona. (Desayuno)

•Desayuno en el hotel.

•Atravesando las regiones de la Provenza, Alpes y Costa Azul y la Occitania, llegaremos hasta la frontera. Entrando en Barcelona realizaremos una breve visita a la ciudad para conocer la Sagrada Familia, la Plaza Cataluña, la Plaza de España, el Monumento a Colón, etc.

•Alojamiento.

## Día 16 Barcelona – Zaragoza – Madrid. (Desayuno)

•Desayuno en el hotel.

•Salida hacia Zaragoza, donde realizaremos una breve parada para admirar el Templo Mariano más antiguo de la cristiandad: la Basílica de Nuestra Señora del Pilar, que forma parte de la enorme plaza del mismo nombre. Continuación hacia Madrid.

•Alojamiento.

## Día 17 Regreso a Bogotá – (Desayuno)

•Desayuno en el hotel.

•Traslado al aeropuerto.

•Vuelo de regreso.

## - FIN DE NUESTROS SERVICIOS -

UBICACIÓN	HOTELES PREVISTOS Y SIMILARES
MADRID	Hotel B&B Fuenlabrada
BURDEOS	B&B Bordeaux Mios
PARÍS	Hotel Campanile Le Blanc-Mesnil (Louvre)
ZÚRICH	Radisson Hotel & Suites Zurich (Venum)
VENECIA	Albatros (Panorama)
ROMA	Hampton by Hilton Rome East (Staviaggi)
FLORENCIA	The Gate Hotel
NIZA	B&B Nice Stade Riviera
BARCELONA	B&B HOTEL Barcelona Mataró

## **PRECIO INCLUYE**

- Tiquetes Aéreos con equipaje Bodega 23 kg "Artículo personal 5Kg" + "Carry On 10Kg"
- Alojamiento en hoteles previstos o categoría similar:
- 16 Desayunos.
- Traslado de llegada y salida en Madrid.
- 3 noches de alojamiento en Madrid.
- 1 noches de alojamiento en Burdeos
- 3 noches de alojamiento en París.
- 1 noche de alojamiento en Zurich.
- 1 noche de alojamiento en Venecia.
- 3 noches de alojamiento en Roma.
- 1 noche de alojamiento en Florencia.
- 1 noche de alojamiento en Costa Azul.
- 1 noche de alojamiento en Barcelona.
- Guía acompañante durante todo el recorrido.
- Impuestos y Tasas
- Fee bancario
- Asistencia por 24/7 en español durante el viaje.
- Entradas y visitas según el itinerario
- Visitas en Madrid, París, Venecia, Roma y Florencia con guías expertos locales.
- Audio-guía.
- Tarjeta de asistencia médica con seguro de cancelación por fuerza mayor con cobertura de hasta USD\$ 2.500

## **PRECIO NO INCLUYE**

- Alimentación no descrita en el programa.
- Bebidas en las comidas.
- Propinas a conductores y guías.
- Tarjeta asistencia médica con suplemento para mayores de 75 años (obligatoria).
- Seguro de cancelación.
- Cualquier servicio no especificado en el ítem "Incluye".

## **INFORMACIÓN IMPORTANTE**

### **• ¡Atención! Información Importante sobre Reservas y Pagos**

Gente Mayorista recuerda a sus clientes los lineamientos clave para la correcta gestión de sus reservas:

#### **• Pagos de Reserva Tiquetes**

Para que tu reserva sea tomada y separada, debes realizar un pago equivalente a 750 USD , valor de separación ,dentro de los primeros (10) día calendario siguiente a la fecha de la solicitud de reservación.

#### **• Envíe el comprobante de pago al correo:**

•contabilidad@gentemayorista.com.co  
•asistente.administrativa@gentemayorista.com.co

•asunto nombres de los pasajeros y fecha de viaje.

#### **•Pagos para Servicios Terrestres**

Para servicios terrestres, el pago total debe estar saldado al menos 45 días antes del viaje.

•De no cumplirse este plazo, no se garantizará la reserva ni el servicio solicitado.

#### **•Solicitudes de Reserva**

Todas las solicitudes deberán realizarse exclusivamente por correo electrónico a:

•Reservas@gentemayorista.com.co  
•Reservas2@gentemayorista.com.co  
•Reservas4@gentemayorista.com.co

Enviar datos : Nombres/pasaportes / acomodación (sencilla-doble-triple)

Fotos de pasaportes , numero de teléfono , correo electrónico.

• Solicitud enviadas por otros medios digitales (WhatsApp, redes sociales, etc.) no serán tenidas en cuenta.

• Excepciones en condiciones de pago podrán evaluarse según cada negociación.

• Tiquetes No reembolsables , aplican Términos y condiciones de la aerolinea.

• Planifica con tiempo. Cumple con los plazos. Asegura tu experiencia.

No se garantizan tarifas, asientos ni reservas aéreas, ya que la emisión del tiquete está sujeta a disponibilidad del sistema al momento de realizarla. El valor del tiquete se paga en pesos colombianos.

## **NOTAS**

•Estos precios son válidos solo para las agencias de viajes, en destino los precios pueden cambiar depende de la situación y disponibilidad.

•Los guías pueden cambiar el día de las excursiones dependiendo de situaciones no previstas.

•El horario de registro en los hoteles es a partir de las 14:00 horas. La hora de check-out es a las 12:00 horas.

•El operador no se hace responsable si las excursiones se ven afectadas por temas ajenos a la operación previamente realizada en destino.

•Tenga en cuenta que las tarifas anteriores son solo una cotización, no se reservan ni bloquean habitaciones o servicios y estarán sujetos a disponibilidad en el momento de la reserva.

Los precios de las excursiones opcionales se mantienen solo si se hace efectivo el pago de estas antes de cualquier modificación realizada por Gente Mayorista ya que estas tarifas tendrán un incremento el cual se informará de acuerdo a las políticas y ajustes de precios de Gobierno.

•Para garantizar tu seguridad y cobertura durante el viaje, te recomendamos adquirir los tours opcionales directamente con Gente Mayorista. En caso de comprar tours fuera del programa, se aplicarán cargos adicionales y se perderá la cobertura de seguros y servicios legales proporcionados por Gente Mayorista.

•Cupos limitados y Los hoteles están ubicados en áreas periféricas.

•Los pasajeros salen y llegan al aeropuerto de Bogotá. No están incluidos vuelos nacionales.

•En caso de no presentarse en las horas previstas para realizar las excursiones no corresponderá reembolso

•El plan no reembolsable, no endosable y no revisable.

•El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural. Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría.

•Las visitas opcionales ofrecidas están sujetas a operación y/o cambios por eventualidades climáticas, situaciones ajenas a nuestra voluntad y/o número mínimo de pasajeros para operar.

•No se permite la acomodación triple bajo ninguna circunstancia.

•En caso de variación del precio del combustible por cualquier motivo, YQ/YR y tasas del tiquete, así como cualquier otro impuesto adicional o gubernamental del destino, será informado y deberá ser asumido por el cliente final.

•Agradecemos tu comprensión y te recomendamos seguir el itinerario propuesto para disfrutar de todos los beneficios.

## **Términos y Condiciones Generales**

### **Validez:**

•Las tarifas son válidas de acuerdo a disponibilidad de cada una de las fechas.

•Los precios no son válidos para el periodo de Año Nuevo. Por favor, consulte el suplemento correspondiente.

### **Precios:**

•Todas las tarifas están expresadas en pesos Colombianos.

•Las tarifas están sujetas a cambios debido a las fluctuaciones de la moneda en cada país.

•Cualquier cambio en los precios será notificado antes de la confirmación del paquete.

### **Cancelación de Servicios:**

•Cancelaciones particulares hasta 45 días antes de la llegada: Sin gastos de cancelación (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).

•Cancelaciones entre 29 y 11 días antes de la llegada: Se aplicará un cargo del 50% (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).

•Cancelaciones entre 10 y 1 día antes de la llegada: Se cobrará el 100% de gastos de cancelación. Todas las políticas de cancelación serán confirmadas junto con la confirmación del viaje

### **Propinas:**

•Las propinas y bebidas en los restaurantes no están incluidas (se sugiere un 10% en la factura, salvo que en el itinerario ya las incluya).

•Monto de Propinas: Las propinas o tarifas por servicios son obligatorias y cambian según el país y por persona, destinadas a los guías y conductores que participan en los tours y circuitos, salvo en aquellos casos en que el tour notificado ya las incluya.

### **Servicios:**

•El orden del itinerario podrá ser modificado sin previo aviso, dependiendo de la disponibilidad del guía o eventos de fuerza mayor en destino.

•Las excursiones y visitas podrán ser re-ordenadas para mejorar el rendimiento del circuito o por causas ajenas al guía y a Gente Mayorista.

### **Equipaje:**

•En el tour se permite una maleta de 23 kg y un equipaje de mano de 8 kg + artículo personal (operación circuito terrestre).No hay disponibilidad para más equipaje. Lo mismo para los billetes aéreos internos/nacionales, que son estándar con maleta de 15 kg más equipaje de mano. Para aumentar los kilogramos de la maleta facturable consultar presupuesto.

### **Hoteles:**

•Pueden ser similares a los previstos, no sólo los mencionados en este circuito. Las categorías de hoteles que recomendamos corresponden a la clasificación oficial del Ministerio de Turismo de cada país. En la mayoría de los hoteles las habitaciones triples suelen ser habitaciones dobles con cama supletoria (sofá cama).

•Las categorías de hoteles que indicamos corresponden a la clasificación oficial del Ministerio de Turismo de cada país. En la mayoría de los hoteles, las habitaciones triples son normalmente dobles donde se le pone una cama extra (sofá cama).

### **Comidas en los hoteles:**

•Régimen Alimenticio: Las comidas ofrecidas en los hoteles están sujetas al régimen especificado en el itinerario del viaje. Esto significa que el tipo, cantidad y horario de las comidas pueden variar dependiendo de las condiciones detalladas en dicho itinerario.

•Variedad de los Menús: El menú puede cambiar de acuerdo con la disponibilidad del hotel y las políticas del proveedor. Las comidas ofrecidas están diseñadas para ajustarse al régimen establecido en el itinerario, pero podría no haber opciones personalizadas a menos que se indique lo contrario.

•Bebidas: Las bebidas no están incluidas en las comidas, salvo que se especifique expresamente en el itinerario. En caso de que el itinerario indique la inclusión de bebidas, estas serán proporcionadas según las condiciones detalladas. Para los desayunos, las bebidas calientes (como café, té o infusiones) sí están incluidas de manera general.

•Excepciones y Solicitudes Especiales: Cualquier solicitud especial, como dietas específicas, deberá ser informada con antelación y está sujeta a la disponibilidad y aprobación del hotel. Estas solicitudes podrían generar costos adicionales.

### **Condiciones Generales:**

•El cliente es responsable de revisar el itinerario y las inclusiones antes del inicio del viaje.

•Las variaciones en el menú o el régimen alimenticio no serán consideradas como motivo de reembolso, salvo que representen un incumplimiento grave de lo especificado en el itinerario.

### **Limitación de Responsabilidad:**

•La organización no será responsable por cambios en las comidas o bebidas debido a circunstancias fuera de su control, como problemas de logística, disponibilidad local o restricciones impuestas por el hotel.

### **Participación y Puntualidad**

•Es responsabilidad del pasajero respetar los horarios establecidos por el guía para cada excursión o visita.

•En caso de retraso o ausencia del pasajero, el guía continuará con el itinerario según lo programado. El pasajero deberá regresar por sus propios medios, sin derecho a reembolso ni compensación.

•En todas las visitas, excursiones y trasladados, se requiere estricta puntualidad.

•Si el pasajero no está presente en el tiempo asignado durante los recorridos o trasladados, el guía y conductor continuarán con el itinerario. En tal caso, el pasajero deberá asumir los costos de transporte adicionales necesarios para reincorporarse al grupo o llegar al destino final.

### **Información inicial:**

•Durante el traslado, la persona encargada proporcionará información útil sobre cambio de divisas, excursiones adicionales y otros detalles turísticos relevantes.

### **Recepción en el aeropuerto:**

•Por normativa, los guías y transportistas no tienen permitido ingresar al interior del aeropuerto.

•Los pasajeros serán recibidos en la salida designada, identificados con un cartel de Gente Mayorista.

•Los pasajeros serán recibidos en el aeropuerto que corresponda con cartel de Gente Mayorista.

•El tiempo máximo de espera desde el aterrizaje del vuelo será de 2 horas. Se solicita dirigirse a la salida lo antes posible para agilizar el encuentro.

## **Traslados de Salida**

- Horario de recogida:
- El horario del traslado será comunicado con un día de antelación.
- Es fundamental que los pasajeros respeten la puntualidad indicada para evitar retrasos que puedan afectar a otros pasajeros o provocar la pérdida de vuelos.

## **Conexión a Internet en el Aeropuerto**

- El aeropuerto ofrece una hora gratuita de conexión Wi-Fi.
- Se recomienda no conectarse inmediatamente al aterrizar para preservar la conectividad en momentos críticos de comunicación con el equipo de recepción o guía.

## **Horarios Libres Durante Excursiones**

- Durante las visitas con tiempo libre otorgado por el guía, el pasajero debe regresar puntualmente al punto de encuentro. En caso de retraso, el guía no esperará y continuará con el circuito. El pasajero deberá organizar su transporte y costos por su cuenta.

## **Responsabilidad del Operador**

- El operador no será responsable por retrasos, ausencias o decisiones personales del pasajero que afecten la participación en las excursiones.
- Los horarios y actividades programadas pueden estar sujetos a modificaciones por eventos imprevistos o por decisión del guía, siempre en beneficio del grupo.

## **Actividades Dependientes de Factores Externos**

- Algunas actividades pueden estar sujetas a la disponibilidad de condiciones climáticas o logísticas. En caso de cancelación por causas fuera del control del operador, se notificará al pasajero con la mayor antelación posible.

## **Información de Horarios del Circuito**

- Los horarios de cada circuito o actividad serán informados directamente por el guía asignado.
- En caso de dudas o si el horario no fue comunicado, es responsabilidad del pasajero confirmarlo con el guía antes de retirarse del hotel. Esto evitará problemas relacionados con diferencias horarias y permitirá resolver cualquier inquietud directamente en el destino.

## **Recomendaciones**

- Se solicita a los pasajeros llegar a tiempo a cada actividad y respetar las indicaciones del guía para garantizar el desarrollo adecuado del itinerario.
- Mantener contacto con el guía en caso de imprevistos o dudas relacionadas con las excursiones.
- Estas condiciones aplican a todos los destinos y actividades ofrecidas por el operador, y su cumplimiento es esencial para la organización y disfrute de los servicios contratados.

## **Días festivos 2026 :**

- El orden de las excursiones y visitas puede ser modificado para adaptarse a los días festivos del país de destino. GENTE MAYORISTA no se responsabiliza si alguna de las actividades descritas no puede realizarse debido a cierres por feriados locales. Cualquier incremento en las tarifas de entradas o servicios que surja por estas fechas especiales deberá ser cubierto al 100% por el pasajero en destino.

## **Traslados de Llegada:**

- Punto de Encuentro: No se permite el ingreso de guías ni transportistas al aeropuerto. Te estaremos esperando en la salida de la puerta notificada con un cartel de Gente Mayorista.
- Tiempo de Espera: Desde el aterrizaje del vuelo, el tiempo máximo de espera será de 2 horas. Este es un servicio regular, por lo que te pedimos dirigirte a la salida lo antes posible.
- Información Inicial: El personal encargado proporcionará información sobre cambio de dinero, excursiones disponibles y responderá a cualquier consulta turística.
- Respeto de Horarios: Durante los tours, es importante respetar los tiempos libres indicados por el guía. En caso de que un pasajero no se presente a tiempo, el guía continuará la ruta programada, y el pasajero deberá regresar por su cuenta.
- Tarifa: Las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios del portafolio ofrecido por Gente Mayorista de Turismo S.A.S pueden tener variación en cualquier momento ante posibles ajustes en impuestos y tasas por decisión de los operadores o aerolíneas involucrados en los servicios ofrecidos.

•Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y el euro (para programas con precio en pesos colombianos); en caso de una fluctuación importante al alza, haremos los ajustes en los precios publicados y la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente.

•Nuestros programas publicados en dólares o en monedas extranjeras se deberán pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) vigente en el momento de la emisión del ticket o del pago final del programa.

•Los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

## **CONDICIONES GENERALES COVID-19:**

•Tarjeta de asistencia Médica Internacional que cubra gastos por Covid-19. (Obligatorio)

•Gente Mayorista de turismo no se hace responsable si un pasajero contrae el virus en el destino, esta persona no podrá continuar con el viaje, todos los gastos (clínicas, Hospitales, traslados, boletos aéreos, alimentación, etc.) correrán por cuenta de cada pasajero. No habrá devolución de dinero por los servicios no tomados.

•Se informará a el momento de su viaje si es necesario presentar en el aeropuerto a la salida y a la llegada un PCR negativo realizado con un máximo de 72h antes del viaje y los pasajeros deben estar vacunados de acuerdo a las nuevas reglamentaciones que tenga cada país.

•Cualquier visita y/o servicio dejado de tomar (por itinerarios de vuelos o decisión propia del pasajero), no será reembolsado.

•Los pasajeros son los únicos responsables de portar y velar por sus documentos de viaje. Los gastos que se generen como consecuencia de su pérdida u olvido correrán como gastos extra del cliente y deberán ser asumidos por el mismo; así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador, ni Gente Mayorista de Turismo serán responsables.

•Al ser un programa especial para salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

•El pasajero al pagar los servicios , autoriza el usos de imagen derivadas a fotos y videos tomadas durante la ejecución del programada.

## **Vacuna contra la Fiebre Amarilla:**

El pasajero debe contar con el Certificado Internacional de Vacunación contra la Fiebre Amarilla, requisito obligatorio para el ingreso a determinados países de Asia. La falta de este documento podrá impedir el embarque o la entrada al destino, sin responsabilidad para la agencia.

## **USO DE IMAGEN:**

•El pasajero al pagar los servicios , autoriza el usos de imagen derivadas a fotos y videos tomadas durante la ejecución del programada.

## **CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD**

•GENTE MAYORISTA DE TURISMO S.A.S. con Registro Nacional de Turismo No. 32267 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.

### **ART. 4 DECRETO 2438 DE 2010 COMPILADO ART. 2.2.4.3.2.4. DECRETO 1074 DE 2015**

•1. Responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa, indicando claramente la responsabilidad en el caso del transporte, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3º del presente decreto.

•2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida.

•3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones de qué trata este decreto, según el caso.

•4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.

•5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.

•6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalan las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.

•PARÁGRAFO. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos en los artículos 63, 64 y 65 de la ley 300 de 1996 y en el presente artículo, deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectuó la reclamación ante la agencia o a la fecha la ejecutoria de la decisión proferida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en la que imponga dicha obligación al prestador.

•En el evento previsto en el artículo 65 de la ley 300 de 1996, la devolución establecida en este párrafo, procederá cuando el usuario haya pagado total o parcialmente al prestador de servicios turísticos los servicios contratados.

## **TURISMO RESPONSABLE**

"Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.

•Se respeta la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.

•Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.

El cumplimiento de estos términos y condiciones es esencial para garantizar la fluidez y calidad del servicio, evitando inconvenientes durante el viaje.