



ESPAÑA, PORTUGAL y Marruecos

2026

¡ESPAÑA, PORTUGAL & MARRUECOS!

17 Días

ITINERARIO

- Día 1: Salida de Bogotá.
- Día 2: Madrid.
- Día 3: Madrid.
- Día 4: Madrid – Ruta de Don Quijote – Granada.
- Día 5: Granada – Córdoba – Sevilla (Benacazon).
- Día 6: Sevilla (Benacazon).
- Día 7: Sevilla (Benacazon) – Évora – Lisboa.
- Día 8: Lisboa.
- Día 9: Lisboa – Casablanca.
- Día 10: Casablanca – Meknes – Fez.
- Día 11: Fez.
- Día 12: Fez – Rabat – Marrakech.
- Día 13: Marrakech.
- Día 14: Marrakech.
- Día 15: Marrakech – Casablanca.
- Día 16: Casablanca – Madrid.
- Día 17: Madrid – Regreso a Bogotá.

Día 1: Salida de Bogotá

- Inicio del vuelo.
- Alimentación abordo con la aerolínea.

Día 2: Madrid.

- Llegada al aeropuerto.
- Traslado al hotel con asistente de habla hispana.
- Llegada al hotel.
- Alojamiento.

Día 3: Madrid. (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Se realizará la visita panorámica de la ciudad con guía local, recorriendo la Plaza de España, Fuente de Cibeles, Plaza de Oriente, Puerta de Alcalá, Ciudad Universitaria, etc.
- **Tarde libre**
- Alojamiento.



ESPAÑA, PORTUGAL y Marruecos 2026

Día 4: Madrid – Ruta de Don Quijote – Granada. (Desayuno)

- Salida hacia Tembleque, pintoresco pueblo manchego con sus molinos de viento y declarado bien de interés cultural por su singular Plaza Mayor que forma parte de la geografía de El Quijote ese universo manchego en el que Miguel de Cervantes situó las andanzas de Alonso Quijano y su fiel escudero, Sancho Panza. Continuamos viaje hacia Granada, una de las joyas de España, la que fue por tanto tiempo capital de Al Andalus, nos ofrece algunos de los más importantes recuerdos de esta época histórica, con la mundialmente famosa Alhambra. Por la noche puede asistir excursión opcional de flamenco en las famosas cuevas.
- Alojamiento.

Día 5: Granada – Córdoba – Sevilla (Benacazon). (Desayuno)

- Desayuno en el hotel.
- Visita panorámica de Granada**. A la hora indicada salida hacia Córdoba, llegada y tiempo libre por el centro histórico de Córdoba para pasear por las callejuelas con sus casas que cuentan con bellos patios andaluces, para visitar Mezquita - Catedral de Córdoba. Continuación hacia Benacazon, localidad histórica donde se encuentra la ermita de Castilleja de Talhara considerada «la perla oculta del Aljarafe». Antigua mezquita, es ejemplo de la arquitectura mudéjar sevillana.
- Alojamiento.
- **** NOTA MUY IMPORTANTE **:** El número de personas autorizadas a visitar la Alhambra se encuentra limitado por ley. Si usted quiere visitar la Alhambra, sugerimos adquiera la entrada a través de la página web <https://tickets.alhambrapatronato.es/> Quedando a su elección realizar la visita panorámica de la ciudad o entrar a la Alhambra debiendo ser en la primera franja horaria para poder continuar con el programa.

Día 6 : Sevilla (Benacazon) (Desayuno)

- Desayuno en el hotel.
- Salida hacia Sevilla para realizar la visita de la ciudad, incluyendo el Parque de María Luisa, Plaza de España y el típico Barrio de Santa Cruz etc. Tarde libre con posibilidad de realizar un paseo opcional en el río Guadalquivir para conocer la ciudad desde otra perspectiva. A la hora prevista traslado al hotel. Por la noche organizaremos excursión opcional noche folclórica.
- Alojamiento.



ESPAÑA, PORTUGAL y Marruecos 2026

Día 7: Sevilla (Benacazon) – Évora – Lisboa. (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Salida hacia Lisboa, pasaremos por localidad fronteriza de Monsaraz para continuar viaje hasta Evora, situada encima de una suave colina que se alza sobre la llanura del Alentejo, es una fascinante ciudadela fortificada donde haremos una parada con tiempo libre para poder pasear por esta hermosa localidad de origen romano o si desean visitar La Capilla de los Huesos, es una pequeña capilla interior contigua a la Iglesia de San Francisco cuyas paredes y pilares se encuentran revestidos por cinco mil calaveras y millares de huesos que estaban sepultados en los cementerios de la ciudad. Posteriormente continuación del viaje para llegar a Lisboa.
- **Alojamiento.**

Día 8: Lisboa. (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Por la mañana efectuamos visita panorámica de la ciudad durante la cual nos acercaremos al barrio de Belem desde donde salían los grandes navegantes portugueses que cruzaron los océanos en el siglo XV. Tarde libre; puede realizar, si lo desea, excursión opcional a los pueblos de Sintra, Cascais y Estoril. Por la noche tendrán oportunidad de asistir show opcional folclórico en el Barrio Alto.
- **Alojamiento.**

Día 9: Lisboa – Casablanca. (Desayuno & Cena)

- **Desayuno en el hotel.**
- A la hora convenida traslado al aeropuerto para tomar vuelo con destino Casablanca. Llegada al aeropuerto de Casablanca y traslado con asistencia al hotel.
- **Cena**
- **Alojamiento.**

Día 10 : Casablanca – Meknes – Fez. (Desayuno & Cena)

- **Desayuno en el hotel.**
- Visita de la capital económica: el distrito de Habous, el Palacio Real, la plaza Mohamed V, la zona residencial de Anfa y el exterior de la Mezquita Hassan II. Salida hacia Meknes. Almuerzo opcional. La visita a Meknes, la capital de Ismailia con las murallas más largas de Marruecos (40 km), incluye la famosa puerta Bab Mansour, los establos reales y el barrio judío. Salida hacia la ciudad sagrada del Moulay Driss (visita panorámica) y visita a las ruinas romanas de Volubilis. Luego Continuación a Fez.
- **Cena**
- **Alojamiento.**



ESPAÑA, PORTUGAL y Marruecos

2026

Día 11 : Fez.. (Desayuno & Cena)

- **Desayuno en el hotel.**
- Todo el día estará dedicado a conocer la capital espiritual: la Medina Medieval con su “Attarine y Bou Anania Medersas”, la fuente Nejjarine, el Mausoleo de Moulay Idriss y la Mezquita de Karaouine, visita exterior solamente. Almuerzo opcional en un restaurante tradicional en la Medina. En la tarde, visita de los zocos y de Fez Jdid.
- **Cena**
- **Alojamiento.**

Día 12: Fez – Rabat – Marrakech (Desayuno & Cena)

- **Desayuno en el hotel.**
Salida hacia Rabat para conocer la capital administrativa, en donde se visitará el Palacio Real (Mechouar), el Mausoleo de Mohamed V y la Mezquita de la Torre Hassan.
Almuerzo de pescado opcional. Continuación hacia Marrakech por la autopista. Llegada, cena y alojamiento en el hotel.
- **Cena**
- **Alojamiento.**

Día 13: Marrakech.. (Desayuno & Almuerzo)

- **Desayuno en el hotel.**
- Visita de todo el día de la segunda población más antigua de las ciudades imperiales, también llamada “La Ciudad Roja”. Conoceremos los Jardines de la Menara, el Palacio Bahía, la Koutubia y el Museo Dar si Said. Almuerzo en el hotel. Por la tarde, visita de los zocos y barrios de artesanos. Llegaremos a la famosa Plaza de Jemaa el Fna con su permanente ambiente.
- **Almuerzo.**
- **Alojamiento.**

Día 14: Marrakech. (Desayuno & Cena)

- **Desayuno en el hotel.**
- Día libre para recorrer la ciudad o hacer un tour opcional. Almuerzo opcional en restaurante local. Cena y alojamiento en el hotel.
- **Alojamiento.**



ESPAÑA, PORTUGAL y Marruecos

2026

Día 15: Marrakech – Casablanca.(Desayuno & Almuerzo)

- **Desayuno en el hotel.**
- Tras el desayuno, salida hacia Casablanca. Almuerzo en el hotel.
- **Tarde libre.**
- **Alojamiento.**

Día 16: Casablanca – Madrid. (Desayuno)

- Llegada al aeropuerto de Madrid. Traslado al Hotel.
- **Alojamiento.**

Día 17: Regreso a Bogotá – (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Traslado al aeropuerto.
- Vuelo de regreso.

- FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS EN ACOMODACIÓN DOBLE

Fecha de salida	Ciudad de salida	Precio por persona
Octubre 2	Bogotá,y Cali	3.750 USD

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hotel
MADRID	Ibis Madrid Alcala
GRANADA	Maciá Real Alhambra o similar
SEVILLA/BENACAZÓN	Hotel Abades o similar
LISBOA	VIP Zurique o similar
CASABLANCA	Novotel Imperial o similar
FEZ	Menzah Zalagh Volubilis o similar
MARRAKECH	Zalagh Kasbah Rawabi o similar



ESPAÑA, PORTUGAL y Marruecos

2026

SERVICIOS INCLUIDOS

- Vuelos Bogotá - Madrid Bogotá. 23 Kg. por maleta en cabina
- Alojamiento en hoteles de categoría T/P
- Desayuno diario
- Entradas en Marruecos en los lugares indicados en el programa
- Media Pensión en Marruecos
- Seguro turístico básico
- Transporte en autocar turístico
- Traslados Aeropuerto - Hotel - Aeropuerto
- Visita con guía local en Madrid, Granada, Sevilla y Lisboa
- Vuelo Lisboa- Casablanca y Casablanca-Madrid (Sujeto disponibilidad y cambios)
- Asistencia de viajes.

SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Vuelos Naciones (Salida única y exclusivamente de Bogotá y Cali).
- Alimentación no descrita en el programa.
- Cualquier servicio no especificado en el ítem “Incluye”.
- Alimentación en Aeropuertos y conexiones Aéreas
- Almuerzo del día de salida.
- Refrescos y bebidas en las comidas.
- Propinas al guía, conductor, personal del hotel y restaurantes.
- Servicios durante los días libres conforme al programa.
- Cualquier otro servicio no mencionado en el programa
- Gastos personales.
- Cualquier servicio no especificado en el ítem “Incluye”.



ESPAÑA, PORTUGAL y Marruecos

2026

INFORMACIÓN IMPORTANTE

 → ¡Atención! Información Importante sobre Reservas y Pagos
Gente Mayorista recuerda a sus clientes los lineamientos clave para la correcta gestión de sus reservas:

 **Pagos de Reserva Tiquetes.**

Para que tu reserva sea tomada y separada, debes realizar un pago equivalente a \$3.000.000 COP, valor de separación ,dentro de los primeros (8) días calendario siguiente a la fecha de la solicitud de reservación.

 Enviar el comprobante de pago a su asesor operativo, incluyendo la fotografía del desprendible de pago con el cual se lleva el proceso de reserva.
El envío debe realizarse indicando como referencia los nombres de los pasajeros y la fecha de viaje, para efectos de validación y seguimiento de su programa.

 **Pagos para Servicios Terrestres**

Para servicios terrestres, el pago total debe estar saldado al menos 60 días antes del viaje.

 De no cumplirse este plazo, no se garantizará la reserva ni el servicio solicitado.

 **Solicitudes de Reserva**

Todas las solicitudes deberán realizarse exclusivamente por correo electrónico a su ejecutivo de cuenta o a la persona encargada de notificaciones asignada, según corresponda.

Enviar datos : Nombres/pasaportes / acomodación (sencilla-doble-triple)

Fotos de pasaportes , numero de telefono , correo electronico.

 Las solicitudes enviadas por otros medios digitales (WhatsApp, redes sociales u otros) no serán tenidas en cuenta, ya que para efectos de control, trazabilidad y correcta gestión de la información, únicamente se procesarán las solicitudes recibidas por correo electrónico.

 Excepciones en condiciones de pago podrán evaluarse según cada negociación.

 Tiquetes No reembolsables , aplican Terminos y condiciones.

 Planifica con tiempo. Cumple con los plazos. Asegura tu experiencia.



NOTAS

- Cupos limitados.
- La ciudad de salida y llegada será la indicada en el itinerario confirmado. Los vuelos nacionales no están incluidos, salvo que se indique expresamente.
- El plan no reembolsable, no endosable y no revisable.
- El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural. Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría.
- En caso de variación del precio del combustible por cualquier motivo, YQ/YR y tasas del tiquete, así como cualquier otro impuesto adicional o gubernamental del destino, será informado y deberá ser asumido por el cliente final..
- • El orden o día de las excursiones podrá modificarse por situaciones no previstas, sin que ello implique la cancelación o pérdida de los servicios incluidos.
- Para ocupaciones triples o cuádruples la acomodación será de dos camas dobles, en algunos hoteles de acuerdo con la disponibilidad se podría solicitar un catre, sujeto al espacio de la habitación.
- Las habitaciones triples se confirman bajo solicitud previa (sujetas a confirmación).
- El horario de registro en los hoteles es a partir de las 14:00 horas. La hora de check-out es a las 12:00 horas.
- Para garantizar tu seguridad y cobertura durante el viaje, te recomendamos adquirir los tours opcionales directamente con Gente Mayorista. En caso de comprar tours fuera del programa, se aplicarán cargos adicionales y se perderá la cobertura de seguros y servicios legales proporcionados por Gente Mayorista.
- El operador no se hace responsable si las excursiones se ven afectadas por temas ajenos a la operación previamente realizada en destino.
- Los precios de las excursiones opcionales se mantienen solo si se hace efectivo el pago de estas antes de cualquier modificación realizada por Gente Mayorista, ya que estas tarifas tendrán un incremento, el cual se informará de acuerdo a las políticas y ajustes de precios de Gobierno.
- En caso de no presentarse en las horas previstas para realizar las excursiones no corresponderá reembolso
- Agradecemos su comprensión y te recomendamos seguir el itinerario propuesto para disfrutar de todos los beneficios



ESPAÑA, PORTUGAL y Marruecos 2026

Términos y Condiciones Generales

Validez:

- Las tarifas están sujetas a disponibilidad de espacios al momento de la reserva.
- Los precios no aplican para el periodo de Año Nuevo, según el destino a visitar. Consulte el suplemento correspondiente, en caso de aplicar.

Precios:

- Las tarifas están sujetas a cambios debido a las fluctuaciones de la moneda en cada país.
- Cualquier cambio en los precios será notificado antes de la confirmación del paquete.

Cancelación de Servicios:

- Cancelaciones particulares hasta 60 días antes de la llegada: Sin gastos de cancelación (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).
- Cancelaciones entre 59 y 35 días antes de la llegada: Se aplicará un cargo del 50% (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).
- Cancelaciones entre 34 y 1 día antes de la llegada: Se cobrará el 100% de gastos de cancelación. Todas las políticas de cancelación serán confirmadas junto con la confirmación del viaje

Propinas:

- Las propinas y bebidas en los restaurantes no están incluidas (se sugiere un 10% en la factura, salvo que en el itinerario ya las incluya).
- Monto de Propinas: Las propinas o tarifas por servicios son obligatorias y cambian según el país y por persona, destinadas a los guías y conductores que participan en los tours y circuitos, salvo en aquellos casos en que el tour notificado ya las incluya.

Servicios:

- El orden del itinerario podrá ser modificado sin previo aviso, dependiendo de la disponibilidad del guía o eventos de fuerza mayor en destino.
- Las excursiones y visitas podrán ser reordenadas para mejorar el rendimiento del circuito o por causas ajenas al guía y a Gente Mayorista.

Equipaje:

- Circuito terrestre: Se permite una maleta facturada de hasta 23 kg, un equipaje de mano de 8 kg y un artículo personal. No hay disponibilidad para equipaje adicional.
- Vuelos internos o trayectos aéreos cortos entre países cercanos: El equipaje incluido es estándar de 15 kg más equipaje de mano. Cualquier incremento de peso deberá ser consultado previamente y podrá generar un costo adicional.
- Vuelos nacionales: El equipaje permitido estará sujeto a los términos y condiciones de la aerolínea operadora, generalmente con una franquicia estándar de 23 kg más equipaje de mano. Incrementos de peso deberán consultarse con anterioridad y podrán generar costos adicionales.



ESPAÑA, PORTUGAL y Marruecos

2026

Hotelería:

- Pueden ser similares a los previstos, no sólo los mencionados en este circuito. Las categorías de hoteles que recomendamos corresponden a la clasificación oficial del Ministerio de Turismo de cada país.
- La ubicación de los hoteles será informada al momento de la confirmación de la reserva. Los establecimientos podrán encontrarse en zonas céntricas y turísticas o en áreas periféricas de la ciudad, según disponibilidad.

Comidas en los hoteles:

- Régimen Alimenticio: Las comidas ofrecidas en los hoteles están sujetas al régimen especificado en el itinerario del viaje. Esto significa que el tipo y horario de las comidas pueden variar dependiendo de las condiciones detalladas en dicho itinerario.
- Variedad de los Menús: El menú puede cambiar de acuerdo con la disponibilidad del hotel y las políticas del proveedor. Las comidas ofrecidas están diseñadas para ajustarse al régimen establecido en el itinerario, pero podría no haber opciones personalizadas a menos que se indique lo contrario.
- Bebidas: Las bebidas no están incluidas en las comidas, salvo que se especifique expresamente en el itinerario. En caso de que el itinerario indique la inclusión de bebidas, estas serán proporcionadas según las condiciones detalladas. Para los desayunos, las bebidas calientes (como café, té o infusiones) sí están incluidas de manera general.
- Excepciones y Solicituds Especiales: Cualquier solicitud especial, como dietas específicas, deberá ser informada con antelación y está sujeta a la disponibilidad y aprobación del hotel. Estas solicitudes podrían generar costos adicionales.
- Las variaciones en el menú o el régimen alimenticio no serán consideradas como motivo de reembolso, salvo que representen un incumplimiento grave de lo especificado en el itinerario.
- La organización no será responsable por cambios en las comidas o bebidas debido a circunstancias fuera de su control, como problemas de logística, disponibilidad local o restricciones impuestas por el hotel.



Condiciones Generales

Participación y Puntualidad:

- El cliente es responsable de revisar el itinerario y las inclusiones antes del inicio del viaje.
- Es responsabilidad del pasajero respetar los horarios establecidos por el guía para cada excursión o visita.
- En caso de retraso o ausencia del pasajero, el guía continuará con el itinerario según lo programado. El pasajero deberá regresar por sus propios medios, sin derecho a reembolso ni compensación.
- En todas las visitas, excursiones y traslados, se requiere estricta puntualidad.
- Si el pasajero no está presente en el tiempo asignado durante los recorridos o traslados, el guía y conductor continuarán con el itinerario. En tal caso, el pasajero deberá asumir los costos de transporte adicionales necesarios para reincorporarse al grupo o llegar al destino final.

Información inicial:

- Durante el traslado, la persona encargada proporcionará información útil sobre cambio de divisas, excursiones adicionales y otros detalles turísticos relevantes.

Recepción en el aeropuerto:

- Por normativa, los guías y transportistas no tienen permitido ingresar al interior del aeropuerto.
- Los pasajeros serán recibidos en la salida designada, identificados con un cartel de Gente Mayorista.
- El tiempo máximo de espera desde el aterrizaje del vuelo será de 2 horas. Se solicita dirigirse a la salida lo antes posible para agilizar el encuentro.
- El personal encargado proporcionará información sobre cambio de dinero, excursiones disponibles y responderá a cualquier consulta turística.
- Los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

Horario de recogida:

- El horario del traslado será comunicado con un día de antelación.
- Es fundamental que los pasajeros respeten la puntualidad indicada para evitar retrasos que puedan afectar a otros pasajeros o provocar la pérdida de vuelos.

Conexión a Internet en el Aeropuerto

- El aeropuerto ofrece una hora gratuita de conexión Wi-Fi.
- Se recomienda no conectarse inmediatamente al aterrizar para preservar la conectividad en momentos críticos de comunicación con el equipo de recepción o guía.



ESPAÑA, PORTUGAL y Marruecos

2026

Horarios Libres Durante Excusiones

- Durante las visitas con tiempo libre otorgado por el guía, el pasajero debe regresar puntualmente al punto de encuentro. En caso de retraso, el guía no esperará y continuará con el circuito. El pasajero deberá organizar su transporte y costos por su cuenta

Actividades Dependientes de Factores Externos

- Algunas actividades pueden estar sujetas a la disponibilidad de condiciones climáticas o logísticas. En caso de cancelación por causas fuera del control del operador, se notificará al pasajero con la mayor antelación posible.

Información de Horarios del Circuito

- Los horarios de cada circuito o actividad serán informados directamente por el guía asignado.
- En caso de dudas o si el horario no fue comunicado, es responsabilidad del pasajero confirmarlo con el guía antes de retirarse del hotel. Esto evitará problemas relacionados con diferencias horarias y permitirá resolver cualquier inquietud directamente en el destino.

Recomendaciones

- Se solicita a los pasajeros llegar a tiempo a cada actividad y respetar las indicaciones del guía para garantizar el desarrollo adecuado del itinerario.
- Estas condiciones aplican a todos los destinos y actividades ofrecidas por el operador, y su cumplimiento es esencial para la organización y disfrute de los servicios contratados.

Días festivos 2026 :

- El orden de las excusiones y visitas puede ser modificado para adaptarse a los días festivos del país de destino. **GENTE MAYORISTA** no se responsabiliza si alguna de las actividades descritas no puede realizarse debido a cierres por feriados locales. Cualquier incremento en las tarifas de entradas o servicios que surja por estas fechas especiales deberá ser cubierto al 100% por el pasajero en destino.

Condiciones generales salubridad:

- Es obligatoria la contratación de una tarjeta de asistencia médica internacional, que cubra enfermedades, emergencias médicas, hospitalización y contingencias sanitarias, incluyendo Covid-19 y otras enfermedades infecciosas o epidemiológicas como, entre otras, viruela símica (mpox), influenza H1N1, fiebre amarilla, o aquellas que puedan ser declaradas por las autoridades sanitarias competentes.
- Gente Mayorista de Turismo no se hace responsable si un pasajero contrae alguna enfermedad durante el viaje. En caso de contagio, el pasajero no podrá continuar con el programa, y todos los gastos derivados (clínicas, hospitales, traslados, alojamiento adicional, tiquetes aéreos, alimentación u otros) serán asumidos exclusivamente por el pasajero, sin derecho a reembolso por los servicios no utilizados.
- Se informará al pasajero, previo al inicio del viaje, si es necesario presentar certificados médicos, esquemas de vacunación, pruebas diagnósticas (PCR u otras) u otros requisitos sanitarios



exigidos por las autoridades del país de origen, tránsito o destino. El cumplimiento de dichas exigencias es responsabilidad exclusiva del pasajero.

- Cualquier visita, excursión o servicio que no sea tomado por decisión del pasajero, por itinerarios de vuelos, restricciones sanitarias o causas personales, no será reembolsable.
- Los pasajeros son únicos responsables de portar y mantener en regla su documentación de viaje, certificados de vacunación y requisitos sanitarios. Los gastos generados por pérdida, olvido o incumplimiento de estos requisitos serán asumidos por el pasajero, así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador ni Gente Mayorista de Turismo serán responsables.
- Al tratarse de un programa especial de salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones y políticas establecidas por aerolíneas, operadores locales y autoridades sanitarias, vigentes al momento de realizar la reserva y durante la ejecución del viaje.
- Al ser un programa especial para salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

Uso de imagen:

- El pasajero al pagar los servicios , autoriza el uso de imagen derivadas de fotos y videos tomadas durante la ejecución del programa.

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

- GENTE MAYORISTA DE TURISMO S.A.S. con Registro Nacional de Turismo No. 32267 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.

ART. 4 DECRETO 2438 DE 2010 COMPILADO ART. 2.2.4.3.2.4. DECRETO 1074 DE 2015

- 1. Responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa, indicando claramente la responsabilidad en el caso del transporte, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3o del presente decreto.
- 2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida
- 3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes,



ESPAÑA, PORTUGAL y Marruecos 2026

huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones de qué trata este decreto, según el caso.

- 4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.
- 5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.
- 6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las

reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.

- PARÁGRAFO. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos en los artículos 63, 64 y 65 de la ley 300 de 1996 y en el presente artículo, deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectuó la reclamación ante la agencia o a la fecha la ejecutoria de la decisión proferida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en la que imponga dicha obligación al prestador.
- En el evento previsto en el artículo 65 de la ley 300 de 1996, la devolución establecida en este párrafo, procederá cuando el usuario haya pagado total o parcialmente al prestador de servicios turísticos los servicios contratados.

TURISMO RESPONSABLE

“Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.

- Se respeta la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.
- Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.

El cumplimiento de estos términos y condiciones es esencial para garantizar la fluidez y calidad del servicio, evitando inconvenientes durante el viaje.