



¡TRAS LAS HUELLAS DE LA HISTORIA! EGIPTO, JORDANIA & TIERRA SANTA 19 Días

ITINERARIO

- Día 1: Salida de Bogotá con destino a Egipto - Noche a bordo.
- Día 2: El Cairo.
- Día 3: El Cairo (Pirámides Giza).
- Día 4: El Cairo – Luxor.
- Día 5: Luxor - Esna – Edfu.
- Día 6: Edfu - Kom Ombo – Aswan.
- Día 7: Aswan.
- Día 8: Aswan - El Cairo.
- Día 9: El Cairo - Fuentes Moisés - Santa Catalina.
- Día 10: Santa Catalina - Monte Moisés - Arava - Wadi Rum.
- Día 11: Petra – Amman.
- Día 12: Amman - Madaba - Mt. Nebo - Allenby - Tel Aviv.
- Día 13: Tel Aviv.
- Día 14: Tel Aviv - Cesárea - Haifa - Acre – Galilea.
- Día 15: Barco - Magdala - Beatitudes - Tabgha - Cafarnaúm – Galilea.
- Día 16: Nazaret - Precipicio - Caná - Jordán – Jerusalén.
- Día 17: Jerusalén (Museo Israel - Ein Karem - Yad Vashem - Belén).
- Día 18: Muro Lamentos - Vía Dolorosa - Santo Sepulcro - Olivos – Sión.
- Día 19: Regreso a Bogotá.

Día 1: Salida de Bogotá con destino a Egipto. Noche a bordo

- Inicio del vuelo.
- Alimentación abordo con la aerolínea.

Día 2: Llegada al Cairo.

- Llegada al aeropuerto de El Cairo, asistencia de habla hispana en el aeropuerto por parte de nuestro representante.
- Traslado al hotel.
- Alojamiento.



Día 3: El Cairo (Pirámides Giza.(Desayuno)

- Salida a las tres Pirámides de Giza, la eterna Esfinge y el Templo del Valle (no incluye entrada al interior). Tarde libre, Opcional: Necrópolis de Sakkara y la ciudad de Menfis, capital del imperio antiguo. Por la noche, Opcional: Espectáculo de Luz y Sonido de las Pirámides.
- **Alojamiento.**

Día 4: El Cairo - Luxor (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Día libre o posibilidad de volar directo a Luxor por la mañana.
- **Opcional:** Día completo a la ciudad de El Cairo: El Museo Egipcio de Arte Faraónico, la Ciudadela de Saladino con su Mezquita de Alabastro, el Barrio Copto y el Mercado de Khan el Khalili. Por la tarde, traslado al Aeropuerto de El Cairo y vuelo con destino a Luxor. Llegada y traslado al Barco.
- Noche a bordo.

Día 5: Luxor - Esna - Edfu. (Pensión completa abordo)

- **Desayuno abordo.**
- Por la mañana, visitaremos la Necrópolis de Tebas: El Valle de los Reyes, el Templo funerario de la Reina Hatshepsut conocido como El-Deir El-Bahari, y los Colosos de Memnon. Por la tarde, visita a los Templos de Luxor y Karnak. A la hora prevista, zarparemos hacia Esna. Cruzaremos la Esclusa de Esna y continuaremos la navegación hacia Edfu.
- **Alojamiento abordo.**

Día 6: Edfu - Kom Ombo - Aswan. (Pensión completa abordo)

- **Desayuno abordo.**
- Llegada a Edfu y visita al Templo de Edfu dedicado al dios Horus. Navegación hacia Kom Ombo y visita al Templo de Kom Ombo, el único dedicado a dos divinidades: El dios Sobek con cabeza de cocodrilo y el dios Haroeris con cabeza de halcón. Navegación hacia Asuán..
- **Alojamiento abordo.**

Día 7: Aswan. (Pensión completa abordo)

- **Desayuno abordo.**
- Posibilidad de realizar excursión Opcional a los famosos Templos de Abu Simbel. Luego, visitaremos la Presa de Asuán y el Templo de Filae. También, se realizará un paseo en faluca por el Río Nilo (típicos veleros egipcios) para admirar desde la faluca una panorámica del Mausoleo del Agha Khan, la Isla Elefantina y el Jardín Botánico.
- **Alojamiento abordo.**



Día 8: Aswan - El Cairo. (Desayuno a bordo)

- **Desayuno Abordo.**
- Desembarque. Al regreso vuelo con destino a El Cairo. Llegada a El Cairo. Por la noche, Opcional: Cena Buffet con Espectáculo en barco por el Río Nilo. Regreso al hote.
- **Alojamiento.**

Día 9: El Cairo - Fuentes Moisés - Santa Catalina. (Desayuno y cena incluidos)

- **Desayuno en el hotel.**
- Salida hacia la península del Sinaí vía el túnel de Ahmed Hamdy por debajo del canal de Suez, pasando de África a Asia. Visita a Ayun Musa o las fuentes de Moisés (Mara) y a continuación saldremos hacia la ciudad de Santa Catalina.
- **Alojamiento.**

Día 10: Santa Catalina - Monte Moisés - Arava - Wadi Rum. (Desayuno y cena incluidos)

- **Desayuno en el hotel.**
- A la madrugada salida hacia el Monte Moisés o Monte Sinaí, donde el profeta Moisés recibió de Dios las Tablas de la Ley mientras el pueblo hebreo acampaba al pie del monte. Desde la cima del monte podremos ver el amanecer y el Monte de Santa Catalina que es la cumbre más alta de la península. Bajando del monte visitaremos el Monasterio de Santa Catalina (si es posible) situado a 1.570 m. de altura con sus impresionantes murallas. Regreso al hotel y a la hora prevista salida hacia el punto fronterizo donde dejaremos Egipto. Llegada a Arava, vía Eilat, traslado a la frontera de Jordania. Entrada a Jordania, después de la finalización de los trámites de inmigración. Continuación hacia Wadi Rum.
- **Alojamiento.**

Día 11: Petra - Amman. (Desayuno y cena incluidos)

- **Desayuno en el hotel.**
- Salida hacia la Ciudad Rosa, capital de los Nabateos y reconocida como una Maravilla del Mundo. Conoceremos los más importantes y representativos monumentos esculpidos en las rocas por los Nabateos. La Tumba de los Obeliscos. donde al final de su recorrido se descubre el impresionante y conocido Tesoro (Al Khazneh), la calle de las columnas, las tumbas de colores y tumbas reales.
- **Alojamiento.**



Día 12: Amman - Madaba - Mt. Nebo - Allenby - Tel Aviv. (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Salida hacia Madaba, más conocida como la Ciudad de los Mosaicos, ubicada a sólo 30 km. de la capital jordana. Allí visitaremos la Iglesia de San Jorge, donde fue hallado el mapa mosaico más antiguo que se conoce de la Tierra Santa, confeccionado en el año 571 D.C. A continuación, visitaremos el Monte Nebo, lugar de suma importancia para todo cristiano, ya que fue el último lugar visitado por Moisés y desde donde el profeta pudo apreciar la Tierra Prometida a la que nunca llegaría a visitar. Seguiremos hacia la Frontera de Allenby. Salida hacia Tel Aviv con chofer de habla inglesa.
- **Alojamiento.**

Día 13: Tel Aviv - (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
 - Día libre.
- Opcional:** Masada (teleférico, palacio Herodes) y Mar Muerto (baño en aguas minerales).
- **Alojamiento.**

Día 14: Tel Aviv - Cesárea - Haifa - Acre - Galilea. (Desayuno y cena incluidos)

- **Desayuno en el hotel.**
- Salida de la ciudad de Tel Aviv bordeando el Mar Mediterráneo hasta llegar a Jaffa, antiguo puerto de Israel, hoy barrio de artistas. Visita de la Iglesia de San Pedro. Continuación por la costa hacia Cesárea Marítima, antigua capital Romana, donde visitaremos su Teatro, la Muralla de la Fortaleza de los Cruzados y el Acueducto Romano. Seguiremos hacia la ciudad de Haifa, subiremos al Monte Carmelo, donde se encuentra la Gruta del Profeta Elías y contemplaremos el Templo Bahai y sus Jardines Persas, tendremos una vista panorámica de la ciudad y el puerto. Continuación a San Juan de Acre, capital de los Cruzados, visitando las fortalezas medievales. Llegada a Galilea.
- **Alojamiento.**

Día 15: Barco - Magdala - Beatitudes - Tabgha - Cafarnaúm - Galilea. (Desayuno y cena incluidos)

- **Desayuno en el hotel.**
- Comenzaremos con una travesía en barco por el Mar Galilea. Seguiremos visitando Magdala, donde veremos restos del pueblo y de su Sinagoga, y visitaremos la moderna Iglesia. visitaremos el Monte beatitudes, donde tuvo lugar "El Sermón de la Montaña", Tabgha, lugar de la multiplicación de los panes y los peces y Cafarnaúm, donde se encuentra la Casa de San Pedro y las ruinas de la antigua Sinagoga.
- **Alojamiento.**



Día 16: Nazaret - Precipicio - Caná - Jordán - Jerusalén. (Desayuno y cena incluidos)

- **Desayuno en el hotel.**
- Por la mañana visita de la ciudad de Nazaret visitaremos la Iglesia de la Anunciación, la Carpintería de San José y la Fuente de la Virgen. Continuación hacia el Mt. del Precipicio, desde donde podremos admirar una vista panorámica de Nazaret y sus alrededores. Seguiremos con la visita de Cana de Galilea, donde tuvo lugar el primer Milagro de Jesús. Por la tarde salida hacia Jerusalén por el Valle del Río Jordán, bordeando el oasis de Jericó, donde disfrutaremos de una panorámica del Mt. de la Tentación y del Mar Muerto. Ascenso por el desierto de Judea y entrada a Jerusalén.
- **Alojamiento.**

Día 17: Jerusalén (Museo Israel - Ein Karem - Yad Vashem - Belén. (Desayuno y cena incluidos)

- **Desayuno en el hotel.**
- Salida hacia el Santuario del Libro en el Museo de Israel, donde están expuestos los Manuscritos del Mar Muerto, y donde se encuentra la Maqueta de Jerusalén en tiempos de Jesús. Visita al barrio de Ein Karen donde se encuentra la Iglesia de la Natividad de San Juan Bautista, y visita de Yad Vashem, Museo y Memorial del Holocausto. Por la tarde visita de Belén, donde, entrando por la puerta de Humildad a la Iglesia de la Natividad, veremos la Gruta del Pesebre, la Estrella de 14 puntas (Lugar del nacimiento de Jesús), la Basílica de Santa Catarina y la Gruta de San Jerónimo, regreso a Jerusalén.
- **Alojamiento.**

Día 18: Muro Lamentos - Vía Dolorosa - Santo Sepulcro - Olivos - Sión. (Desayuno y cena incluidos)

- **Desayuno en el hotel.**
- Salida hacia la Ciudad Antigua, visita del Muro de las Lamentaciones. Realizaremos a pie la Vía Dolorosa para llegar al Gólgota, lugar de la crucifixión de Jesús y al Santo Sepulcro. Visita del Mt Sion donde se encuentran la Tumba del Rey David, el Cenáculo (lugar de la última cena "La Eucaristía" y "Pentecostés") y la Abadía de la Dormición – Asunción de María. Seguiremos hacia el Mt de los Olivos, para apreciar una magnífica vista de la ciudad. Finalmente visitaremos el Jardín de Getsemaní y la Basílica de la Agonía
- **Alojamiento.**

Día 19: Jerusalén - Aeropuerto Ben Gurion. (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Traslado al aeropuerto.
- Vuelo de regreso.



SERVICIOS INCLUIDOS

- **Tiquetes Aéreos con equipaje Bodega 23 kg “Artículo personal 5Kg” + “Carry On 10Kg”.**
- Traslados regulares de llegada y salida del Aeropuerto–Hotel–Aeropuerto
- 18 días / 17 noches en hoteles de la categoría elegida
- 17 desayunos buffet en los hoteles programados
- 06 cenas en los hoteles programados en Santa Catalina, Wadi Rum, Amman y Nazaret
- 11 días de tour en Israel, Jordania y Egipto de acuerdo con el itinerario adjunto
- Autocar de lujo con aire acondicionado
- Todas las entradas a los sitios de visita según el itinerario
- Vuelos domésticos de El Cairo a Asuán y de Luxor a El Cairo
- Excursiones y visitas descritas en el programa.
- Guía de habla hispana durante las visitas
- Tasa de ingreso y salida.
- Seguro básico de viaje.
- Tarjeta asistencia médica.
- Visados.
- Fee Bancario.

SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Excursiones opcionales.
- Equipaje extra.
- Exceso de equipaje, llamadas telefónicas, cualquier gasto de índole personal.
- Todo servicio no mencionado en incluye.
- Vuelos Nacionales (Salida única y exclusivamente de Bogotá).
- Alimentación no descrita en el programa.
- Tarjeta asistencia médica con suplemento para mayores de 75 años (obligatoria).
- Alimentación en aeropuertos y conexiones aéreas.
- Refrescos y bebidas en las comidas.
- Propinas al guía, crucero ,conductor, personal del hotel y restaurantes.
- Servicios durante los días libres conforme al programa.
- Gastos personales.



PRECIOS POR PERSONA DE ACUERDO A LA ACOMODACION EN COP	
DOBLE	NIÑOS 02 A 06
COP \$22.799.000	COP \$21.799.000
Suplemento Sencilla	COP \$6.279.000

INFORMACIÓN IMPORTANTE

 ¡Atención! Información Importante sobre Reservas y Pagos
Gente Mayorista recuerda a sus clientes los lineamientos clave para la correcta gestión de sus reservas:

 Pagos de Reserva Tiquetes.

Para que tu reserva sea tomada y separada, debes realizar un pago equivalente a 500 USD, valor de separación ,dentro de los primeros (8) días calendario siguiente a la fecha de la solicitud de reservación. (valor no reembolsable).

 Enviar el comprobante de pago a su asesor operativo, incluyendo la fotografía del desprendible de pago con el cual se lleva el proceso de reserva.

El envío debe realizarse indicando como referencia los nombres de los pasajeros y la fecha de viaje, para efectos de validación y seguimiento de su programa.

 Pagos para Servicios Terrestres

Para servicios terrestres, el pago total debe estar saldado al menos 60 días antes del viaje.

⚠ De no cumplirse este plazo, no se garantizará la reserva ni el servicio solicitado.

 Solicitudes de Reserva

Todas las solicitudes deberán realizarse exclusivamente por correo electrónico a su ejecutivo de cuenta o a la persona encargada de notificaciones asignada, según corresponda.

Enviar datos : Nombres/pasaportes / acomodación (sencilla-doble-triple)

Fotos de pasaportes , numero de telefono , correo electronico.

❌ Las solicitudes enviadas por otros medios digitales (WhatsApp, redes sociales u otros) no serán tenidas en cuenta, ya que para efectos de control, trazabilidad y correcta gestión de la información, únicamente se procesarán las solicitudes recibidas por correo electrónico.

📌 Excepciones en condiciones de pago podrán evaluarse según cada negociación.

📌 Tiquetes No reembolsables , aplican Terminos y condiciones.

✅ Planifica con tiempo. Cumple con los plazos. Asegura tu experiencia.



NOTAS

- Cupos limitados.
- Debido al volumen de visitantes, existe la posibilidad de que en ciertas fechas del año se necesite hacer cola para visitar los sitios arriba mencionados.
- La ciudad de salida y llegada será la indicada en el itinerario confirmado. Los vuelos nacionales no están incluidos, salvo que se indique expresamente.
- El plan no reembolsable, no endosable y no revisable.
- No se garantiza conductor de habla hispana durante los traslados
- El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural. Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría.
- En caso de variación del precio del combustible por cualquier motivo, YQ/YR y tasas del tiquete, así como cualquier otro impuesto adicional o gubernamental del destino, será informado y deberá ser asumido por el cliente final..
- • El orden o día de las excursiones podrá modificarse por situaciones no previstas, sin que ello implique la cancelación o pérdida de los servicios incluidos.
- Para ocupaciones triples o cuádruples la acomodación será de dos camas dobles, en algunos hoteles de acuerdo con la disponibilidad se podría solicitar un catre, sujeto al espacio de la habitación.
- Las habitaciones triples se confirman bajo solicitud previa (sujetas a confirmación).
- El horario de registro en los hoteles es a partir de las 14:00 horas. La hora de check-out es a las 12:00 horas.
- Para garantizar tu seguridad y cobertura durante el viaje, te recomendamos adquirir los tours opcionales directamente con Gente Mayorista. En caso de comprar tours fuera del programa, se aplicarán cargos adicionales y se perderá la cobertura de seguros y servicios legales proporcionados por Gente Mayorista.
- El operador no se hace responsable si las excursiones se ven afectadas por temas ajenos a la operación previamente realizada en destino.
- Los precios de las excursiones opcionales se mantienen solo si se hace efectivo el pago de estas antes de cualquier modificación realizada por Gente Mayorista, ya que estas tarifas tendrán un incremento, el cual se informará de acuerdo a las políticas y ajustes de precios de Gobierno.
- En caso de no presentarse en las horas previstas para realizar las excursiones no corresponderá reembolso
- Agradecemos su comprensión y te recomendamos seguir el itinerario propuesto para disfrutar de todos los beneficios



Términos y Condiciones Generales

Validez:

- Las tarifas están sujetas a disponibilidad de espacios al momento de la reserva.
- Los precios no aplican para el periodo de Año Nuevo, según el destino a visitar. Consulte el suplemento correspondiente, en caso de aplicar.

Precios:

- Las tarifas están sujetas a cambios debido a las fluctuaciones de la moneda en cada país.
- Cualquier cambio en los precios será notificado antes de la confirmación del paquete.

Cancelación de Servicios:

- **Cancelaciones hasta 65 días antes de la llegada:**
No se generarán gastos de cancelación. El depósito inicial de separación no es reembolsable. Los valores abonados con posterioridad al depósito inicial serán reembolsados en su totalidad. En el caso de los tickets aéreos emitidos, no son reembolsables; únicamente serán reembolsables los impuestos aeroportuarios, de acuerdo con la normativa de la aerolínea correspondiente.
- **Cancelaciones entre 64 y 35 días antes de la llegada:**
Se aplicará un cargo del 50% sobre el valor total del programa. El depósito inicial de separación no es reembolsable. Los valores pagados después del depósito inicial serán reembolsados aplicando la penalidad correspondiente. En cuanto a los tickets aéreos emitidos, únicamente serán reembolsables los impuestos aeroportuarios, conforme a las condiciones de la aerolínea.
- **Cancelaciones entre 34 y 1 día antes de la llegada:**
Se aplicará el 100% de gastos de cancelación, por lo tanto, no habrá lugar a reembolso de los valores pagados, incluyendo el depósito inicial de separación. En el caso de los tickets aéreos emitidos, únicamente serán reembolsables los impuestos aeroportuarios si la normativa de la aerolínea lo permita.

Propinas:

- Las propinas y bebidas en los restaurantes no están incluidas (se sugiere un 10% en la factura, salvo que en el itinerario ya las incluya).
- Monto de Propinas: Las propinas o tarifas por servicios son obligatorias y cambian según el país y por persona, destinadas a los guías y conductores que participan en los tours y circuitos, salvo en aquellos casos en que el tour notificado ya las incluya.

Servicios:

- El orden del itinerario podrá ser modificado sin previo aviso, dependiendo de la disponibilidad del guía o eventos de fuerza mayor en destino.
- Las excursiones y visitas podrán ser reordenadas para mejorar el rendimiento del circuito o por causas ajenas al guía y a Gente Mayorista.



Equipaje:

- Circuito terrestre: Se permite una maleta facturada de hasta 23 kg, un equipaje de mano de 8 kg y un artículo personal. No hay disponibilidad para equipaje adicional.
- Vuelos internos o trayectos aéreos cortos entre países cercanos: El equipaje incluido es estándar de 15 kg más equipaje de mano. Cualquier incremento de peso deberá ser consultado previamente y podrá generar un costo adicional.
- Vuelos nacionales: El equipaje permitido estará sujeto a los términos y condiciones de la aerolínea operadora, generalmente con una franquicia estándar de 23 kg más equipaje de mano. Incrementos de peso deberán consultarse con anterioridad y podrán generar costos adicionales.

Hotelería:

- Pueden ser similares a los previstos, no sólo los mencionados en este circuito. Las categorías de hoteles que recomendamos corresponden a la clasificación oficial del Ministerio de Turismo de cada país.
- La ubicación de los hoteles será informada al momento de la confirmación de la reserva. Los establecimientos podrán encontrarse en zonas céntricas y turísticas o en áreas periféricas de la ciudad, según disponibilidad.

Comidas en los hoteles:

- Régimen Alimenticio: Las comidas ofrecidas en los hoteles están sujetas al régimen especificado en el itinerario del viaje. Esto significa que el tipo y horario de las comidas pueden variar dependiendo de las condiciones detalladas en dicho itinerario.
- Variedad de los Menús: El menú puede cambiar de acuerdo con la disponibilidad del hotel y las políticas del proveedor. Las comidas ofrecidas están diseñadas para ajustarse al régimen establecido en el itinerario, pero podría no haber opciones personalizadas a menos que se indique lo contrario.
- Bebidas: Las bebidas no están incluidas en las comidas, salvo que se especifique expresamente en el itinerario. En caso de que el itinerario indique la inclusión de bebidas, estas serán proporcionadas según las condiciones detalladas. Para los desayunos, las bebidas calientes (como café, té o infusiones) sí están incluidas de manera general.
- Excepciones y Solicitudes Especiales: Cualquier solicitud especial, como dietas específicas, deberá ser informada con antelación y está sujeta a la disponibilidad y aprobación del hotel. Estas solicitudes podrían generar costos adicionales.
- Las variaciones en el menú o el régimen alimenticio no serán consideradas como motivo de reembolso, salvo que representen un incumplimiento grave de lo especificado en el itinerario.
- La organización no será responsable por cambios en las comidas o bebidas debido a circunstancias fuera de su control, como problemas de logística, disponibilidad local o restricciones impuestas por el hotel.



Condiciones Generales

Participación y Puntualidad:

- El cliente es responsable de revisar el itinerario y las inclusiones antes del inicio del viaje.
- Es responsabilidad del pasajero respetar los horarios establecidos por el guía para cada excursión o visita.
- En caso de retraso o ausencia del pasajero, el guía continuará con el itinerario según lo programado. El pasajero deberá regresar por sus propios medios, sin derecho a reembolso ni compensación.
- En todas las visitas, excursiones y traslados, se requiere estricta puntualidad.
- Si el pasajero no está presente en el tiempo asignado durante los recorridos o traslados, el guía y conductor continuarán con el itinerario. En tal caso, el pasajero deberá asumir los costos de transporte adicionales necesarios para reincorporarse al grupo o llegar al destino final.

Información inicial:

- Durante el traslado, la persona encargada proporcionará información útil sobre cambio de divisas, excursiones adicionales y otros detalles turísticos relevantes.

Recepción en el aeropuerto:

- Por normativa, los guías y transportistas no tienen permitido ingresar al interior del aeropuerto.
- Los pasajeros serán recibidos en la salida designada, identificados con un cartel de Gente Mayorista.
- El tiempo máximo de espera desde el aterrizaje del vuelo será de 2 horas. Se solicita dirigirse a la salida lo antes posible para agilizar el encuentro.
- El personal encargado proporcionará información sobre cambio de dinero, excursiones disponibles y responderá a cualquier consulta turística.
- Los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

Horario de recogida:

- El horario del traslado será comunicado con un día de antelación.
- Es fundamental que los pasajeros respeten la puntualidad indicada para evitar retrasos que puedan afectar a otros pasajeros o provocar la pérdida de vuelos.

Conexión a Internet en el Aeropuerto

- El aeropuerto ofrece una hora gratuita de conexión Wi-Fi.
- Se recomienda no conectarse inmediatamente al aterrizar para preservar la conectividad en momentos críticos de comunicación con el equipo de recepción o guía.

Horarios Libres Durante Excursiones

- Durante las visitas con tiempo libre otorgado por el guía, el pasajero debe regresar puntualmente al punto de encuentro. En caso de retraso, el guía no esperará y continuará con el circuito. El pasajero deberá organizar su transporte y costos por su cuenta.



Actividades Dependientes de Factores Externos

- Algunas actividades pueden estar sujetas a la disponibilidad de condiciones climáticas o logísticas. En caso de cancelación por causas fuera del control del operador, se notificará al pasajero con la mayor antelación posible.

Información de Horarios del Circuito

- Los horarios de cada circuito o actividad serán informados directamente por el guía asignado.
- En caso de dudas o si el horario no fue comunicado, es responsabilidad del pasajero confirmarlo con el guía antes de retirarse del hotel. Esto evitará problemas relacionados con diferencias horarias y permitirá resolver cualquier inquietud directamente en el destino.

Recomendaciones

- Se solicita a los pasajeros llegar a tiempo a cada actividad y respetar las indicaciones del guía para garantizar el desarrollo adecuado del itinerario.
- Estas condiciones aplican a todos los destinos y actividades ofrecidas por el operador, y su cumplimiento es esencial para la organización y disfrute de los servicios contratados.

Días festivos 2026 :

- El orden de las excursiones y visitas puede ser modificado para adaptarse a los días festivos del país de destino. **GENTE MAYORISTA** no se responsabiliza si alguna de las actividades descritas no puede realizarse debido a cierres por feriados locales. Cualquier incremento en las tarifas de entradas o servicios que surja por estas fechas especiales deberá ser cubierto al 100% por el pasajero en destino.

Condiciones generales salubridad:

- Es obligatoria la contratación de una tarjeta de asistencia médica internacional, que cubra enfermedades, emergencias médicas, hospitalización y contingencias sanitarias, incluyendo Covid-19 y otras enfermedades infecciosas o epidemiológicas como, entre otras, viruela símica (mpox), influenza H1N1, fiebre amarilla, o aquellas que puedan ser declaradas por las autoridades sanitarias competentes.
- Gente Mayorista de Turismo no se hace responsable si un pasajero contrae alguna enfermedad durante el viaje. En caso de contagio, el pasajero no podrá continuar con el programa, y todos los gastos derivados (clínicas, hospitales, traslados, alojamiento adicional, tiquetes aéreos, alimentación u otros) serán asumidos exclusivamente por el pasajero, sin derecho a reembolso por los servicios no utilizados.
- Se informará al pasajero, previo al inicio del viaje, si es necesario presentar certificados médicos, esquemas de vacunación, pruebas diagnósticas (PCR u otras) u otros requisitos sanitarios exigidos por las autoridades del país de origen, tránsito o destino. El cumplimiento de dichas exigencias es responsabilidad exclusiva del pasajero.
- Cualquier visita, excursión o servicio que no sea tomado por decisión del pasajero, por itinerarios de vuelos, restricciones sanitarias o causas personales, no será reembolsable.



- Los pasajeros son únicos responsables de portar y mantener en regla su documentación de viaje, certificados de vacunación y requisitos sanitarios. Los gastos generados por pérdida, olvido o incumplimiento de estos requisitos serán asumidos por el pasajero, así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador ni Gente Mayorista de Turismo serán responsables.
- Al tratarse de un programa especial de salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones y políticas establecidas por aerolíneas, operadores locales y autoridades sanitarias, vigentes al momento de realizar la reserva y durante la ejecución del viaje.
- Al ser un programa especial para salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

Uso de imagen:

- El pasajero al pagar los servicios, autoriza el uso de imagen derivadas de fotos y videos tomadas durante la ejecución del programa.

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

- GENTE MAYORISTA DE TURISMO S.A.S. con Registro Nacional de Turismo No. 32267 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.
ART. 4 DECRETO 2438 DE 2010 COMPILADO ART. 2.2.4.3.2.4. DECRETO 1074 DE 2015
- 1. Responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa, indicando claramente la responsabilidad en el caso del transporte, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3o del presente decreto.
- 2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida.



- 3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones de qué trata este decreto, según el caso.
- 4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.
- 5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.
- 6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.
- PARÁGRAFO. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos en los artículos 63, 64 y 65 de la ley 300 de 1996 y en el presente artículo, deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectuó la reclamación ante la agencia o a la fecha la ejecutoria de la decisión proferida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en la que imponga dicha obligación al prestador.
- En el evento previsto en el artículo 65 de la ley 300 de 1996, la devolución establecida en este parágrafo, procederá cuando el usuario haya pagado total o parcialmente al prestador de servicios turísticos los servicios contratados.



TURISMO RESPONSABLE

“Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.

- Se respeta la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.
- Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.

El cumplimiento de estos términos y condiciones es esencial para garantizar la fluidez y calidad del servicio, evitando inconvenientes durante el viaje.