Hong Kong China & Japón

Grandes Imperios 2027



21

Incluye:

UNIVERSAL STUDIOS JAPAN

Osaka

Salida 2027 - Precio por persona

1 de Abril

$8.290 USD

Salida desde Bogotá

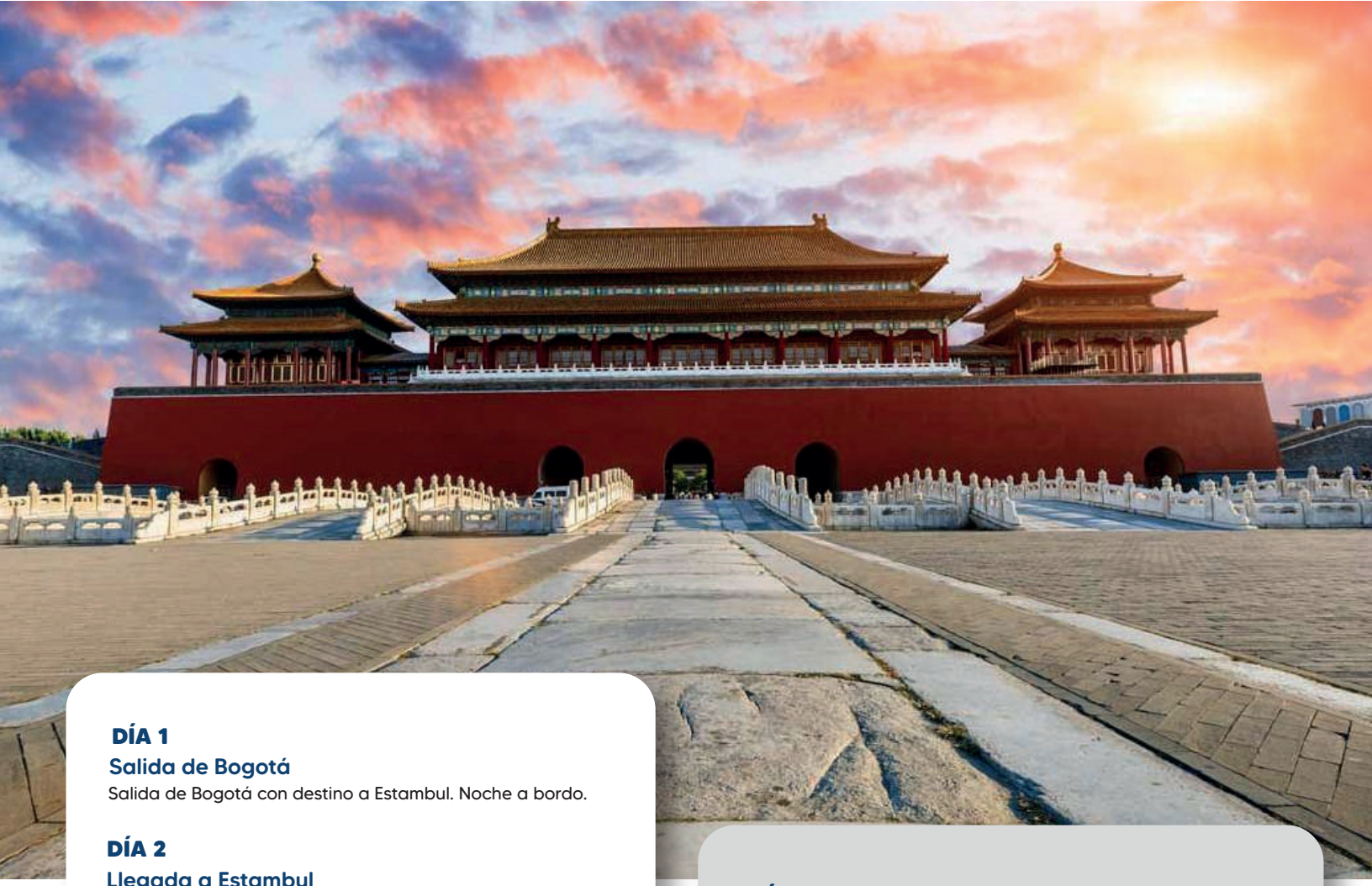
ACOMODACIÓN DBL

INCLUYE TIQUETE AÉREO CON IMPUESTOS

HONG KONG - BEIJING - XI´AN - SHANGHAI - TOKIO - HAKONE - NARA - KIOTO - UNIVERSAL STUDIO OSAKA

- Tiquetes Aéreos
- Equipaje
- Transporte terrestre
- Alojamiento Según Itinerario
- Alimentación Según Itinerario
- Tours Según Itinerario
- Guía de Habla Hispana
- Tarjeta de Asistencia
- Impuestos y Fee

El monto indicado se liquida según la TRM del día. Para más información, te invitamos a consultar con tu agencia de viajes . Aplican términos y condiciones.



DÍA 1
Salida de Bogotá
Salida de Bogotá con destino a Estambul. Noche a bordo.

DÍA 2
Llegada a Estambul
Llegada al aeropuerto de Estambul. Traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 3
Estambul - Hong Kong
Desayuno en el hotel. Traslado al aeropuerto de Estambul para tomar el vuelo hacia la ciudad de Hong Kong. Noche a bordo.

DÍA 4
Llegada a Hong Kong
Llegada a Hong Kong. Traslado al hotel.

Por la tarde verso las 17:00 horas saldremos a visitar esta hermosa ciudad, el centro financiero, el buda más grande de la ciudad, estatua de Bruce lee, abordaremos un Barco tradicional que atraviesa la bahía de Hong Kong y Kowloon admirando las iluminaciones de sus rascacielos. Traslado al hotel.

Hong Kong es uno de los principales centros financieros y logísticos de Asia, reconocido por su ubicación estratégica, sistema legal basado en el Common Law y políticas de libre mercado que lo convierten en un puente clave entre China continental y el mundo. Destino turístico vibrante que combina rascacielos futuristas, templos tradicionales, mercados callejeros y una Gastronomía única.

DÍA 5
Hong Kong - Beijing
Desayuno en el hotel. Por la mañana realizaremos un city tour de medio día para descubrir algunos de los lugares más emblemáticos de Hong Kong. Comenzaremos en el Muelle de Pescadores de Aberdeen, donde se encuentran cientos de antiguos juncos, ofreciendo una visión única de la vida marítima tradicional.

Continuaremos hacia la Bahía Repulse, una de las playas más hermosas y populares de Hong Kong. En su costa destacan las estatuas de Tin Hau, diosa del mar, y Kwan Yum, diosa de la misericordia.

Posteriormente ascenderemos al Pico Victoria en autobús, el punto más alto de la isla (552 m), desde donde se obtiene una vista panorámica espectacular de la ciudad, el puerto Victoria y las islas circundantes. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo hacia Beijing. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

Capital de la República Popular China, centro político, cultural y tecnológico, con una economía dominada por servicios y alta tecnología, y un turismo que aprovecha su patrimonio único. historia milenaria y la modernidad se fusionan en cada rincón de la ciudad, Con su impresionante mezcla de vestigios de antiguos imperios y modernos rascacielos. Destino que ofrece tanto riqueza histórica como oportunidades económicas modernas.

DÍA 6

Beijing - tour ciudad prohibida - Palacio de verano

Desayuno buffet. Hoy nos adentraremos en el corazón histórico y cultural de Beijing, dejándonos envolver por la grandeza de la capital china. Por la mañana, visitaremos la imponente Plaza de Tian An Men, una de las más grandes del mundo y escenario de importantes acontecimientos históricos. Desde allí, cruzaremos hacia la majestuosa Ciudad Prohibida, el legendario Palacio Imperial que durante siglos fue el centro político y ceremonial de China, residencia de 24 emperadores de las dinastías Ming y Qing. Recorrer sus patios y salones es como viajar en el tiempo, a una época donde la tradición y el poder se manifestaban en cada detalle arquitectónico. Almuerzo en restaurante local. Por la tarde, nos dirigiremos al Palacio de Verano, un delicado conjunto de jardines, lagos y pabellones que sirvió como refugio estival de la familia imperial. En este lugar, la armonía entre la arquitectura y la naturaleza crea un espacio de serenidad y belleza que invita a la contemplación.

Por la noche, de forma opcional, podrá asistir a un espectáculo de acrobacias chinas, donde artistas combinan fuerza, equilibrio y coordinación en impresionantes números que desafían la gravedad, ofreciendo una experiencia visual única e inolvidable. Alojamiento.

DÍA 7

Beijing - Tour Gran Muralla + parque olimpico

Desayuno buffet. Comenzaremos la jornada con una excursión inolvidable a una de las maravillas arquitectónicas más impresionantes del mundo: la Gran Muralla China. Durante la mañana visitaremos el tramo de Juyongguan o Badaling, donde podremos admirar esta imponente estructura milenaria que se extiende serpenteando entre montañas. Cada torre y cada piedra narran la historia y la fortaleza del pueblo chino, que a lo largo de más de 2.000 años levantó este símbolo eterno de resistencia y estrategia militar. Almuerzo en restaurante local. Por la tarde, regresaremos a Pekín y realizaremos una parada fotográfica cerca del Nido del Pájaro (Estadio Nacional) y el Cubo de Agua (Centro Nacional de Natación), dos de los íconos arquitectónicos de los Juegos Olímpicos de 2008, donde la innovación y el diseño se fusionan con la modernidad de la capital china. Por la noche, disfrutaremos de una cena de bienvenida con el célebre Pato Laqueado de Pekín, uno de los platos más representativos de la gastronomía local. Su exquisito sabor y cuidada presentación harán de esta velada una experiencia memorable. Alojamiento

DÍA 8

Beijing - Tren de alta velocidad - Xi'an

Desayuno buffet. Comenzaremos el día con la visita a uno de los tesoros históricos más emblemáticos de Pekín: el Templo del Cielo. Construido en 1420 sobre una extensión de 267 hectáreas, este majestuoso conjunto arquitectónico fue el lugar donde los emperadores ofrecían ceremonias para pedir buenas cosechas y prosperidad para el pueblo. Su diseño combina arquitectura, simbolismo y espiritualidad en una perfecta armonía que refleja la cosmovisión tradicional China. Durante el recorrido, podrá pasear por los jardines del Templo del Cielo, donde los habitantes locales practican tai chi, juegan cartas o interpretan música tradicional, ofreciendo una ventana única a la vida cotidiana y la cultura de la capital. Al mediodía, disfrutaremos de un almuerzo en restaurante local antes de emprender un fascinante viaje hacia Xi'an, una de las ciudades más antiguas de China. Abordaremos el moderno tren de alta velocidad en clase turista, que nos permitirá admirar los paisajes del corazón del país mientras nos dirigimos hacia esta legendaria urbe, cuna de más de 3.000 años de historia, única capital amurallada de China y punto de partida de la Ruta de la Seda. Llegada a Xi'an, traslado al hotel y alojamiento.

DÍA 9

Xi'an - Museo de los guerreros y corceles terracota

Desayuno buffet. Hoy nos sumergiremos en la rica historia milenaria de Xi'an con la visita al fascinante Museo de los Guerreros y Corceles de Terracota. Este asombroso ejército, compuesto por más de 6.000 figuras de tamaño natural –entre guerreros, caballos y carros de guerra– fue creado para proteger la tumba del primer emperador de China, Qin Shi Huang. Nos ofrece una ventana única a la grandeza y organización del imperio chino hace más de 2.000 años.





Al mediodía, disfrutaremos de un almuerzo en un restaurante local, para luego continuar nuestra exploración hacia la Pequeña Pagoda de la Oca Silvestre, ubicada dentro del Templo Jianfu. Esta pagoda es un símbolo de la llegada del budismo a la región y un importante punto de referencia cultural en Xi'an. Por la tarde, recorreremos el pintoresco Barrio Musulmán, un lugar vibrante donde sus calles estrechas se llenan de aromas, colores y una gran vitalidad. En este encantador rincón, podrá experimentar la mezcla única de culturas y tradiciones locales. No pierda la oportunidad de probar los famosos Baozi, deliciosos bollos al vapor rellenos que son una verdadera joya de lagastronomía local y un emblema del sabor característico de Xi'an. Finalmente, traslado al hotel y alojamiento.

DÍA 10

Xi'an - Shanghai en avión

Desayuno buffet. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a Shanghái. A la llegada, disfrutaremos de un almuerzo en restaurante local. Traslado al hotel. Resto del día libre. Alojamiento.

Shanghái la metrópoli más cosmopolita de China y vibrante puerto que alberga más de 16 millones de habitantes. Esta ciudad, directamente subordinada al Poder Central, combina tradición y modernidad, ofreciendo un paisaje urbano donde los rascacielos futuristas conviven en armonía con antiguos templos y jardines clásicos.

DÍA 11

Shanghai

Desayuno buffet. Antes de comenzar a descubrir los tesoros culturales de la ciudad. Nuestra visita iniciará en el Jardín Yuyuan, un remanso de paz en pleno corazón de Shanghái, con delicados pabellones, estanques y puentes que evocan la refinada elegancia de la China imperial. Continuaremos hacia el Templo del Buda de Jade, célebre por sus exquisitas esculturas talladas en jade que reflejan la espiritualidad y el arte de la región. Para cerrar la tarde, daremos un paseo por el Malecón del río Huangpu (The Bund), donde se aprecia el contraste entre la arquitectura colonial del pasado y la deslumbrante silueta moderna de la ciudad, reflejada en las aguas del río. Durante su estancia, no deje de probar los famosos "Xiaolongbao", delicadas empanadillas al vapor rellenas de sopa y carne, un clásico de la gastronomía local que le permitirá saborear la auténtica esencia culinaria de Shanghái. Alojamiento.

DÍA 12

Shanghai - Tokio

Desayuno en el hotel. Tiempo libre. Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo hacia Tokio.

Llegada al Aeropuerto de Narita, Después del trámite de inmigración y aduana, un asistente de habla Hispana lo recibirá y lo acompañará al punto de encuentro para tomar el autobús limusina regular del aeropuerto o un transporte público alternativo. Llegada al hotel y alojamiento.

DÍA 13

Tokio

Desayuno. A las 8:20 hrs, salida con el guía para un recorrido de medio día por la ciudad. Comenzaremos en el Santuario Sintoísta Meiji, dedicado al emperador Meiji, y su esposa, la emperatriz Shoken. Continuaremos hacia el Templo Budista Senso-ji, ubicado en el barrio de Asakusa, un importante lugar de peregrinación. A la salida del templo, daremos un paseo por la calle comercial Nakamise, que alberga 90 puestos de souvenirs, artículos tradicionales y exóticos aperitivos japoneses. En la plaza del Palacio Imperial, podremos apreciar la vida del Emperador en su residencia, rodeada de hermosos jardines, torres y murallas. Continuaremos la visita en el barrio de Ginza, la zona comercial más famosa de Japón, con amplias avenidas, numerosas tiendas y cafés. Regreso al hotel por cuenta propia y resto del día libre. Visita opcional a la isla de Odaiba, en la bahía de Tokio. Alojamiento.



DÍA 13

Tokio

Desayuno. A las 8:20 hrs, salida con el guía para un recorrido de medio día por la ciudad. Comenzaremos en el Santuario Sintoísta Meiji, dedicado al emperador Meiji, y su esposa, la emperatriz Shoken. Continuaremos hacia el Templo Budista Senso-ji, ubicado en el barrio de Asakusa, un importante lugar de peregrinación. A la salida del templo, daremos un paseo por la calle comercial Nakamise, que alberga 90 puestos de souvenirs, artículos tradicionales y exóticos aperitivos japoneses. En la plaza del Palacio Imperial, podremos apreciar la vida del Emperador en su residencia, rodeada de hermosos jardines, torres y murallas. Continuaremos la visita en el barrio de Ginza, la zona comercial más famosa de Japón, con amplias avenidas, numerosas tiendas y cafés. Regreso al hotel por cuenta propia y resto del día libre. Visita opcional a la isla de Odaiba, en la bahía de Tokio. Alojamiento.

DÍA 14

Tokio - Tour día completo en Hakone

Desayuno. A las 7:50 hrs, salida con guía para visitar el Parque Nacional Hakone y el Valle de Owakudani. Realizaremos un recorrido en barco por el lago Ashi, disfrutando de hermosas vistas del Monte Fuji (si el tiempo lo permite). En caso de no poder tomar el barco, visitaremos Hakone Sekishoato, una reconstrucción de un puesto de control de una carretera medieval. También visitaremos el Museo al Aire Libre de Hakone. Si no es posible acceder al Valle de Owakudani por causas climáticas, se visitará el Santuario Hakone - Jinja. Almuerzo incluido en un restaurante local. Regreso al hotel en Tokio y alojamiento.

DÍA 15

Tokio - Kioto - Nara

Desayuno. El equipaje se trasladará por separado al hotel en Kioto (1 maleta por persona). Se debe empacar una mochila con ropa para una noche, ya que el servicio de entrega en un día está suspendido. A las 08:15 hrs, traslado con un asistente hasta la estación a la estación de tren de Tokio. Salida hacia Kioto en el tren bala Nozomi. A la llegada, un guía de habla Española nos recibirá para visitar Nara, una de las ciudades más antiguas de Japón, famosa por el Templo Budista Todaiji, su enorme Buda Gigante y el Parque de los Ciervos Sagrados. Regreso nuevamente a Kioto. Llegada al hotel y alojamiento.

DÍA 16

Kioto

Desayuno a las 08:20 hrs y salida con guía para una visita de día completo a Kioto. Conoceremos el Templo Tenryu-ji, uno de los principales templos Zen, y se disfrutará de un paseo por el bosque de Arashiyama, sumergiéndose en el paisaje y los sonidos del bambú, creando un ambiente propicio para la meditación. Visitaremos el Templo Dorado de Kinkaku-ji, cuyos tonos dorados se reflejan en las aguas de un estanque rodeado de exquisita vegetación. Almuerzo incluido en un restaurante local. También conoceremos el Templo de Sanjusangendo y mil estatuas de Kannon, diosa de la Misericordia. Traslado al hotel. Para las personas que quieran Visitar el antiguo barrio de Gion, (Barrio de Gueishas de Kioto), el autobús los trasladará. El regreso al hotel será por cuenta de cada uno. Alojamiento.

DÍA 17
Kioto

Desayuno en el hotel.

Dia Libre para visitar esta hermosa ciudad por su cuenta. Alojamiento.

TOUR OPCIONAL A HIROSHIMA & MIYAJIMA

07:30 Reunión en el lobby del hotel con el guía de habla española.

Traslado a la Estación de Kioto.

08:26 Salida desde Kioto en tren bala Nozomi #3.

10:01 Llegada a Hiroshima y comienzo de la visita.

- Santuario Itsukushima en la Isla Miyajima
- Parque y Museo de la Paz de Hiroshima
- Cúpula de la Bomba Atómica

Traslado a la Estación de Hiroshima.

17:57 Salida de Hiroshima rumbo a Kioto en tren bala Nozomi #52.

19:37 El tour termina al llegar a la Estación de Kioto.

De la estación al hotel, traslado por cuenta de los pasajeros en el shuttle bus del hotel o en taxi.

DÍA 18
Kioto - Parque Universal Studios en Osaka

Desayuno. Traslado al Parque UNIVERSAL STUDIOS en Osaka. Traslado de regreso hacia el Hotel. Alojamiento

DÍA 19
Kioto - Estambul

Desayuno. Tiempo libre hasta la hora de recogida, A la hora indicada traslado a la Estación de Kioto con el asistente en el shuttle bus del hotel. El asistente ayuda a los pasajeros a tomar el Airport Limousine Bus con destino al Aeropuerto de para tomar el vuelo hacia Tokio y luego Estambul.

DÍA 20
Estambul

Llegada a Estambul. Traslado al hotel. Resto del día Libre. Alojamiento.

DÍA 21
Estambul - Bogotá

Desayuno. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

ALOJAMIENTO

Ciudad	Hoteles previstos 4*, superior y 5*
TOKIO	GRAND NIKKO TOKYO DAIBA 4*
KIOTO	MIYAKO HOTEL 4*
OSAKA	SHERATON MIYAKO HOTEL OSAKA 4*
HONG KONG	HARBOUR PLAZA METROPOLIS 4* SUP
BEIJING	NEW OTANI CHANG FU GONG 5*
XI'AN	HILTON HIGH TECH ZONE 5*
SHANGHAI	HENGSHAN GARDEN 5*
ESTAMBUL	LA QUINTA BY WYNDHAM ISTANBUL GUNESLI 4* SUP



TARIFAS

Precio por persona en dólares, en acomodación doble o triple.

Fecha de salida	Precio por persona
Abril 1 - 2027	8.290 USD
Suplemento de habitación sencilla	2.430 USD

EL VALOR DE LA PORCIÓN TERRESTRE Y EL TIQUETE AÉREO SE PAGAN EN PESOS COLOMBIANOS A LA TRM DEL DÍA DEL PAGO TOTAL

VISAS REQUERIDAS

- VISA CHINA $ 541.000 PESOS
- VISA JAPÓN $ 250.000 PESOS

SERVICIOS INCLUIDOS

- TIQUETE BOGOTA – ESTAMBUL – HONG KONG // TOKIO – ESTAMBUL – BOGOTA
- TIQUETE HONG KONG – BEIJING 20 KG. POR MALETA
- TIQUETE INTERNO XI'AN – SHANGHÁI 20 KG. POR MALETA
- VUELO SHANGHAI - TOKIO
- TIQUETE AEREO OSAKA TOKIO
- Traslados Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto.
- Alimentación descrita en el itinerario – 24 Comidas
- 1 noche en Hong Kong
- 3 noches en Beijín
- 2 noches en Xi'an
- 2 noches en Shanghái
- Tour nocturno en Hong Kong
- City tour diurno en Hong Kong
- Tour Ciudad Prohibida + Palacio de verano
- Cena Pato Loqueado
- Tour Gran Muralla + Parque Olímpico
- Tren Alta Velocidad Beijing - Xi'an
- Museo de los Guerreros y Corceles de Terracota
- Tour por Shanghái
- 3 noches en Tokio
- 4 noches en Kioto
- Tour día completo en Hakone
- Tren Bala Nozomi Tokio – Kioto
- Excursión a Nara
- Excursión día completo en Kioto
- Visita parque Universal Studios Osaka
- 2 noches Estambul 1 Pre Y 1 Post tour con traslados y desayunos
- Excursiones y visitas descritas en el programa.
- Guía de habla hispana durante las visitas.
- Seguro básico de viaje
- Tarjeta asistencia médica hasta 75 años
- Fee Bancario

SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Vuelos Naciones (Salida única y exclusivamente de Bogotá).
- Alimentación no descrita en el programa.
- Cualquier servicio no especificado en el ítem "Incluye".
- Alimentación en Aeropuertos y conexiones Aéreas
- Refrescos y bebidas en las comidas.
- Propinas al guía, conductor, personal del hotel y restaurantes. $50 por persona (OBLIGATORIO)
- Servicios durante los días libres conforme al programa.
- Cualquier otro servicio no mencionado en el programa
- Gastos personales.

REQUISITOS DE VIAJE

- Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de viaje.
- Tiquete aéreo de ida y regreso.
- Voucher de alojamiento y soporte de solvencia económica.
- Los ciudadanos colombianos requieren visa para viajar a China y Japón. Consulta con tu agencia de viajes el procedimiento para realizar el trámite y los requisitos necesarios para solicitarla. Los viajeros de otras nacionalidades deben consultar los requisitos de ingreso correspondientes a su país. Otras nacionalidades deben consultar sus requisitos de ingreso.
- La información debe validarse constantemente, ya que las autoridades migratorias pueden modificar requisitos sin previo aviso.
- Se sugiere llevar siempre certificado de vacuna de fiebre amarilla (Colombia es país endémico).



CONDICIONES DE RESERVAS Y PAGOS

1. Para realizar la reserva es necesario contar con la copia de los pasaportes vigentes, en caso de no tenerlo es necesario la copia de la cédula como provisional, mientras se envía el pasaporte vigente.
2. El primer depósito inicial será equivalente a $ 7.000.000COP por persona, el cual deberá efectuarse dentro de los tres (3) días calendario siguientes a la solicitud de la reserva. Este valor corresponde al derecho de separación del cupo y, en consecuencia, tendrá carácter no reembolsable.
3. 97 días antes de la fecha del viaje debe estar pago el 50% del valor total del plan.
4. 45 días antes de la fecha del viaje debe estar pago el 100% del valor total del plan.
5. Los pagos con tarjeta de crédito a través de link de pago tendrán un incremento del 4%
6. Los depósitos en pesos colombianos (COP) se liquidarán a la TRM del día en que se realice el pago.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

1. En caso de cancelación por parte del cliente a los (96) días de antelación a la fecha de inicio del viaje, no se generarán gastos de cancelación, salvo el depósito inicial, el cual no es reembolsable.
2. Para cancelaciones realizadas entre (95) y (46) días antes de la salida, se aplicará una penalidad equivalente al cincuenta por ciento (50%) del valor total del programa.
3. Para cancelaciones efectuadas entre (45) días y (1) día antes de la salida, así como en casos de no presentación, se aplicará una penalidad del cien por ciento (100%) del valor total del programa, sin lugar a reembolso.

CONDICIONES OPERATIVAS DE LOS SERVICIOS

1. La ciudad de salida y llegada será la indicada en el itinerario confirmado. Los vuelos domésticos no estarán incluidos, salvo que se indique expresamente en el programa.
2. Los itinerarios, así como el orden de las excursiones y servicios, podrán ser ajustados por razones operativas, disponibilidad, condiciones climáticas, eventos locales, huelgas, ferias, festividades o cualquier circunstancia de caso fortuito o fuerza mayor, sin que ello implique la cancelación de los servicios contratados.
3. El operador no asume responsabilidad por modificaciones operativas (cambios de horarios, ruta, fecha), que pueda presentar la aerolínea por conexiones, retrasos o perdidas de vuelo, clima, entre otros; siendo estos de exclusiva responsabilidad de la aerolínea.
4. Los hoteles previstos podrán ser sustituidos por otros de igual o superior categoría, de acuerdo con la disponibilidad al momento de la operación.
5. Las habitaciones dobles matrimoniales y twin quedan sujetas a disponibilidad y confirmación del hotel.
6. Las habitaciones triples son bajo solicitud. Generalmente adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama.
7. El horario de registro en los hoteles (check-in) será a partir de las 15:00 horas y el de salida (check-out) hasta las 12:00 horas.
8. En caso de no presentación o no uso de los servicios por decisión del pasajero establecidos por excursiones, itinerarios aéreos, causas personales o cualquier circunstancia no atribuible al operador, no serán objeto de reembolso.
9. El operador no será responsable por afectaciones en excursiones o servicios derivados de situaciones de fuerza mayor o ajenas a la operación en destino.
10. Las tarifas publicadas están sujetas a variaciones derivadas de fluctuaciones en tasas de cambio, incrementos en el valor del combustible, ajustes en tasas aeroportuarias (YQ/YR), impuestos gubernamentales o cualquier otro concepto aplicable en los destinos. En caso de presentarse, estas serán informadas oportunamente al cliente, quien deberá asumir los valores correspondientes.
11. Con el fin de garantizar la calidad y respaldo de los servicios, se recomienda adquirir las excursiones y servicios opcionales directamente con el operador. En caso que el pasajero adquiera servicios por fuera del programa, el operador no asumirá responsabilidad alguna por la prestación de los mismos, ni por eventual pérdida de coberturas, asistencias o beneficios asociados.
12. Los voucher de servicios se enviarán de manera digital entre 8 a 5 días antes de la fecha de inicio del viaje.
13. Las salidas son garantizadas con un mínimo pasajeros por fecha, en caso de no cumplir se ofrecerá como alternativa un circuito regular con similares características.

PROPINAS

1. Las propinas no se encuentran incluidas dentro del valor del programa, salvo que se indique expresamente.
2. Las propinas para guías y conductores son de carácter obligatorio y su valor podrá variar dependiendo del destino, siendo asumidas directamente por el pasajero y previamente notificadas por el operador.

RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO

1. El pasajero será el único responsable de contar, verificar y portar la documentación requerida para su viaje, de acuerdo con su nacionalidad y las disposiciones vigentes. Esta obligación aplica para el destino final, países de conexión o tránsito, y para la salida del país de origen o nacionalidad, incluyendo, sin limitarse a pasaporte válido, visas, certificados de vacunación y demás requisitos exigidos.
2. El pasajero será responsable de verificar y portar la documentación exigida en caso de viajar con menores de edad a su cargo.
3. Cualquier gasto, perjuicio o servicio no utilizado derivado del incumplimiento de dichos requisitos será asumido exclusivamente por el pasajero, exonerando de toda responsabilidad al operador.

TURISMO RESPONSABLE

- Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.
- Respetamos la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.
- Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.
- Reafirmamos nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible, en línea con lo establecido en los artículos 79 y 80 de la Constitución Nacional, así como con las Leyes 99 de 1993 y 1549 de 2012. Bajo este marco, la empresa orienta su gestión hacia un equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y la mejora de la calidad de vida, asegurando el uso responsable de los recursos naturales renovables y evitando su agotamiento o el deterioro del entorno, en respeto al derecho de las futuras generaciones.
- Con el fin de prevenir riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo, el operador implementará mecanismos de debida diligencia para el adecuado conocimiento del cliente. Las agencias que comercialicen sus productos deberán aplicar estos controles, incluyendo la verificación en listas como OFAC y ONU. Si se identifica algún riesgo, la agencia deberá realizar el análisis correspondiente y abstenerse de efectuar la venta. El operador podrá solicitar soportes de dicho análisis para su sistema de gestión de riesgos LA/FT.