



¡TAILANDIA & PHUKET! 17 Días ITINERARIO

- Día 1: Salida de Bogotá.
- Día 2: Madrid.
- Día 3: Madrid – Bangkok.
- Día 4: Bangkok.
- Día 5: Bangkok.
- Día 6: Bangkok – Kanchanaburi – Ayutthaya.
- Día 7: Ayutthaya – Lopburi – Sukhothai.
- Día 8: Sukhothai – Chiang Rai.
- Día 9: Chiang Rai – Triángulo de Oro.
- Día 10: Chiang Rai – Chiang Mai.
- Día 11: Chiang Mai – Santuario de Elefantes.
- Día 12: Chiang Mai – Phuket.
- Día 13: Phuket – Islas Phi Phi & Bamboo Island.
- Día 14: Phuket.
- Día 15: Phuket – Bangkok – Madrid.
- Día 16: Madrid.
- Día 17: Madrid – Regreso a Bogotá.

Día 1: Salida de Bogotá

- Inicio del vuelo.
- Alimentación abordo con la aerolínea.

Día 2: Madrid.

- Llegada al aeropuerto.
- Traslado al hotel con asistente de habla hispana.
- Llegada al hotel.
- Alojamiento.

Día 3- Madrid – Bangkok (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Traslado al aeropuerto de Madrid para tomar el vuelo hacia la ciudad de Bangkok. Noche a bordo.
- Noche en vuelo.



Día 4: Bangkok.

- Llegada al aeropuerto de Bangkok, donde los espera su guía de habla hispana y traslado al hotel. Tiempo libre hasta el check-in en el hotel según disponibilidad (normalmente las habitaciones están disponibles a partir de las 15:00 h).

VISITA OPCIONAL: CRUCERO NOCTURNO CON CENA GRAND PEARL.

Traslado al muelle de River City para abordar The Grand Pearl, el crucero más lujoso por el río Chao Phraya. Nuestro equipo lo recibirá con una cálida sonrisa. Durante el paseo en barco se aprecia el paisaje iluminado a ambos lados del río. El recorrido permite observar y fotografiar Wat Arun (Templo del Amanecer) y el Gran Palacio con Wat Pra Kaew (Templo del Buda Esmeralda). Cena buffet de comida tailandesa e internacional con música en vivo y danza clásica tailandesa. Traslados incluidos.

- **Tiempo libre**
- **Alojamiento.**

Día 5: Bangkok (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Visita a tres de los templos budistas más populares de la ciudad. Empezaremos por el Wat Traimit, situado en el extremo de Chinatown, en Yaowarat Road, cerca de la estación de tren Hualampong. Wat Traimit alberga el Buda de oro macizo más grande del mundo, midiendo casi cinco metros de altura con un peso de cinco toneladas y media. La excursión continuará hacia Wat Pho, el templo más grande de Bangkok. El templo del enorme Buda reclinado y los Chedis de los Reyes. Este se encuentra detrás del Templo del Buda. Es uno de los mayores templos de la ciudad y famoso por su gigantesco Buda reclinado que mide 46 metros de largo y está cubierto de oro. A continuación, visitarán el Palacio Real, que es sin duda, el monumento más famoso de la ciudad. Construido en 1782, por 150 años fue la casa del rey de Tailandia, la corte real y la sede administrativa del gobierno. El Gran Palacio de Bangkok es un edificio antiguo que continúa impresionando a sus visitantes por su hermosa arquitectura y detalles. Dentro del complejo, se encuentra Wat Phra Kaew o el Templo del Buda Esmeralda (oficialmente conocido como Wat Phra Sri Rattana Satsadaram), considerado como el templo budista más importante de Tailandia, consagra el Buda más reverenciado tallado en un solo bloque de jade.
- **Traslado al hotel.**
- **Alojamiento.**



Día 6 : Bangkok – Kanchanaburi – Ayutthaya (Desayuno / Almuerzo / Cena).

- **Desayuno en el hotel.**
- Salida hacia Kanchanaburi y visita al famoso Puente sobre el Río Kwai. Luego se visita el Museo de la Guerra Jeath y se realiza un paseo en el “Tren de la Muerte” sobre el Río Kwai donde se puede disfrutar de la belleza de sus paisajes. Almuerzo en restaurante local. Continuación hasta Ayutthaya. Traslado al hotel. Cena y alojamiento en hotel.
- **Almuerzo.**
- **Cena.**
- **Alojamiento.**

Día 7: Ayutthaya – Lopburi – Sukhothai (Desayuno / Almuerzo / Cena).

- **Desayuno en el hotel.**
- Salida hacia Kanchanaburi y visita al famoso Puente sobre el Río Kwai. Luego se visita el Museo de la Guerra Jeath y se realiza un paseo en el “Tren de la Muerte” sobre el Río Kwai donde se puede disfrutar de la belleza de sus paisajes. Almuerzo en restaurante local. Continuación hasta Ayutthaya. Traslado al hotel. Cena y alojamiento en hotel.
- **Almuerzo.**
- **Cena.**
- **Alojamiento.**

Día 8: Kioto. Sukhothai – Chiang Rai (Desayuno / Almuerzo / Cena).

- **Desayuno en el hotel.**
- Salida desde el hotel y visita Parque Histórico de Sukhothai, declarado Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO. Allí se realiza un paseo en bicicleta por los jardines entre sus ruinas y lagunas. Desde aquí se contempla uno de los íconos más importantes, el gran Buda Blanco de Wat Sri Chum. Almuerzo en restaurante local. Continuación hacia Chiang Rai, en el camino se realiza una parada en el Lago Payao.
- **Cena.**
- **Alojamiento.**

Día 9: Chiang Rai – Triángulo de Oro (Desayuno / Almuerzo / Cena).

- **Desayuno en el hotel.**
- Salida para visita a Mae Chan, antiguamente centro de trabajos de plata, posteriormente convertido en un centro de transacciones comerciales entre las tribus Yao y Akha donde es posible ver a miembros de las diferentes etnias. Visita al poblado de las famosas Mujeres Jirafas.



TAILANDIA Y PHUKET

ISLAS PHI PHI

- Almuerzo en restaurante local. Salida para visitar el Triángulo de Oro, la zona donde confinan tres países: Myanmar, Laos y Tailandia, divididos por el río Mekong y antiguamente, importante centro de tráfico de Opio. Visita del museo del Opio
- **Cena.**
- **Alojamiento.**

Día 10 : Chiang Rai – Chiang Mai (Desayuno / Almuerzo / Cena).

- **Desayuno en el hotel.**
- Salida desde el hotel al muelle y en barco tradicional visita a los pueblos de las minorías étnicas Karen, Lahu (Muser) a lo largo del río Kok. Visita al Wat Rong Khun, el famoso templo blanco. Después salida hacia Chiang Mai por carretera. Almuerzo en ruta en un restaurante local. Llegada en Chiang Mai, por la tarde, visita al templo más conocido de la ciudad, Wat Doi Suthep, situado en la cima de una pequeña colina a 15 Kms al noroeste. Cena Kantoque, con comida y danzas típicas del Norte de Tailandia. Traslado al hotel.
- **Cena.**
- **Alojamiento.**

Día 11 : Chiang Mai – Santuario de Elefantes (Desayuno / Almuerzo / Cena).

- **Desayuno en el hotel.**
- Por la mañana visitaremos algunas fábricas de artesanías locales. También se visita una fábrica de esculturas de madera donde es posible comprar antigüedades Birmanas. Salida hacia el valle de Mae Sa visitando la granja de las orquídeas. Almuerzo en restaurante local. Después nos trasladaremos al santuario de elefante. Nos cambiaremos de ropa usando los tradicionales trajes Karen. Disfrutaremos de una breve lección introductoria sobre anatomía, historia y comportamiento de los elefantes. Encuentro con los elefantes, les daremos de comer y jugaremos con ellos en su entorno natural. Aprenderemos sobre el comportamiento de estos animales y sobre su historia. Aprovecharemos este encuentro para sacarnos fotos con los elefantes. Aprenderemos a hacer bolas de hierbas medicinales, daremos de comer a los elefantes y luego caminaremos con ellos hacia el río para bañarnos con ellos y cepillarlos. Observaremos a los elefantes dándose un baño en barro. Nadaremos en el río y nos sacaremos fotos con elefantes. Salida del Santuario y vuelta hacia Chiang Mai.
- **Cena.**
- **Alojamiento.**



Día 12: Chiang Mai – Phuket (Desayuno / Cena).

- **Desayuno en el hotel.**
- Tiempo libre para realizar un paseo o realizar alguna compra de última hora. Traslado al aeropuerto de Chiang Mai para tomar el vuelo hacia Phuket (incluido). Llegada a Phuket. Traslado al hotel. Día libre para disfrutar de esta montañosa isla tailandesa. Actualmente su economía reposa en dos grandes actividades: plantaciones de caucho y el turismo. Playas, budas, la zona vieja, templos, miradores, hasta un santuario de elefantes. Los intereses pueden ser diferentes; o bien un merecido día relajado en la piscina o, por el contrario, contar con un guía profesional para ir más allá de lo que ofrece el itinerario original. La amplia gama de tours opcionales con la que contamos garantiza la satisfacción de nuestras ansias de viaje.
- **Cena.**
- **Alojamiento.**

Día 13: Phuket – Islas Phi Phi & Bamboo Island (Desayuno / Almuerzo).

- **Desayuno en el hotel.**
- Una excursión de día desde Phuket a la Isla Phi Phi. La Isla Phi Phi está a 48 km al sureste de Phuket, lo que lleva aproximadamente 1 hora en lancha rápida. La isla Phi Phi es el destino turístico más popular para los viajeros. Es uno de los destinos turísticos más famosos y bellos y el mágico paisaje de Maya Bay donde se filmó la película “La Playa”. Visitaremos la bahía de Nui y la Roca de Camello donde vamos a ver lo excepcional es el agua cristalina y la arena blanca. Después nos dirigimos a la playa de los monos que es el patio de recreo de los antecedentes humanos donde haremos snorkel y nadaremos. Exploraremos el imperio de los golondrinos en la cueva de los vikingos. Entonces nos dirigimos a nuestro destino principal, Ensenada de Pileh, donde vamos a explorar la laguna de esmeralda, nadar y hacer snorkel rodeado de los acantilados impresionantes. También tendremos snorkel en Loh Samah para ver el mágico esmeralda y los animales marinos de esta isla. Recuperaremos nuestra energía con un almuerzo de buffet en Phi Phi Don. Después del almuerzo, descubriremos Hin Klang, uno de los arrecifes de coral más grande del sudeste asiático. Entonces tendremos un tiempo relajante en la isla de bambú para relajarnos y tomar el sol en la playa con arena fina. Después, regreso al muelle..
- **Tarde Libre.**
- **Alojamiento.**

Día 14: Phuket (Desayuno).

- **Desayuno en el hotel.**
- El destino ofrece multitud de oportunidades para explorar por cuenta propia, se recomienda escoger uno de nuestros tours opcionales guiados por expertos profesionales.
- **Día Libre**
- **Alojamiento.**



TAILANDIA Y PHUKET

ISLAS PHI PHI

Día 15: Phuket – Bangkok – Madrid (Desayuno).

- **Desayuno en el hotel.**
- Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo hacia Bangkok y continuar conexión hacia Madrid. Noche a Bordo.
- **Noche Abordo.**

Día 16: Madrid (Sin alimentación).

- Llegada al aeropuerto de Madrid. Traslado al Hotel.
- **Día libre**
- **Alojamiento.**

Día 17: Regreso a Bogotá – (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Traslado al aeropuerto.
- Vuelo de regreso.

- FIN DE NUESTROS SERVICIOS



TAILANDIA Y PHUKET

ISLAS PHI PHI

| HOTELES PREVISTOS O SIMILARES | |
|-------------------------------|---|
| Ciudad | Hotel |
| BANGKOK | Best Western Click Sathorn 11 |
| AYUTTHAYA | Kantary Resort |
| SUKHOTHAI | Sukhothai Treasure Resort & Spa |
| CHIANG RAI | La Luna Hotel Resort / Phowadol / Wiang Inn Hotel |
| CHIANG MAI | Ibis Chiang Nimman Journey Hub |
| PHUKET | Chanalai Hillside Resort / Kata Palm Resort |
| MADRID | Holiday Inn Express Madrid Airport by IHG / Senator Barajas |

| PRECIOS EN ACOMODACIÓN DOBLE | | |
|------------------------------|--------------------------|--------------------|
| Fecha de salida | Ciudad de salida | Precio por persona |
| Febrero 14 | Desde Bogotá | \$18.655.000 |
| Abril 25 | Bogotá / Medellín / Cali | \$17.630.000 |
| Mayo 16 | Bogotá / Medellín / Cali | \$17.630.000 |
| Mayo 30 | Bogotá / Medellín / Cali | \$17.630.000 |
| Junio 13 | Bogotá / Medellín / Cali | \$17.630.000 |
| Junio 20 | Bogotá / Medellín / Cali | \$17.630.000 |
| Julio 4 | Desde Bogotá | \$17.630.000 |



TAILANDIA Y PHUKET

ISLAS PHI PHI

SERVICIOS INCLUIDOS

- Vuelos Bogotá - Madrid - Bangkok - Madrid - Bogotá. 23 Kg. por maleta en cabina
- Vuelo interno Chiang Mai – Phuket 20 Kg. por maleta en cabina
- Vuelo interno Phuket – Bangkok 20 Kg. por maleta en cabina
- Traslados Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto.
- Alimentación descrita en el itinerario – Total 28 comidas
- 2 noches en Bangkok con desayuno
- 1 noche Ayuthaya con pensión completa
- 1 noche Sukhothai con pensión completa
- 2 noche en Chiang Rai con pensión completa
- 2 noches en Chiang Mai con pensión completa
- 3 noche en Phuket de estancia en playa con desayuno
- 2 noches Madrid 1 pre 1 post tour con traslados y desayunos
- City tour en Bangkok
- Visita Puente sobre el Río Kwai + Paseo en el “Tren de la Muerte”
- visita al Templo de los Monos
- Paseo en Bicicleta en el parque histórico de Sukhothai
- Museo del Opio
- Visita Templo Blanco
- Visita Triángulo de Oro
- Santuario de Elefantes
- Visita al poblado de las famosas Mujeres Jirafas
- Cena Kantoke con Danzas Típicas
- Excursión día completo a las Islas Phi Phi & Bamboo Island con Almuerzo
- Excursiones y visitas descritas en el programa.
- Guía de habla hispana durante las visitas.
- Seguro básico de viaje
- Tarjeta asistencia médica hasta 75 añosFee bancario
- Seguro de cancelación.



TAILANDIA Y PHUKET

ISLAS PHI PHI

SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Vuelos Naciones (Salida única y exclusivamente de Bogotá, Medellín y Cali).
- Alimentación no descrita en el programa.
- Propinas a conductores y guías (obligatorio)
- Tarjeta asistencia médica con suplemento para mayores de 75 años (obligatoria).
- Cualquier servicio no especificado en el ítem "Incluye".
- Alimentación en Aeropuertos y conexiones Aéreas
- Almuerzo del día de salida.
- Refrescos y bebidas en las comidas.
- Propinas al guía, conductor, personal del hotel y restaurantes. \$50 por persona (OBLIGATORIO)
- Servicios durante los días libres conforme al programa.
- Cualquier otro servicio no mencionado en el programa
- Gastos personales.
- Cualquier servicio no especificado en el ítem "Incluye".



TAILANDIA Y PHUKET


ISLAS PHI PHI

INFORMACIÓN IMPORTANTE

 ➔ ¡Atención! Información Importante sobre Reservas y Pagos
Gente Mayorista recuerda a sus clientes los lineamientos clave para la correcta gestión de sus reservas:

Pagos de Reserva Tiquetes.

Para que tu reserva sea tomada y separada, debes realizar un pago equivalente a \$3.000.000 COP, valor de separación ,dentro de los primeros (8) días calendario siguiente a la fecha de la solicitud de reservación.

 Enviar el comprobante de pago a su asesor operativo, incluyendo la fotografía del desprendible de pago con el cual se lleva el proceso de reserva.
El envío debe realizarse indicando como referencia los nombres de los pasajeros y la fecha de viaje, para efectos de validación y seguimiento de su programa.

Pagos para Servicios Terrestres

Para servicios terrestres, el pago total debe estar saldado al menos 60 días antes del viaje.

⚠ De no cumplirse este plazo, no se garantizará la reserva ni el servicio solicitado.

Solicitudes de Reserva

Todas las solicitudes deberán realizarse exclusivamente por correo electrónico a su ejecutivo de cuenta o a la persona encargada de notificaciones asignada, según corresponda.

Enviar datos : Nombres/pasaportes / acomodación (sencilla-doble-triple)

Fotos de pasaportes , numero de telefono , correo electronico.

✗ Las solicitudes enviadas por otros medios digitales (WhatsApp, redes sociales u otros) no serán tenidas en cuenta, ya que para efectos de control, trazabilidad y correcta gestión de la información, únicamente se procesarán las solicitudes recibidas por correo electrónico.

📌 Excepciones en condiciones de pago podrán evaluarse según cada negociación.

📌 Tiquetes No reembolsables , aplican Terminos y condiciones.

✅ Planifica con tiempo. Cumple con los plazos. Asegura tu experiencia.



NOTAS

- Cupos limitados.
- La ciudad de salida y llegada será la indicada en el itinerario confirmado. Los vuelos nacionales no están incluidos, salvo que se indique expresamente.
- El plan no reembolsable, no endosable y no revisable.
- El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural. Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría.
- En caso de variación del precio del combustible por cualquier motivo, YQ/YR y tasas del tiquete, así como cualquier otro impuesto adicional o gubernamental del destino, será informado y deberá ser asumido por el cliente final..
- • El orden o día de las excursiones podrá modificarse por situaciones no previstas, sin que ello implique la cancelación o pérdida de los servicios incluidos.
- Para ocupaciones triples o cuádruples la acomodación será de dos camas dobles, en algunos hoteles de acuerdo con la disponibilidad se podría solicitar un catre, sujeto al espacio de la habitación.
- Las habitaciones triples se confirman bajo solicitud previa (sujetas a confirmación).
- El horario de registro en los hoteles es a partir de las 14:00 horas. La hora de check-out es a las 12:00 horas.
- Para garantizar tu seguridad y cobertura durante el viaje, te recomendamos adquirir los tours opcionales directamente con Gente Mayorista. En caso de comprar tours fuera del programa, se aplicarán cargos adicionales y se perderá la cobertura de seguros y servicios legales proporcionados por Gente Mayorista.
- El operador no se hace responsable si las excursiones se ven afectadas por temas ajenos a la operación previamente realizada en destino.
- Los precios de las excursiones opcionales se mantienen solo si se hace efectivo el pago de estas antes de cualquier modificación realizada por Gente Mayorista, ya que estas tarifas tendrán un incremento, el cual se informará de acuerdo a las políticas y ajustes de precios de Gobierno.
- En caso de no presentarse en las horas previstas para realizar las excursiones no corresponderá reembolso
- Agradecemos su comprensión y te recomendamos seguir el itinerario propuesto para disfrutar de todos los beneficios.



Términos y Condiciones Generales

Validez:

- Las tarifas están sujetas a disponibilidad de espacios al momento de la reserva.
- Los precios no aplican para el periodo de Año Nuevo, según el destino a visitar. Consulte el suplemento correspondiente, en caso de aplicar.

Precios:

- Las tarifas están sujetas a cambios debido a las fluctuaciones de la moneda en cada país.
- Cualquier cambio en los precios será notificado antes de la confirmación del paquete.

Cancelación de Servicios:

- Cancelaciones particulares hasta 60 días antes de la llegada: Sin gastos de cancelación (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).
- Cancelaciones entre 59 y 35 días antes de la llegada: Se aplicará un cargo del 50% (excepto vuelos emitidos, que se cobrarán al 100%).
- Cancelaciones entre 34 y 1 día antes de la llegada: Se cobrará el 100% de gastos de cancelación. Todas las políticas de cancelación serán confirmadas junto con la confirmación del viaje

Propinas:

- Las propinas y bebidas en los restaurantes no están incluidas (se sugiere un 10% en la factura, salvo que en el itinerario ya las incluya).
- Monto de Propinas: Las propinas o tarifas por servicios son obligatorias y cambian según el país y por persona, destinadas a los guías y conductores que participan en los tours y circuitos, salvo en aquellos casos en que el tour notificado ya las incluya.

Servicios:

- El orden del itinerario podrá ser modificado sin previo aviso, dependiendo de la disponibilidad del guía o eventos de fuerza mayor en destino.
- Las excursiones y visitas podrán ser reordenadas para mejorar el rendimiento del circuito o por causas ajenas al guía y a Gente Mayorista.

Equipaje:

- Circuito terrestre: Se permite una maleta facturada de hasta 23 kg, un equipaje de mano de 8 kg y un artículo personal. No hay disponibilidad para equipaje adicional.
- Vuelos internos o trayectos aéreos cortos entre países cercanos: El equipaje incluido es estándar de 15 kg más equipaje de mano. Cualquier incremento de peso deberá ser consultado previamente y podrá generar un costo adicional.
- Vuelos nacionales: El equipaje permitido estará sujeto a los términos y condiciones de la aerolínea operadora, generalmente con una franquicia estándar de 23 kg más equipaje de mano. Incrementos de peso deberán consultarse con anterioridad y podrán generar costos adicionales.

**Hotelería:**

- Pueden ser similares a los previstos, no sólo los mencionados en este circuito. Las categorías de hoteles que recomendamos corresponden a la clasificación oficial del Ministerio de Turismo de cada país.
- La ubicación de los hoteles será informada al momento de la confirmación de la reserva. Los establecimientos podrán encontrarse en zonas céntricas y turísticas o en áreas periféricas de la ciudad, según disponibilidad.

Comidas en los hoteles:

- Régimen Alimenticio: Las comidas ofrecidas en los hoteles están sujetas al régimen especificado en el itinerario del viaje. Esto significa que el tipo y horario de las comidas pueden variar dependiendo de las condiciones detalladas en dicho itinerario.
- Variedad de los Menús: El menú puede cambiar de acuerdo con la disponibilidad del hotel y las políticas del proveedor. Las comidas ofrecidas están diseñadas para ajustarse al régimen establecido en el itinerario, pero podría no haber opciones personalizadas a menos que se indique lo contrario.
- Bebidas: Las bebidas no están incluidas en las comidas, salvo que se especifique expresamente en el itinerario. En caso de que el itinerario indique la inclusión de bebidas, estas serán proporcionadas según las condiciones detalladas. Para los desayunos, las bebidas calientes (como café, té o infusiones) sí están incluidas de manera general.
- Excepciones y Solicitudes Especiales: Cualquier solicitud especial, como dietas específicas, deberá ser informada con antelación y está sujeta a la disponibilidad y aprobación del hotel. Estas solicitudes podrían generar costos adicionales.
- Las variaciones en el menú o el régimen alimenticio no serán consideradas como motivo de reembolso, salvo que representen un incumplimiento grave de lo especificado en el itinerario.
- La organización no será responsable por cambios en las comidas o bebidas debido a circunstancias fuera de su control, como problemas de logística, disponibilidad local o restricciones impuestas por el hotel.



Condiciones Generales

Participación y Puntualidad:

- El cliente es responsable de revisar el itinerario y las inclusiones antes del inicio del viaje.
- Es responsabilidad del pasajero respetar los horarios establecidos por el guía para cada excursión o visita.
- En caso de retraso o ausencia del pasajero, el guía continuará con el itinerario según lo programado. El pasajero deberá regresar por sus propios medios, sin derecho a reembolso ni compensación.
- En todas las visitas, excursiones y traslados, se requiere estricta puntualidad.
- Si el pasajero no está presente en el tiempo asignado durante los recorridos o traslados, el guía y conductor continuarán con el itinerario. En tal caso, el pasajero deberá asumir los costos de transporte adicionales necesarios para reincorporarse al grupo o llegar al destino final.

Información inicial:

- Durante el traslado, la persona encargada proporcionará información útil sobre cambio de divisas, excursiones adicionales y otros detalles turísticos relevantes.

Recepción en el aeropuerto:

- Por normativa, los guías y transportistas no tienen permitido ingresar al interior del aeropuerto.
- Los pasajeros serán recibidos en la salida designada, identificados con un cartel de Gente Mayorista.
- El tiempo máximo de espera desde el aterrizaje del vuelo será de 2 horas. Se solicita dirigirse a la salida lo antes posible para agilizar el encuentro.
- El personal encargado proporcionará información sobre cambio de dinero, excursiones disponibles y responderá a cualquier consulta turística.
- Los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

Horario de recogida:

- El horario del traslado será comunicado con un día de antelación.
- Es fundamental que los pasajeros respeten la puntualidad indicada para evitar retrasos que puedan afectar a otros pasajeros o provocar la pérdida de vuelos.

Conexión a Internet en el Aeropuerto

- El aeropuerto ofrece una hora gratuita de conexión Wi-Fi.
- Se recomienda no conectarse inmediatamente al aterrizar para preservar la conectividad en momentos críticos de comunicación con el equipo de recepción o guía.

Horarios Libres Durante Excursiones

- Durante las visitas con tiempo libre otorgado por el guía, el pasajero debe regresar puntualmente al punto de encuentro. En caso de retraso, el guía no esperará y continuará con el circuito. El pasajero deberá organizar su transporte y costos por su cuenta.



Actividades Dependientes de Factores Externos

- Algunas actividades pueden estar sujetas a la disponibilidad de condiciones climáticas o logísticas. En caso de cancelación por causas fuera del control del operador, se notificará al pasajero con la mayor antelación posible.

Información de Horarios del Circuito

- Los horarios de cada circuito o actividad serán informados directamente por el guía asignado.
- En caso de dudas o si el horario no fue comunicado, es responsabilidad del pasajero confirmarlo con el guía antes de retirarse del hotel. Esto evitará problemas relacionados con diferencias horarias y permitirá resolver cualquier inquietud directamente en el destino.

Recomendaciones

- Se solicita a los pasajeros llegar a tiempo a cada actividad y respetar las indicaciones del guía para garantizar el desarrollo adecuado del itinerario.
- Estas condiciones aplican a todos los destinos y actividades ofrecidas por el operador, y su cumplimiento es esencial para la organización y disfrute de los servicios contratados.

Días festivos 2026 :

- El orden de las excursiones y visitas puede ser modificado para adaptarse a los días festivos del país de destino. **GENTE MAYORISTA** no se responsabiliza si alguna de las actividades descritas no puede realizarse debido a cierres por feriados locales. Cualquier incremento en las tarifas de entradas o servicios que surja por estas fechas especiales deberá ser cubierto al 100% por el pasajero en destino.

Condiciones generales salubridad:

- Es obligatoria la contratación de una tarjeta de asistencia médica internacional, que cubra enfermedades, emergencias médicas, hospitalización y contingencias sanitarias, incluyendo Covid-19 y otras enfermedades infecciosas o epidemiológicas como, entre otras, viruela símica (mpox), influenza H1N1, fiebre amarilla, o aquellas que puedan ser declaradas por las autoridades sanitarias competentes.
- Gente Mayorista de Turismo no se hace responsable si un pasajero contrae alguna enfermedad durante el viaje. En caso de contagio, el pasajero no podrá continuar con el programa, y todos los gastos derivados (clínicas, hospitales, traslados, alojamiento adicional, tiquetes aéreos, alimentación u otros) serán asumidos exclusivamente por el pasajero, sin derecho a reembolso por los servicios no utilizados.
- Se informará al pasajero, previo al inicio del viaje, si es necesario presentar certificados médicos, esquemas de vacunación, pruebas diagnósticas (PCR u otras) u otros requisitos sanitarios exigidos por las autoridades del país de origen, tránsito o destino. El cumplimiento de dichas exigencias es responsabilidad exclusiva del pasajero.
- Cualquier visita, excursión o servicio que no sea tomado por decisión del pasajero, por itinerarios de vuelos, restricciones sanitarias o causas personales, no será reembolsable.



- Los pasajeros son únicos responsables de portar y mantener en regla su documentación de viaje, certificados de vacunación y requisitos sanitarios. Los gastos generados por pérdida, olvido o incumplimiento de estos requisitos serán asumidos por el pasajero, así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador ni Gente Mayorista de Turismo serán responsables.
- Al tratarse de un programa especial de salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones y políticas establecidas por aerolíneas, operadores locales y autoridades sanitarias, vigentes al momento de realizar la reserva y durante la ejecución del viaje.
- Al ser un programa especial para salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

Uso de imagen:

- El pasajero al pagar los servicios, autoriza el uso de imagen derivadas de fotos y videos tomadas durante la ejecución del programa.

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

- GENTE MAYORISTA DE TURISMO S.A.S. con Registro Nacional de Turismo No. 32267 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.
ART. 4 DECRETO 2438 DE 2010 COMPILADO ART. 2.2.4.3.2.4. DECRETO 1074 DE 2015
- 1. Responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa, indicando claramente la responsabilidad en el caso del transporte, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3o del presente decreto.
- 2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida.



- 3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones de qué trata este decreto, según el caso.
- 4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.
- 5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.
- 6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.
- PARÁGRAFO. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos en los artículos 63, 64 y 65 de la ley 300 de 1996 y en el presente artículo, deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectuó la reclamación ante la agencia o a la fecha la ejecutoria de la decisión proferida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en la que imponga dicha obligación al prestador.
- En el evento previsto en el artículo 65 de la ley 300 de 1996, la devolución establecida en este parágrafo, procederá cuando el usuario haya pagado total o parcialmente al prestador de servicios turísticos los servicios contratados.

TURISMO RESPONSABLE

- “Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.
- Se respeta la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.
 - Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.



TAILANDIA Y PHUKET

ISLAS PHI PHI

El cumplimiento de estos términos y condiciones es esencial para garantizar la fluidez y calidad del servicio, evitando inconvenientes durante el viaje.