

# ¡ HONG KONG & CHINA INMORTAL: IMPERIOS, PANDAS Y MUNDO AVATAR! 20 Días

## ITINERARIO

- Día 1: Salida de Bogotá con destino a Estambul. Noche a bordo.
- Día 2: Llegada a Estambul.
- Día 3: Estambul – Vuelo hacia Hong Kong. Noche a bordo.
- Día 4: Llegada a Hong Kong.
- Día 5: Hong Kong.
- Día 6: Hong Kong – Vuelo hacia Beijing.
- Día 7: Beijing.
- Día 8: Beijing.
- Día 9: Beijing –tren de alta velocidad hacia Xi'an.
- Día 10: Xi'an.
- Día 11: Xi'an – Tren de alta velocidad hacia Chengdu.
- Día 12: Chengdu.
- Día 13: Chengdu –tren de alta velocidad a Chongqing.
- Día 14: Chongqing.
- Día 15: Chongqing –tren a Zhangjiajie.
- Día 16: Zhangjiajie.
- Día 17: Zhangjiajie y vuelo a Shanghái.
- Día 18: Shanghái.
- Día 19: Shanghái – Vuelo hacia Estambul. Llegada y alojamiento.
- Día 20: Estambul – Regreso a Bogotá.

### Día 1:Salida de Bogotá con destino a Estambul. Noche a bordo

- Inicio del vuelo.
- Alimentación abordo con la aerolínea.

### Día 2: Llegada a Estambul.

- Llegada al aeropuerto de Estambul.
- Traslado al hotel..
- Alojamiento.



### Día 3: Estambul – Vuelo hacia Hong Kong. Noche a bordo (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Traslado al aeropuerto de Estambul para tomar el vuelo hacia la ciudad de Hong Kong.
- Noche a bordo.

### Día 4: Llegada a Hong Kong (Desayuno)

- Llegada a Hong Kong.
- Traslado al hotel.
- Resto del día libre.
- **Alojamiento.**

### Día 5 :Hong Kong. (Desayuno)

- **Desayuno en el hotel.**
- Por la mañana realizaremos un city tour de medio día para descubrir algunos de los lugares más emblemáticos de Hong Kong. Comenzaremos en el Muelle de Pescadores de Aberdeen, donde se encuentran cientos de antiguos juncos, ofreciendo una visión única de la vida marítima tradicional.
- Continuaremos hacia la Bahía Repulse, una de las playas más hermosas y populares de Hong Kong. En su costa destacan las estatuas de Tin Hau, diosa del mar, y Kwan Yum, diosa de la misericordia.
- Posteriormente ascenderemos al Pico Victoria en autobús, el punto más alto de la isla (552 m), desde donde se obtiene una vista panorámica espectacular de la ciudad, el puerto Victoria y las islas circundantes.
- Traslado al hotel. Resto del día libre.
- **Alojamiento.**

### Día 6: Hong Kong – Vuelo hacia Beijing. (Desayuno incluido)

- **Desayuno en el hotel.**
- Traslado al aeropuerto de Hong Kong para tomar el vuelo hacia la ciudad Beijing,
- Traslado al hotel. Resto del día libre. Almuerzo no incluido.
- **Alojamiento.**

### Día 7: Beijing. (Desayuno y almuerzo incluidos)

- **Desayuno en el hotel.**
- Hoy nos adentraremos en el corazón histórico y cultural de Beijing, dejándonos envolver por la grandeza de la capital china. Por la mañana, visitaremos la imponente Plaza de Tian An Men, una de las más grandes del mundo y escenario de importantes acontecimientos históricos.



Desde allí, cruzaremos hacia la majestuosa Ciudad Prohibida, el legendario Palacio Imperial que durante siglos fue el centro político y ceremonial de China, residencia de 24 emperadores de las dinastías Ming y Qing.

Recorrer sus patios y salones es como viajar en el tiempo, a una época donde la tradición y el poder se manifestaban en cada detalle arquitectónico. Almuerzo en restaurante local. Por la tarde, nos dirigiremos al Palacio de Verano, un delicado conjunto de jardines, lagos y pabellones que sirvió como refugio estival de la familia imperial. En este lugar, la armonía entre la arquitectura y la naturaleza crea un espacio de serenidad y belleza que invita a la contemplación. Por la noche, de forma opcional, podrá asistir a un espectáculo de acrobacias chinas, donde artistas combinan fuerza, equilibrio y coordinación en impresionantes números que desafían la gravedad, ofreciendo una experiencia visual única e inolvidable.

- **Alojamiento.**

#### • **Día 8: Beijing. (Desayuno, almuerzo y cena incluidos)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Comenzaremos la jornada con una excursión inolvidable a una de las maravillas arquitectónicas más impresionantes del mundo: la Gran Muralla China. Durante la mañana visitaremos el tramo de Juyongguan o Badaling, donde podremos admirar esta imponente estructura milenaria que se extiende serpenteando entre montañas. Cada torre y cada piedra narran la historia y la fortaleza del pueblo chino, que a lo largo de más de 2.000 años levantó este símbolo eterno de resistencia y estrategia militar. Almuerzo en restaurante local. Por la tarde, regresaremos a Pekín y realizaremos una parada fotográfica cerca del Nido del Pájaro (Estadio Nacional) y el Cubo de Agua (Centro Nacional de Natación), dos de los íconos arquitectónicos de los Juegos Olímpicos de 2008, donde la innovación y el diseño se fusionan con la modernidad de la capital china. Por la noche, disfrutaremos de una cena de bienvenida con el célebre Pato Laqueado de Pekín, uno de los platos más representativos de la gastronomía local. Su exquisito sabor y cuidada presentación harán de esta velada una experiencia memorable.
- **Alojamiento.**

#### • **Día 9: Beijing – Tren de alta velocidad hacia Xi'an. (Desayuno incluido)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Comenzaremos el día con la visita a uno de los tesoros históricos más emblemáticos de Pekín: el Templo del Cielo. Construido en 1420 sobre una extensión de 267 hectáreas, este majestuoso conjunto arquitectónico fue el lugar donde los emperadores ofrecían ceremonias para pedir buenas cosechas y prosperidad para el pueblo. Su diseño combina arquitectura, simbolismo y espiritualidad en una perfecta armonía que refleja la cosmovisión tradicional China. Durante el recorrido, podrá pasear por los jardines del Templo del Cielo, donde los habitantes locales practican Tai Chi, juegan cartas o interpretan música tradicional, ofreciendo una ventana única a la vida cotidiana y la cultura



de la capital. Por la tarde abordaremos el moderno tren de alta velocidad en clase turista, que nos permitirá admirar los paisajes del corazón del país mientras nos dirigimos hacia esta legendaria urbe, cuna de más de 3.000 años de historia, única capital amurallada de China y punto de partida de la Ruta de la Seda. Llegada a Xi'an, traslado al hotel.

- **Alojamiento.**

#### **Día 10: Xi'an. (Desayuno y almuerzo incluidos)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Visitaremos el famoso Museo de Guerreros y Corceles de Terracota, en el que se resguardan más de 6.000 figuras de tamaño natural, que representan un gran ejército de guerreros, corceles y carros de guerra que custodian la tumba del emperador Qin. Almuerzo incluido. Por la tarde visitaremos la Gran Pagoda de la Oca Silvestre (sin subir). El tour terminará en el famoso Barrio Musulmán para conocer la vida cotidiana de los nativos.
- **Alojamiento.**

#### **Día 11: Xi'an – Tren de alta velocidad hacia Chengdu. (Desayuno y almuerzo incluidos)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Traslado a la estación para tomar el tren de alta velocidad hacia Chengdu, la capital de la provincia Sichuan. Llegada y traslado al hotel.
- **Alojamiento.**

#### **Día 12: Chengdu. (Desayuno y almuerzo incluidos)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Por la mañana, visita el Campamento para el Estudio del Oso Panda. El Campamento se contruyó con el objetivo de recuperar y conservar el entorno ecológico natural de los osos pandas. Almuerzo incluido. Por la tarde, visita de Monte Qingcheng, una famosa montaña taoísta, considerada una de las cunas del taoísmo chino. La montaña está cubierta de bosque que mantiene su tono verde durante todo el año, y por eso recibe el nombre de montaña "Qingcheng", que se traduce literalmente como "montaña verde". Traslado al hotel.
- **Alojamiento.**

#### **Día 13: Chengdu – Tren de alta velocidad a Chongqing. (Desayuno y almuerzo incluidos)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Traslado a la ciudad de Leshan que está 140 km de la ciudad Chengdu , hacemos un paseo en el barco desde el cual se podrá apreciar a la distancia la magnificencia del Gran Buda de Leshan (sin subir), la escultura de piedra de Buda más grande del mundo. Almuerzo incl.



Traslado a la estación para tomar el tren de alta velocidad a Chongqing (duración aproximadamente 2.5 horas), es una de las ciudades más importantes de China. El río Yangtzé se cruza esta ciudad montañosa. El famoso Hot Pot que lo llamamos “Huoguo” se originó en Chongqing. Llegada y traslado al hotel.

- **Alojamiento.**

#### **Día 14: Chongqing. (Desayuno y almuerzo incluidos)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Visita a la Gruta Dazu, famosa por las esculturas rupestres que forman una serie de excepcionales esculturas religiosas, fechadas principalmente del siglo VII al XIV. Almuerzo incluido. Por la tarde, regreso a la ciudad Chongqing y visita panorámica de la ciudad. Subida al mirador “Ojo en las Nubes” de 520 metros de altura para tener vista panorámica de la ciudad Chongqing. Traslado al hotel.
- **Alojamiento.**

#### **Día 15: Chongqing – Tren a Zhangjiajie. (Desayuno y almuerzo incluidos)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Visita de los barrios antiguos de Xiahaoli y Longmenhao, donde conservan las casas antiguas y monumentos históricos. Visita del mirador Tongyuan donde se ve el Gran Puente de transportes cruzado el río Yangtze. Almuerzo para probar el típico Hotpot de Chongqing. Los visitantes cocinan sus ingredientes elegidos en un sabroso caldo y luego sumergen la comida en condimentos como el aceite de chile. Aquí, el plato se prepara en una olla para fondue, lo que facilita mantener caliente el caldo. Traslado a la estación para tomar el tren de alta velocidad con destino a Zhangjiajie (duración aproximadamente 3-4 horas). Llegada en Zhangjiajie que fue incluido en el Geoparque Mundial de la UNESCO. Traslado al hotel.
- **Alojamiento.**

#### **Día 16: Zhangjiajie. (Desayuno y almuerzo incluidos)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Tour del día completo por el Parque Nacional Zhangjiajie, donde se visitará el Elevador Bailong que es el más alto del mundo, con una altitud de 326 metros. La Reserva Natural Yuanjiajie, donde se encuentra el prototipo de la Aleluya Mountain de la Película Avatar, y la Montaña Tianzi. Almuerzo de comida rápida incluido.
- **Alojamiento.**



#### **Día 17: Zhangjiajie y vuelo a Shanghái. (Desayuno y almuerzo incluidos)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Visita la Montaña Tianmen, donde se encuentra un Camino de Vidrio construido en el acantilado. Almuerzo incluido. Por la tarde, visita al Gran Cañón donde se encuentra el Puente de Vidrio más largo y alto del mundo. A la hora prevista, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo hacia Shanghai, ciudad portuaria directamente subordinada al poder central con más de 16 millones de habitantes, es el mayor puerto, centro comercial y la metrópoli más internacional de China. Traslado al hotel.
- **Alojamiento.**

#### **Día 18: Shanghái. (Desayuno y almuerzo incluidos)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Por la mañana, subida a la Torre Jinmao, un rascacielos que mide 420.5 metros y tiene 88 pisos. Desde el mirador se puede apreciar una excelente vista panorámica de Shanghái. Posteriormente, se hará un paseo por el Malecón, uno de los lugares más espectaculares de la ciudad, donde se encuentran algunas de las construcciones más emblemáticas de la ciudad. Almuerzo. Por la tarde, visita del Templo de Buda de Jade y un paseo por el Casco Antiguo de la ciudad..
- **Alojamiento.**

#### **Día 19: Shanghái – Vuelo hacia Estambul. Llegada y alojamiento. (Desayuno incluido)**

- **Desayuno en el hotel.**
- A la hora indicada traslado al aeropuerto de Shanghái para tomar el vuelo de regreso. Llegada al aeropuerto de Estambul,
- Traslado al Hotel.
- **Alojamiento.**

#### **Día 20: Estambul – Regreso a Bogotá. (Desayuno incluido)**

- **Desayuno en el hotel.**
- Traslado al aeropuerto.
- Vuelo de regreso.

- FIN DE NUESTROS SERVICIO -



## SERVICIOS INCLUIDOS

- **Tiquetes Aéreos con equipaje Bodega 23 kg “Artículo personal 5Kg” + “Carry On 10Kg”.**
- Vuelo interno Zhangjiajie – Shanghái 20 kg. por maleta.
- Vuelo interno Hong Kong – Beijing 20 kg. por maleta.
- Traslados Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto.
- Alimentación descrita en el itinerario – Total 19 comidas.
- 2 noches en Hong Kong.
- 3 noches en Beijín.
- 2 noches en Xi’an.
- 2 noches Chengdu.
- 2 noches Chongqing.
- 2 noches Zhangjiajie.
- 2 noches en Shanghái.
- 2 noches Estambul 1 Pre y 1 post tour con traslados y desayunos.
- Tour por Hong Kong.
- Pico Victoria.
- Tour Ciudad Prohibida + Palacio de verano.
- Cena Pato Loqueado.
- Tour Gran Muralla + Parque Olímpico.
- Tren Alta Velocidad Beijing - Xi’an.
- Museo de los Guerreros y Corceles de Terracota.
- Campamento Osos Panda.
- Subida al mirador “Ojo en las Nubes”.
- Visita del mirador Tongyuan.
- Parque Nacional Zhangjiajie Avatar.
- La Reserva Natural Yuanjiajie.
- La Montaña Tianmen.
- Camino y Puente de Vidrio.
- Tour por Shanghái.
- Excursiones y visitas descritas en el programa.
- Guía de habla hispana durante las visitas.
- Seguro básico de viaje.
- Tarjeta asistencia médica hasta 75 años.
- Fee Bancario.
- Seguro de cancelación.



### SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Excursiones opcionales.
- Equipaje extra.
- Exceso de equipaje, llamadas telefónicas, cualquier gasto de índole personal.
- Todo servicio no mencionado en incluye.
- Vuelos Naciones (Salida única y exclusivamente de Bogotá).
- Alimentación no descrita en el programa.
- Tarjeta asistencia médica con suplemento para mayores de 75 años (obligatoria).
- Alimentación en aeropuertos y conexiones aéreas.
- Refrescos y bebidas en las comidas.
- Propinas al guía, conductor, personal del hotel y restaurantes. \$50 por persona (OBLIGATORIO).
- Servicios durante los días libres conforme al programa.
- Gastos personales.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES	
CIUDAD	HOTEL
Beijing	New Otani Chang Fu Gong
Xi'an	Hilton High Tech Zone
Chengdu	Tianfu Lidu Sheraton
Chongqing	Hilton Chongqing
Zhangjiajie	Zhangjiajie Shuijingmanshan Wyndham Hotel
Shanghái	Hengshan Garden
Hong Kong	Harbour Plaza Metropolis
Estambul	La Quinta by Wyndham Istanbul Gunesli

SALIDA 24 DE OCTUBRE 2026	
PRECIOS POR PERSONA DE ACUERDO A LA ACOMODACION EN USD	
DOBLE	NIÑOS 02 A 06
USD 6.799	USD 6.599
Suplemento Sencilla	USD 1.599




## INFORMACIÓN IMPORTANTE

  ¡Atención! Información Importante sobre Reservas y Pagos

Gente Mayorista recuerda a sus clientes los lineamientos clave para la correcta gestión de sus reservas:

 Pagos de Reserva Tiquetes.

Para que tu reserva sea tomada y separada, debes realizar un pago equivalente a \$5.500.000 COP, valor de separación ,dentro de los primeros (8) días calendario siguiente a la fecha de la solicitud de reservación. (valor no reembolsable).

 Enviar el comprobante de pago a su asesor operativo, incluyendo la fotografía del desprendible de pago con el cual se lleva el proceso de reserva.

El envío debe realizarse indicando como referencia los nombres de los pasajeros y la fecha de viaje, para efectos de validación y seguimiento de su programa.

 Pagos para Servicios Terrestres

Para servicios terrestres, el pago total debe estar saldado al menos 60 días antes del viaje.


 De no cumplirse este plazo, no se garantizará la reserva ni el servicio solicitado.

 Solicitudes de Reserva


Todas las solicitudes deberán realizarse exclusivamente por correo electrónico a su ejecutivo de cuenta o a la persona encargada de notificaciones asignada, según corresponda.

Enviar datos : Nombres/pasaportes / acomodación (sencilla-doble-triple)

Fotos de pasaportes , numero de telefono , correo electronico.

 Las solicitudes enviadas por otros medios digitales (WhatsApp, redes sociales u otros) no serán tenidas en cuenta, ya que para efectos de control, trazabilidad y correcta gestión de la información, únicamente se procesarán las solicitudes recibidas por correo electrónico.

 Excepciones en condiciones de pago podrán evaluarse según cada negociación.

 Tiquetes No reembolsables , aplican Terminos y condiciones.

Planifica con tiempo. Cumple con los plazos. Asegura tu experiencia.



## NOTAS

- Cupos limitados.
- Debido al volumen de visitantes, existe la posibilidad de que en ciertas fechas del año se necesite hacer cola para visitar los sitios arriba mencionados.
- La ciudad de salida y llegada será la indicada en el itinerario confirmado. Los vuelos nacionales no están incluidos, salvo que se indique expresamente.
- El plan no reembolsable, no endosable y no revisable.
- El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural. Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría.
- En caso de variación del precio del combustible por cualquier motivo, YQ/YR y tasas del tiquete, así como cualquier otro impuesto adicional o gubernamental del destino, será informado y deberá ser asumido por el cliente final..
- • El orden o día de las excursiones podrá modificarse por situaciones no previstas, sin que ello implique la cancelación o pérdida de los servicios incluidos.
- Para ocupaciones triples o cuádruples la acomodación será de dos camas dobles, en algunos hoteles de acuerdo con la disponibilidad se podría solicitar un catre, sujeto al espacio de la habitación.
- Las habitaciones triples se confirman bajo solicitud previa (sujetas a confirmación).
- El horario de registro en los hoteles es a partir de las 14:00 horas. La hora de check-out es a las 12:00 horas.
- Para garantizar tu seguridad y cobertura durante el viaje, te recomendamos adquirir los tours opcionales directamente con Gente Mayorista. En caso de comprar tours fuera del programa, se aplicarán cargos adicionales y se perderá la cobertura de seguros y servicios legales proporcionados por Gente Mayorista.
- El operador no se hace responsable si las excursiones se ven afectadas por temas ajenos a la operación previamente realizada en destino.
- Los precios de las excursiones opcionales se mantienen solo si se hace efectivo el pago de estas antes de cualquier modificación realizada por Gente Mayorista, ya que estas tarifas tendrán un incremento, el cual se informará de acuerdo a las políticas y ajustes de precios de Gobierno.
- En caso de no presentarse en las horas previstas para realizar las excursiones no corresponderá reembolso
- Agradecemos su comprensión y te recomendamos seguir el itinerario propuesto para disfrutar de todos los beneficios



## Términos y Condiciones Generales

### Validez:

- Las tarifas están sujetas a disponibilidad de espacios al momento de la reserva.
- Los precios no aplican para el periodo de Año Nuevo, según el destino a visitar. Consulte el suplemento correspondiente, en caso de aplicar.

### Precios:

- Las tarifas están sujetas a cambios debido a las fluctuaciones de la moneda en cada país.
- Cualquier cambio en los precios será notificado antes de la confirmación del paquete.

### Cancelación de Servicios:

- **Cancelaciones hasta 65 días antes de la llegada:**  
No se generarán gastos de cancelación. El depósito inicial de separación no es reembolsable. Los valores abonados con posterioridad al depósito inicial serán reembolsados en su totalidad. En el caso de los tiquetes aéreos emitidos, no son reembolsables; únicamente serán reembolsables los impuestos aeroportuarios, de acuerdo con la normativa de la aerolínea correspondiente.
- **Cancelaciones entre 64 y 35 días antes de la llegada:**  
Se aplicará un cargo del 50% sobre el valor total del programa. El depósito inicial de separación no es reembolsable. Los valores pagados después del depósito inicial serán reembolsados aplicando la penalidad correspondiente. En cuanto a los tiquetes aéreos emitidos, únicamente serán reembolsables los impuestos aeroportuarios, conforme a las condiciones de la aerolínea.
- **Cancelaciones entre 34 y 1 día antes de la llegada:**  
Se aplicará el 100% de gastos de cancelación, por lo tanto, no habrá lugar a reembolso de los valores pagados, incluyendo el depósito inicial de separación. En el caso de los tiquetes aéreos emitidos, únicamente serán reembolsables los impuestos aeroportuarios si la normativa de la aerolínea lo permite.

### Propinas:

- Las propinas y bebidas en los restaurantes no están incluidas (se sugiere un 10% en la factura, salvo que en el itinerario ya las incluya).
- Monto de Propinas: Las propinas o tarifas por servicios son obligatorias y cambian según el país y por persona, destinadas a los guías y conductores que participan en los tours y circuitos, salvo en aquellos casos en que el tour notificado ya las incluya.

### Servicios:

- El orden del itinerario podrá ser modificado sin previo aviso, dependiendo de la disponibilidad del guía o eventos de fuerza mayor en destino.
- Las excursiones y visitas podrán ser reordenadas para mejorar el rendimiento del circuito o por causas ajenas al guía y a Gente Mayorista.

### Equipaje:



- Circuito terrestre: Se permite una maleta facturada de hasta 23 kg, un equipaje de mano de 8 kg y un artículo personal. No hay disponibilidad para equipaje adicional.
- Vuelos internos o trayectos aéreos cortos entre países cercanos: El equipaje incluido es estándar de 15 kg más equipaje de mano. Cualquier incremento de peso deberá ser consultado previamente y podrá generar un costo adicional.
- Vuelos nacionales: El equipaje permitido estará sujeto a los términos y condiciones de la aerolínea operadora, generalmente con una franquicia estándar de 23 kg más equipaje de mano. Incrementos de peso deberán consultarse con anterioridad y podrán generar costos adicionales.

#### **Hotelería:**

- Pueden ser similares a los previstos, no sólo los mencionados en este circuito. Las categorías de hoteles que recomendamos corresponden a la clasificación oficial del Ministerio de Turismo de cada país.
- La ubicación de los hoteles será informada al momento de la confirmación de la reserva. Los establecimientos podrán encontrarse en zonas céntricas y turísticas o en áreas periféricas de la ciudad, según disponibilidad.

#### **Comidas en los hoteles:**

- Régimen Alimenticio: Las comidas ofrecidas en los hoteles están sujetas al régimen especificado en el itinerario del viaje. Esto significa que el tipo y horario de las comidas pueden variar dependiendo de las condiciones detalladas en dicho itinerario.
- Variedad de los Menús: El menú puede cambiar de acuerdo con la disponibilidad del hotel y las políticas del proveedor. Las comidas ofrecidas están diseñadas para ajustarse al régimen establecido en el itinerario, pero podría no haber opciones personalizadas a menos que se indique lo contrario.
- Bebidas: Las bebidas no están incluidas en las comidas, salvo que se especifique expresamente en el itinerario. En caso de que el itinerario indique la inclusión de bebidas, estas serán proporcionadas según las condiciones detalladas. Para los desayunos, las bebidas calientes (como café, té o infusiones) sí están incluidas de manera general.
- Excepciones y Solicitudes Especiales: Cualquier solicitud especial, como dietas específicas, deberá ser informada con antelación y está sujeta a la disponibilidad y aprobación del hotel. Estas solicitudes podrían generar costos adicionales.
- Las variaciones en el menú o el régimen alimenticio no serán consideradas como motivo de reembolso, salvo que representen un incumplimiento grave de lo especificado en el itinerario.
- La organización no será responsable por cambios en las comidas o bebidas debido a circunstancias fuera de su control, como problemas de logística, disponibilidad local o restricciones impuestas por el hotel.



## Condiciones Generales

### Participación y Puntualidad:

- El cliente es responsable de revisar el itinerario y las inclusiones antes del inicio del viaje.
- Es responsabilidad del pasajero respetar los horarios establecidos por el guía para cada excursión o visita.
- En caso de retraso o ausencia del pasajero, el guía continuará con el itinerario según lo programado. El pasajero deberá regresar por sus propios medios, sin derecho a reembolso ni compensación.
- En todas las visitas, excursiones y traslados, se requiere estricta puntualidad.
- Si el pasajero no está presente en el tiempo asignado durante los recorridos o traslados, el guía y conductor continuarán con el itinerario. En tal caso, el pasajero deberá asumir los costos de transporte adicionales necesarios para reincorporarse al grupo o llegar al destino final.

### Información inicial:

- Durante el traslado, la persona encargada proporcionará información útil sobre cambio de divisas, excursiones adicionales y otros detalles turísticos relevantes.

### Recepción en el aeropuerto:

- Por normativa, los guías y transportistas no tienen permitido ingresar al interior del aeropuerto.
- Los pasajeros serán recibidos en la salida designada, identificados con un cartel de Gente Mayorista.
- El tiempo máximo de espera desde el aterrizaje del vuelo será de 2 horas. Se solicita dirigirse a la salida lo antes posible para agilizar el encuentro.
- El personal encargado proporcionará información sobre cambio de dinero, excursiones disponibles y responderá a cualquier consulta turística.
- Los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

### Horario de recogida:

- El horario del traslado será comunicado con un día de antelación.
- Es fundamental que los pasajeros respeten la puntualidad indicada para evitar retrasos que puedan afectar a otros pasajeros o provocar la pérdida de vuelos.

### Conexión a Internet en el Aeropuerto

- El aeropuerto ofrece una hora gratuita de conexión Wi-Fi.
- Se recomienda no conectarse inmediatamente al aterrizar para preservar la conectividad en momentos críticos de comunicación con el equipo de recepción o guía.

### Horarios Libres Durante Excursiones

- Durante las visitas con tiempo libre otorgado por el guía, el pasajero debe regresar puntualmente al punto de encuentro. En caso de retraso, el guía no esperará y continuará con el circuito. El pasajero deberá organizar su transporte y costos por su cuenta.

### Actividades Dependientes de Factores Externos



- Algunas actividades pueden estar sujetas a la disponibilidad de condiciones climáticas o logísticas. En caso de cancelación por causas fuera del control del operador, se notificará al pasajero con la mayor antelación posible.

#### **Información de Horarios del Circuito**

- Los horarios de cada circuito o actividad serán informados directamente por el guía asignado.
- En caso de dudas o si el horario no fue comunicado, es responsabilidad del pasajero confirmarlo con el guía antes de retirarse del hotel. Esto evitará problemas relacionados con diferencias horarias y permitirá resolver cualquier inquietud directamente en el destino.

#### **Recomendaciones**

- Se solicita a los pasajeros llegar a tiempo a cada actividad y respetar las indicaciones del guía para garantizar el desarrollo adecuado del itinerario.
- Estas condiciones aplican a todos los destinos y actividades ofrecidas por el operador, y su cumplimiento es esencial para la organización y disfrute de los servicios contratados.

#### **Días festivos 2026 :**

- El orden de las excursiones y visitas puede ser modificado para adaptarse a los días festivos del país de destino. **GENTE MAYORISTA** no se responsabiliza si alguna de las actividades descritas no puede realizarse debido a cierres por feriados locales. Cualquier incremento en las tarifas de entradas o servicios que surja por estas fechas especiales deberá ser cubierto al 100% por el pasajero en destino.

#### **Condiciones generales salubridad:**

- Es obligatoria la contratación de una tarjeta de asistencia médica internacional, que cubra enfermedades, emergencias médicas, hospitalización y contingencias sanitarias, incluyendo Covid-19 y otras enfermedades infecciosas o epidemiológicas como, entre otras, viruela símica (mpox), influenza H1N1, fiebre amarilla, o aquellas que puedan ser declaradas por las autoridades sanitarias competentes.
- Gente Mayorista de Turismo no se hace responsable si un pasajero contrae alguna enfermedad durante el viaje. En caso de contagio, el pasajero no podrá continuar con el programa, y todos los gastos derivados (clínicas, hospitales, traslados, alojamiento adicional, tiquetes aéreos, alimentación u otros) serán asumidos exclusivamente por el pasajero, sin derecho a reembolso por los servicios no utilizados.
- Se informará al pasajero, previo al inicio del viaje, si es necesario presentar certificados médicos, esquemas de vacunación, pruebas diagnósticas (PCR u otras) u otros requisitos sanitarios exigidos por las autoridades del país de origen, tránsito o destino. El cumplimiento de dichas exigencias es responsabilidad exclusiva del pasajero.
- Cualquier visita, excursión o servicio que no sea tomado por decisión del pasajero, por itinerarios de vuelos, restricciones sanitarias o causas personales, no será reembolsable.
- Los pasajeros son únicos responsables de portar y mantener en regla su documentación de viaje, certificados de vacunación y requisitos sanitarios. Los gastos generados por pérdida, olvido o



incumplimiento de estos requisitos serán asumidos por el pasajero, así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador ni Gente Mayorista de Turismo serán responsables.

- Al tratarse de un programa especial de salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones y políticas establecidas por aerolíneas, operadores locales y autoridades sanitarias, vigentes al momento de realizar la reserva y durante la ejecución del viaje.
- Al ser un programa especial para salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

**Uso de imagen:**

- El pasajero al pagar los servicios, autoriza el uso de imagen derivadas de fotos y videos tomadas durante la ejecución del programa.

**CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD**

- GENTE MAYORISTA DE TURISMO S.A.S. con Registro Nacional de Turismo No. 32267 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.

ART. 4 DECRETO 2438 DE 2010 COMPILADO ART. 2.2.4.3.2.4. DECRETO 1074 DE 2015

- 1. Responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa, indicando claramente la responsabilidad en el caso del transporte, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3o del presente decreto.
- 2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida.
- 3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiese ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones de qué trata este decreto, según el caso.



- 4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.
- 5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.
- 6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.
- PARÁGRAFO. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos en los artículos 63, 64 y 65 de la ley 300 de 1996 y en el presente artículo, deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectuó la reclamación ante la agencia o a la fecha la ejecutoria de la decisión proferida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en la que imponga dicha obligación al prestador.
- En el evento previsto en el artículo 65 de la ley 300 de 1996, la devolución establecida en este parágrafo, procederá cuando el usuario haya pagado total o parcialmente al prestador de servicios turísticos los servicios contratados.

---

#### **TURISMO RESPONSABLE**

“Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.

- Se respeta la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.
- Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.

**El cumplimiento de estos términos y condiciones es esencial para garantizar la fluidez y calidad del servicio, evitando inconvenientes durante el viaje.**