



2026

# EUROPA Sensacional

## ¡EUROPA SENSACIONAL 2026!

18 Días

ITINERARIO

Día 1: Salida de Bogotá.

Día 2: Madrid.

Día 3: Madrid.

Día 4: Madrid – San Sebastián – Burdeos.

Día 5: Burdeos- Blois-París.

Día 6: París.

Día 7: París.

Día 8: París-Luxemburgo- Valle del Rhin – Frankfurt.

Día 9: Frankfurt – Heidelberg-Selva Negra (Friburgo)- Zúrich.

Día 10: Zúrich – Lucerna-Venecia.

Día 11: Venecia- Padova-Florenca.

Día 12: Florenca – Asís -Roma.

Día 13: Roma.

Día 14: Roma ( Audiencia Papal, siempre y cuando el Papa se encuentre en Roma)

Día 15: Roma – Pisa- Niza.

Día 16: Niza – Nimes – Barcelona.

Día 17: Barcelona

Día 18: Regreso a Bogotá

### Día 1: Salida de Bogotá

- Inicio del vuelo.
- Alimentación abordo con la aerolínea.

### Día 2: Madrid.

- Llegada al aeropuerto.
- Traslado al hotel con asistente de habla hispana.
- Llegada al hotel.
- Alojamiento.

2026

EUROPA

Sensacional

### Día 3: Madrid. (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- En la mañana visita panorámica de la ciudad con guía local, recorriendo la Plaza de España, Fuente de Cibeles, Plaza de Oriente, Puerta de Alcalá, Ciudad Universitaria, etc. En la tarde tiempo libre para actividades personales.
- **Alojamiento.**

### Día 4 Madrid – San Sebastián – Burdeos. (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Viaje hacia el norte de España, pasando por las regiones de Castilla y León, y País Vasco, para llegar a San Sebastián, una de las ciudades más bonitas de España. Tiempo para pasear por su casco antiguo. Nos dirigiremos hacia la frontera francesa, continuaremos el viaje por la región vinícola de Francia hasta llegar a Burdeos, capital de los Duques de Aquitania.
- **Alojamiento.**

### Día 5: Burdeos- Blois-París.. (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Viaje desde la capital vinícola del país galo hacia el Valle del Loira, la región que alberga los castillos más importantes de Francia. Parada en Blois, considerada una de las más atractivas poblaciones del Valle, gracias a su bellissimo Castillo. Continuación hacia París.
- **Alojamiento.**

### Día 6 - París.. (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- En la mañana, visita panorámica de la ciudad, recorriendo los Campos Elíseos, Arco del Triunfo, la Ópera, Torre Eiffel, Barrio Latino, Jardines de Luxemburgo, Los Inválidos, etc. Breve tiempo para visitar la Medalla Milagrosa. Tarde libre. Nuestro guía ofrecerá la posibilidad de asistir al famoso espectáculo del Lido
- **Alojamiento.**

### Día 7 – París. (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- **Día Libre.**

#### Opcional 1

- [Visita al famoso Palacio de Versalles y sus bellos jardines.](#)
- **Alojamiento.**

# 2026 EUROPA *Sensacional*

## Día 8 – París-Luxemburgo- Valle del Rhin – Frankfurt.. (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Salida a través de la región de Champagne para llegar a Luxemburgo, importante sede de la Unión Europea. El Gran Ducado de Luxemburgo, uno de los estados más pequeños de Europa, cuya capital se encuentra ubicada sobre un peñón, rodeada de grandes bastiones y profundos valles. Tiempo libre y salida hacia Alemania. A través de Coblenza se continuará el recorrido por el Valle del Rhin, donde se pueden apreciar los bellos paisajes con imponentes castillos germanos, así como la simbólica Roca de Loreley. Llegada a Frankfurt, capital financiera del país.
- **Alojamiento.**

## Día 9 Frankfurt – Heidelberg-Selva Negra (Friburgo)- Zúrich.– (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Salida hacia Heidelberg, cuna de pensadores y de una de las universidades más antiguas de Europa, ciudad a orillas del Río Neckar donde dispondremos de tiempo para poder disfrutar del ambiente, su casco antiguo y la ciudad universitaria. Viaje hacia Friburgo, ciudad capital de la Selva Negra. Tiempo libre con posibilidad de realizar la visita guiada. Continuaremos atravesando toda la región con sus típicos pueblos hasta llegar a Zúrich. Tiempo libre para conocer el centro de la ciudad.
- **Alojamiento.**

## Día 10 Zúrich – Lucerna-Venecia.– (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Salida hacia Lucerna, ciudad situada a orillas del lago de los Cuatro Cantones y que ha conservado en sus edificaciones, plazas y callejuelas el encanto medieval. Opcionalmente, es posible realizar una excursión al monte Titlis: allí subiremos en teleférico hasta lo alto de las montañas nevadas de los Alpes Suizos, apreciando los hermosos paisajes y se podrá disfrutar de la nieve, experiencia única y de las diferentes atracciones que allí se encuentran. A la hora indicada viaje hacia Venecia. Una de las ciudades más bellas del mundo.
- **Alojamiento.**

## Día 11 Venecia- Padova-Florenca.– (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Mañana dedicada a la visita de Venecia, ciudad de las 118 islas. Traslado en vaporetto hacia la Plaza de San Marcos con visita a pie recorriendo la Plaza de San Marcos, Palacio Ducal, Puente de los Suspiros, etc. Tiempo libre para recorrer, por cuenta propia, las laberínticas calles y canales, y admirar los contrastes entre los bellos Palacios situados en el Gran Canal y las pequeñas iglesias.



2026

EUROPA

Sensacional

Opcionalmente, sugerimos completar el tiempo con un paseo en góndola. A la hora indicada salida hacia Padova, ciudad conocida por el Santo, tiempo en su catedral. Continuación hacia Florencia.

- **Alojamiento.**

#### Día 12 Florencia – Asís -Roma.– (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Panorámica de la ciudad, cuna del renacimiento y de la lengua italiana. Pasearemos por esta ciudad rebotante de arte, historia y cultura, admirando la Catedral de Santa María dei Fiori con su bello Campanille y el Baptisterio, decorado con las famosas puertas del paraíso, por donde pasaron personajes tan conocidos como Miguel Ángel o Dante Aligheri. A la hora indicada salida en dirección a Asís, donde visitaremos la ciudad y la Basílica de San Francisco para proseguir hasta Roma “ciudad eterna”.
- **Alojamiento.**

#### Día 13 Roma.– (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- **Día libre.**

##### Opcional 2

Visitas más interesantes de Italia, Capri y Nápoles-Pompeya, una excursión de día completo para conocer: Nápoles, la más típica ciudad italiana; Capri, una pintoresca isla del Mediterráneo; y Pompeya, espléndida y mitológica ciudad romana.

- **Alojamiento.**

#### Día 14 Roma ( Audiencia Papal, siempre y cuando el Papa se encuentre en Roma) – (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- salida hacia la Ciudad del Vaticano, para asistir a la audiencia del Santo Padre. (siempre y cuando el Papa se encuentre en Roma). A continuación, visita panorámica de la Ciudad Imperial, recorriendo los Foros Romanos, Coliseo, Arco de Constantino, Plaza de Venecia y Plaza de San Pedro en la Ciudad-Estado del Vaticano. Resto del día libre para visitar los famosos Museos Vaticanos y la obra cumbre de Miguel Ángel, la Capilla Sixtina.
- **Alojamiento.**



2026

EUROPA

Sensacional

#### Día 15 Roma – Pisa- Niza.– (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**

Salida hacia Pisa. Parada en la Plaza de los Milagros para contemplar el bello conjunto monumental que forman la Catedral, el Baptisterio y la famosa Torre Inclinada. Continuación a Niza, capital de la Costa Azul. Alojamiento. Sugerimos disfrutar el ambiente de esta cosmopolita ciudad, o participar en una excursión opcional a Mónaco, Montecarlo y su famoso casino.

- **Alojamiento.**

#### Día 16 Niza – Nimes – Barcelona.– (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Breve recorrido panorámico de la ciudad para continuar hacia la ciudad de Nimes; tiempo libre para el almuerzo y continuación hacia la frontera española a través de la Provenza y sus magníficas autopistas. Llegada a Barcelona.
- **Alojamiento.**

#### Día 17 Barcelona – (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- En la mañana visita panorámica de la ciudad con guía local, incluyendo sus lugares más típicos y pintorescos. Tarde libre para seguir disfrutando de esta bella ciudad costera.
- **Alojamiento.**

#### Día 18 Regreso a Bogotá – (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Traslado al aeropuerto.
- Vuelo de regreso.

- FIN DE NUESTROS SERVICIOS -



2026

# EUROPA

# Sensacional

PRECIOS POR PERSONA DE ACUERDO A LA ACOMODACION EN USD		
JUNIO 18	AGOSTO 13	OCTUBRE 01
Doble	Niño 3 a 6 años	Infante 0 a 2 años
3.190 USD	2.990 USD	1.099 USD
Suplemento Sencilla		1.189 USD
SEPTIEMBRE 17		
Doble	Niño 3 a 6 años	Infante 0 a 2 años
3.390 USD	3.130 USD	1099 USD
Suplemento Sencilla		1.189 USD

UBICACIÓN	HOTELES PROPUESTOS O SIMILARES
MADRID	Hotel Praga
BURDEOS	B&B Bordeaux Centre Begles
PARÍS	Ibis Paris 17 Clichy Batignolles
FRANKFURT	Ibis Frankfurt City Messe
ZÚRICH	Holiday Inn Zurich Messe
VENECIA	LH Hotel Sirio Venice - Mestre
FLORENCIA	B&B Firenze City Centre
ROMA	IH Roma Z3
NIZA	Ibis Nice Centre Gare
BARCELONA	Ibis Barcelona Meridiana
MADRID	Hotel Praga





2026

# EUROPA *Sensacional*

## SERVICIO INCLUIDOS

- **Tiquetes Aéreos con equipaje Bodega 23 kg “Artículo personal 5Kg” + “Carry On 10Kg”**
- Alojamiento en hoteles previstos o categoría similar:
- 16 Desayunos.
- Guía autorizado y traslados con asistente autorizado que habla español (IN - OUT)
- Impuestos y Tasas
- Fee bancario
- Asistencia por 24/7 en español durante el viaje.
- Entradas y visitas según el itinerario
- Traslados en vaporetto en Venecia..
- Tarjeta de asistencia médica con seguro de cancelación por fuerza mayor con cobertura de hasta US\$ 2.500

## SERVICIO NO INCLUIDOS

- Excursiones opcionales.
- Bebidas en las comidas.
- Gastos personales.
- Equipaje extra.
- Alimentación no notificada
- Propinas obligatorias a conductores y Guía Correo.
- Exceso de equipaje, llamadas telefónicas, cualquier gasto de índole personal.



2026

# EUROPA

# Sensacional

## FICHA TECNICA SEGURO DE ASISTENCIA ASSIST-ONE



### SUMATORIA DE TODAS LAS GARANTÍAS

**415.000**

<b>BENEFICIOS MÉDICOS</b>	Asistencia médica en caso de accidente	70.000
	Asistencia médica en caso de enfermedad	70.000
	Enfermedades crónicas o preexistentes	500
	Medicamentos	Incluido
	Odontología de urgencia	1.000
	Cobertura Covid	Incluido
<b>DIFERENCIALES</b>	Tecnología protegida: Tablets, smartphone, cámara, notebook, e-book	500
	Bolso protegido	N/A
	Asistencia médica en caso de accidentes deportivos amateur	10.000
	Asistencia médica por embarazo	10.000
	Reembolso de gastos de cancelación de viaje	5.000*
	<b>MULTICAUSA</b>	
	Reembolso de gastos de cancelación de viaje	1.000*
	<b>TODA CAUSA</b>	
	Reembolso de gastos por repatriación administrativa (inadmisión)	300
	Asistencia nacional por accidente o enfermedad (desplazamiento a aeropuerto)	500
Acceso a sala VIP por vuelo demorado o cancelado (2 horas)	50	
<b>TRASLADOS</b>	Viaje de regreso por fallecimiento de un familiar	Tkt aéreo
	Regreso por siniestro grave en el domicilio	Tkt aéreo
	Gastos por vuelo demorado	100
<b>EQUIPAJE</b>	Compensación por pérdida de equipaje	1.200
	Reembolso de gastos por demora en entrega de equipaje	100
	Localización de equipaje	Incluido
<b>GARANTÍAS COMPLEMENTARIAS</b>	Gastos de hotel por convalecencia	2.000
	Traslado de familiar por hospitalización	Tkt aéreo
	Repatriación funeraria	30.000
	Repatriación sanitaria	Incluido
	Adelanto de fianzas	2.500
	Transferencia de fondos	2.500
	Asistencia legal por accidente de tránsito	5.000
	Repatriación por quiebra de la compañía aérea	N/A
	Línea de consulta	Incluido
	Límite de edad	99
	Máximo de días de venta	120
	Mínimo de días de venta	3
<b>Coberturas médicas POR PERSONA Y POR EVENTO</b>		<b>70.000</b>

\*Ver detalles de garantías particulares en condiciones generales antes de contratar, solicitándolas al agente vendedor o ingresando al sitio [www.assist1.com.co](http://www.assist1.com.co)





2026

# EUROPA

Sensacional

## INFORMACIÓN IMPORTANTE



### ¡Atención! Información Importante sobre Reservas y Pagos

Gente Mayorista recuerda a sus clientes los lineamientos clave para la correcta gestión de sus reservas:

#### Pagos de Reserva Tiquetes

Para que tu reserva sea tomada y separada, debes realizar un pago equivalente a **750 USD**, valor de separación, dentro de los primeros (10) día calendario siguiente a la fecha de la solicitud de reservación.

#### Envía el comprobante de pago al correo:

- [contabilidad@gentemayorista.com.co](mailto:contabilidad@gentemayorista.com.co)
- [asistente.administrativa@gentemayorista.com.co](mailto:asistente.administrativa@gentemayorista.com.co)

- asunto nombres de los pasajeros y fecha de viaje.

#### Pagos para Servicios Terrestres

Para servicios terrestres, el pago total debe estar saldado al menos 45 días antes del viaje.

De no cumplirse este plazo, no se garantizará la reserva ni el servicio solicitado.

#### Solicitudes de Reserva

Todas las solicitudes deberán realizarse exclusivamente por correo electrónico a:

[Reservas@gentemayorista.com.co](mailto:Reservas@gentemayorista.com.co)

[Reservas2@gentemayorista.com.co](mailto:Reservas2@gentemayorista.com.co)

[Reservas4@gentemayorista.com.co](mailto:Reservas4@gentemayorista.com.co)

Enviar datos : Nombres/pasaportes / acomodación (sencilla-doble-triple)

Fotos de pasaportes , numero de telefono , correo electronico.

Solicitudes enviadas por otros medios digitales (WhatsApp, redes sociales, etc.) no serán tenidas en cuenta.

**Excepciones en condiciones de pago podrán evaluarse según cada negociación.**

**Tiquetes No reembolsables , aplican Terminos y condiciones de la aerolina.**

**Planifica con tiempo. Cumple con los plazos. Asegura tu experiencia.**

No se garantizan tarifas, asientos ni reservas aéreas, ya que la emisión del tiquete está sujeta a disponibilidad del sistema al momento de realizarla. El valor del tiquete se paga en pesos colombianos.



2026

EUROPA

Sensacional

## NOTAS

- Estos precios son válidos solo para las agencias de viajes, en destino los precios pueden cambiar depende de la situación y disponibilidad.
- Los guías pueden cambiar el día de las excursiones dependiendo de situaciones no previstas.
- Para ocupaciones triples o cuádruples la acomodación será de dos camas dobles, en algunos hoteles de acuerdo con la disponibilidad se podría solicitar un catre, sujeto al espacio de la habitación.
- El horario de registro en los hoteles es a partir de las 14:00 horas. La hora de check-out es a las 12:00 horas.
- El operador no se hace responsable si las excursiones se ven afectadas por temas ajenos a la operación previamente realizada en destino.
- Tenga en cuenta que las tarifas anteriores son solo una cotización, no se reservan ni bloquean habitaciones o servicios y estarán sujetos a disponibilidad en el momento de la reserva. Los precios de las excursiones opcionales se mantienen solo si se hace efectivo el pago de estas antes de cualquier modificación realizada por Gente Mayorista ya que estas tarifas tendrán un incremento el cual se informará de acuerdo a las políticas y ajustes de precios de Gobierno.
- Para garantizar tu seguridad y cobertura durante el viaje, te recomendamos adquirir los tours opcionales directamente con Gente Mayorista. En caso de comprar tours fuera del programa, se aplicarán cargos adicionales y se perderá la cobertura de seguros y servicios legales proporcionados por Gente Mayorista.
- Cupos limitados.
- Los pasajeros salen y llegan al aeropuerto de Bogotá. No están incluidos vuelos nacionales.
- En caso de no presentarse en las horas previstas para realizar las excursiones no corresponderá reembolso
- El plan no reembolsable, no endosable y no revisable.
- El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural. Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría.
- Las visitas opcionales ofrecidas están sujetas a operación y/o cambios por eventualidades climáticas, situaciones ajenas a nuestra voluntad y/o número mínimo de pasajeros para operar.
- Las habitaciones triples se confirman bajo solicitud previa (sujetas a confirmación).
- En caso de variación del precio del combustible por cualquier motivo, YQ/YR y tasas del tiquete, así como cualquier otro impuesto adicional o gubernamental del destino, será informado y deberá ser asumido por el cliente final.



2026

EUROPA

Sensacional

- Agradecemos tu comprensión y te recomendamos seguir el itinerario propuesto para disfrutar de todos los beneficios.

### Términos y Condiciones Generales

#### Validez:

- Las tarifas son válidas de acuerdo a disponibilidad de cada una de las fechas.
- Los precios no son válidos para el periodo de Año Nuevo. Por favor, consulte el suplemento correspondiente.

#### Precios:

- Todas las tarifas están expresadas en pesos Colombianos.
- Las tarifas están sujetas a cambios debido a las fluctuaciones de la moneda en cada país.
- Cualquier cambio en los precios será notificado antes de la confirmación del paquete.

#### Cancelación de Servicios:

- Cancelaciones particulares hasta 45 días antes de la llegada: Sin gastos de cancelación (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).
- Cancelaciones entre 29 y 11 días antes de la llegada: Se aplicará un cargo del 50% (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).
- Cancelaciones entre 10 y 1 día antes de la llegada: Se cobrará el 100% de gastos de cancelación. Todas las políticas de cancelación serán confirmadas junto con la confirmación del viaje

#### Propinas:

- Las propinas y bebidas en los restaurantes no están incluidas (se sugiere un 10% en la factura, salvo que en el itinerario ya las incluya).
- Monto de Propinas: Las propinas o tarifas por servicios son obligatorias y cambian según el país y por persona, destinadas a los guías y conductores que participan en los tours y circuitos, salvo en aquellos casos en que el tour notificado ya las incluya.

#### Servicios:

- El orden del itinerario podrá ser modificado sin previo aviso, dependiendo de la disponibilidad del guía o eventos de fuerza mayor en destino.
- Las excursiones y visitas podrán ser reordenadas para mejorar el rendimiento del circuito o por causas ajenas al guía y a Gente Mayorista.

#### Equipaje:

- En el tour se permite una maleta de 23 kg y un equipaje de mano de 8 kg + artículo personal (operación circuito terrestre). No hay disponibilidad para más equipaje. Lo mismo para los billetes





2026

# EUROPA

Sensacional

aéreos internos/nacionales, que son estándar con maleta de 15 kg más equipaje de mano. Para aumentar los kilogramos de la maleta facturable consultar presupuesto.

#### **Hotelería:**

- Pueden ser similares a los previstos, no sólo los mencionados en este circuito. Las categorías de hoteles que recomendamos corresponden a la clasificación oficial del Ministerio de Turismo de cada país. En la mayoría de los hoteles las habitaciones triples suelen ser habitaciones dobles con cama supletoria (sofá cama).
- Las categorías de hoteles que indicamos corresponden a la clasificación oficial del Ministerio de Turismo de cada país. En la mayoría de los hoteles, las habitaciones triples son normalmente dobles donde se le pone una cama extra (sofá cama).

#### **Comidas en los hoteles:**

- Régimen Alimenticio: Las comidas ofrecidas en los hoteles están sujetas al régimen especificado en el itinerario del viaje. Esto significa que el tipo, cantidad y horario de las comidas pueden variar dependiendo de las condiciones detalladas en dicho itinerario.
- Variedad de los Menús: El menú puede cambiar de acuerdo con la disponibilidad del hotel y las políticas del proveedor. Las comidas ofrecidas están diseñadas para ajustarse al régimen establecido en el itinerario, pero podría no haber opciones personalizadas a menos que se indique lo contrario.
- Bebidas: Las bebidas no están incluidas en las comidas, salvo que se especifique expresamente en el itinerario. En caso de que el itinerario indique la inclusión de bebidas, estas serán proporcionadas según las condiciones detalladas. Para los desayunos, las bebidas calientes (como café, té o infusiones) sí están incluidas de manera general.
- Excepciones y Solicitudes Especiales: Cualquier solicitud especial, como dietas específicas, deberá ser informada con antelación y está sujeta a la disponibilidad y aprobación del hotel. Estas solicitudes podrían generar costos adicionales.

#### **Condiciones Generales:**

- El cliente es responsable de revisar el itinerario y las inclusiones antes del inicio del viaje.
- Las variaciones en el menú o el régimen alimenticio no serán consideradas como motivo de reembolso, salvo que representen un incumplimiento grave de lo especificado en el itinerario.

#### **Limitación de Responsabilidad:**

- La organización no será responsable por cambios en las comidas o bebidas debido a circunstancias fuera de su control, como problemas de logística, disponibilidad local o restricciones impuestas por el hotel.

#### **Participación y Puntualidad**

- Es responsabilidad del pasajero respetar los horarios establecidos por el guía para cada excursión o visita.



2026

# EUROPA

Sensacional

- En caso de retraso o ausencia del pasajero, el guía continuará con el itinerario según lo programado. El pasajero deberá regresar por sus propios medios, sin derecho a reembolso ni compensación.
- En todas las visitas, excursiones y traslados, se requiere estricta puntualidad.
- Si el pasajero no está presente en el tiempo asignado durante los recorridos o traslados, el guía y conductor continuarán con el itinerario. En tal caso, el pasajero deberá asumir los costos de transporte adicionales necesarios para reincorporarse al grupo o llegar al destino final.

#### **Información inicial:**

- Durante el traslado, la persona encargada proporcionará información útil sobre cambio de divisas, excursiones adicionales y otros detalles turísticos relevantes.

#### **Recepción en el aeropuerto:**

- Por normativa, los guías y transportistas no tienen permitido ingresar al interior del aeropuerto.
- Los pasajeros serán recibidos en la salida designada, identificados con un cartel de Gente Mayorista.
- Los pasajeros serán recibidos en el aeropuerto que corresponda con cartel de Gente Mayorista.
- El tiempo máximo de espera desde el aterrizaje del vuelo será de 2 horas. Se solicita dirigirse a la salida lo antes posible para agilizar el encuentro.

#### **Traslados de Salida**

- Horario de recogida:
- El horario del traslado será comunicado con un día de antelación.
- Es fundamental que los pasajeros respeten la puntualidad indicada para evitar retrasos que puedan afectar a otros pasajeros o provocar la pérdida de vuelos.

#### **Conexión a Internet en el Aeropuerto**

- El aeropuerto ofrece una hora gratuita de conexión Wi-Fi.
- Se recomienda no conectarse inmediatamente al aterrizar para preservar la conectividad en momentos críticos de comunicación con el equipo de recepción o guía.

#### **Horarios Libres Durante Excursiones**

- Durante las visitas con tiempo libre otorgado por el guía, el pasajero debe regresar puntualmente al punto de encuentro. En caso de retraso, el guía no esperará y continuará con el circuito. El pasajero deberá organizar su transporte y costos por su cuenta.

#### **Responsabilidad del Operador**

- El operador no será responsable por retrasos, ausencias o decisiones personales del pasajero que afecten la participación en las excursiones.
- Los horarios y actividades programadas pueden estar sujetos a modificaciones por eventos imprevistos o por decisión del guía, siempre en beneficio del grupo.

#### **Actividades Dependientes de Factores Externos**



2026

# EUROPA

Sensacional

- Algunas actividades pueden estar sujetas a la disponibilidad de condiciones climáticas o logísticas. En caso de cancelación por causas fuera del control del operador, se notificará al pasajero con la mayor antelación posible.

#### **Información de Horarios del Circuito**

- Los horarios de cada circuito o actividad serán informados directamente por el guía asignado.
- En caso de dudas o si el horario no fue comunicado, es responsabilidad del pasajero confirmarlo con el guía antes de retirarse del hotel. Esto evitará problemas relacionados con diferencias horarias y permitirá resolver cualquier inquietud directamente en el destino.

#### **Recomendaciones**

- Se solicita a los pasajeros llegar a tiempo a cada actividad y respetar las indicaciones del guía para garantizar el desarrollo adecuado del itinerario.
- Mantener contacto con el guía en caso de imprevistos o dudas relacionadas con las excursiones.
- Estas condiciones aplican a todos los destinos y actividades ofrecidas por el operador, y su cumplimiento es esencial para la organización y disfrute de los servicios contratados.

#### **Días festivos 2026 :**

- El orden de las excursiones y visitas puede ser modificado para adaptarse a los días festivos del país de destino. **GENTE MAYORISTA** no se responsabiliza si alguna de las actividades descritas no puede realizarse debido a cierres por feriados locales. Cualquier incremento en las tarifas de entradas o servicios que surja por estas fechas especiales deberá ser cubierto al 100% por el pasajero en destino.

#### **Traslados de Llegada:**

- Punto de Encuentro: No se permite el ingreso de guías ni transportistas al aeropuerto. Te estaremos esperando en la salida de la puerta notificada con un cartel de Gente Mayorista.
- Tiempo de Espera: Desde el aterrizaje del vuelo, el tiempo máximo de espera será de 2 horas. Este es un servicio regular, por lo que te pedimos dirigirte a la salida lo antes posible.
- Información Inicial: El personal encargado proporcionará información sobre cambio de dinero, excursiones disponibles y responderá a cualquier consulta turística.
- Respeto de Horarios: Durante los tours, es importante respetar los tiempos libres indicados por el guía. En caso de que un pasajero no se presente a tiempo, el guía continuará la ruta programada, y el pasajero deberá regresar por su cuenta.
- Tarifa: Las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios del portafolio ofrecido por Gente Mayorista de Turismo S.A.S pueden tener variación en cualquier momento ante posibles ajustes en impuestos y tasas por decisión de los operadores o aerolíneas involucrados en los servicios ofrecidos.
- Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y el euro (para programas con precio en pesos colombianos); en caso





2026

EUROPA

Sensacional

de una fluctuación importante al alza, haremos los ajustes en los precios publicados y la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente.

- Nuestros programas publicados en dólares o en monedas extranjeras se deberán pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) vigente en el momento de la emisión del ticket o del pago final del programa.
- Los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

#### **CONDICIONES GENERALES COVID-19:**

- Tarjeta de asistencia Médica Internacional que cubra gastos por Covid-19. (Obligatorio)
- Gente Mayorista de turismo no se hace responsable si un pasajero contrae el virus en el destino, esta persona no podrá continuar con el viaje, todos los gastos (clínicas, Hospitales, traslados, tickets aéreos, alimentación, etc..) correrán por cuenta de cada pasajero. No habrá devolución de dinero por los servicios no tomados.
- Se informará a el momento de su viaje si es necesario presentar en el aeropuerto a la salida y a la llegada un PCR negativo realizado con un máximo de 72h antes del viaje y los pasajeros deben estar Vacunados de acuerdo a las nuevas reglamentaciones que tenga cada país.
- Cualquier visita y/o servicio dejado de tomar (por itinerarios de vuelos o decisión propia del pasajero), no será reembolsado.
- Los pasajeros son los únicos responsables de portar y velar por sus documentos de viaje. Los gastos que se generen como consecuencia de su pérdida u olvido correrán como gastos extra del cliente y deberán ser asumidos por el mismo; así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador, ni Gente Mayorista de Turismo serán responsables.
- Al ser un programa especial para salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.
- **Vacuna contra la Fiebre Amarilla:**  
El pasajero debe contar con el Certificado Internacional de Vacunación contra la Fiebre Amarilla, requisito obligatorio para el ingreso a determinados países de Asia. La falta de este documento podrá impedir el embarque o la entrada al destino, sin responsabilidad para la agencia.
- **USO DE IMAGEN:**  
El pasajero al pagar los servicios , autoriza el usos de imagen derivadas a fotos y videos tomadas durante la ejecución del programada.



2026

EUROPA

Sensacional

## CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

- GENTE MAYORISTA DE TURISMO S.A.S. con Registro Nacional de Turismo No. 32267 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.  
ART. 4 DECRETO 2438 DE 2010 COMPILADO ART. 2.2.4.3.2.4. DECRETO 1074 DE 2015
- 1. Responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa, indicando claramente la responsabilidad en el caso del transporte, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3o del presente decreto.
- 2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida.
- 3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones de qué trata este decreto, según el caso.
- 4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.
- 5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.
- 6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales,



2026

EUROPA

Sensacional

congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.

- PARÁGRAFO. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos en los artículos 63, 64 y 65 de la ley 300 de 1996 y en el presente artículo, deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectuó la reclamación ante la agencia o a la fecha la ejecutoria de la decisión proferida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en la que imponga dicha obligación al prestador.
- En el evento previsto en el artículo 65 de la ley 300 de 1996, la devolución establecida en este párrafo, procederá cuando el usuario haya pagado total o parcialmente al prestador de servicios turísticos los servicios contratados.

---

#### TURISMO RESPONSABLE

“Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.

- Se respeta la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.
- Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.

**El cumplimiento de estos términos y condiciones es esencial para garantizar la fluidez y calidad del servicio, evitando inconvenientes durante el viaje.**