



Iconos de EUROPA

¡ICONOS DE EUROPA! 17 Días

ITINERARIO

- Día 01. América - Madrid
- Día 02. Madrid
- Día 03. Madrid - Zaragoza - Barcelona
- Día 04. Barcelona - Costa Azul
- Día 05. Costa Azul - Pisa - Roma
- Día 06. Roma
- Día 07. Roma
- Día 08. Roma - Florencia
- Día 09. Florencia - Venecia
- Día 10. Venecia - Lucerna - Zúrich
- Día 11. Zurich - Basilea - París
- Día 12. París
- Día 13. París
- Día 14. Paris - Blois - Valle del Loira - Burdeos
- Día 15. Burdeos - Madrid
- Día 16. Madrid
- Día 17. Madrid - América

Día 01. América - Madrid 2 de octubre de 2026

Salida en vuelo intercontinental hacia Madrid. Noche a bordo.

Día 02. Madrid 3 de octubre de 2026

Llegada al aeropuerto internacional de Madrid-Barajas. Asistencia y traslado al hotel. Alojamiento y resto del día libre.

Día 03. Madrid - Zaragoza - Barcelona 4 de octubre de 2026

Desayuno. Salida hacia Zaragoza. Breve parada para conocer la Catedral-Basílica de Nuestra Señora del Pilar, Patrona de la Hispanidad. Posteriormente continuación a Barcelona. Breve recorrido panorámico de la ciudad a través de sus famosas Avenidas, para admirar el contraste entre la parte medieval y el modernismo catalán, conociendo sus edificios más representativos, Casas Batlló, Amatller, Morera, Milá, Sagrada Familia... Alojamiento.



Iconos de EUROPA

Día 04. Barcelona - Costa Azul 5 de octubre de 2026

Desayuno. Salida para cruzar la frontera francesa y, bordeando la costa y atravesando la región de la Provenza, llegaremos a la Costa Azul, uno de los centros turísticos más importantes de Europa. Alojamiento en su capital, Niza, o en sus proximidades. Posibilidad de participar en una excursión opcional para conocer el Principado de Mónaco, visitando la parte histórica, así como la colina de Montecarlo, donde se encuentra su famoso casino.

Día 05. Costa Azul - Pisa - Roma 6 de octubre de 2026

Desayuno. Salida por la incomparable autopista de las flores, hacia Pisa para conocer la Plaza de los Milagros, donde podremos contemplar el conjunto monumental compuesto por la Catedral, Baptisterio y el Campanile, la famosa Torre Inclinada. Continuación hacia Roma. Alojamiento.

Día 06. Roma 7 de octubre de 2026

Alojamiento y desayuno. A primera hora de la mañana, iniciaremos nuestra visita panorámica de la Roma Imperial, recorriendo los Foros Imperiales, el Coliseo, el Arco de Constantino, las Termas de Caracalla y el Circo Máximo, entre otros. Al finalizar la visita, asistiremos a la AUDIENCIA PAPAL (si el Santo Padre se encuentra en el Vaticano). El resto de la mañana estará disponible para visitar opcionalmente los famosos Museos Vaticanos y la Capilla Sixtina, con los impresionantes frescos de Miguel Ángel, utilizando nuestras reservas exclusivas, que le evitarán largas esperas en el ingreso. Por la tarde, podrá realizar una visita opcional para conocer la Roma Barroca, con sus famosas fuentes, plazas y palacios papales, desde los cuales se gobernaron los Estados Pontificios.

Día 07. Roma 8 de octubre de 2026

Alojamiento y desayuno. Día libre para actividades personales, en el que recomendamos efectuar, opcionalmente, algunas excursiones: visita al interior del Coliseo con paseo por el Foro Romano, o la excursión a Nápoles, con breve recorrido panorámico. Capri, mítica isla que cautivó a los Emperadores Romanos, por sus bellezas naturales (de Abril a Octubre) o Pompeya, antigua ciudad romana sepultada por las cenizas del volcán Vesubio en el año 79, para conocer los mejores restos arqueológicos (de Noviembre a Marzo).

Día 08. Roma - Florencia 9 de octubre de 2026

Desayuno. Salida hacia la Toscana y llegar a su capital, Florencia. Visita a pie de esta ciudad, rebotante de Arte, Historia y Cultura, por donde pasaron grandes artistas como Miguel Angel o Dante Alighieri. Conoceremos sus importantes joyas arquitectónicas: la Catedral de Santa María dei Fiori, con su bello Campanile y el Baptisterio con las famosas puertas del Paraíso de Ghiberti, la Plaza de la Signoría, Ponte Vecchio.... Alojamiento.

Día 09. Florencia - Venecia 10 de octubre de 2026

Desayuno. Salida hacia la bella ciudad de Venecia. Llegaremos al Tronchetto para embarcar hacia la Plaza de San Marcos, donde comenzaremos nuestra visita panorámica a pie, de esta singular ciudad construida sobre 118 islas con románticos puentes y canales, admirando la magnífica fachada de la Basílica de San Marcos, su Campanario, Palacio Ducal, el famoso Puente de los Suspiros...



Iconos de EUROPA

Tiempo libre. Posibilidad de realizar un paseo opcional en Góndola por los canales y una exclusiva navegación por la Laguna Veneciana. Alojamiento.

Día 10. Venecia - Lucerna - Zúrich 11 de octubre de 2026

Desayuno. Salida para cruzar la frontera con Suiza y llegar a Lucerna, ciudad medieval situada a orillas del Lago de los Cuatro Cantones, famosa por su bello puente de madera, uno de los más antiguos de Europa. Tiempo libre. Opcionalmente podrá realizar una excursión al Monte Titlis, subiendo en un teleférico giratorio de 360 grados, hasta la estación superior a 3.020 mts., con impresionantes vistas panorámicas de los picos de los Alpes, las escarpadas paredes de roca y un glaciar con grietas heladas. Continuación a Zúrich, importante centro financiero de Suiza. Alojamiento.

Día 11. Zurich - Basilea - París 12 de octubre de 2026

Desayuno. Salida hacia la ciudad cultural de Basilea, situada a orilla del río Rin. Breve tiempo libre. Una vez cruzada la frontera con Francia seguiremos nuestro viaje hacia París. Alojamiento. Esta primera noche se podrá realizar una visita opcional de París Iluminado para familiarizarse con la bella capital francesa y un evocador crucero por el río Sena.

Día 12. París 13 de octubre de 2026

Alojamiento y desayuno. Por la mañana visita panorámica de la Ciudad Luz para conocer sus lugares más emblemáticos como la Place de la Concorde, Arco del Triunfo, Campos Elíseos, Isla de la Ciudad con la imponente Iglesia de Notre Dame, Palacio Nacional de los Inválidos donde se encuentra la tumba de Napoleón, con breve parada en los Campos de Marte para fotografiar la Torre Eiffel. Por la tarde recomendamos realizar una excursión opcional al magnífico Palacio de Versalles, declarado Patrimonio de la Humanidad, para conocer su imponente arquitectura y sus bellos jardines.

Día 13. París 14 de octubre de 2026

Alojamiento y desayuno. Día libre para actividades personales. Por la mañana, recomendamos realizar alguna excursión opcional, como la visita al barrio de Montmartre o al Barrio Latino. También puede optar por una excursión de día completo a la ciudad de Brujas, en Bélgica, donde podrá disfrutar del encanto de esta romántica ciudad. (En caso de no poder realizar las excursiones opcionales mencionadas, se ofrecerán alternativas durante el transcurso del tour.)

Día 14. Paris - Blois - Valle del Loira - Burdeos 15 de octubre de 2026

Desayuno. Salida hacia el fértil Valle del Loira, con parada en Blois, ciudad emblemática por su bello castillo, con la fachada renacentista más representativa del Valle. Continuación vía Tours y Poitiers hasta llegar a Burdeos, capital de Aquitania y Patrimonio de la Humanidad, importante región vinícola. Alojamiento.

Día 15. Burdeos - Madrid 16 de octubre de 2026

Desayuno. Salida hacia la frontera española y adentrándonos en el norte de España, vía San Sebastián y Burgos, llegaremos a la capital de España, Madrid. Alojamiento.



Iconos de EUROPA

Día 16. Madrid 17 de octubre de 2026

Alojamiento y desayuno. Por la mañana, visita panorámica de la ciudad con amplio recorrido a través de sus más importantes avenidas, plazas y edificios. Resto del día libre para compras o actividades personales. Recomendamos una excursión opcional a la monumental ciudad de Toledo.

Día 17. Madrid - América 18 de octubre de 2026

Desayuno, a la hora indicada traslado al aeropuerto internacional de Madrid-Barajas para tomar su vuelo de regreso.

- FIN DE NUESTROS SERVICIOS-

PRECIOS POR PERSONA				
Fechas de salida	Sencilla	Doble / Triple	Niño 4 a 7 Años	Niño 0 a 3 Años
02 Octubre de 2026	4.220 USD	3.090 USD	2.690 USD	1.690 USD

SERVICIOS INCLUIDOS

- Tiquete aéreo internacional en vuelos directos desde Cali a Madrid con Avianca, incluye equipaje de bodega de 23 kilos y artículo personal.
- Impuestos de tiquete
- Alojamiento en hoteles de categoría Turista Superior
- Desayuno diario
- Guía acompañante durante todo el recorrido
- Seguro turístico básico
- Transporte en autocar turístico
- Visita con guía local en los lugares indicados
- Tarjeta de asistencia médica.
- Fee Bancario

SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Vuelos internos en los destinos.
- Excursiones opcionales.
- Bebidas durante las comidas.
- Gastos personales.
- Equipaje extra o adicional.
- Alimentación no especificada.
- Equipaje de bodega adicional.
- Traslados no especificados.

Iconos de EUROPA

- Visados.
- Exceso de equipaje, llamadas telefónicas y cualquier gasto de índole personal.
- Todo servicio no mencionado en el apartado "Incluye".


INFORMACIÓN IMPORTANTE

¡Atención! Información Importante sobre Reservas y Pagos

Gente Mayorista recuerda a sus clientes los lineamientos clave para la correcta gestión de sus reservas:

Pagos de Reserva Tiquetes.

Para que tu reserva sea tomada y separada, debes realizar un pago equivalente a \$3.000.000 COP, valor de separación, dentro de los primeros (8) días calendario siguientes a la fecha de la solicitud de reservación. (Valor no reembolsable).

 Enviar el comprobante de pago a su asesor operativo, incluyendo la fotografía del desprendible de pago con el cual se lleva el proceso de reserva.

El envío debe realizarse indicando como referencia los nombres de los pasajeros y la fecha de viaje, para efectos de validación y seguimiento de su programa.

Pagos para Servicios Terrestres

Para servicios terrestres, el pago total debe estar saldado al menos 60 días antes del viaje.


 De no cumplirse este plazo, no se garantizará la reserva ni el servicio solicitado.


Solicitudes de Reserva


Todas las solicitudes deberán realizarse exclusivamente por correo electrónico a su ejecutivo de cuenta o a la persona encargada de notificaciones asignada, según corresponda.

Enviar datos : Nombres/pasaportes / acomodación (sencilla-doble-triple)

Fotos de pasaportes , número de teléfono , correo electrónico.

 Las solicitudes enviadas por otros medios digitales (WhatsApp, redes sociales u otros) no serán tenidas en cuenta, ya que para efectos de control, trazabilidad y correcta gestión de la información, únicamente se procesarán las solicitudes recibidas por correo electrónico.

 Excepciones en condiciones de pago podrán evaluarse según cada negociación.

 Tiquetes No reembolsables , aplican Términos y Condiciones.

 Planifica con tiempo. Cumple con los plazos. Asegura tu experiencia.



Iconos de EUROPA

NOTAS

- Cupos limitados.
- La ciudad de salida y llegada será la indicada en el itinerario confirmado. Los vuelos nacionales no están incluidos, salvo que se indique expresamente.
- El plan no reembolsable, no endosable y no revisable.
- El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural. Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría.
- En caso de variación del precio del combustible por cualquier motivo, YQ/YR y tasas del tiquete, así como cualquier otro impuesto adicional o gubernamental del destino, será informado y deberá ser asumido por el cliente final..
- El orden o día de las excursiones podrá modificarse por situaciones no previstas, sin que ello implique la cancelación o pérdida de los servicios incluidos.
- Para ocupaciones triples o cuádruples la acomodación será de dos camas dobles, en algunos hoteles de acuerdo con la disponibilidad se podría solicitar un catre, sujeto al espacio de la habitación.
- Las habitaciones triples se confirman bajo solicitud previa (sujetas a confirmación).
- El horario de registro en los hoteles es a partir de las 14:00 horas. La hora de check-out es a las 12:00 horas.
- Para garantizar tu seguridad y cobertura durante el viaje, te recomendamos adquirir los tours opcionales directamente con Gente Mayorista. En caso de comprar tours fuera del programa, se aplicarán cargos adicionales y se perderá la cobertura de seguros y servicios legales proporcionados por Gente Mayorista.
- El operador no se hace responsable si las excursiones se ven afectadas por temas ajenos a la operación previamente realizada en destino.
- Los precios de las excursiones opcionales se mantienen solo si se hace efectivo el pago de estas antes de cualquier modificación realizada por Gente Mayorista, ya que estas tarifas tendrán un incremento, el cual se informará de acuerdo a las políticas y ajustes de precios del Gobierno.
- En caso de no presentarse en las horas previstas para realizar las excursiones no corresponderá reembolso
- Agradecemos su comprensión y te recomendamos seguir el itinerario propuesto para disfrutar de todos los beneficios



Iconos de EUROPA

Términos y Condiciones Generales

Validez:

- Las tarifas están sujetas a disponibilidad de espacios al momento de la reserva.
- Los precios no aplican para el periodo de Año Nuevo, según el destino a visitar. Consulte el suplemento correspondiente, en caso de aplicar.

Precios:

- Las tarifas están sujetas a cambios debido a las fluctuaciones de la moneda en cada país.
- Cualquier cambio en los precios será notificado antes de la confirmación del paquete.

Cancelación de Servicios:

- **Cancelaciones hasta 95 días antes de la llegada:**
 - No se generarán gastos de cancelación. El depósito inicial de separación no es reembolsable. Los valores abonados con posterioridad al depósito inicial serán reembolsados en su totalidad.
 - En el caso de los tiquetes aéreos emitidos, no son reembolsables; únicamente serán reembolsables los impuestos aeroportuarios, de acuerdo con la normativa de la aerolínea correspondiente.
- **Cancelaciones entre 94 y 45 días antes de la llegada:**
 - Se aplicará un cargo del 50% sobre el valor total del programa. El depósito inicial de separación no es reembolsable. Los valores pagados después del depósito inicial serán reembolsados aplicando la penalidad correspondiente. En cuanto a los tiquetes aéreos emitidos, únicamente serán reembolsables los impuestos aeroportuarios, conforme a las condiciones de la aerolínea.
- **Cancelaciones entre 44 y 1 día antes de la llegada:**
 - Se aplicará el 100% de gastos de cancelación, por lo tanto, no habrá lugar a reembolso de los valores pagados, incluyendo el depósito inicial de separación. En el caso de los tiquetes aéreos emitidos, únicamente serán reembolsables los impuestos aeroportuarios si la normativa de la aerolínea lo permita.

Propinas:

- Las propinas y bebidas en los restaurantes no están incluidas (se sugiere un 10% en la factura, salvo que en el itinerario ya las incluya).
- Monto de Propinas: Las propinas o tarifas por servicios son obligatorias y cambian según el país y por persona, destinadas a los guías y conductores que participan en los tours y circuitos, salvo en aquellos casos en que el tour notificado ya las incluya.

Servicios:

- El orden del itinerario podrá ser modificado sin previo aviso, dependiendo de la disponibilidad del guía o eventos de fuerza mayor en destino.



Iconos de EUROPA

- Las excursiones y visitas podrán ser reordenadas para mejorar el rendimiento del circuito o por causas ajenas al guía y a Gente Mayorista.

Equipaje:

- Circuito terrestre: Se permite una maleta facturada de hasta 23 kg, un equipaje de mano de 8 kg y un artículo personal. No hay disponibilidad para equipaje adicional.
- Vuelos internos o trayectos aéreos cortos entre países cercanos: El equipaje incluido es estándar de 15 kg más equipaje de mano. Cualquier incremento de peso deberá ser consultado previamente y podrá generar un costo adicional.
- Vuelos nacionales: El equipaje permitido estará sujeto a los términos y condiciones de la aerolínea operadora, generalmente con una franquicia estándar de 23 kg más equipaje de mano. Incrementos de peso deberán consultarse con anterioridad y podrán generar costos adicionales

Hotelería:

- Pueden ser similares a los previstos, no sólo los mencionados en este circuito. Las categorías de hoteles que recomendamos corresponden a la clasificación oficial del Ministerio de Turismo de cada país.
- La ubicación de los hoteles será informada al momento de la confirmación de la reserva. Los establecimientos podrán encontrarse en zonas céntricas y turísticas o en áreas periféricas de la ciudad, según disponibilidad.

Comidas en los hoteles:

- Régimen Alimenticio: Las comidas ofrecidas en los hoteles están sujetas al régimen especificado en el itinerario del viaje. Esto significa que el tipo y horario de las comidas pueden variar dependiendo de las condiciones detalladas en dicho itinerario.
- Variedad de los Menús: El menú puede cambiar de acuerdo con la disponibilidad del hotel y las políticas del proveedor. Las comidas ofrecidas están diseñadas para ajustarse al régimen establecido en el itinerario, pero podría no haber opciones personalizadas a menos que se indique lo contrario.
- Bebidas: Las bebidas no están incluidas en las comidas, salvo que se especifique expresamente en el itinerario. En caso de que el itinerario indique la inclusión de bebidas, estas serán proporcionadas según las condiciones detalladas. Para los desayunos, las bebidas calientes (como café, té o infusiones) sí están incluidas de manera general.
- Excepciones y Solicitudes Especiales: Cualquier solicitud especial, como dietas específicas, deberá ser informada con antelación y está sujeta a la disponibilidad y aprobación del hotel. Estas solicitudes podrían generar costos adicionales.
- Las variaciones en el menú o el régimen alimenticio no serán consideradas como motivo de reembolso, salvo que representen un incumplimiento grave de lo especificado en el itinerario.
- La organización no será responsable por cambios en las comidas o bebidas debido a circunstancias fuera de su control, como problemas de logística, disponibilidad local o restricciones impuestas por el hotel.



Iconos de EUROPA

Condiciones Generales

Participación y Puntualidad:

- El cliente es responsable de revisar el itinerario y las inclusiones antes del inicio del viaje.
- Es responsabilidad del pasajero respetar los horarios establecidos por el guía para cada excursión o visita.
- En caso de retraso o ausencia del pasajero, el guía continuará con el itinerario según lo programado. El pasajero deberá regresar por sus propios medios, sin derecho a reembolso ni compensación.
- En todas las visitas, excursiones y traslados, se requiere estricta puntualidad.
- Si el pasajero no está presente en el tiempo asignado durante los recorridos o traslados, el guía y conductor continuarán con el itinerario. En tal caso, el pasajero deberá asumir los costos de transporte adicionales necesarios para reincorporarse al grupo o llegar al destino final.

Información inicial:

- Durante el traslado, la persona encargada proporcionará información útil sobre cambio de divisas, excursiones adicionales y otros detalles turísticos relevantes.

Recepción en el aeropuerto:

- Por normativa, los guías y transportistas no tienen permitido ingresar al interior del aeropuerto.
- Los pasajeros serán recibidos en la salida designada, identificados con un cartel de Gente Mayorista.
- El tiempo máximo de espera desde el aterrizaje del vuelo será de 2 horas. Se solicita dirigirse a la salida lo antes posible para agilizar el encuentro.
- El personal encargado proporcionará información sobre cambio de dinero, excursiones disponibles y responderá a cualquier consulta turística.
- Los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

Horario de recogida:

- El horario del traslado será comunicado con un día de antelación.
- Es fundamental que los pasajeros respeten la puntualidad indicada para evitar retrasos que puedan afectar a otros pasajeros o provocar la pérdida de vuelos.

Conexión a Internet en el Aeropuerto

- El aeropuerto ofrece una hora gratuita de conexión Wi-Fi.
- Se recomienda no conectarse inmediatamente al aterrizar para preservar la conectividad en momentos críticos de comunicación con el equipo de recepción o guía.

Horarios Libres Durante Excursiones

- Durante las visitas con tiempo libre otorgado por el guía, el pasajero debe regresar puntualmente al punto de encuentro. En caso de retraso, el guía no esperará y continuará con el circuito. El pasajero deberá organizar su transporte y costos por su cuenta.



Iconos de EUROPA

Actividades Dependientes de Factores Externos

- Algunas actividades pueden estar sujetas a la disponibilidad de condiciones climáticas o logísticas. En caso de cancelación por causas fuera del control del operador, se notificará al pasajero con la mayor antelación posible.

Información de Horarios del Circuito

- Los horarios de cada circuito o actividad serán informados directamente por el guía asignado.
- En caso de dudas o si el horario no fue comunicado, es responsabilidad del pasajero confirmarlo con el guía antes de retirarse del hotel. Esto evitará problemas relacionados con diferencias horarias y permitirá resolver cualquier inquietud directamente en el destino.

Recomendaciones

- Se solicita a los pasajeros llegar a tiempo a cada actividad y respetar las indicaciones del guía para garantizar el desarrollo adecuado del itinerario.
- Estas condiciones aplican a todos los destinos y actividades ofrecidas por el operador, y su cumplimiento es esencial para la organización y disfrute de los servicios contratados.

Días festivos 2026 :

- El orden de las excursiones y visitas puede ser modificado para adaptarse a los días festivos del país de destino. GENTE MAYORISTA no se responsabiliza si alguna de las actividades descritas no puede realizarse debido a cierres por feriados locales. Cualquier incremento en las tarifas de entradas o servicios que surja por estas fechas especiales deberá ser cubierto al 100% por el pasajero en destino.

Condiciones generales salubridad:

- Es obligatoria la contratación de una tarjeta de asistencia médica internacional, que cubra enfermedades, emergencias médicas, hospitalización y contingencias sanitarias, incluyendo Covid-19 y otras enfermedades infecciosas o epidemiológicas como, entre otras, viruela símica (mpox), influenza H1N1, fiebre amarilla, o aquellas que puedan ser declaradas por las autoridades sanitarias competentes.
- Gente Mayorista de Turismo no se hace responsable si un pasajero contrae alguna enfermedad durante el viaje. En caso de contagio, el pasajero no podrá continuar con el programa, y todos los gastos derivados (clínicas, hospitales, traslados, alojamiento adicional, tiquetes aéreos, alimentación u otros) serán asumidos exclusivamente por el pasajero, sin derecho a reembolso por los servicios no utilizados.
- Se informará al pasajero, previo al inicio del viaje, si es necesario presentar certificados médicos, esquemas de vacunación, pruebas diagnósticas (PCR u otras) u otros requisitos sanitarios exigidos por las autoridades del país de origen, tránsito o destino. El cumplimiento de dichas exigencias es responsabilidad exclusiva del pasajero.
- Cualquier visita, excursión o servicio que no sea tomado por decisión del pasajero, por itinerarios de vuelos, restricciones sanitarias o causas personales, no será reembolsable.
- Los pasajeros son únicos responsables de portar y mantener en regla su documentación de viaje, certificados de vacunación y requisitos sanitarios. Los gastos generados por pérdida, olvido o incumplimiento de estos requisitos serán asumidos por el pasajero, así como los servicios dejados de tomar. Ni el operador ni Gente Mayorista de Turismo serán responsables.



Iconos de EUROPA

- Al tratarse de un programa especial de salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones y políticas establecidas por aerolíneas, operadores locales y autoridades sanitarias, vigentes al momento de realizar la reserva y durante la ejecución del viaje.
- Al ser un programa especial para salidas en grupo, los pasajeros aceptan y asumen todas las condiciones, tanto de aerolíneas como operadores al momento de reservar este programa.

Uso de imagen:

- El pasajero al pagar los servicios, autoriza el uso de imagen derivadas de fotos y videos tomadas durante la ejecución del programa.

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

- GENTE MAYORISTA DE TURISMO S.A.S. con Registro Nacional de Turismo No. 32267 se hace responsable ante los usuarios por la total prestación de los servicios descritos en la cláusula de responsabilidad.
ART. 4 DECRETO 2438 DE 2010 COMPILADO ART. 2.2.4.3.2.4. DECRETO 1074 DE 2015
- 1. Responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico ante los usuarios por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa, indicando claramente la responsabilidad en el caso del transporte, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3o del presente decreto.
- 2. Los términos y las condiciones en que se efectuará el reintegro de los servicios turísticos no utilizados y que puedan ser objeto de devolución, cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad a su inicio o cuando una vez iniciado el viaje deba interrumpirse, por razones tales como, caso fortuito o fuerza mayor, enfermedad del viajero, negación de visados o permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso del viajero, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a las agencias de viajes. Para este efecto, se tendrán en cuenta las deducciones o penalidades previamente establecidas que los proveedores efectúen, cuando los servicios no son utilizados. El derecho al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la aerolínea y la tarifa adquirida
- 3. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje y sólo se comprometerán prestar los servicios y hacer las devoluciones de qué trata este decreto, según el caso.
- 4. Circunstancias en las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.
- 5. Es obligación por parte de la agencia de viajes informar al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados.



Iconos de EUROPA

- 6. Cuantía del anticipo y plazo para el pago de esta suma por parte del usuario, con el objeto de asegurar su participación en el viaje. Este valor será abonado al costo total del plan turístico. Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales deben ser claramente informadas al usuario.
- PARÁGRAFO. Las devoluciones del dinero a los usuarios en los casos previstos en los artículos 63, 64 y 65 de la ley 300 de 1996 y en el presente artículo, deberán efectuarse a más tardar en los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se efectuó la reclamación ante la agencia o a la fecha la ejecutoria de la decisión proferida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en la que imponga dicha obligación al prestador.
- En el evento previsto en el artículo 65 de la ley 300 de 1996, la devolución establecida en este párrafo, procederá cuando el usuario haya pagado total o parcialmente al prestador de servicios turísticos los servicios contratados.

TURISMO RESPONSABLE

“Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.

- Se respeta la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.
- Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.

El cumplimiento de estos términos y condiciones es esencial para garantizar la fluidez y calidad del servicio, evitando inconvenientes durante el viaje.