

# Kuwait y Dubai



15 

**2026**  
Salida desde Bogotá

**22** | **23**  
MAYO | JUNIO  
**USD 2.899**

**26**  
SEPTIEMBRE  
**USD 3.099**

**15**  
OCTUBRE  
**USD 3.149**

Valor por persona

ACOMODACIÓN DBL/TPL



Tiquetes  
Aéreos



Equipaje  
23kg



Transporte  
terrestre



Alojamiento  
Según  
Itinerario



Alimentación  
21 comidas



TOURS  
según  
itinerario



Guía de  
habla  
hispana



Tarjeta de  
Asistencia

Para más información, te invitamos a consultar con tu agencia de viajes.  
Aplican términos y condiciones.

RNT 32267



# Vive la magia entre Oriente y Futuro: viaja a Turquía y Dubái y vive dos mundos en un solo viaje inolvidable.

## Día 1: Salida de Bogotá

- Inicio del vuelo.
- Alimentación abordo con la aerolínea.

## Día 2: Estambul

- Llegada al aeropuerto.
- Traslado al hotel con asistente de habla hispana.
- Llegada al hotel.
- Alojamiento.

## Día 3: Estambul (Desayuno)

- Desayuno en el hotel.
- Hoy, bajo el cielo de Estambul, se abre una oportunidad única para sumergirse en los contrastes de esta ciudad milenaria. A las 9 de la mañana, partiremos hacia una excursión panorámica bordeando las costas del mar de Mármara, avanzando hacia la península histórica. Rodearemos esta joya antigua observando las imponentes Murallas de Constantinopla, que han protegido la ciudad durante siglos, hasta llegar al majestuoso Acueducto Romano, una de las más impresionantes obras de ingeniería de la antigüedad. Luego, cruzaremos el puente de Unkapani sobre el Cuerno de Oro y nos adentraremos en el corazón moderno de Estambul, llegando finalmente a la vibrante Plaza Taksim.

## Día 4: Estambul (Desayuno)

- Desayuno en el hotel.
- Día libre.
- Alojamiento.

## Día 5: Estambul – Ankara – Capadocia (Desayuno y Cena)

- Desayuno.
- Hoy nos despedimos de Estambul y nos dirigimos a Capadocia, una de las regiones más fascinantes de Turquía. En nuestro camino, haremos dos paradas notables. La primera será en Ankara, donde visitaremos el Mausoleo de Atatürk, el fundador de la República de Turquía, para rendir homenaje a su legado histórico. Luego, continuaremos hacia el impresionante Lago de Sal, uno de los lagos salinos más grandes del mundo. Tendrán la oportunidad de caminar sobre sus brillantes aguas saladas y admirar su belleza única. Después de estas experiencias enriquecedoras, continuaremos nuestro viaje hacia la mágica Capadocia.
- Cena en el hotel.
- Alojamiento.

## Día 6: Capadocia (Desayuno y Cena)

- Desayuno en el hotel.
- Hoy nos adentraremos en la maravillosa Capadocia, donde las rocas talladas por siglos narran historias secretas al viento. Comenzamos nuestro viaje mágico en el Valle de Guvercinlik, donde los acantilados abrazan a las palomas en sus nichos y nos sumergen en una belleza atemporal. Seguiremos hacia el Castillo de Uchisar, que, con sus agujas de piedra, parece tocar el cielo. En el enigmático Valle de Devrent, conocido como el “Valle de la Imagination”, la naturaleza juega con la forma de las rocas, esculpiéndolas como si fueran obras de seres mágicos. Luego, exploraremos el sereno Valle de Avcilar, un rincón donde el tiempo se detiene y el paisaje parece pintado por manos antiguas. Entre estas maravillas, visitaremos talleres de alfombras y ónix, donde la artesanía da vida a relatos ancestrales. Este día es un poema vivo, una sinfonía de rocas y sueños que se inscribe en el alma, donde la magia y la cultura de Capadocia nos abrazan en cada rincón.
- Cena en el hotel.
- Alojamiento.

## Día 7: Capadocia – Pamukkale (Desayuno y Cena)

- Desayuno en el hotel.
- Nos dirigimos hacia Pamukkale, conocida por sus terrazas de travertino y las antiguas ruinas de Hierápolis. A nuestra llegada, exploraremos Hierápolis, una ciudad antigua que fue un importante centro termal en la antigüedad romana. Admiraremos las bien conservadas ruinas, incluyendo su teatro romano, la puerta de Domiciano y las famosas piscinas termales de Cleopatra. Tiempo libre para aprovechar las piscinas naturales de castillo de algodón. Luego, llegaremos a nuestro hotel en Pamukkale, donde tendrán la oportunidad de disfrutar de las instalaciones y relajarse. Pueden sumergirse en las piscinas termales del hotel o simplemente descansar y recargar energías antes de continuar nuestro viaje.
- Cena en el hotel.
- Alojamiento.

## Día 8: Pamukkale – Éfeso – Esmirna (Desayuno y Cena)

- Desayuno en el hotel.
- Hoy nos sumergiremos en la rica historia y espiritualidad mientras visitamos dos lugares extraordinarios. Comenzaremos en Éfeso, una antigua ciudad romana que una vez fue uno de los centros culturales y comerciales más importantes del mundo antiguo. Aquí, exploraremos sus bien conservadas ruinas, incluyendo el teatro, la Biblioteca de Celso y el Templo de Artemisa, una de las Siete Maravillas del Mundo Antiguo, del cual hoy solo se conservan unos pocos vestigios. Luego, nos dirigiremos a la Casa de la Virgen María, un sitio de peregrinación para personas de todas las religiones, donde se cree que la Virgen María pasó sus últimos años. Este lugar sagrado emana una paz espiritual que conmueve los corazones de los visitantes. Realizaremos también una parada en un centro de producción de cuero.
- Cena en el hotel.
- Alojamiento.



## Día 9: Esmirna / Kusadasi (Desayuno)

- Desayuno en el hotel.
- Día libre.
- Alojamiento.

## Día 10: Esmirna / Kusadasi – Bursa – Estambul (Desayuno)

- Desayuno en el hotel.
- En este último día de nuestro recorrido en Anatolia, partiremos temprano desde Izmir hacia la encantadora ciudad de Bursa, conocida como la “Ciudad Verde” de Turquía. Bursa nos recibirá con su rica historia y belleza natural. Visitaremos la Casa de Seda, donde podrán explorar y comprar recuerdos únicos. Durante nuestro recorrido, también visitaremos la Mezquita Verde. Después de un día lleno de descubrimientos, regresaremos a Estambul.
- Alojamiento.

## Día 11: Estambul – Dubái (Desayuno)

- Desayuno en el hotel.
- Traslado al aeropuerto.
- Tarde libre.
- Alojamiento.

## Día 12: Dubái (Desayuno y Cena)

- Desayuno en el hotel.
- Visita por la ciudad: salida hacia Deira pasando por el Zoco de las especias, Zoco de Oro; at-ravesando el Canal por Abra (Taxi Acuático), llegada y visita al Museo de Dubai. Por la carretera de Jumeirah, vista de la Mezquita de Jumeirah; parada para fotos en el Burj al Arab. Pasaremos por Burj Khalifa situado en el Dubai Mall. Regreso al hotel. Por la noche salida a las 19:30 hrs para disfrutar de las vistas de la cala de Dubai navegando 2 horas a bordo de un Dhow tradicional. Regreso al hotel.
- Alojamiento.

## Día 13: Dubái (Desayuno y Cena)

- Desayuno en el hotel.
- Mañana libre.
- Alrededor de las 15:00 a 15:30 hrs salida para safari por el desierto en Land Cruisers, recorrido por dunas, fotografías del atardecer, llegada a campamento en el desierto, cena y espectáculo de Danza del Vientre. Incluye ski por la arena, henna, agua, refrescos, té y café. Regreso al hotel.
- Alojamiento.

## Día 14: Dubái – Abu Dhabi – Dubái (Desayuno y Almuerzo)

- Desayuno en el hotel.
- Visita a Abu Dhabi: recorrido pasando por Puerto Jebel Ali, visita a la Mezquita del Jeque Zayed, Corniche, parada en Emirates Palace, área de los palacios reales, almuerzo en restaurante local y visita panorámica al parque Ferrari. Regreso a Dubái.
- Alojamiento.

## Día 15: Regreso a Bogotá (Desayuno)

- Desayuno en el hotel.
- Traslado al aeropuerto.
- Vuelo de regreso.

## FIN DE NUESTROS SERVICIOS

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES				
Estambul	Capado-cia	Pamuk-kale	Esmirna o Ku-sadasi o	Dubái
La Quinta by Wyndham Istanbul Gunesli	Suhan Hotel & SPA	Hier-apark Thermal & Spa Hotel	Ramada Hotel & Suites by Wyndham Izmir Kemalpasa	Al khoory sky garden o similar

PRECIO INCLUYE

- Tiquetes Aéreos con equipaje Bodega 23 kg “Artículo personal 5Kg” + “Carry On 10Kg”
- Alimentación: 13 Desayunos – 1 Almuerzo – 7 Cenas.
- Tours y entradas notificadas en el Itinerario.
- Visita panorámica en Estambul.
- Excursiones en Ankara, Capadocia, Pamukkale, Éfeso y Bursa.
- 04 Noches de hotel en Dubái en base de alojamiento.
- Visita de Dubái.
- Visita de Abu Dhabi con almuerzo.
- Safari por el desierto con cena BBQ.
- Cena a bordo de un barco tradicional Dhow.
- Traslados notificados.
- Guía autorizado de habla español.
- Fee Bancario.
- Tarjeta de asistencia médica.

PRECIO NO INCLUYE

- Excursiones opcionales.
- Bebidas en las comidas.
- Visados.
- Gastos personales.
- Equipaje extra.
- Refrescos y bebidas.
- Alimentación no notificada.
- Propinas obligatorias a conductores y guía (50 USD Turquía y 25 USD Dubái).
- Impuestos y tasas (Turquía 40 USD y Dubái 15 USD) pago en destino.
- Exceso de equipaje, llamadas telefónicas y gastos personales.
- Todo servicio no mencionado en incluye.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

¡Atención! Información Importante sobre Reservas y Pagos

Gente Mayorista recuerda a sus clientes los lineamientos clave para la correcta gestión de sus reservas:

Pagos de Reserva Tiquetes.

Para que tu reserva sea tomada y separada, debes realizar un pago equivalente a **\$3.000.000 COP**, valor de separación ,dentro de los primeros (8) días calendario siguiente a la fecha de la solicitud de reservación.

📄 **Enviar el comprobante de pago a su asesor operativo, incluyendo la fotografía del desprendible de pago con el cual se lleva el proceso de reserva. El envío debe realizarse indicando como referencia los nombres de los pasajeros y la fecha de viaje, para efectos de validación y seguimiento de su programa.**

Pagos para Servicios Terrestres

Para servicios terrestres, el pago total debe estar saldado al menos 60 días antes del viaje. De no cumplirse este plazo, no se garantizará la reserva ni el servicio solicitado.

Solicitudes de Reserva

Todas las solicitudes deberán realizarse exclusivamente por correo electrónico a su ejecutivo de cuenta o a la persona encargada de notificaciones asignada, según corresponda.

Enviar datos : Nombres/pasaportes / acomodación (sencilla-doble-triple)

Fotos de pasaportes , numero de telefono , correo electronico.

**Las solicitudes enviadas por otros medios digitales (WhatsApp, redes sociales u otros) no serán tenidas en cuenta, ya que para efectos de control, trazabilidad y correcta gestión de la información, únicamente se procesarán las solicitudes recibidas por correo electrónico.**

-Excepciones en condiciones de pago podrán evaluarse según cada negociación.

-Tiquetes No reembolsables , aplican Terminos y condiciones.

Planifica con tiempo. Cumple con los plazos. Asegura tu experiencia

NOTAS

•Cupos limitados.

• La ciudad de salida y llegada será la indicada en el itinerario confirmado. Los vuelos nacionales no están incluidos, salvo que se indique expresamente.  
• El plan no reembolsable, no endosable y no revisable.

• El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural. Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría.

• En caso de variación del precio del combustible por cualquier motivo, YQ/YR y tasas del tiquete, así como cualquier otro impuesto adicional o gubernamental del destino, será informado y deberá ser asumido por el cliente final.

• El orden o día de las excursiones podrá modificarse por situaciones no previstas, sin que ello implique la cancelación o pérdida de los servicios incluidos.

• Para ocupaciones triples o cuádruples la acomodación será de dos camas dobles, en algunos hoteles de acuerdo con la disponibilidad se podría solicitar un catre, sujeto al espacio de la habitación.

• Las habitaciones triples se confirman bajo solicitud previa (sujetas a confirmación).  
• El horario de registro en los hoteles es a partir de las 14:00 horas. La hora de check-out es a las 12:00 horas.

• Para garantizar tu seguridad y cobertura durante el viaje, te recomendamos adquirir los tours opcionales directamente con Gente Mayorista. En caso de comprar tours fuera del programa, se aplicarán cargos adicionales y se perderá la cobertura de seguros y servicios legales proporcionados por Gente Mayorista.

• El operador no se hace responsable si las excursiones se ven afectadas por temas ajenos a la operación previamente realizada en destino.

• Los precios de las excursiones opcionales se mantienen solo si se hace efectivo el pago de estas antes de cualquier modificación realizada por Gente Mayorista, ya que estas tarifas tendrán un incremento, el cual se informará de acuerdo a las políticas y ajustes de precios de Gobierno.

• En caso de no presentarse en las horas previstas para realizar las excursiones no corresponderá reembolso

• Agradecemos su comprensión y te recomendamos seguir el itinerario propuesto para disfrutar de todos los beneficios

Términos y Condiciones Generales

Validez:

- Las tarifas están sujetas a disponibilidad de espacios al momento de la reserva.
- Los precios no aplican para el periodo de Año Nuevo, según el destino a visitar. Consulte el suplemento correspondiente, en caso de aplicar.

Precios:.

- Las tarifas están sujetas a cambios debido a las fluctuaciones de la moneda en cada país.
- Cualquier cambio en los precios será notificado antes de la confirmación del paquete.

Cancelación de Servicios:

- Cancelaciones particulares hasta 60 días antes de la llegada: Sin gastos de cancelación (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).
- Cancelaciones entre 59 y 35 días antes de la llegada: Se aplicará un cargo del 50% (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).
- Cancelaciones entre 34 y 1 día antes de la llegada: Se cobrará el 100% de gastos de cancelación. Todas las políticas de cancelación serán confirmadas junto con la confirmación del viaje

Propinas:

- Las propinas y bebidas en los restaurantes no están incluidas (se sugiere un 10% en la factura, salvo que en el itinerario ya las incluya).
- Monto de Propinas: Las propinas o tarifas por servicios son obligatorias y cambian según el país y por persona, destinadas a los guías y conductores que participan en los tours y circuitos, salvo en aquellos casos en que el tour notificado ya las incluya.

Servicios:

- El orden del itinerario podrá ser modificado sin previo aviso, dependiendo de la disponibilidad del guía o eventos de fuerza mayor en destino.
- Las excursiones y visitas podrán ser reordenadas para mejorar el rendimiento del circuito o por causas ajenas al guía y a Gente Mayorista.

Equipaje:

- Circuito terrestre: Se permite una maleta facturada de hasta 23 kg, un equipaje de mano de 8 kg y un artículo personal. No hay disponibilidad para equipaje adicional.
- Vuelos internos o trayectos aéreos cortos entre países cercanos: El equipaje incluido es estándar de 15 kg más equipaje de mano. Cualquier incremento de peso deberá ser consultado previamente y podrá generar un costo adicional.
- Vuelos nacionales: El equipaje permitido estará sujeto a los términos y condiciones de la aerolínea operadora, generalmente con una franquicia estándar de 23 kg más equipaje de mano. Incrementos de peso deberán consultarse con anterioridad y podrán generar costos adicionales.

Hotelaría:

- Pueden ser similares a los previstos, no sólo los mencionados en este circuito. Las categorías de hoteles que recomendamos corresponden a la clasificación oficial del Ministerio de Turismo de cada país.
- La ubicación de los hoteles será informada al momento de la confirmación de la reserva. Los establecimientos podrán encontrarse en zonas céntricas y turísticas o en áreas periféricas de la ciudad, según disponibilidad.

Comidas en los hoteles:

- Régimen Alimenticio: Las comidas ofrecidas en los hoteles están sujetas al régimen especificado en el itinerario del viaje. Esto significa que el tipo y horario de las comidas pueden variar dependiendo de las condiciones detalladas en dicho itinerario.
- Variedad de los Menús: El menú puede cambiar de acuerdo con la disponibilidad del hotel y las políticas del proveedor. Las comidas ofrecidas están diseñadas para ajustarse al régimen establecido en el itinerario, pero podría no haber opciones personalizadas a menos que se indique lo contrario.
- Bebidas: Las bebidas no están incluidas en las comidas, salvo que se especifique expresamente en el itinerario. En caso de que el itinerario indique la inclusión de bebidas, estas serán proporcionadas según las condiciones detalladas. Para los desayunos, las bebidas calientes (como café, té o infusiones) sí están incluidas de manera general.
- Excepciones y Solicitudes Especiales: Cualquier solicitud especial, como dietas específicas, deberá ser informada con antelación y está sujeta a la disponibilidad y aprobación del hotel. Estas solicitudes podrían generar costos adicionales.
- Las variaciones en el menú o el régimen alimenticio no serán consideradas como motivo de reembolso, salvo que representen un incumplimiento grave de lo especificado en el itinerario.
- La organización no será responsable por cambios en las comidas o bebidas debido a circunstancias fuera de su control, como problemas de logística, disponibilidad local o restricciones impuestas por el hotel.



## Condiciones Generales

### Participación y Puntualidad:

- El cliente es responsable de revisar el itinerario y las inclusiones antes del inicio del viaje.
- Es responsabilidad del pasajero respetar los horarios establecidos por el guía para cada excursión o visita.
- En caso de retraso o ausencia del pasajero, el guía continuará con el itinerario según lo programado. El pasajero deberá regresar por sus propios medios, sin derecho a reembolso ni compensación.
- En todas las visitas, excursiones y traslados, se requiere estricta puntualidad.

- Si el pasajero no está presente en el tiempo asignado durante los recorridos o traslados, el guía y conductor continuarán con el itinerario. En tal caso, el pasajero deberá asumir los costos de transporte adicionales necesarios para reincorporarse al grupo o llegar al destino final.

### Información inicial:

- Durante el traslado, la persona encargada proporcionará información útil sobre cambio de divisas, excursiones adicionales y otros detalles turísticos relevantes.

### Recepción en el aeropuerto:

- Por normativa, los guías y transportistas no tienen permitido ingresar al interior del aeropuerto
- Los pasajeros serán recibidos en la salida designada, identificados con un cartel de Gente Mayorista
- El tiempo máximo de espera desde el aterrizaje del vuelo será de 2 horas. Se solicita dirigirse a la salida lo antes posible para agilizar el encuentro.
- El personal encargado proporcionará información sobre cambio de dinero, excursiones disponibles y responderá a cualquier consulta turística.
- Los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

### Horario de recogida:

- El horario del traslado será comunicado con un día de antelación.
- Es fundamental que los pasajeros respeten la puntualidad indicada para evitar retrasos que puedan afectar a otros pasajeros o provocar la pérdida de vuelos.

### Conexión a Internet en el Aeropuerto

- El aeropuerto ofrece una hora gratuita de conexión Wi-Fi.
- Se recomienda no conectarse inmediatamente al aterrizar para preservar la conectividad en momentos críticos de comunicación con el equipo de recepción o guía.

### Horarios Libres Durante Excursiones

- Durante las visitas con tiempo libre otorgado por el guía, el pasajero debe regresar puntualmente al punto de encuentro. En caso de retraso, el guía no esperará y continuará con el circuito. El pasajero deberá organizar su transporte y costos por su cuenta

### Actividades Dependientes de Factores Externos

- Algunas actividades pueden estar sujetas a la disponibilidad de condiciones climáticas o logísticas. En caso de cancelación por causas fuera del control del operador, se notificará al pasajero con la mayor antelación posible.

### Información de Horarios del Circuito

- Los horarios de cada circuito o actividad serán informados directamente por el guía asignado.
- En caso de dudas o si el horario no fue comunicado, es responsabilidad del pasajero confirmarlo con el guía antes de retirarse del hotel. Esto evitará problemas relacionados con diferencias horarias y permitirá resolver cualquier inquietud directamente en el destino.

### Recomendaciones

- Se solicita a los pasajeros llegar a tiempo a cada actividad y respetar las indicaciones del guía para garantizar el desarrollo adecuado del itinerario.
- Estas condiciones aplican a todos los destinos y actividades ofrecidas por el operador, y su cumplimiento es esencial para la organización y disfrute de los servicios contratados.

### Días festivos 2026 :

- El orden de las excursiones y visitas puede ser modificado para adaptarse a los días festivos del país de destino. GENTE MAYORISTA no se responsabiliza si alguna de las actividades descritas no puede realizarse debido a cierres por feriados locales. Cualquier incremento en las tarifas de entradas o servicios que surja por estas fechas especiales deberá ser cubierto al 100% por el pasajero en destino.

### Condiciones generales salubridad:

- Es obligatoria la contratación de una tarjeta de asistencia médica internacional, que cubra enfermedades, emergencias médicas, hospitalización y contingencias sanitarias, incluyendo Covid-19 y otras enfermedades infecciosas o epidemiológicas como, entre otras, viruela símica (mpox), influenza HTN1, fiebre amarilla, o aquellas que puedan ser declaradas por las autoridades sanitarias competentes.
- Gente Mayorista de Turismo no se hace responsable si un pasajero contrae alguna enfermedad durante el viaje. En caso de contagio, el pasajero no podrá continuar con el programa, y todos los gastos derivados (clínicas, hospitales, traslados, alojamiento adicional, tiquetes aéreos, alimentación u otros) serán asumidos exclusivamente por el pasajero, sin derecho a reembolso por los servicios no utilizados.
- Se informará al pasajero, previo al inicio del viaje, si es necesario presentar certificados médicos, esquemas de vacunación, pruebas diagnósticas (PCR u otras) u otros requisitos sanitarios exigidos por las autoridades del país de origen, tránsito o destino. El cumplimiento de dichas exigencias es responsabilidad exclusiva del pasajero.
- Cualquier visita, excursión o servicio que no sea tomado por decisión del pasajero, por itinerarios de vuelos, restricciones sanitarias o causas personales, no será reembolsable.
- Los pasajeros son únicos responsables de portar y mantener en regla su documentación de viaje, certificados de vacunación y requisitos sanitarios. Los gastos generados por pérdida, olvido o incumplimiento de estos requisitos serán asumidos por el pasajero, así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador ni Gente Mayorista de Turismo serán responsables.
- Al tratarse de un programa especial de salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones y políticas establecidas por aerolíneas, operadores locales y autoridades sanitarias, vigentes al momento de realizar la reserva y durante la ejecución del viaje.
- Al ser un programa especial para salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

### Uso de imagen:

- El pasajero al pagar los servicios, autoriza el uso de imagen derivadas de fotos y videos tomadas durante la ejecución del programa.

## CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

- **GENTE MAYORISTA DE TURISMO S.A.S.** con Registro Nacional de Turismo No. 32267 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.

ART. 4 DECRETO 2438 DE 2010 COMPILADO ART. 2.2.4.3.2.4. DECRETO 1074 DE 2015

- 1. Responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa, indicando claramente la responsabilidad en el caso del transporte, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3o del presente decreto.
- 2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida.
- 3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiese ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones de qué trata este decreto, según el caso.

- 4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.

- 5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.

- 6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las

reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.

- PARÁGRAFO. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos en los artículos 63, 64 y 65 de la ley 300 de 1996 y en el presente artículo, deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectuó la reclamación ante la agencia o a la fecha la ejecutoria de la decisión proferida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en la que imponga dicha obligación al prestador.

- En el evento previsto en el artículo 65 de la ley 300 de 1996, la devolución establecida en este parágrafo, procederá cuando el usuario haya pagado **total o parcialmente al prestador de servicios turísticos los servicios contratados**.

## TURISMO RESPONSABLE

“Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.

- Se respeta la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.

- Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.

El cumplimiento de estos términos y condiciones es esencial para garantizar la fluidez y calidad del servicio, evitando inconvenientes durante el viaje.