



# SAFARI AFRICA

## KENIA Y TANZANIA

## ¡KENIA & TANZANIA!

**17 Días**

ITINERARIO

- Día 1: Salida de Bogotá.
- Día 2: Madrid.
- Día 3: Madrid – Nairobi.
- Día 4: Llegada a Nairobi.
- Día 5: Nairobi – Reserva Nacional Masai Mara.
- Día 6: Día completo explorando Masai Mara.
- Día 7: Masai Mara – Parque Nacional del Lago Nakuru.
- Día 8: Lago Nakuru – Nairobi.
- Día 9: Nairobi – Arusha.
- Día 10: Parque Nacional de Tarangire.
- Día 11: Parque Nacional del Serengeti.
- Día 12: Rastreo de los Cinco Grandes – Serengeti.
- Día 13: Cráter del Ngorongoro.
- Día 14: Ngorongoro – Arusha.
- Día 15: Arusha – Madrid.
- Día 16: Madrid.
- Día 17: Madrid – Regreso a Bogotá.

### Día 1: Salida de Bogotá

- Inicio del vuelo.
- Alimentación abordo con la aerolínea.

### Día 2: Madrid.

- Llegada al aeropuerto.
- Traslado al hotel con asistente de habla hispana.
- Llegada al hotel.
- Alojamiento.

### Día 3: Madrid – Nairobi. (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Traslado al aeropuerto de Madrid, para tomar el vuelo hacia la ciudad de Nairobi.
- Noche en vuelo.



#### **Día 4: Llegada a Nairobi. (Desayuno)**

- Llegada al aeropuerto Internacional JOMO KENYATTA de Nairobi donde los espera su guía de habla hispana y traslado al hotel. Tiempo libre hasta el check-in en el hotel según disponibilidad (normalmente las habitaciones están disponibles a partir de las 15.00h).
- **Tiempo libre**
- **Alojamiento.**

#### **Día 5: Nairobi – Reserva Nacional Masai Mara. (Desayuno / Almuerzo / Cena)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Inicia una travesía inolvidable hacia la legendaria Reserva Nacional Masai Mara, cruzando los majestuosos paisajes del Gran Valle del Rift, uno de los escenarios naturales más impactantes de África. Al llegar, disfruta del almuerzo y prepárate para vivir una experiencia única: un safari por la Masai Mara, considerada una de las siete maravillas naturales del mundo. Aquí, la naturaleza se despliega en su máxima expresión: leones descansando entre la hierba dorada, elefantes avanzando en silencio, leopardos vigilando desde los árboles, y manadas interminables de búfalos y rinocerontes cruzando la sabana. Durante la temporada de migración, serás testigo de un espectáculo sobrecogedor: miles de ñus y cebras recorriendo kilómetros desde el Serengueti (Tanzania) hasta las tierras del Mara, en una danza ancestral de vida y supervivencia. Cada rincón te regalará una postal inolvidable: una jirafa recortada contra el atardecer, el rugido lejano de un león o la brisa que acaricia la sabana infinita. El espectáculo que te rodean los animales está garantizado.
- **Almuerzo.**
- **Cena**
- **Alojamiento.**

#### **Día 6 : Día completo explorando Masai Mara. (Desayuno / Almuerzo / Cena)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Hoy vivirás un día completo de aventura en la legendaria Reserva Nacional Masai Mara, uno de los ecosistemas más emblemáticos y fascinantes del planeta. Desde el amanecer hasta el atardecer, explorarás las infinitas llanuras en busca de los célebres “Cinco Grandes”: león, leopardo, elefante, búfalo y rinoceronte. El Masai Mara ofrece una infinidad de experiencias inolvidables. Si lo deseas, podrás disfrutar de un majestuoso safari en globo aerostático (opcional, con costo adicional de USD 490 por persona), desde donde contemplarás el amanecer sobre la sabana africana —una imagen que quedará grabada para siempre en tu memoria. También tendrás la oportunidad de realizar una visita cultural a una aldea Masai (opcional, USD 35 por persona), donde conocerás de cerca las tradiciones de esta fascinante tribu, una de las pocas en África que ha conservado su cultura ancestral a lo largo de los siglos. Sus costumbres, danzas y estilo de vida son un reflejo vivo del espíritu africano.





Para los amantes de la naturaleza, la reserva es un paraíso para la observación de aves, con más de 570 especies registradas, incluidas majestuosas águilas, buitres, cigüeñas y coloridos pájaros tropicales. El Masai Mara alberga más de 450 especies de animales, un espectáculo de biodiversidad sin igual: jirafas que se mecen entre los árboles, manadas de cebras y ñus cruzando la sabana, hipopótamos descansando en los ríos, cocodrilos acechando bajo el agua, y el rugido lejano de un león dominando el silencio del atardecer. Entre los meses de julio y octubre, podrás ser testigo de uno de los eventos más impresionantes del mundo natural: la Gran Migración, cuando miles de ñus, cebras y antílopes atraviesan el río Mara en una travesía épica desde el Serengueti (Tanzania) hacia las tierras kenianas del Masai Mara. Al final del día, regreso al campamento para disfrutar de una deliciosa cena y descansar bajo el cielo estrellado africano.

- **Almuerzo.**
- **Cena**
- **Alojamiento.**

#### **Día 7: Masai Mara – Parque Nacional del Lago Nakuru. (Desayuno / Almuerzo / Cena)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Salida hacia el Parque Nacional del Lago Nakuru, una joya natural ubicada en el corazón del Gran Valle del Rift. Llegada a tiempo para el almuerzo. El Lago Nakuru es uno de los paisajes más icónicos de África, famoso por sus miles de flamencos rosados que tiñen el horizonte con un resplandor mágico. En determinadas épocas del año, más de un millón de estas elegantes aves se congregan en sus orillas, creando una vista simplemente inolvidable. El parque, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, es también un refugio vital para la vida silvestre. Aquí habitan algunas de las mayores poblaciones de rinoceronte negro y blanco del mundo, además de ser el santuario de la jirafa Rothschild, una de las especies más raras y hermosas de África. Mientras recorres el parque, mantén los ojos bien abiertos: podrías tener la fortuna de avistar un leopardo descansando entre las ramas o un grupo de búfalos y antílopes pastando junto al lago. El entorno del Nakuru es un paraíso para los amantes de la fotografía y la naturaleza: una combinación perfecta de aguas azul turquesa, cielos infinitos y vida salvaje en su máxima expresión. Al caer la tarde, regreso al Lago Elementaita para disfrutar de la cena y descansar rodeado por la serenidad de la sabana.
- **Almuerzo.**
- **Cena**
- **Alojamiento.**

#### **Día 8: Lago Nakuru – Nairobi.. (Desayuno & Almuerzo)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Empezarás el regreso hacia Nairobi, la vibrante capital de Kenia, donde la modernidad se mezcla con el espíritu africano más auténtico. A tu llegada, disfrutarás de un delicioso



almuerzo en un restaurante local, ideal para saborear los aromas y sabores típicos de la cocina keniana. Posteriormente, traslado a tu hotel. El resto del día será libre para que explores esta fascinante ciudad a tu propio ritmo: descubre sus coloridos mercados, sus avenidas llenas de vida o relájate disfrutando del ambiente cosmopolita que la convierte en una de las capitales más atractivas de África.

- **Almuerzo.**
- **Alojamiento.**

#### **Día 9: Nairobi – Arusha. (Desayuno)**

- **Desayuno en el hotel.**
- traslado al Aeropuerto Internacional JOMO KENYATTA para abordar el vuelo con destino a Arusha, llegada al Aeropuerto Internacional KILIMANJARO, donde serás recibido por nuestro personal local de habla hispana, quien te dará una cálida bienvenida y te acompañará en el traslado hacia tu alojamiento, situado a unos 60 km. El albergue se encuentra en el majestuoso Monte Meru, rodeado de naturaleza exuberante y con vistas panorámicas impresionantes de la montaña. Un lugar perfecto para descansar, respirar aire puro y prepararse para las próximas experiencias que Tanzania tiene reservadas para ti.
- **Alojamiento.**

#### **Día 10 : Parque Nacional de Tarangire. (Desayuno / Almuerzo / Cena)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Después del desayuno, salida hacia el Parque Nacional de Tarangire, un auténtico santuario natural que cautiva por su belleza y su abundante vida salvaje. Durante el día, disfrutarás de un emocionante safari entre las vastas llanuras del parque, hogar de enormes manadas de elefantes, majestuosos leopardos, leones y una impresionante diversidad de fauna africana. Con más de 400 especies de aves registradas, Tarangire es también un paraíso para los amantes de la ornitología. El paisaje es sencillamente espectacular: árboles baobab gigantes que se alzan como guardianes milenarios sobre la sabana, colinas doradas y el río Tarangire, que da nombre al parque y sirve como fuente de vida para cientos de animales, especialmente durante la estación seca (de agosto a octubre). Cada rincón ofrece una postal inolvidable: elefantes bañándose, jirafas cruzando el horizonte y aves exóticas volando entre los árboles. Por la tarde, continuación hacia la región de Karatu, donde disfrutarás de la cena y podrás descansar rodeado por un entorno natural de serenidad absoluta.
- **Almuerzo.**
- **Cena**
- **Alojamiento.**





#### **Día 11 : Parque Nacional del Serengeti. (Desayuno / Almuerzo / Cena)**

- **Desayuno en el hotel.**

Hoy te dirigirás hacia uno de los destinos más emblemáticos de África: el Parque Nacional del Serengeti (aproximadamente 210 km). Esta inmensa llanura dorada, que se extiende hasta donde alcanza la vista, es el escenario de algunos de los espectáculos naturales más impresionantes del planeta. La escasa vegetación del Serengeti permite una observación incomparable de la vida salvaje. Aquí podrás admirar a los grandes depredadores en acción —leones, leopardos y guepardos— junto con elefantes, jirafas, hipopótamos, rinocerontes, hienas y una asombrosa variedad de antílopes y aves. Durante el recorrido, serás testigo de la magia del ciclo natural de la vida: la armonía entre los animales, el viento que se pierde en las llanuras y los atardeceres que pintan el cielo en tonos dorados y carmesí. Entre los meses de migración, el parque se transforma en el escenario de una de las mayores maravillas del mundo natural: la Gran Migración, cuando miles de ñus y cebras se desplazan en busca de nuevas tierras, guiados por el instinto y la supervivencia. Dependiendo del movimiento de los animales, el almuerzo podrá ser tipo picnic en plena sabana o un almuerzo caliente en el albergue. El resto de la tarde y la noche serán libres para descansar y disfrutar del entorno único que ofrece este rincón legendario de África.

- **Almuerzo.**
- **Cena**
- **Alojamiento.**

#### **Día 12: Rastreo de los Cinco Grandes – Serengeti. (Desayuno / Almuerzo / Cena)**

- **Desayuno en el hotel.**

- Hoy vivirás una jornada dedicada por completo a la búsqueda de los legendarios “Cinco Grandes”: León, Leopardo, Elefante, Búfalo y Rinoceronte. Realizarás safaris por la mañana y por la tarde, momentos en los que el Serengeti revela toda su magia: la luz dorada del amanecer tiñe las llanuras infinitas y, al caer el sol, el cielo se convierte en un lienzo de colores cálidos que anuncian el descanso de la sabana. El ecosistema del Serengeti es uno de los más ricos y espectaculares del planeta, hogar de más de tres millones de grandes mamíferos. Aquí, la vida silvestre se despliega ante tus ojos: manadas de elefantes avanzando con majestuosidad, leones vigilando desde las rocas, gacelas saltando entre la hierba alta y aves exóticas surcando el aire. Cada encuentro es una postal viva del África salvaje. El parque nunca deja de sorprender. Cada recorrido es diferente, cada día trae nuevas emociones y escenas que parecen sacadas de un documental. Dependiendo del movimiento de los animales, podrás disfrutar de un almuerzo tipo picnic en medio de la sabana o de un almuerzo caliente en el albergue, antes de continuar con la aventura. Una experiencia que te conectará profundamente con la naturaleza más pura y te recordará por qué el Serengeti es uno de los lugares más extraordinarios del mundo.



- **Almuerzo.**
- **Cena**
- **Alojamiento.**

#### **Día 13: Cráter del Ngorongoro. (Desayuno / Almuerzo / Cena)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Emprenderás una de las experiencias más asombrosas del viaje: el descenso hacia el fondo del Cráter del Ngorongoro, una auténtica joya natural declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. El Ngorongoro es un ecosistema único en el mundo, formado por una caldera volcánica colapsada hace millones de años. En su interior se desarrolla un paraíso de vida salvaje que parece detenido en el tiempo. Sus pastizales, pantanos, bosques y el brillante lago de soda conforman hábitats que albergan una extraordinaria diversidad de especies. Durante el safari de día completo, tendrás la oportunidad de avistar rinocerontes negros, búfalos, ñus, cebras, leones, hipopótamos y una infinidad de aves exóticas, entre ellas miles de flamencos rosados que colorean las aguas del lago con su inconfundible resplandor. Cada curva del camino ofrece una nueva sorpresa: paisajes de una belleza sobrecogedora y encuentros inolvidables con la fauna africana en su entorno más puro. Al final de la tarde, ascenderás nuevamente hacia el borde del cráter, disfrutando de las vistas panorámicas de esta maravilla natural antes de regresar a tu alojamiento para descansar.
- **Almuerzo.**
- **Cena**
- **Alojamiento.**

#### **Día 14: Ngorongoro – Arusha. (Desayuno)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Emprenderás el regreso hacia Arusha, atravesando paisajes llenos de encanto, donde las colinas verdes se mezclan con la vasta sabana africana. Llegada a la ciudad, ubicada cerca del Aeropuerto Internacional Kilimanjaro. El resto del día será libre para que disfrutes a tu ritmo: puedes relajarte en el alojamiento, realizar compras de artesanías locales o simplemente contemplar por última vez los paisajes que hicieron de este viaje una experiencia inolvidable
- **Alojamiento.**

#### **Día 15: Arusha – Madrid.(Desayuno)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Tiempo libre. Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo hacia Madrid.
- **Noche a Bordo.**



**Día 16: Madrid. (Desayuno)**

- Llegada al aeropuerto de Madrid. Traslado al Hotel.
- **Alojamiento.**

**Día 17: Regreso a Bogotá – (Desayuno)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Traslado al aeropuerto.
- Vuelo de regreso.

**- FIN DE NUESTROS SERVICIOS**

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES	
Ciudad	Hotel
NAIROBI	IBIS STYLES HOTEL NAIROBI
MASAI MARA	AA MARA LODGE
LAKE NAKURU	LAKE NAKURU LODGE
ARUSHA	GOLD CREST HOTEL
TARANGIRE	MARERA VALLEY LODGE
SERENGETI	SUENOS DE AFRICA CAMP
NGORONGORO CRATER	MARERA VALLEY LODGE
MADRID	HOLIDAY INN EXPRESS MADRID AIRPORT BY IHG





PRECIOS EN ACOMODACIÓN DOBLE		
Fecha de salida	Ciudad de salida	Precio por persona
Abril 25	Bogotá, Medellín y Cali	\$32.390.000
Mayo 16 y 30	Bogotá, Medellín y Cali	\$32.390.000
Junio 13*	Bogotá	\$32.790.000
Junio 20	Bogotá, Medellín y Cali	\$32.790.000
Julio 4	Bogotá, Medellín y Cali	\$35.290.000
Abril 25	Bogotá, Medellín y Cali	\$32.390.000





## SERVICIOS INCLUIDOS

- Vuelos Bogotá - Madrid – Nairobi//Arusha - Madrid - Bogotá. 23 Kg. por maleta en cabina
- Vuelo interno Nairobi – Arusha 20 Kg. por maleta en cabina
- Traslados Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto.
- Alimentación descrita en el itinerario – Total 29 comidas
- 2 noches en Nairobi con Desayuno
- 2 noches reserva Nacional Masai Mara con pensión completa
- 1 noches Parque Nacional Nakuro con pensión completa
- 2 noches en Arusha con Desayuno
- 1 noches en el Parque Nacional de Tarangire con pensión completa
- 2 noches en el parque Nacional del Seregueti con pensión completa
- 3 noches Madrid 1 pre 2 post tour con traslados y desayunos
- Todas las tarifas de entrada al parque y los impuestos gubernamentales según el itinerario.
- Excursiones y visitas descritas en el programa.
- Todos los transportes en los safaris por carretera se realizarán en un Landcruiser
- 4x4 privado con techo elevable para la observación de animales
- Servicios de un conductor-guía profesional que habla inglés / español de forma privada
- Todos los traslados en Nairobi de forma privada
- Alojamiento en pensión completa durante el safari
- Todas las tarifas del parque e impuestos gubernamentales
- 2 botellas de 1/2 litro de agua mineral por persona y día en safaris
- Guía de habla hispana durante las visitas.
- Tarjeta asistencia médica hasta 75 años
- Fee Bancario
- Seguro de cancelación.



#### SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Vuelos Naciones (Salida única y exclusivamente de Bogotá, Medellín y Cali).
- Alimentación no descrita en el programa.
- Tarjeta asistencia médica con suplemento para mayores de 75 años (obligatoria).
- Cualquier servicio no especificado en el ítem "Incluye".
- Alimentación en Aeropuertos y conexiones Aéreas
- Almuerzo del día de salida.
- Refrescos y bebidas en las comidas.
- Propinas al guía, conductor, personal del hotel y restaurantes. \$70 por persona (OBLIGATORIO)
- Servicios durante los días libres conforme al programa.
- Cualquier otro servicio no mencionado en el programa
- Gastos personales.
- Cualquier servicio no especificado en el ítem "Incluye".




## INFORMACIÓN IMPORTANTE

 ➔ ¡Atención! Información Importante sobre Reservas y Pagos  
Gente Mayorista recuerda a sus clientes los lineamientos clave para la correcta gestión de sus reservas:

### Pagos de Reserva Tiquetes.

Para que tu reserva sea tomada y separada, debes realizar un pago equivalente a \$3.000.000 COP, valor de separación, dentro de los primeros (8) días calendario siguiente a la fecha de la solicitud de reservación.

 Enviar el comprobante de pago a su asesor operativo, incluyendo la fotografía del desprendible de pago con el cual se lleva el proceso de reserva.  
El envío debe realizarse indicando como referencia los nombres de los pasajeros y la fecha de viaje, para efectos de validación y seguimiento de su programa.

### Pagos para Servicios Terrestres

Para servicios terrestres, el pago total debe estar saldado al menos 60 días antes del viaje.

⚠ De no cumplirse este plazo, no se garantizará la reserva ni el servicio solicitado.

### Solicitudes de Reserva

Todas las solicitudes deberán realizarse exclusivamente por correo electrónico a su ejecutivo de cuenta o a la persona encargada de notificaciones asignada, según corresponda.

Enviar datos : Nombres/pasaportes / acomodación (sencilla-doble-triple)

Fotos de pasaportes , numero de telefono , correo electronico.

❌ Las solicitudes enviadas por otros medios digitales (WhatsApp, redes sociales u otros) no serán tenidas en cuenta, ya que para efectos de control, trazabilidad y correcta gestión de la información, únicamente se procesarán las solicitudes recibidas por correo electrónico.

🔪 Excepciones en condiciones de pago podrán evaluarse según cada negociación.

🔪 Tiquetes No reembolsables , aplican Terminos y condiciones.

✅ Planifica con tiempo. Cumple con los plazos. Asegura tu experiencia.





## NOTAS

- Cupos limitados.
- La ciudad de salida y llegada será la indicada en el itinerario confirmado. Los vuelos nacionales no están incluidos, salvo que se indique expresamente.
- El plan no reembolsable, no endosable y no revisable.
- El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural. Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría.
- En caso de variación del precio del combustible por cualquier motivo, YQ/YR y tasas del tiquete, así como cualquier otro impuesto adicional o gubernamental del destino, será informado y deberá ser asumido por el cliente final..
- • El orden o día de las excursiones podrá modificarse por situaciones no previstas, sin que ello implique la cancelación o pérdida de los servicios incluidos.
- Para ocupaciones triples o cuádruples la acomodación será de dos camas dobles, en algunos hoteles de acuerdo con la disponibilidad se podría solicitar un catre, sujeto al espacio de la habitación.
- Las habitaciones triples se confirman bajo solicitud previa (sujetas a confirmación).
- El horario de registro en los hoteles es a partir de las 14:00 horas. La hora de check-out es a las 12:00 horas.
- Para garantizar tu seguridad y cobertura durante el viaje, te recomendamos adquirir los tours opcionales directamente con Gente Mayorista. En caso de comprar tours fuera del programa, se aplicarán cargos adicionales y se perderá la cobertura de seguros y servicios legales proporcionados por Gente Mayorista.
- El operador no se hace responsable si las excursiones se ven afectadas por temas ajenos a la operación previamente realizada en destino.
- Los precios de las excursiones opcionales se mantienen solo si se hace efectivo el pago de estas antes de cualquier modificación realizada por Gente Mayorista, ya que estas tarifas tendrán un incremento, el cual se informará de acuerdo a las políticas y ajustes de precios de Gobierno.
- En caso de no presentarse en las horas previstas para realizar las excursiones no corresponderá reembolso
- Agradecemos su comprensión y te recomendamos seguir el itinerario propuesto para disfrutar de todos los beneficios.



## **Términos y Condiciones Generales**

### **Validez:**

- Las tarifas están sujetas a disponibilidad de espacios al momento de la reserva.
- Los precios no aplican para el periodo de Año Nuevo, según el destino a visitar. Consulte el suplemento correspondiente, en caso de aplicar.

### **Precios:**

- Las tarifas están sujetas a cambios debido a las fluctuaciones de la moneda en cada país.
- Cualquier cambio en los precios será notificado antes de la confirmación del paquete.

### **Cancelación de Servicios:**

- Cancelaciones particulares hasta 60 días antes de la llegada: Sin gastos de cancelación (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).
- Cancelaciones entre 59 y 35 días antes de la llegada: Se aplicará un cargo del 50% (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).
- Cancelaciones entre 34 y 1 día antes de la llegada: Se cobrará el 100% de gastos de cancelación. Todas las políticas de cancelación serán confirmadas junto con la confirmación del viaje

### **Propinas:**

- Las propinas y bebidas en los restaurantes no están incluidas (se sugiere un 10% en la factura, salvo que en el itinerario ya las incluya).
- Monto de Propinas: Las propinas o tarifas por servicios son obligatorias y cambian según el país y por persona, destinadas a los guías y conductores que participan en los tours y circuitos, salvo en aquellos casos en que el tour notificado ya las incluya.

### **Servicios:**

- El orden del itinerario podrá ser modificado sin previo aviso, dependiendo de la disponibilidad del guía o eventos de fuerza mayor en destino.
- Las excursiones y visitas podrán ser reordenadas para mejorar el rendimiento del circuito o por causas ajenas al guía y a Gente Mayorista.

### **Equipaje:**

- Circuito terrestre: Se permite una maleta facturada de hasta 23 kg, un equipaje de mano de 8 kg y un artículo personal. No hay disponibilidad para equipaje adicional.
- Vuelos internos o trayectos aéreos cortos entre países cercanos: El equipaje incluido es estándar de 15 kg más equipaje de mano. Cualquier incremento de peso deberá ser consultado previamente y podrá generar un costo adicional.
- Vuelos nacionales: El equipaje permitido estará sujeto a los términos y condiciones de la aerolínea operadora, generalmente con una franquicia estándar de 23 kg más equipaje de mano. Incrementos de peso deberán consultarse con anterioridad y podrán generar costos adicionales.

**Hotelería:**

- Pueden ser similares a los previstos, no sólo los mencionados en este circuito. Las categorías de hoteles que recomendamos corresponden a la clasificación oficial del Ministerio de Turismo de cada país.
- La ubicación de los hoteles será informada al momento de la confirmación de la reserva. Los establecimientos podrán encontrarse en zonas céntricas y turísticas o en áreas periféricas de la ciudad, según disponibilidad.

**Comidas en los hoteles:**

- Régimen Alimenticio: Las comidas ofrecidas en los hoteles están sujetas al régimen especificado en el itinerario del viaje. Esto significa que el tipo y horario de las comidas pueden variar dependiendo de las condiciones detalladas en dicho itinerario.
- Variedad de los Menús: El menú puede cambiar de acuerdo con la disponibilidad del hotel y las políticas del proveedor. Las comidas ofrecidas están diseñadas para ajustarse al régimen establecido en el itinerario, pero podría no haber opciones personalizadas a menos que se indique lo contrario.
- Bebidas: Las bebidas no están incluidas en las comidas, salvo que se especifique expresamente en el itinerario. En caso de que el itinerario indique la inclusión de bebidas, estas serán proporcionadas según las condiciones detalladas. Para los desayunos, las bebidas calientes (como café, té o infusiones) sí están incluidas de manera general.
- Excepciones y Solicitudes Especiales: Cualquier solicitud especial, como dietas específicas, deberá ser informada con antelación y está sujeta a la disponibilidad y aprobación del hotel. Estas solicitudes podrían generar costos adicionales.
- Las variaciones en el menú o el régimen alimenticio no serán consideradas como motivo de reembolso, salvo que representen un incumplimiento grave de lo especificado en el itinerario.
- La organización no será responsable por cambios en las comidas o bebidas debido a circunstancias fuera de su control, como problemas de logística, disponibilidad local o restricciones impuestas por el hotel.





## Condiciones Generales

### Participación y Puntualidad:

- El cliente es responsable de revisar el itinerario y las inclusiones antes del inicio del viaje.
- Es responsabilidad del pasajero respetar los horarios establecidos por el guía para cada excursión o visita.
- En caso de retraso o ausencia del pasajero, el guía continuará con el itinerario según lo programado. El pasajero deberá regresar por sus propios medios, sin derecho a reembolso ni compensación.
- En todas las visitas, excursiones y traslados, se requiere estricta puntualidad.
- Si el pasajero no está presente en el tiempo asignado durante los recorridos o traslados, el guía y conductor continuarán con el itinerario. En tal caso, el pasajero deberá asumir los costos de transporte adicionales necesarios para reincorporarse al grupo o llegar al destino final.

### Información inicial:

- Durante el traslado, la persona encargada proporcionará información útil sobre cambio de divisas, excursiones adicionales y otros detalles turísticos relevantes.

### Recepción en el aeropuerto:

- Por normativa, los guías y transportistas no tienen permitido ingresar al interior del aeropuerto.
- Los pasajeros serán recibidos en la salida designada, identificados con un cartel de Gente Mayorista.
- El tiempo máximo de espera desde el aterrizaje del vuelo será de 2 horas. Se solicita dirigirse a la salida lo antes posible para agilizar el encuentro.
- El personal encargado proporcionará información sobre cambio de dinero, excursiones disponibles y responderá a cualquier consulta turística.
- Los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

### Horario de recogida:

- El horario del traslado será comunicado con un día de antelación.
- Es fundamental que los pasajeros respeten la puntualidad indicada para evitar retrasos que puedan afectar a otros pasajeros o provocar la pérdida de vuelos.

### Conexión a Internet en el Aeropuerto

- El aeropuerto ofrece una hora gratuita de conexión Wi-Fi.
- Se recomienda no conectarse inmediatamente al aterrizar para preservar la conectividad en momentos críticos de comunicación con el equipo de recepción o guía.

### Horarios Libres Durante Excursiones

- Durante las visitas con tiempo libre otorgado por el guía, el pasajero debe regresar puntualmente al punto de encuentro. En caso de retraso, el guía no esperará y continuará con el circuito. El pasajero deberá organizar su transporte y costos por su cuenta.



#### **Actividades Dependientes de Factores Externos**

- Algunas actividades pueden estar sujetas a la disponibilidad de condiciones climáticas o logísticas. En caso de cancelación por causas fuera del control del operador, se notificará al pasajero con la mayor antelación posible.

#### **Información de Horarios del Circuito**

- Los horarios de cada circuito o actividad serán informados directamente por el guía asignado.
- En caso de dudas o si el horario no fue comunicado, es responsabilidad del pasajero confirmarlo con el guía antes de retirarse del hotel. Esto evitará problemas relacionados con diferencias horarias y permitirá resolver cualquier inquietud directamente en el destino.

#### **Recomendaciones**

- Se solicita a los pasajeros llegar a tiempo a cada actividad y respetar las indicaciones del guía para garantizar el desarrollo adecuado del itinerario.
- Estas condiciones aplican a todos los destinos y actividades ofrecidas por el operador, y su cumplimiento es esencial para la organización y disfrute de los servicios contratados.

#### **Días festivos 2026 :**

- El orden de las excursiones y visitas puede ser modificado para adaptarse a los días festivos del país de destino. **GENTE MAYORISTA** no se responsabiliza si alguna de las actividades descritas no puede realizarse debido a cierres por feriados locales. Cualquier incremento en las tarifas de entradas o servicios que surja por estas fechas especiales deberá ser cubierto al 100% por el pasajero en destino.

#### **Condiciones generales salubridad:**

- Es obligatoria la contratación de una tarjeta de asistencia médica internacional, que cubra enfermedades, emergencias médicas, hospitalización y contingencias sanitarias, incluyendo Covid-19 y otras enfermedades infecciosas o epidemiológicas como, entre otras, viruela símica (mpox), influenza H1N1, fiebre amarilla, o aquellas que puedan ser declaradas por las autoridades sanitarias competentes.
- Gente Mayorista de Turismo no se hace responsable si un pasajero contrae alguna enfermedad durante el viaje. En caso de contagio, el pasajero no podrá continuar con el programa, y todos los gastos derivados (clínicas, hospitales, traslados, alojamiento adicional, tiquetes aéreos, alimentación u otros) serán asumidos exclusivamente por el pasajero, sin derecho a reembolso por los servicios no utilizados.
- Se informará al pasajero, previo al inicio del viaje, si es necesario presentar certificados médicos, esquemas de vacunación, pruebas diagnósticas (PCR u otras) u otros requisitos sanitarios exigidos por las autoridades del país de origen, tránsito o destino. El cumplimiento de dichas exigencias es responsabilidad exclusiva del pasajero.
- Cualquier visita, excursión o servicio que no sea tomado por decisión del pasajero, por itinerarios de vuelos, restricciones sanitarias o causas personales, no será reembolsable.



- Los pasajeros son únicos responsables de portar y mantener en regla su documentación de viaje, certificados de vacunación y requisitos sanitarios. Los gastos generados por pérdida, olvido o incumplimiento de estos requisitos serán asumidos por el pasajero, así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador ni Gente Mayorista de Turismo serán responsables.
- Al tratarse de un programa especial de salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones y políticas establecidas por aerolíneas, operadores locales y autoridades sanitarias, vigentes al momento de realizar la reserva y durante la ejecución del viaje.
- Al ser un programa especial para salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

**Uso de imagen:**

- El pasajero al pagar los servicios, autoriza el uso de imagen derivadas de fotos y videos tomadas durante la ejecución del programa.





## CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

- GENTE MAYORISTA DE TURISMO S.A.S. con Registro Nacional de Turismo No. 32267 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.  
ART. 4 DECRETO 2438 DE 2010 COMPILADO ART. 2.2.4.3.2.4. DECRETO 1074 DE 2015
- 1. Responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa, indicando claramente la responsabilidad en el caso del transporte, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3o del presente decreto.
- 2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida.
- 3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiese ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones de qué trata este decreto, según el caso.
- 4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.
- 5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.
- 6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las



reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.

- PARÁGRAFO. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos en los artículos 63, 64 y 65 de la ley 300 de 1996 y en el presente artículo, deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectuó la reclamación ante la agencia o a la fecha la ejecutoria de la decisión proferida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en la que imponga dicha obligación al prestador.
- En el evento previsto en el artículo 65 de la ley 300 de 1996, la devolución establecida en este parágrafo, procederá cuando el usuario haya pagado total o parcialmente al prestador de servicios turísticos los servicios contratados.

---

#### **TURISMO RESPONSABLE**

“Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.

- Se respeta la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.
- Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.

**El cumplimiento de estos términos y condiciones es esencial para garantizar la fluidez y calidad del servicio, evitando inconvenientes durante el viaje.**