



## India & Dubái – Fiesta de Colores

### 13 Días / 11 Noches

#### ITINERARIO

- **28 FEB:** Salida de Bogotá
- **01 MAR:** Nueva Delhi
- **02 MAR:** Nueva Delhi
- **03 MAR:** Nueva Delhi - Jaipur
- **04 MAR:** Jaipur ( Fiesta de Colores )
- **05 MAR:** Jaipur - Fuerte Amber - Jaipur
- **06 MAR:** Jaipur - Templo de Mono - Abhaneri – Fatehpur Sikri – Agra
- **07 MAR:** Agra
- **08 MAR:** Agra - Nueva Delhi - Dubai
- **09 MAR:** Dubai
- **10 MAR:** Dubai
- **11 MAR:** Dubai - Abu Dhabi
- **12 MAR:** Regreso a Bogotá

#### Día 1: Salida de Bogotá

- Inicio del vuelo.
- Alimentación abordo con la aerolínea.

#### Día 2: Nueva Delhi.

- Llegada al aeropuerto.
- Traslado al hotel con asistente de habla hispana.
- Llegada al hotel.
- Alojamiento.

#### Día 3- Nueva Delhi (Desayuno , Almuerzo y Cena)

- **Desayuno en el hotel.**

Empezaremos la visita con una foto parada en el fuerte rojo, cerca se encuentra Chandni Chowk, en tiempos avenida imperial que el Shah Jahan gustaba recorrer cabalgando, pasando por las callejuelas de vieja Delhi, nos dejará en la puerta de Jama Masjid, una de las mezquitas más grandes de la India, construida por el Emperador Mogol Shah Jahan en el s.XVII.



# Holi INDIA & DUBAI

A continuación, visitaremos la tumba de Gandhi y conduciremos por la zona de Nueva Delhi para ver la Puerta de la India, el Palacio Presidencial y el parlamento. A continuación, iremos a visitar el templo de la religión Sikh y nos sentaremos unos 10 minutos en el salón de oración para observar a los visitantes y escuchar la oración.

- **Tiempo para almuerzo.**

Una visita a la Nueva Delhi nos permitirá descubrir el Qutab Minar (s.XII), grátilmente aflautado y totalmente tallado a mano en su fuste; cerca se encuentra la Columna de Hierro, que ha asistido impasible a las desgracias del Tiempo y ni siquiera está oxidada, tras 1500 años de historia

- **Cena y Alojamiento en el hotel.**

## Día 4: Nueva Delhi.- Jaipur. (Desayuno , Almuerzo y Cena)

- **Desayuno en el hotel.**

Por la mañana, salida por carretera con destino Jaipur. La ciudad rosa del Rajasthan. Jaipur es quizás una de las ciudades más pintorescas del mundo. Fue construida según los cánones del Shilpa Shastra, el antiguo tratado hindú de arquitectura. Dividida en siete sectores rectangulares, con calles bien trazadas, ángulos rectos, su planificación es una maravilla del urbanismo del s.XVIII, cuando ni siquiera en Europa existía una sistematización similar. Rodeada de abruptas colinas en tres de sus puntos cardinales, la ciudad está custodiada por un poderoso muro fortificado, con siete puertas.

- **Tiempo para almuerzo.**

Por la tarde visitaremos Patrika Gate, un pintoresco y hermoso lugar para tomar fotografías, un recorrido panorámico por la ciudad de Jaipur, donde además de un recorrido de orientación por la ciudad rosa y sus bazares, podrás ver el Albert Hall (Palacio construido por el maharajá de Jaipur). Jaipur para conmemorar la visita del rey Jorge de Inglaterra), hoy reconvertido en museo, luego visitaremos el templo Birla de religión hindú para ver la ceremonia de Aarti.

- **Cena y Alojamiento en el hotel.**

## Día 5 - Jaipur ( Fiesta de Colores)- (Desayuno, almuerzo y Cena)

- **Desayuno en el hotel.**

Hoy se celebra la fiesta de colores, participaremos en la fiesta en las instalaciones del gobierno local en horario de 09:00 a 12:00 hrs. Regresamos al hotel.

**NOTA - Esta fiesta depende del calendario Lunar y a veces hay variación de fecha de celebración, en caso de que cambie la fecha se celebrara esta fiesta en la ciudad que caiga.**

- **Tiempo para almuerzo.**

Holi es uno de los festivales más divertidos que hemos vivido, ya que durante estos días todos podemos jugar como niños, manchando a todo el mundo de colores, corriendo y escapando para evitar ser empapados con agua rosa, verde o amarilla y siendo protagonista de una de las más antiguas tradiciones de India.



Durante estos días se conmemora la llegada de la primavera, y para ello, se mezcla agua con un polvo de colores proveniente de diferentes hierbas, que tradicionalmente eran nim, kumkum, jaldi, bilva y otras hierbas medicinales, que según los expertos del Ayurveda, ayudaban a evitar las fiebres o constipados causados por el cambio de estación.

- **Cena y Alojamiento en el hotel.**

#### **Día 6 - Jaipur-Fuerte Amber - Jaipur. (Desayuno, almuerzo y Cena)**

- **Desayuno en el hotel.**

Por la mañana, excursión al Fuerte Amber, la antigua capital del Estado hasta 1728. Una experiencia única: subiremos a lomos de elefantes para acceder hasta la cima de la colina sobre la que se yergue el fuerte.

- **Tiempo para almuerzo.**

A continuación, visita panorámica de Jaipur (que toma su nombre del Maharajah Jai Singh, príncipe y astrónomo, quien diseñó y fundó la ciudad en 1727). Conoceremos el observatorio astronómico que el propio monarca construyó, dotado de instrumentos diseñados por él mismo, de tamaño considerable, y cuya precisión es difícil de igualar incluso hoy en día. También visitaremos el Palacio del Maharaja, antigua residencia real y hoy en día museo de manuscritos, pinturas Rajput y Mogol y armas. Conduciremos a través de las zonas residenciales y de negocios de la "ciudad rosa", pasando frente al Hawa Mahal (Palacio de los Vientos), uno de los monumentos más conocidos de Jaipur.

- **Cena y Alojamiento en el hotel.**

#### **Día 7 – Jaipur-Templo de Mono - Abhaneri – Fatehpur Sikri – Agra. (Desayuno, almuerzo y cena)**

- **Desayuno en el hotel.**

Por la mañana, salida hacia Agra visitando en ruta el templo de Mono-Galtaji, el pozo escalonado de Abhaneri y Fatehpur Sikri. ABHANERI - Se trata de Chand Baori un famoso pozo escalonado situado en el pueblo de Abhaneri cerca de Jaipur, en el estado de Rajasthan. Está situado frente a el templo Harshat Mata y es uno de los más grandes y profundos de la India. Se construyó en el siglo IX y tiene 3300 escalones, 13 niveles y 100 pies de profundidad. Reconstruido en el siglo X, el increíble pozo escalonado de Chand Baori fue una solución práctica para el problema del agua en esta zona de la India, donde el árido clima forzaba a los habitantes locales a realizar profundas excavaciones en busca de corrientes subterráneas. Según cuenta una leyenda el edificio fue construido por fantasmas en una sola noche.

- **Tiempo para almuerzo.**

FATEHPUR SIKRI: A algo más de 40 kms de Agra se encuentra la ciudad muerta de Fatehpur Sikri, construida por el Emperador Akbar en 1569 y abandonada por su incapacidad para dotarla de suministro de agua.



Los edificios de la ciudad se conservan de forma increíble, notablemente la mezquita Jama Masjid, la tumba de Salim Chisti, el Panch Mahal y otros lugares. Llegada a Agra y check-in en el hotel.

- **Cena y Alojamiento en el hotel.**

#### **Día 8 – Agra. (Desayuno, almuerzo y cena)**

- **Desayuno en el hotel.**

Por la mañana, visita incluyendo uno de los monumentos más importantes del mundo, el Taj Mahal, un canto al amor construido por el Emperador Shah Jehan en 1630 para servir como mausoleo de su reina, Mumtaj Mahal. Esta maravilla arquitectónica es una proporcionada obra maestra, íntegramente erigida en mármol blanco. Artesanos venidos de Persia, el Imperio Otomano, Francia e Italia tardaron, ayudados por 20.000 obreros, 17 años en culminarla (**Atención: el taj mahal cierra sus puertas los viernes, día festivo musulmán**).

- **Tiempo para almuerzo.**

A continuación, visitaremos el Fuerte de Agra, a orillas del río Yamuna, en pleno centro de la ciudad. Refleja la arquitectura india bajo tres emperadores Mogoles: Akbar, Jehangir y Shah Jahan. Dentro del complejo se encuentran algunas interesantes estructuras, como el Jehangiri Mahal, el Anguri Bagh, el Khas Mahal y la mezquita Moti Masjid.

- Cena y Alojamiento en el hotel.

#### **Día 9 Agra – Nueva Delhi -Dubái –(Desayuno)**

- **Desayuno en el hotel.**

- Traslado al aeropuerto.

- Llegada a Dubái.

- Traslado y Alojamiento en el hotel.

#### **Día 10 Dubái–(Desayuno y Cena)**

- **Desayuno en el hotel.**

Visita por la ciudad Salida hacia Deira pasando por el Zoco de las especies, Zoco de Oro; atravesando el Canal por Abra (Taxi Acuático) llegada y visita al Museo de Dubai. Por la carretera de Jumeirah, vista de la Mezquita de Jumeirah; parada para fotos en el Burj al Arab único hotel en el mundo de 7 estrellas. Pasaremos por Burj Khalifa el edificio más alto del mundo situado en el Dubai Mall (el Mall más grande del mundo con 1000 tiendas). Regreso al hotel. Por la noche salida a las 19:30 hrs. Para disfrutar de las vistas y los sonidos de la cala de Dubai navegando 2 horas abordo en un Dhow tradicional. El viaje se realiza desde la desembocadura del arroyo, a lo largo del mismo hasta el iluminado Dubai Creek Golf Club que asemeja a una vela de barco.

- Regreso al hotel

- **Cena.**



### Día 11 Dubái –(Desayuno y Cena)

- **Desayuno en el hotel.**

- Mañana libre.

Alrededor de las 15:00 a 15:30 hrs. los recogerán para realizar la excursión más popular Los Land Cruisers realizaremos un excitante trayecto por las fantásticas altas dunas donde podrán tomar fotografías únicas de la puesta de sol árabe. Una vez que se oculte el sol detrás de las dunas de arena dorada, nos dirigiremos a un campo en el Desierto. El olor a la fresca brocheta, el cordero a la parrilla, las hogueras, las tradicionales pipas de agua y los relajantes sonidos de la música árabe nos invitan a pasar una tarde inolvidable. Tras la sumptuosa cena disfrutaremos del antiguo arte de la Danza del Vientre. (Se encuentran incluidos: Ski por la arena, pintarse con henna, agua, refrescos, té y café).

- Regreso al hotel

- **Cena.**

### Día 12 Dubai- Abu Dhabi – (Desayuno y almuerzo)

- Desayuno en el hotel.

Visita a Abu Dhabi. Recorrido de Dubai pasando por Puerto Jebel Ali, el puerto más grande del mundo realizado por los hombres hasta la capital de UAE. (2 horas aproximadas).

Admiraremos la Mezquita del Jeque Zayed la tercera más grande del mundo; así como la tumba del mismo, antiguo presidente de UAE y padre de la nación. Continuación hasta el puente de Al Maqta pasando por una de las áreas más ricas de Abu Dhabi, el área de los ministros. Llegada a la calle Corniche que es comparada con Manhattan. Parada para fotos en el hotel Emirates Palace. Este hotel tiene su propio helipuerto y puerto. Continuamos a Al Batee Area, donde se encuentran los palacios de la familia Real, visita panorámica al parque de Ferrari (breve tiempo para sacar fotos y ver tiendas).

- **Almuerzo en restaurante local**

- Regreso a Dubai.

- Alojamiento.

### Día 13 Regreso a Bogotá – (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**

- Traslado al aeropuerto.

- Vuelo de regreso.

- FIN DE NUESTROS SERVICIOS -



| PRECIOS POR PERSONA DE ACUERDO A LA ACOMODACION EN COP |                         |                         |                        |
|--|-------------------------|-------------------------|------------------------|
| Sencilla   | Doble y Triple          | Niño 3 a 6 años         | Infante 0 a 2 años     |
| <b>\$21.999.000 COP</b>                                | <b>\$18.499.000 COP</b> | <b>\$14.999.000 COP</b> | <b>\$7.699.000 COP</b> |

#### SERVICIO INCLUIDOS

- Tiquetes Aéreos ( Sujeto a disponibilidad de clases y precios) con equipaje “Artículo personal 5Kg” + “Carry On 10Kg + 23kg en Bodega”.
- 11 Desayunos- 7 almuerzos- 8 cenas
- Alojamiento en hoteles previstos o categoría similar;
- Traslados de llegada y salida, visitas etc. con transporte aire acondicionado;
- Alojamiento en habitación doble según el programa.
- Todas las entradas según el itinerario.
- Paseo en elefante en Jaipur en forte Amber, en Jeep si no puede ser en elefante por cualquier razón.
- Patucos de los zapatos para visitar el TAJ MAHAL
- Ida y vuelta en autobús electrónico desde el aparcamiento hasta la entrada de Fatehpur Sikri y en Taj Mahal.
- Ceremonia Aarti en el templo Birla en Jaipur.
- Servicios de guía acompañante de habla castellana (Nueva Delhi a Agra) en los lugares de visitas.
- 01 botella de agua mineral en el vehículo durante las visitas / traslados
- Recibir con guirnaldas en el aeropuerto de Delhi
- Vestimenta para la fiesta de colores.
- 04 Noches de hotel en Dubai en base de alojamiento y desayuno.
- Visita de Dubai.
- Visita de Abu Dhabi con almuerzo.
- Safari por el desierto con cena BBQ.
- Cena a bordo de un barco tradicional Dhow.
- Todos los impuestos y peajes aplicables a la fecha. (Sujeto a cambio sin previo aviso)
- Impuestos y Tasas
- Fee bancario
- Asistencia por 24/7 en español durante el viaje.
- Entradas y visitas según el itinerario.



- Tarjeta de asistencia médica con seguro de cancelación por fuerza mayor con cobertura de hasta US\$ 2.500

#### SERVICIO NO INCLUIDOS

- Excursiones opcionales.
- Bebidas en las comidas.
- Gastos personales.
- Equipaje extra.
- Propinas
- Comidas no especificadas en el itinerario.
- Equipaje de bodega.

| ITINERARIO AEREO CONFIRMADO POR TURKISH |            |          |          |                 |                 |
|---|------------|----------|----------|-----------------|-----------------|
| Aerolínea                               | Fecha      | Destinos |          | Horarios salida | Horario llegado |
| TURKISH                                 | 28/02/2026 | BOGOTÁ   | ESTAMBUL | 15:10           | 15:30+1         |
| TURKISH                                 | 01/03/2025 | ESTAMBUL | DELHI    | 20:45           | 05:15+1         |
| AIR INDIA                               | 08/03/2025 | DELHI    | DUBAI    | 16:30           | 19:00           |
| TURKISH                                 | 12/03/2025 | DUBAI    | ESTAMBUL | 02:50           | 06:55           |
| TURKISH                                 | 12/03/2025 | ESTAMBUL | BOGOTÁ   | 08:00           | 13:40           |

| UBICACIÓN | HOTELES O SIMILARES   | CALIFICACIÓN |
|-----------|---|--------------|
| DELHI     | • CROWN PLAZA/THE EROS O SIMILAR  | 5*           |
| JAIPUR    | • ROYAL ORCHID O SIMILAR  | 5*           |
| AGRA      | • GRAND MERCURE O SIMILAR   | 5*           |
| DUBÁI     | • AL KHOORY AL BARSHA<br>• BARCELO OCCIDENTAL JADDAF<br>• GOLDEN TULIP MEDI AL BARSHA O SIMILAR | 4*           |



## INFORMACIÓN IMPORTANTE

### → ¡Atención! Información Importante sobre Reservas y Pagos

Gente Mayorista recuerda a sus clientes los lineamientos clave para la correcta gestión de sus reservas:

#### Pagos de Reserva Tiquetes.

Para que tu reserva sea tomada y separada, debes realizar un pago equivalente a \$3.000.000 COP, valor de separación ,dentro de los primeros (8) días calendario siguiente a la fecha de la solicitud de reservación.

 Enviar el comprobante de pago a su asesor operativo, incluyendo la fotografía del desprendible de pago con el cual se lleva el proceso de reserva.  
El envío debe realizarse indicando como referencia los nombres de los pasajeros y la fecha de viaje, para efectos de validación y seguimiento de su programa.

#### Pagos para Servicios Terrestres

Para servicios terrestres, el pago total debe estar saldado al menos 60 días antes del viaje.

⚠ De no cumplirse este plazo, no se garantizará la reserva ni el servicio solicitado.

#### Solicitudes de Reserva

Todas las solicitudes deberán realizarse exclusivamente por correo electrónico a su ejecutivo de cuenta o a la persona encargada de notificaciones asignada, según corresponda.

Enviar datos : Nombres/pasaportes / acomodación (sencilla-doble-triple)

Fotos de pasaportes , numero de telefono , correo electronico.

 Las solicitudes enviadas por otros medios digitales (WhatsApp, redes sociales u otros) no serán tenidas en cuenta, ya que para efectos de control, trazabilidad y correcta gestión de la información, únicamente se procesarán las solicitudes recibidas por correo electrónico.

 Excepciones en condiciones de pago podrán evaluarse según cada negociación.

 Tiquetes No reembolsables , aplican Terminos y condiciones.

 Planifica con tiempo. Cumple con los plazos. Asegura tu experiencia.



## NOTAS

- Cupos limitados.
- La ciudad de salida y llegada será la indicada en el itinerario confirmado. Los vuelos nacionales no están incluidos, salvo que se indique expresamente.
- El plan no reembolsable, no endosable y no revisable.
- El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural. Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría.
- En caso de variación del precio del combustible por cualquier motivo, YQ/YR y tasas del tiquete, así como cualquier otro impuesto adicional o gubernamental del destino, será informado y deberá ser asumido por el cliente final..
- • El orden o día de las excursiones podrá modificarse por situaciones no previstas, sin que ello implique la cancelación o pérdida de los servicios incluidos.
- Para ocupaciones triples o cuádruples la acomodación será de dos camas dobles, en algunos hoteles de acuerdo con la disponibilidad se podría solicitar un catre, sujeto al espacio de la habitación.
- Las habitaciones triples se confirman bajo solicitud previa (sujetas a confirmación).
- El horario de registro en los hoteles es a partir de las 14:00 horas. La hora de check-out es a las 12:00 horas.
- Para garantizar tu seguridad y cobertura durante el viaje, te recomendamos adquirir los tours opcionales directamente con Gente Mayorista. En caso de comprar tours fuera del programa, se aplicarán cargos adicionales y se perderá la cobertura de seguros y servicios legales proporcionados por Gente Mayorista.
- El operador no se hace responsable si las excursiones se ven afectadas por temas ajenos a la operación previamente realizada en destino.
- Los precios de las excursiones opcionales se mantienen solo si se hace efectivo el pago de estas antes de cualquier modificación realizada por Gente Mayorista, ya que estas tarifas tendrán un incremento, el cual se informará de acuerdo a las políticas y ajustes de precios de Gobierno.
- En caso de no presentarse en las horas previstas para realizar las excursiones no corresponderá reembolso
- Agradecemos su comprensión y te recomendamos seguir el itinerario propuesto para disfrutar de todos los beneficios



## Términos y Condiciones Generales

### Validez:

- Las tarifas están sujetas a disponibilidad de espacios al momento de la reserva.
- Los precios no aplican para el periodo de Año Nuevo, según el destino a visitar. Consulte el suplemento correspondiente, en caso de aplicar.

### Precios:

- Las tarifas están sujetas a cambios debido a las fluctuaciones de la moneda en cada país.
- Cualquier cambio en los precios será notificado antes de la confirmación del paquete.

### Cancelación de Servicios:

- Cancelaciones particulares hasta 60 días antes de la llegada: Sin gastos de cancelación (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).
- Cancelaciones entre 59 y 35 días antes de la llegada: Se aplicará un cargo del 50% (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).
- Cancelaciones entre 34 y 1 día antes de la llegada: Se cobrará el 100% de gastos de cancelación. Todas las políticas de cancelación serán confirmadas junto con la confirmación del viaje

### Propinas:

- Las propinas y bebidas en los restaurantes no están incluidas (se sugiere un 10% en la factura, salvo que en el itinerario ya las incluya).
- Monto de Propinas: Las propinas o tarifas por servicios son obligatorias y cambian según el país y por persona, destinadas a los guías y conductores que participan en los tours y circuitos, salvo en aquellos casos en que el tour notificado ya las incluya.

### Servicios:

- El orden del itinerario podrá ser modificado sin previo aviso, dependiendo de la disponibilidad del guía o eventos de fuerza mayor en destino.
- Las excursiones y visitas podrán ser reordenadas para mejorar el rendimiento del circuito o por causas ajenas al guía y a Gente Mayorista.

### Equipaje:

- Circuito terrestre: Se permite una maleta facturada de hasta 23 kg, un equipaje de mano de 8 kg y un artículo personal. No hay disponibilidad para equipaje adicional.
- Vuelos internos o trayectos aéreos cortos entre países cercanos: El equipaje incluido es estándar de 15 kg más equipaje de mano. Cualquier incremento de peso deberá ser consultado previamente y podrá generar un costo adicional.
- Vuelos nacionales: El equipaje permitido estará sujeto a los términos y condiciones de la aerolínea operadora, generalmente con una franquicia estándar de 23 kg más equipaje de mano. Incrementos de peso deberán consultarse con anterioridad y podrán generar costos adicionales.



#### **Hotelería:**

- Pueden ser similares a los previstos, no sólo los mencionados en este circuito. Las categorías de hoteles que recomendamos corresponden a la clasificación oficial del Ministerio de Turismo de cada país.
- La ubicación de los hoteles será informada al momento de la confirmación de la reserva. Los establecimientos podrán encontrarse en zonas céntricas y turísticas o en áreas periféricas de la ciudad, según disponibilidad.

#### **Comidas en los hoteles:**

- Régimen Alimenticio: Las comidas ofrecidas en los hoteles están sujetas al régimen especificado en el itinerario del viaje. Esto significa que el tipo y horario de las comidas pueden variar dependiendo de las condiciones detalladas en dicho itinerario.
- Variedad de los Menús: El menú puede cambiar de acuerdo con la disponibilidad del hotel y las políticas del proveedor. Las comidas ofrecidas están diseñadas para ajustarse al régimen establecido en el itinerario, pero podría no haber opciones personalizadas a menos que se indique lo contrario.
- Bebidas: Las bebidas no están incluidas en las comidas, salvo que se especifique expresamente en el itinerario. En caso de que el itinerario indique la inclusión de bebidas, estas serán proporcionadas según las condiciones detalladas. Para los desayunos, las bebidas calientes (como café, té o infusiones) sí están incluidas de manera general.
- Excepciones y Solicitudes Especiales: Cualquier solicitud especial, como dietas específicas, deberá ser informada con antelación y está sujeta a la disponibilidad y aprobación del hotel. Estas solicitudes podrían generar costos adicionales.
- Las variaciones en el menú o el régimen alimenticio no serán consideradas como motivo de reembolso, salvo que representen un incumplimiento grave de lo especificado en el itinerario.
- La organización no será responsable por cambios en las comidas o bebidas debido a circunstancias fuera de su control, como problemas de logística, disponibilidad local o restricciones impuestas por el hotel.



## Condiciones Generales

### Participación y Puntualidad:

- El cliente es responsable de revisar el itinerario y las inclusiones antes del inicio del viaje.
- Es responsabilidad del pasajero respetar los horarios establecidos por el guía para cada excursión o visita.
- En caso de retraso o ausencia del pasajero, el guía continuará con el itinerario según lo programado. El pasajero deberá regresar por sus propios medios, sin derecho a reembolso ni compensación.
- En todas las visitas, excursiones y traslados, se requiere estricta puntualidad.
- Si el pasajero no está presente en el tiempo asignado durante los recorridos o traslados, el guía y conductor continuarán con el itinerario. En tal caso, el pasajero deberá asumir los costos de transporte adicionales necesarios para reincorporarse al grupo o llegar al destino final.

### Información inicial:

- Durante el traslado, la persona encargada proporcionará información útil sobre cambio de divisas, excursiones adicionales y otros detalles turísticos relevantes.

### Recepción en el aeropuerto:

- Por normativa, los guías y transportistas no tienen permitido ingresar al interior del aeropuerto.
- Los pasajeros serán recibidos en la salida designada, identificados con un cartel de Gente Mayorista.
- El tiempo máximo de espera desde el aterrizaje del vuelo será de 2 horas. Se solicita dirigirse a la salida lo antes posible para agilizar el encuentro.
- El personal encargado proporcionará información sobre cambio de dinero, excursiones disponibles y responderá a cualquier consulta turística.
- Los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

### Horario de recogida:

- El horario del traslado será comunicado con un día de antelación.
- Es fundamental que los pasajeros respeten la puntualidad indicada para evitar retrasos que puedan afectar a otros pasajeros o provocar la pérdida de vuelos.

### Conexión a Internet en el Aeropuerto

- El aeropuerto ofrece una hora gratuita de conexión Wi-Fi.
- Se recomienda no conectarse inmediatamente al aterrizar para preservar la conectividad en momentos críticos de comunicación con el equipo de recepción o guía.



### **Horarios Libres Durante Excusiones**

- Durante las visitas con tiempo libre otorgado por el guía, el pasajero debe regresar puntualmente al punto de encuentro. En caso de retraso, el guía no esperará y continuará con el circuito. El pasajero deberá organizar su transporte y costos por su cuenta

### **Actividades Dependientes de Factores Externos**

- Algunas actividades pueden estar sujetas a la disponibilidad de condiciones climáticas o logísticas. En caso de cancelación por causas fuera del control del operador, se notificará al pasajero con la mayor antelación posible.

### **Información de Horarios del Circuito**

- Los horarios de cada circuito o actividad serán informados directamente por el guía asignado.
- En caso de dudas o si el horario no fue comunicado, es responsabilidad del pasajero confirmarlo con el guía antes de retirarse del hotel. Esto evitará problemas relacionados con diferencias horarias y permitirá resolver cualquier inquietud directamente en el destino.

### **Recomendaciones**

- Se solicita a los pasajeros llegar a tiempo a cada actividad y respetar las indicaciones del guía para garantizar el desarrollo adecuado del itinerario.
- Estas condiciones aplican a todos los destinos y actividades ofrecidas por el operador, y su cumplimiento es esencial para la organización y disfrute de los servicios contratados.

### **Días festivos 2026 :**

- El orden de las excusiones y visitas puede ser modificado para adaptarse a los días festivos del país de destino. **GENTE MAYORISTA** no se responsabiliza si alguna de las actividades descritas no puede realizarse debido a cierres por feriados locales. Cualquier incremento en las tarifas de entradas o servicios que surja por estas fechas especiales deberá ser cubierto al 100% por el pasajero en destino.

### **Condiciones generales salubridad:**

- Es obligatoria la contratación de una tarjeta de asistencia médica internacional, que cubra enfermedades, emergencias médicas, hospitalización y contingencias sanitarias, incluyendo Covid-19 y otras enfermedades infecciosas o epidemiológicas como, entre otras, viruela símica (mpox), influenza H1N1, fiebre amarilla, o aquellas que puedan ser declaradas por las autoridades sanitarias competentes.
- Gente Mayorista de Turismo no se hace responsable si un pasajero contrae alguna enfermedad durante el viaje. En caso de contagio, el pasajero no podrá continuar con el programa, y todos los gastos derivados (clínicas, hospitales, traslados, alojamiento adicional, tiquetes aéreos, alimentación u otros) serán asumidos exclusivamente por el pasajero, sin derecho a reembolso por los servicios no utilizados.



- Se informará al pasajero, previo al inicio del viaje, si es necesario presentar certificados médicos, esquemas de vacunación, pruebas diagnósticas (PCR u otras) u otros requisitos sanitarios exigidos por las autoridades del país de origen, tránsito o destino. El cumplimiento de dichas exigencias es responsabilidad exclusiva del pasajero.
- Cualquier visita, excursión o servicio que no sea tomado por decisión del pasajero, por itinerarios de vuelos, restricciones sanitarias o causas personales, no será reembolsable.
- Los pasajeros son únicos responsables de portar y mantener en regla su documentación de viaje, certificados de vacunación y requisitos sanitarios. Los gastos generados por pérdida, olvido o incumplimiento de estos requisitos serán asumidos por el pasajero, así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador ni Gente Mayorista de Turismo serán responsables.
- Al tratarse de un programa especial de salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones y políticas establecidas por aerolíneas, operadores locales y autoridades sanitarias, vigentes al momento de realizar la reserva y durante la ejecución del viaje.
- Al ser un programa especial para salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

**Uso de imagen:**

- El pasajero al pagar los servicios , autoriza el uso de imagen derivadas de fotos y videos tomadas durante la ejecución del programa.



## CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

- GENTE MAYORISTA DE TURISMO S.A.S. con Registro Nacional de Turismo No. 32267 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.  
ART. 4 DECRETO 2438 DE 2010 COMPILADO ART. 2.2.4.3.2.4. DECRETO 1074 DE 2015
- 1. Responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa, indicando claramente la responsabilidad en el caso del transporte, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3o del presente decreto.
- 2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida
- 3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones de qué trata este decreto, según el caso.
- 4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.
- 5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.



- 6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.
- PARÁGRAFO. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos en los artículos 63, 64 y 65 de la ley 300 de 1996 y en el presente artículo, deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectuó la reclamación ante la agencia o a la fecha la ejecutoria de la decisión proferida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en la que imponga dicha obligación al prestador.
- En el evento previsto en el artículo 65 de la ley 300 de 1996, la devolución establecida en este parágrafo, procederá cuando el usuario haya pagado total o parcialmente al prestador de servicios turísticos los servicios contratados.

---

#### **TURISMO RESPONSABLE**

“Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.

- Se respeta la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.
- Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.

**El cumplimiento de estos términos y condiciones es esencial para garantizar la fluidez y calidad del servicio, evitando inconvenientes durante el viaje**