ESENCIA EUROPEA
15 días

- **Día 1: Salida de Bogotá.**
- **Día 2: Madrid.**
- **Día 3: Madrid**
- **Día 4: Madrid - San Sebastián - Burdeos.**
- **Dia 5: Burdeos – Paris**
- **Día 6: París.**
- **Día 7: París - Dijon - Zúrich.**
- **Día 8: Zúrich - Lucerna – Venecia**
- **Día 9: Venecia - Padova - Florencia**
- **Día 10: Florencia - Asís - Roma**
- **Día 11: Roma**
- **Día 12: Roma - Pisa - Costa Azul.**
- **Día 13: Costa Azul - Barcelona.**
- **Día 14: Barcelona – Zaragoza – Madrid**
- **Día 15: Madrid-Regreso.**

Día 1: América – Madrid

A la hora indicada vuelo internacional con destino a Madrid. Noche a bordo.

Día 2: Madrid

Llegada al aeropuerto de Madrid. Traslado al hotel con resto del día libre. Alojamiento.

Dia 3: Madrid

Desayuno. Continuación con la visita panorámica de la ciudad con guía local, recorriendo la Plaza de España, Fuente de Cibeles, Plaza de Oriente, Puerta de Alcalá, Ciudad Universitaria, etc. Tarde libre para seguir disfrutando de la ciudad, o bien sugerimos una visita opcional a la ciudad imperial de Toledo. Alojamiento.

Día 4: Madrid – San Sebastián – Burdeos

Desayuno. Salida hacia San Sebastián, una de las ciudades más bonitas de España. Tiempo para pasear por su casco antiguo y disfrutar su gastronomía. Continuación hacia la frontera francesa, y continuación del viaje por la región vinícola de Francia, hasta llegar a Burdeos, capital de los Duques de Aquitania. Alojamiento. *(En caso de no tener mayoría suficiente en el tramo Madrid-Burdeos, el trayecto se realizará en avión, en este caso no habrá posibilidad de visitar San Sebastián)*.

Día 5 - Burdeos – Paris

Desayuno. Salida hacia norte para dejar atrás los Pirineos y adentrarnos en el corazón de Francia. A lo largo del trayecto, atravesaremos encantadores paisajes rurales del Valle del Loira, conocida por sus majestuosos castillos, viñedos y pueblos medievales. Ultima hora llegada a París, la elegante “Ciudad de la Luz”, símbolo de arte, moda, historia y romanticismo. Alojamiento. *(En caso de no tener mayoría suficiente en el tramo Burdeos-Paris, el trayecto se realizará en tren, en este caso antes de tomar el tren realizará una visita de Burdeos) *.

Día 6: París

Desayuno. Visita panorámica de la ciudad de la Luz, recorriendo la Avenida de los Campos Elíseos, Arco del Triunfo, Torre Eiffel, Isla de la Ciudad, etc. Breve tiempo para visitar la Medalla Milagrosa. Tarde libre para actividades personales. Alojamiento en el hotel previsto.

Día 7: París – Dijon – Zúrich

Desayuno. Salida hacia Dijon ciudad mundialmente conocida por su famosa mostaza, se podrá pasear por su centro histórico medieval donde se encuentra uno de los museos más antiguos de Francia, el Museo de Bellas Artes, y continuación del viaje hacia Suiza. Llegada a Zúrich, tiempo libre para pasear en esta hermosa ciudad suiza. Alojamiento.

Día 8: Zúrich – Lucerna – Venecia

Desayuno y salida hacia Lucerna, situada a orillas del lago de los Cuatro Cantones y que ha conservado en sus edificaciones, plazas y callejuelas el encanto medieval. Opcionalmente puede realizar excursión al monte Titlis: subirán en teleférico a lo alto de las montañas nevadas de los Alpes Suizos, apreciando los hermosos paisajes y podrán disfrutar de la nieve, experiencia única y de las diferentes atracciones que allí se encuentran. A la hora indicada viaje hacia Venecia. Uno de las ciudades más bellas del mundo. Alojamiento en el hotel.

Día 9: Venecia – Padova – Florencia

Desayuno. Mañana dedicada a la visita de Venecia, ciudad de las 118 islas. Traslado en Vaporetto hacia la Plaza de San Marcos. Visita a pie recorriendo la Plaza de San Marcos, Palacio Ducal, Puente de los Suspiros, etc. Tiempo libre para recorrer por su cuenta las laberínticas calles y canales, y admirar los contrastes entre los bellos Palacios situados en el Gran Canal y las pequeñas iglesias. Opcionalmente le sugerimos completar su tiempo con un paseo en góndola. A la hora indicada salida hacia Padova, ciudad conocida por el Santo, tiempo en su catedral. Continuación hacia Florencia. Llegada y alojamiento en el hotel previsto.

Día 10: Florencia – Asís – Roma

Desayuno. Panorámica de la ciudad, cuna del renacimiento y de la lengua italiana. Pasearemos por esta ciudad rebosante de Arte, Historia y Cultura, admirando la Catedral de Santa María dei Fiori

con su bello Campanille el Baptisterio decorado con las famosas puertas del paraíso, por donde pasaron personajes tan conocidos como Miguel Ángel o Dante Aligheri. A la hora indicada salida en dirección a Asís, donde visitaremos la ciudad y la Basílica de San Francisco para proseguir hasta Roma Ciudad Eterna. Alojamiento.

Día 11: Roma

Desayuno. A continuación, visita panorámica de la Ciudad Imperial, recorriendo los Foros Romanos, Coliseo, Arco de Constantino, Plaza de Venecia y Plaza de San Pedro en la Ciudad-Estado del Vaticano. Resto del día libre para visitar los famosos Museos Vaticanos y la obra cumbre de Miguel Ángel, la Capilla Sixtina. Alojamiento.

Día 12: Roma - Pisa - Costa Azul

Desayuno. Salida hacia Pisa. Parada en la Plaza de los Milagros para contemplar el bello conjunto monumental que forman la Catedral, Baptisterio y la famosa Torre Inclinada. Continuación a Niza, capital de la Costa Azul. Alojamiento. Sugerimos disfrutar el ambiente de esta cosmopolita ciudad, o participar en una excursión opcional a Mónaco, Montecarlo y su famoso casino. *(En caso de no tener mayoría suficiente en el tramo Roma-Niza, el trayecto se realizará en avión, en este caso no habrá posibilidad de visitar Pisa).

Día 13: Costa Azul - Barcelona

Desayuno. Breve parada en la Provenza para visitar la emblemática casa de perfumes Fragonard. Viaje hacia Nimes, la ´´Roma francesa´´ Tiempo libre para el almuerzo y para admirar sus impresionantes monumentos romanos, como el anfiteatro la Arena y el templo de la Maison Carrée. Continuación hacia la frontera española. Llegada a Barcelona. Alojamiento. Sugerimos disfrutar las múltiples posibilidades nocturnas que la ciudad ofrece. *(En caso de no tener mayoría suficiente en el tramo Niza-Barcelona, el trayecto se realizará en avión, en este caso no habrá posibilidad de visitar Nimes, en este caso antes de tomar vuelo realizaremos visita de Niza)*

Día 14: Barcelona – Zaragoza – Madrid

Desayuno. Por la mañana visita panorámica de la ciudad con guía acompañante, incluyendo sus lugares más típicos y pintorescos. Salida hacia Zaragoza. Tiempo libre para poder visitar la Basílica de la Virgen del Pilar, patrona de la Hispanidad y recorrer su casco antiguo. Por la tarde, continuación a Madrid. Alojamiento. *(En caso de no tener mayoría suficiente en el tramo Barcelona- Madrid, el trayecto se realizará en tren, en este caso no habrá posibilidad de visitar Zaragoza)*

Día 15 MADRID – AMÉRICA

Desayuno si el tiempo lo permite y a la hora determinada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso.

- **NOS VEMOS EN TU PRÓXIMA AVENTURA-**

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES	
Ciudad	**Hotel**
Madrid	Ibis Madrid Valentin Beato
Burdeos	B&B Bordeaux Centre Begles
París	B&B Paris Italie Porte de Choisy
Zúrich	Dorint Airport Hotel Zurich
Venecia	LH Hotel Sirio Venice
Florencia	B&B Hotel Firenze City Center
Roma	IH Roma Z3
Niza	Ibis Nice Centre Gare
Barcelona	Ibis Barcelona Meridiana

PRECIOS EN ACOMODACIÓN DOBLE / TRIPLE		
Fechas de salida	**Ciudades de Salida**	**Precio por persona**
Junio 26 - 2027	Bogotá, Medellín y Cali	3.490 USD
Julio 10 - 2027	Bogotá	3.490 USD

SUPLEMENTO ACOMODACIÓN EN SENCILLA	**990 USD**

SERVICIOS INCLUIDOS

- Tiquetes Aéreos con equipaje Bodega 23 kg “Articulo
- personal 5Kg” + “Carry On 10Kg”
- Impuestos de TKT
- Alojamiento
- Desayuno diario
- Fee bancario
- Guía acompañante durante todo el recorrido
- Seguro turístico básico
- Transporte en autocar turístico
- Traslados Aeropuerto - Hotel - Aeropuerto
- Traslados en Vaporetto en Venecia
- Visita con guía local en Madrid, París, Venecia,
- Florencia, Roma y Barcelona
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 75 años

SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Vuelos internos en destinos.
- Excursiones opcionales.
- Visados.
- Gastos personales.
- Equipaje extra.
- Refrescos y Bebidas.
- Alimentación no notificada
- Propinas
- Exceso de equipaje, llamadas telefónicas, cualquier gasto de índole personal.
- Todo servicio no mencionado en incluye

REQUISITOS DE VIAJE

- Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de viaje.
- Tiquete aéreo de ida y regreso.
- Voucher de alojamiento y soporte de solvencia económica.
- Para ciudadanos colombianos no se requiere visa para turismo en Europa para estadías menores a 90 días.
- Otras nacionalidades deben consultar sus requisitos de ingreso.
- La información debe validarse constantemente, ya que las autoridades migratorias pueden modificar requisitos sin previo aviso. Requisitos de viaje para Europa.

- Se sugiere llevar siempre certificado de vacuna de fiebre amarilla (Colombia es país endémico).

CONDICIONES GENERALES

CONDICIONES DE RESERVA Y PAGOS

1. Para realizar la reserva es necesario contar con la copia de los pasaportes vigentes, en caso de no tenerlo es necesario la copia de la cédula como provisional, mientras se envía el pasaporte vigente.

2. El primer depósito inicial será equivalente a $ 2.000.000COP por persona (Suramérica) $3.000.000 COP por pasajero (Europa y Medio Oriente) y $ 5.000.000COP por pasajero (Asia y Africa), el cual deberá efectuarse dentro de los tres (3) días calendario siguientes a la solicitud de la reserva. Este valor corresponde al derecho de separación del cupo y, en consecuencia, tendrá carácter no reembolsable.

3. 97 días antes de la fecha del viaje debe estar pago el 50% del valor total del plan.

4. 46 días antes de la fecha del viaje debe estar pago el 100% del valor total del plan.

5. Los pagos con tarjeta de crédito a través de link de pago tendrán un incremento del 4%

6. Los depósitos en pesos colombianos (COP) se liquidarán a la TRM del día en que se realice el pago.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

1. En caso de cancelación por parte del cliente a los (96) días de antelación a la fecha de inicio del viaje, no se generarán gastos de cancelación, salvo el depósito inicial, el cual no es reembolsable.

2. Para cancelaciones realizadas entre (95) y (46) días antes de la salida, se aplicará una penalidad equivalente al cincuenta por ciento (50%) del valor total del programa.

3. Para cancelaciones efectuadas entre (45) días y (1) día antes de la salida, así como en casos de no presentación, se aplicará una penalidad del cien por ciento (100%) del valor total del programa, sin lugar a reembolso.

CONDICIONES OPERATIVAS DE LOS SERVICIOS

1. La ciudad de salida y llegada será la indicada en el itinerario confirmado. Los vuelos domésticos no estarán incluidos, salvo que se indique expresamente en el programa.

2. Los itinerarios, así como el orden de las excursiones y servicios, podrán ser ajustados por razones operativas, disponibilidad, condiciones climáticas, eventos locales, huelgas, ferias, festividades o cualquier circunstancia de caso fortuito o fuerza mayor, sin que ello implique la cancelación de los servicios contratados.

3. El operador no asume responsabilidad por modificaciones operativas (cambios de horarios, ruta, fecha), que pueda presentar la aerolínea por conexiones, retrasos o perdidas de vuelo, clima, entre otros; siendo estos de exclusiva responsabilidad de la aerolínea.

4. Los hoteles previstos podrán ser sustituidos por otros de igual o superior categoría, de acuerdo con la disponibilidad al momento de la operación.

5. Las habitaciones dobles matrimoniales y twin quedan sujetas a disponibilidad y confirmación del hotel.

6. Las habitaciones triples son bajo solicitud. Generalmente adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama.

7. El horario de registro en los hoteles (check-in) será a partir de las 15:00 horas y el de salida (check-out) hasta las 12:00 horas.

8. En caso de no presentación o no uso de los servicios por decisión del pasajero establecidos por excursiones, itinerarios aéreos, causas personales o cualquier circunstancia no atribuible al operador, no serán objeto de reembolso.

9. El operador no será responsable por afectaciones en excursiones o servicios derivados de situaciones de fuerza mayor o ajenas a la operación en destino.

10. Las tarifas publicadas están sujetas a variaciones derivadas de fluctuaciones en tasas de cambio, incrementos en el valor del combustible, ajustes en tasas aeroportuarias (YQ/YR), impuestos gubernamentales o cualquier otro concepto aplicable en los destinos. En caso de presentarse, estas serán informadas oportunamente al cliente, quien deberá asumir los valores correspondientes.

11. Con el fin de garantizar la calidad y respaldo de los servicios, se recomienda adquirir las excursiones y servicios opcionales directamente con el operador. En caso que el pasajero adquiera servicios por fuera del programa, el operador no asumirá responsabilidad alguna por la prestación de los mismos, ni por eventual pérdida de coberturas, asistencias o beneficios asociados.

12. Los voucher de servicios se enviarán de manera digital entre 8 a 5 días antes de la fecha de inicio del viaje.

EQUIPAJE

1. En circuitos terrestres se permitirá una maleta en bodega de hasta veintitrés (23) kilogramos, un equipaje de mano de hasta ocho (8) kilogramos y un artículo personal.

2. En vuelos internos o trayectos aéreos entre países cercanos, la franquicia de equipaje está entre quince (15) y veinte (20) kilogramos más el equipaje de mano.

3. En vuelos nacionales, el equipaje estará sujeto a las políticas de la aerolínea operadora.

4. Cualquier exceso de equipaje podrá generar costos adicionales que serán asumidos por el pasajero.

PROPINAS

1. Las propinas no se encuentran incluidas dentro del valor del programa, salvo que se indique expresamente.

2. Las propinas para guías y conductores son de carácter obligatorio y su valor podrá variar dependiendo del destino, siendo asumidas directamente por el pasajero y previamente notificadas por el operador.

RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO

1. El pasajero será el único responsable de contar, verificar y portar la documentación requerida para su viaje, de acuerdo con su nacionalidad y las disposiciones vigentes. Esta obligación aplica para el destino final, países de conexión o tránsito, y para la salida del país de origen o nacionalidad, incluyendo, sin limitarse a pasaporte válido, visas, certificados de vacunación y demás requisitos exigidos.
2. El pasajero será responsable de verificar y portar la documentación exigida en caso de viajar con menores de edad a su cargo.
3. Cualquier gasto, perjuicio o servicio no utilizado derivado del incumplimiento de dichos requisitos será asumido exclusivamente por el pasajero, exonerando de toda responsabilidad al operador.

TURISMO RESPONSABLE

- Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.

- Respetamos la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.

- Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.

- Reafirmamos nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible, en línea con lo establecido en los artículos 79 y 80 de la Constitución Nacional, así como con las Leyes 99 de 1993 y 1549 de 2012. Bajo este marco, la empresa orienta su gestión hacia un equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y la mejora de la calidad de vida, asegurando el uso responsable de los recursos naturales renovables y evitando su agotamiento o el deterioro del entorno, en respeto al derecho de las futuras generaciones.

- Con el fin de prevenir riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo, el operador implementará mecanismos de debida diligencia para el adecuado conocimiento del cliente. Las agencias que comercialicen sus productos deberán aplicar estos controles, incluyendo la verificación en listas como OFAC y ONU. Si se identifica algún riesgo, la agencia deberá realizar el análisis correspondiente y abstenerse de efectuar la venta. El operador podrá solicitar soportes de dicho análisis para su sistema de gestión de riesgos LA/FT.