



# Semana Santa

## EN ROMA Y SANTUARIOS ITALIANOS



13 ☀ 11 ☽

Turín – Milán – Venecia – Pisa – Florencia – Asís – Roma – San Giovanni Rotondo

26 DE MARZO AL 7 DE ABRIL 2026

Valor por persona  
**\$5.790 USD**  
ACOMODACIÓN DBL/TPL

Salidas desde Bogotá



TIQUETES  
AÉREOS



EQUIPAJE  
23KG



TRANSPORTE  
TERRESTRE



ALOJAMIENTO  
SEGÚN  
ITINERARIO



11 DESAYUNOS  
10 ALUERZOS  
11 CENAS



TOURS SEGÚN  
ITINERARIO



GUIA DE HABLA  
HISPANA



TARJETA DE  
ASISTENCIA



IMPUUESTOS Y  
FEE BANCARIO

El monto indicado se calcula según la TRM IATA del día. Para más información, te invitamos a consultar con tu agencia de viajes. Aplican términos y condiciones.



**Vive la gracia divina de celebrar la Semana Santa en Roma, el corazón de la cristiandad. Una peregrinación que nos llevará desde los caminos de San Francisco y el Padre Pío hasta las solemnes ceremonias presididas por el Santo Papa León XIV. Una experiencia de fe, oración y renovación interior.**

#### **26 MARZO - JUEVES - VUELO INTERNACIONAL**

A la hora indicada encuentro en el aeropuerto para iniciar el vuelo internacional, noche a bordo.

#### **27 MARZO - VIERNES - Venecia**

Llegamos a Europa - Llegada al aeropuerto y traslado al hotel

#### **28 MARZO - SABADO - Venecia**

Desayuno, Tomaremos un barco por la laguna de Venecia recorriendo sus islas hasta llegar a la Plaza de San Marcos donde haremos un tour de orientación existiendo la posibilidad de visitar un horno donde nos harán una demostración del famoso cristal de Murano. Resto del día libre.

#### **29 MARZO - DOMINGO - Venecia - Milán - Turín**

Desayuno, salida hacia la ciudad de Milán. tour de orientación donde destaca el Duomo de Milán, la Galería Vittorio Emanuele II, el Teatro de la Scala y el Castello Sforzesco.

Salida hacia Turín para visitar el santuario de María Auxiliadora.

#### **30 MARZO - LUNES - Turín - Pisa - Florencia**

Desayuno, Continuamos hacia Pisa, una de las ciudades toscanas más conocidas para admirar su Torre Inclinada. Por la tarde llegada a Florencia.

#### **31 MARZO - MARTES - Florencia**

Desayuno, Visita panorámica a pie que nos permitirá contemplar la Plaza de la Signoria, el Duomo, la impresionante Santa María dei Fiore, el Baptisterio, Ponte Vecchio, Iglesia de la Santa Croce.

#### **01 ABRIL-MIERCOLES - Florencia - Asís - Roma.**

Desayuno, Salida por la región de Umbría para visitar Asís con la Basílica de San Francisco donde tendremos Misa, después de la Misa iremos en la visita de la Basílica de San Francesco y de Santa María Maggiore donde están los restos mortales de Carlo Acutis. Esta ciudad conserva de su pasado romano las murallas, el foro, incluso el Templo de Minerva hoy Iglesia de Santa María sopra Minerva. Continuación a Roma por el valle del Tíber. La ciudad imperial cobra un encanto especial al anochecer.

#### **02 ABRIL -JUEVES - ROMA.**

Desayuno, Visita al museos vaticanos y panorámica de Roma, Basílica San Sebastián, Santa Cruz, Santa María Maggiore y Catacumbas. Misa en la Basílica Santa Marta Maggiore.

#### **03 ABRIL -VIERNES - ROMA**

Desayuno, Traslado para visita de San Pablo y San Juan Letrán, Escalera Santa con guía local. Traslado a Vía Crucis (con asistencia). Al finalizar el Vía Crucis traslado al hotel.

#### **04 ABRIL - SABADO - ROMA**

Desayuno, Traslado para visitar Santuario Abadía 3 Fuentes donde San Pablo fue decapitado. Vigilia Pascua en el Templo de Guadalupe 22:00.

#### **05 ABRIL - DOMINGO - ROMA - SAN GIOVANNI ROTONDO.**

Desayuno, Traslado hasta El Vaticano para asistencia Ángelus Papal domingo. Después salida -hacia SAN GIOVANNI ROTONDO.

#### **06 ABRIL - LUNES - SAN GIOVANNI ROTONDO - ROMA.**

Desayuno, Visitaremos el Santuario del Padre Pío, el heredero espiritual de San Francisco de Asís. Padre Pío fue el primer sacerdote en llevar impreso en su cuerpo las marcas de la crucifixión (Los Estigmas) enviado al convento de San Giovanni Rotondo el 4 de septiembre de 1916.

Visitaremos el antiguo monasterio con la sala donde vivió el Padre Pío, su ropa y artículos de uso diario, la antigua Iglesia de "Santa María de la Gracia" donde celebró misas todos los días. La tumba se encuentra en la iglesia nueva donde acuden millones de peregrinos. A la hora indicada salida hacia Salida hacia Roma.

#### **07 ABRIL -MARTES - ROMA - COLOMBIA**

Desayuno si el tiempo lo permite. A la hora indicada traslado al aeropuerto para emprender nuestro regreso a Colombia.

#### **FIN DE NUESTROS SERVICIOS.**



UBICACIÓN	HOTELES PROPUESTOS O SIMILARES
VENECIA	Belstay o Similar
TURIN	President o Similar
FLORENCIA	Palazzo Giustizia o Similar
ROMA	GreenPark Phamphili o Similar
SAN GIOVANNI	Vallerosa o Similar

#### EL PRECIO INCLUYE:

- Acompañamiento Espiritual desde Colombia durante todo el recorrido.
- Recepción y traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto en Grupo.
- Tiquetes aéreos desde Medellín con impuestos.
- 11 noches de alojamiento en Italia.
- Desayuno, almuerzos y cenas diarias una vez llegamos al destino; empiezan a contar desde el desayuno del día 27 de marzo, hasta el desayuno del día de salida (sin bebidas en el almuerzo y cena)
- 9 días de visitas según programa detallado (se adaptará según fechas, horarios de vuelos, etc.).
- Eucaristías diarias en los lugares Santos
- Guía de habla hispana especializado en peregrinaciones católicas.
- Seguro de viaje
- Tarjeta Medica Internacional
- Fee Bancario.

#### EL PRECIO NO INCLUYE:

- Gastos personales.
- Paseo en Gondola en Venecia.
- Opcionales en Destino.
- Refrescos y Bebidas.
- Propinas a guía local y conductor (70 euros por persona).
- Propinas a maleteros (1 euro aproximadamente por servicio prestado).
- Todo servicio no mencionado en incluye.

#### INFORMACIÓN IMPORTANTE

##### -Atención! Información Importante sobre Reservas y Pagos

Gente Mayorista recuerda a sus clientes los lineamientos clave para la correcta gestión de sus reservas:

##### -Pagos de Reserva Tiquetes.

Para que tu reserva sea tomada y separada, debes realizar un pago equivalente a **\$3.000.000 COP**, valor de separación ,dentro de los primeros (2) día calendario siguiente a la fecha de la solicitud de reservación.

##### Envío el comprobante de pago al correo:

- contabilidad@gentemayorista.com.co
- asistente.administrativa@gentemayorista.com.co
- Asunto nombres de los pasajeros y fecha de viaje.

##### -Pagos para Servicios Terrestres

Para servicios terrestres, el pago total debe estar saldado al menos 45 días antes del viaje.

-De no cumplirse este plazo, no se garantizará la reserva ni el servicio solicitado.

##### -Solicitudes de Reserva

Todas las solicitudes deberán realizarse exclusivamente por correo electrónico a:

- Reservas@gentemayorista.com.co
- Reservas2@gentemayorista.com.co
- Reservas4@gentemayorista.com.co

Enviar datos : Nombres/pasaportes / acomodación (sencilla-doble-triple)

Fotos de pasaportes , numero de teléfono , correo electrónico.

-Solicitudes enviadas por otros medios digitales (WhatsApp, redes sociales, etc.) no serán tenidas en cuenta.

##### -Excepciones en condiciones de pago podrán evaluarse según cada negociación.

##### -Tiquetes No reembolsables , aplican Terminos y condiciones de la aerolína.

-Planifica con tiempo. Cumple con los plazos. Asegura tu experiencia.

La emisión del tiquete está sujeta a disponibilidad de asientos al momento de realizar la reserva. El valor del tiquete se paga en pesos colombianos.

#### NOTAS

•Estos precios son válidos solo para las agencias de viajes, en destino los precios pueden cambiar depende de la situación y disponibilidad.

•Los guías pueden cambiar el día de las excursiones dependiendo de situaciones no previstas.

•El horario de registro en los hoteles es a partir de las 14:00 horas. La hora de check-out es a las 12:00 horas.

•El operador no se hace responsable si las excursiones se ven afectadas por temas ajenos a la operación previamente realizada en destino.

•Tenga en cuenta que las tarifas anteriores son solo una cotización, no se reservan ni bloquean habitaciones o servicios y estarán sujetos a disponibilidad en el momento de la reserva.

Los precios de las excursiones opcionales se mantienen solo si se hace efectivo el pago de estas antes de cualquier modificación realizada por Gente Mayorista ya que estas tarifas tendrán un incremento el cual se informará de acuerdo a las políticas y ajustes de precios de Gobierno.

•Para garantizar tu seguridad y cobertura durante el viaje, te recomendamos adquirir los tours opcionales directamente con Gente Mayorista. En caso de comprar tours fuera del programa, se aplicarán cargos adicionales y se perderá la cobertura de seguros y servicios legales proporcionados por Gente Mayorista.

•Cupos limitados y Los hoteles están ubicados en áreas periféricas.

•Los pasajeros salen y llegan al aeropuerto de Bogotá. No están incluidos vuelos nacionales.

•En caso de no presentarse en las horas previstas para realizar las excursiones no corresponderá reembolso

•El plan no reembolsable, no endosable y no revisable.

•El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural. Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría.

•Las visitas opcionales ofrecidas están sujetas a operación y/o cambios por eventualidades climáticas, situaciones ajenas a nuestra voluntad y/o número mínimo de pasajeros para operar.

•No se permite la acomodación triple bajo ninguna circunstancia.

•En caso de variación del precio del combustible por cualquier motivo, YQ/YR y tasas del tiquete, así como cualquier otro impuesto adicional o gubernamental del destino, será informado y deberá ser asumido por el cliente final.

•Agradecemos tu comprensión y te recomendamos seguir el itinerario propuesto para disfrutar de todos los beneficios.

#### Términos y Condiciones Generales

##### Validez:

•Las tarifas son válidas de acuerdo a disponibilidad de cada una de las fechas.

•Los precios no son válidos para el periodo de Año Nuevo. Por favor, consulte el suplemento correspondiente.

##### Precios:

•Todas las tarifas están expresadas en pesos Colombianos.

•Las tarifas están sujetas a cambios debido a las fluctuaciones de la moneda en cada país.

•Cualquier cambio en los precios será notificado antes de la confirmación del paquete.

##### Cancelación de Servicios:

•Cancelaciones particulares hasta 45 días antes de la llegada: Sin gastos de cancelación (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).

•Cancelaciones entre 29 y 11 días antes de la llegada: Se aplicará un cargo del 50% (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).

•Cancelaciones entre 10 y 1 día antes de la llegada: Se cobrará el 100% de gastos de cancelación. Todas las políticas de cancelación serán confirmadas junto con la confirmación del viaje

##### Propinas:

•Las propinas y bebidas en los restaurantes no están incluidas (se sugiere un 10% en la factura, salvo que en el itinerario ya las incluya).

•Monto de Propinas: Las propinas o tarifas por servicios son obligatorias y cambian según el país y por persona, destinadas a los guías y conductores que participan en los tours y circuitos, salvo en aquellos casos en que el tour notificado ya las incluya.

##### Servicios:

•El orden del itinerario podrá ser modificado sin previo aviso, dependiendo de la disponibilidad del guía o eventos de fuerza mayor en destino.

•Las excursiones y visitas podrán ser re-ordenadas para mejorar el rendimiento del circuito o por causas ajenas al guía y a Gente Mayorista.

##### Equipaje:

•En el tour se permite una maleta de 23 kg y un equipaje de mano de 8 kg + artículo personal (operación circuito terrestre).No hay disponibilidad para más equipaje. Lo mismo para los billetes aéreos internos/ nacionales, que son estándar con maleta de 15 kg más equipaje de mano. Para aumentar los kilogramos de la maleta facturable consultar presupuesto.

##### Hotelería:

•Pueden ser similares a los previstos, no sólo los mencionados en este circuito. Las categorías de hoteles que recomendamos corresponden a la clasificación oficial del Ministerio de Turismo de cada país. En la mayoría de los hoteles las habitaciones triples suelen ser habitaciones dobles con cama supletoria (sofá cama).

•Las categorías de hoteles que indicamos corresponden a la clasificación oficial del Ministerio de Turismo de cada país. En la mayoría de los hoteles, las habitaciones triples son normalmente dobles donde se le pone una cama extra (sofá cama).

##### Comidas en los hoteles:

•Régimen Alimenticio: Las comidas ofrecidas en los hoteles están sujetas al régimen especificado en el itinerario del viaje. Esto significa que el tipo, cantidad y horario de las comidas pueden variar dependiendo de las condiciones detalladas en dicho itinerario.

•Variedad de los Menús: El menú puede cambiar de acuerdo con la disponibilidad del hotel y las políticas del proveedor. Las comidas ofrecidas están diseñadas para ajustarse al régimen establecido en el itinerario, pero podría no haber opciones personalizadas a menos que se indique lo contrario.

•Bebidas: Las bebidas no están incluidas en las comidas, salvo que se especifique expresamente en el itinerario. En caso de que el itinerario indique la inclusión de bebidas, estas serán proporcionadas según las condiciones detalladas. Para los desayunos, las bebidas calientes (como café, té o infusiones) si están incluidas de manera general.

•Excepciones y Solicituds Especiales: Cualquier solicitud especial, como dietas específicas, deberá ser informada con antelación y está sujeta a la disponibilidad y aprobación del hotel. Estas solicitudes podrían generar costos adicionales.

##### Condiciones Generales:

•El cliente es responsable de revisar el itinerario y las inclusiones antes del inicio del viaje.

•Las variaciones en el menú o el régimen alimenticio no serán consideradas como motivo de reembolso, salvo que representen un incumplimiento grave de lo especificado en el itinerario.

##### Limitación de Responsabilidad:

•La organización no será responsable por cambios en las comidas o bebidas debido a circunstancias fuera de su control, como problemas de logística, disponibilidad local o restricciones impuestas por el hotel.

##### Participación y Puntualidad

•Es responsabilidad del pasajero respetar los horarios establecidos por el guía para cada excursión o visita.

•En caso de retraso o ausencia del pasajero, el guía continuará con el itinerario según lo programado. El pasajero deberá regresar por sus propios medios, sin derecho a reembolso ni compensación.

•En todas las visitas, excursiones y traslados, se requiere estricta puntualidad.

•Si el pasajero no está presente en el tiempo asignado durante los recorridos o traslados, el guía y conductor continuarán con el itinerario. En tal caso, el pasajero deberá asumir los costos de transporte adicionales necesarios para reincorporarse al grupo o llegar al destino final.

##### Información inicial:

•Durante el traslado, la persona encargada proporcionará información útil sobre cambio de divisas, excursiones adicionales y otros detalles turísticos relevantes.

##### Recepción en el aeropuerto:

•Por normativa, los guías y transportistas no tienen permitido ingresar al interior del aeropuerto.

•Los pasajeros serán recibidos en la salida designada, identificados con un cartel de Gente Mayorista.

•Los pasajeros serán recibidos en el aeropuerto que corresponda con cartel de Gente Mayorista.

•El tiempo máximo de espera desde el aterrizaje del vuelo será de 2 horas. Se solicita dirigirse a la salida lo antes posible para agilizar el encuentro.

## Traslados de Salida

- Horario de recogida:
- El horario del traslado será comunicado con un día de antelación.
- Es fundamental que los pasajeros respeten la puntualidad indicada para evitar retrasos que puedan afectar a otros pasajeros o provocar la pérdida de vuelos.

## Conexión a Internet en el Aeropuerto

- El aeropuerto ofrece una hora gratuita de conexión Wi-Fi.
- Se recomienda no conectarse inmediatamente al aterrizar para preservar la conectividad en momentos críticos de comunicación con el equipo de recepción o guía.

## Horarios Libres Durante Excursiones

- Durante las visitas con tiempo libre otorgado por el guía, el pasajero debe regresar puntualmente al punto de encuentro. En caso de retraso, el guía no esperará y continuará con el circuito. El pasajero deberá organizar su transporte y costos por su cuenta.

## Responsabilidad del Operador

- El operador no será responsable por retrasos, ausencias o decisiones personales del pasajero que afecten la participación en las excursiones.
- Los horarios y actividades programadas pueden estar sujetos a modificaciones por eventos imprevistos o por decisión del guía, siempre en beneficio del grupo.

## Actividades Dependientes de Factores Externos

- Algunas actividades pueden estar sujetas a la disponibilidad de condiciones climáticas o logísticas. En caso de cancelación por causas fuera del control del operador, se notificará al pasajero con la mayor antelación posible.

## Información de Horarios del Circuito

- Los horarios de cada circuito o actividad serán informados directamente por el guía asignado.
- En caso de dudas o si el horario no fue comunicado, es responsabilidad del pasajero confirmarlo con el guía antes de retirarse del hotel. Esto evitará problemas relacionados con diferencias horarias y permitirá resolver cualquier inquietud directamente en el destino.

## Recomendaciones

- Se solicita a los pasajeros llegar a tiempo a cada actividad y respetar las indicaciones del guía para garantizar el desarrollo adecuado del itinerario.
- Mantener contacto con el guía en caso de imprevistos o dudas relacionadas con las excursiones.
- Estas condiciones aplican a todos los destinos y actividades ofrecidas por el operador, y su cumplimiento es esencial para la organización y disfrute de los servicios contratados.

## Días festivos 2026 :

- El orden de las excursiones y visitas puede ser modificado para adaptarse a los días festivos del país de destino. GENTE MAYORISTA no se responsabiliza si alguna de las actividades descritas no puede realizarse debido a cierres por feriados locales. Cualquier incremento en las tarifas de entradas o servicios que surja por estas fechas especiales deberá ser cubierto al 100% por el pasajero en destino.

## Traslados de Llegada:

- Punto de Encuentro: No se permite el ingreso de guías ni transportistas al aeropuerto. Te estaremos esperando en la salida de la puerta notificada con un cartel de Gente Mayorista.
- Tiempo de Espera: Desde el aterrizaje del vuelo, el tiempo máximo de espera será de 2 horas. Este es un servicio regular, por lo que te pedimos dirigirte a la salida lo antes posible.
- Información Inicial: El personal encargado proporcionará información sobre cambio de dinero, excursiones disponibles y responderá a cualquier consulta turística.
- Respeto de Horarios: Durante los tours, es importante respetar los tiempos libres indicados por el guía. En caso de que un pasajero no se presente a tiempo, el guía continuará la ruta programada, y el pasajero deberá regresar por su cuenta.
- Tarifa: Las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios del portafolio ofrecido por Gente Mayorista de Turismo S.A.S pueden tener variación en cualquier momento ante posibles ajustes en impuestos y tasas por decisión de los operadores o aerolíneas involucrados en los servicios ofrecidos.
- Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y el euro (para programas con precio en pesos colombianos); en caso de una fluctuación importante al alza, haremos los ajustes en los precios publicados y la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente.
- Nuestros programas publicados en dólares o en monedas extranjeras se deberán pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) vigente en el momento de la emisión del boleto o del pago final del programa.
- Los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

## CONDICIONES GENERALES COVID-19:

- Tarjeta de asistencia Médica Internacional que cubra gastos por Covid-19. (Obligatorio)
- Gente Mayorista de turismo no se hace responsable si un pasajero contrae el virus en el destino, esta persona no podrá continuar con el viaje, todos los gastos (clínicas, Hospitales, traslados, boletos aéreos, alimentación, etc..) correrán por cuenta de cada pasajero. No habrá devolución de dinero por los servicios no tomados.
- Se informará a el momento de su viaje si es necesario presentar en el aeropuerto a la salida y a la llegada un PCR negativo realizado con un máximo de 72h antes del viaje y los pasajeros deben estar vacunados de acuerdo a las nuevas reglamentaciones que tenga cada país.
- Cualquier visita y/o servicio dejado de tomar (por itinerarios de vuelos o decisión propia del pasajero), no será reembolsado.
- Los pasajeros son los únicos responsables de portar y velar por sus documentos de viaje. Los gastos que se generen como consecuencia de su pérdida u olvido correrán como gastos extra del cliente y deberán ser asumidos por el mismo; así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador, ni Gente Mayorista de Turismo serán responsables.
- Al ser un programa especial para salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.
- El pasajero al pagar los servicios , autoriza el usos de imagen derivadas a fotos y videos tomadas durante la ejecución del programada.

## USO DE IMAGEN:

- El pasajero al pagar los servicios , autoriza el usos de imagen derivadas a fotos y videos tomadas durante la ejecución del programada.

## CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

• GENTE MAYORISTA DE TURISMO S.A.S. con Registro Nacional de Turismo No. 32267 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.

ART. 4 DECRETO 2438 DE 2010 COMPILADO ART. 2.2.4.3.2.4. DECRETO 1074 DE 2015

• 1. Responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa, indicando claramente la responsabilidad en el caso del transporte, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3o del presente decreto.

• 2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida.

• 3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones de qué trata este decreto, según el caso.

• 4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.

• 5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.

• 6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.

• PARÁGRAFO. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos en los artículos 63, 64 y 65 de la ley 300 de 1996 y en el presente artículo, deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectuó la reclamación ante la agencia o a la fecha la ejecutoria de la decisión proferida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en la que imponga dicha obligación al prestador.

• En el evento previsto en el artículo 65 de la ley 300 de 1996, la devolución establecida en este párrafo, procederá cuando el usuario haya pagado total o parcialmente al prestador de servicios turísticos los servicios contratados.

## TURISMO RESPONSABLE

• Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.

• Se respeta la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.

• Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.

**El cumplimiento de estos términos y condiciones es esencial para garantizar la fluidez y calidad del servicio, evitando inconvenientes durante el viaje.**