



¡DEL NILO AL BOSFORO! 2027

(Egipto & Turquía)

17N/18D

- Día 1: Bogotá – Salida internacional.
- Día 2: El Cairo.
- Día 3: El Cairo – Luxor.
- Día 4: Luxor – Crucero por el Nilo.
- Día 5: Luxor – Esna – Edfu.
- Día 6: Edfu – Kom Ombo – Aswan.
- Día 7: Aswan.
- Día 8: Aswan – El Cairo.
- Día 9: El Cairo – Estambul.
- Día 10: Estambul.
- Día 11: Estambul.
- Día 12: Estambul – Ankara -Capadocia.
- Día 13: Capadocia.
- Día 14: Capadocia – Pamukkale.
- Día 15: Pamukkale – Kusadasi o Izmir.
- Día 16: Kusadasi o Izmir.
- Día 17: Kusadasi – Bursa – Estambul.
- Día 18: Estambul- Ciudad de Origen.

ITINERARIO DETALLADO

Día 01	Viernes	28 MAYO 2027	SALIDA DE BOGOTÁ -EL CAIRO
❖ Salida del aeropuerto internacional el dorado de Bogotá (BOG) en vuelo de Turkish Airlines ❖ Noche Abordo – Con Comida.			
Día 02	Sábado	29 MAYO 2027	EL CAIRO.
❖ Llegada al aeropuerto Internacional El Cairo (CAI). ❖ Recibimiento en el aeropuerto con asistente de habla hispana y traslado al hotel. ❖ Alojamiento.			
Día 03	Domingo	30 MAYO 2027	EL CAIRO – LUXOR.
❖ Desayuno en el Hotel.			



Del Nilo al Bósforo

Egipto y Turquía

- ❖ Por la mañana, visita al impresionante complejo de las Pirámides de Giza, donde se encuentran las tumbas de los faraones Keops, Kefrén y Micerinos. A continuación, visita a la majestuosa Gran Esfinge, con su enigmático rostro de faraón y cuerpo de león, y al Templo del Valle, perteneciente al complejo funerario de Kefrén.
- ❖ Finalizando el día traslado a la estación de tren para vivir una magnífica experiencia de viaje entre el Cairo y Luxor. (Tren coche cama). Alojamiento en el tren y cena a bordo.

Día 04	Lunes	31 MAYO 2027	LUXOR (Crucero)
---------------	--------------	---------------------	------------------------

- ❖ Desayuno en el tren.
- ❖ Al llegar a la estación de tren en Luxor será recibido y trasladado para el embarque en un crucero de 5 estrellas. A bordo contará con alimentación completa. En horas de la tarde visita al imponente Templo de Karnak, principal recinto de culto dedicado al dios Amón y al templo de Luxor, conectado al anterior por la famosa Avenida de las Esfinges.
- ❖ Regreso al barco, cena y noche a bordo.

Día 05	Martes	01 JUNIO 2027	LUXOR -ESNA -EDFU
---------------	---------------	----------------------	--------------------------

- ❖ Desayuno a bordo.
- ❖ Se baja del barco y se da inicio a las excursiones el Valle de los Reyes: Declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, este lugar sagrado alberga las tumbas de la mayoría de los faraones del Imperio Nuevo. El Templo de la Reina Hatshepsut: Admira esta joya arquitectónica en Deir el-Bahari, dedicada a la primera mujer que gobernó como faraón. Es uno de los pocos templos construidos directamente en la roca, con impresionantes terrazas que recibían a multitudes durante las festividades religiosas.
- ❖ Tiempo de almuerzo.
- ❖ Los Colosos de Memnón: Contempla estas dos gigantescas estatuas de piedra que representan al faraón Amenhotep III. Han permanecido en su majestuosa posición sedente por más de 3,500 años, custodiando la entrada a su antiguo templo.
- ❖ Cena y noche a bordo. Mientras el barco navega atraviesa la esclusa de Esna hasta llegar a Edfu.

Día 06	Miércoles	02 JUNIO 2027	EDFU – KOM OMBO – ASWAN.
---------------	------------------	----------------------	---------------------------------

- ❖ Desayuno a bordo.
- ❖ Desembarque para visitar Templo de Edfú, dedicado al Dios Horus, la deidad con cabeza de halcón. Situado en la orilla occidental del río Nilo, es uno de los más grandes y el mejor conservado de Egipto. Sus inscripciones murales proporcionan información invaluable sobre la mitología y la religión durante el periodo grecorromano, regreso al barco y se continúa con la navegación.
- ❖ Almuerzo a bordo.
- ❖ Al llegar a Kom Ombo desembarque para realizar la visita a su templo (Kom Ombo), único en Egipto por estar dedicado simultáneamente a dos dioses: Sobek, el dios con cabeza de cocodrilo, y Haroeris, el dios con cabeza de halcón. Regreso al barco.
- ❖ Cena y noche a bordo



Del Nilo al Bósforo

Egipto y Turquía

Día 07 Jueves 03 JUNIO 2027 ASWAN.

- ❖ Desayuno a bordo.
- ❖ En horas de la mañana, visita al templo de Philae conocido como la "joya del Nilo" y dedicado a la diosa Isis. Por la tarde, se incluirá un relajante paseo en faluca (velero tradicional egipcio) por el Nilo, que permitirá disfrutar de las vistas panorámicas de la ciudad. Regreso al barco.
- ❖ Tiempo de almuerzo.
- ❖ Cena y noche a bordo.

Día 08 Viernes 04 JUNIO 2027 ASWAN – EL CAIRO. (Aéreo incluido)

- ❖ Desayuno a bordo. Desembarque.
- ❖ Traslado para tomar el vuelo con destino al Cairo.
- ❖ Recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel.
- ❖ A la hora indicada recorrido panorámico aproximadamente de 4 horas que incluye el Barrio Copto con la Iglesia Colgada y el barrio cristiano copto; una vista panorámica de la Ciudadela de Aladino desde donde se aprecia la Mezquita de Mohamed Aly y sus murallas medievales; y una visita al mercado de Khan el Khalili, el mercado más antiguo de Egipto, donde se pueden ver objetos de artesanía y cafés tradicionales. Visita museo de Arte faraónico o museo de la civilización de las momias.
- ❖ Regreso al hotel.
- ❖ Alojamiento.

Día 09 Sábado 05 JUNIO 2027 EL CAIRO -ESTAMBUL. (Aéreo incluido)

- ❖ Desayuno en el hotel.
- ❖ A la hora acordada traslado del hotel al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a Estambul.
- ❖ Al llegar al aeropuerto internacional de Estambul (IST) recibimiento y traslado al hotel.
- ❖ Alojamiento.

Día 10 Domingo 06 JUNIO 2027 ESTAMBUL.

- ❖ Desayuno en el hotel.
- ❖ Recogida por parte del guía acompañante en el lobby para dar inicio a la excursión panorámica de la ciudad. Iniciaremos el recorrido dirigiéndonos hacia la línea costera para admirar las milenarias Murallas de Teodosio, fortificación del siglo V que protegía la antigua Constantinopla, apreciando sus sectores mejor conservados y la imponente Fortaleza de Yedikule («Siete Torres»). A continuación, bordearemos las riberas del histórico Cuerno de Oro y avanzaremos a lo largo del estrecho del Bósforo, admirando la fachada exterior y la Puerta Imperial del Palacio de Dolmabahçe. Cruzaremos el famoso Puente de Gálata, disfrutando de vistas panorámicas de la silueta clásica de la ciudad, antes de ascender hacia el animado distrito de Taksim, donde concluye la primera sección panorámica.



Del Nilo al Bósforo

Egipto y Turquía

NOTA IMPORTANTE: Los pasajeros que no contraten la excursión opcional posterior dispondrán de tiempo libre en la Plaza Taksim. El regreso al hotel para estos clientes será por su propia cuenta.

Día 11	Lunes	07 JUNIO 2027	ESTAMBUL.
---------------	--------------	----------------------	------------------

- ❖ Desayuno en el hotel.
- ❖ Día libre para actividades de índole personal o actividad.
Opcional “crucero por el Bósforo y asiática – Encantos Anatólicos”. (Almuerzo incluido).
- ❖ Alojamiento.

Día 12	Martes 08 JUNIO 2027	ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA
(Vía terrestre)		

- ❖ Desayuno en el hotel o paquete de picnic según la hora definitiva de la salida en la mañana.
- ❖ Salida en autocar con destino a Ankara. Capital de la República Turca, atravesando en el trayecto los países montañosos de Bolu. Llegada a Ankara y visita al imponente Mausoleo de Atatürk (Anıtkabir), dedicado al fundador de la Turquía moderna.
- ❖ Por la tarde, continuaremos el viaje por carretera hacia la maravillosa región de Capadocia, famosa mundialmente por su formación geológica inigualable y su extraordinario patrimonio histórico y cultural. Durante el recorrido bordearemos el impresionante Lago Salado (Tuz Gölü), el segundo lago más grande de Turquía. Llegada al hotel en Capadocia, cena incluida y alojamiento.

Día 13	Miércoles	09 JUNIO 2027	CAPADOCIA.
---------------	------------------	----------------------	-------------------

- ❖ Desayuno en el hotel.
- ❖ Iniciaremos las visitas explorando la fascinante Ciudad Subterránea de Kayaşehir, un milenario complejo excavado en la roca utilizado históricamente como refugio y espacio de vida, que muestra la ingeniosa arquitectura de la región. A continuación, descubriremos una joya oculta de Capadocia: la Iglesia de San Juan en la región de Gülşehir, una de las primeras iglesias de la historia bizantina y cristiana, cuyos frescos bíblicos excelentemente conservados destacan la riqueza artística regional. La ruta continuará hacia el pueblo troglodita de Uçhisar, seguido por un recorrido por el Valle de los Palomares y el Valle de Devrent, famoso por sus icónicas chimeneas de hadas. Proseguiremos hacia la villa de alfareros de Avanos, donde la jornada concluirá con la visita a un taller auténtico de alfombras para apreciar el arte del tejido turco hecho a mano, junto a un taller de labrado de piedra ónix y producción de joyería tradicional.
- ❖ Traslado de regreso al hotel para descansar, cena incluida y alojamiento.

Opcional: Paseo en globo aerostático.



Del Nilo al Bósforo

Egipto y Turquía

Espectáculo de noche turca.

Día 14	Jueves	10 JUNIO 2027	CAPADOCIA - PAMUKKALE.
---------------	---------------	----------------------	-------------------------------

- ❖ Desayuno en el hotel.
- ❖ Saldremos temprano con destino a la provincia de Aksaray, recorriendo un tramo de la legendaria y milenaria Ruta de la Seda. Haremos una parada cultural para visitar el histórico Caravasar de Sultanhanii, un monumental albergue fortificado del siglo XIII que brindaba cobijo y seguridad a las caravanas de camellos y mercaderes. Posteriormente, continuaremos nuestro trayecto hacia Pamukkale, disfrutando en el camino de un breve tiempo comercial en un centro de compras con marcas internacionales de alta gama.

Al llegar, exploraremos las fascinantes terrazas de Pamukkale “Castillo de Algodón”, famosas formaciones calcáreas de deslumbrante color blanco originadas por manantiales de aguas termales ricas en minerales. Tras contemplar sus piscinas naturales de travertino, visitaremos la antigua ciudad helenística y romana de Hierápolis, que fue la próspera capital de Frigia y un destacado centro episcopal durante el período bizantino, apreciando su necrópolis y teatros bien conservados.

- ❖ Traslado al hotel en Pamukkale, cena incluida.
- ❖ Alojamiento.

Día 15	Viernes	11 JUNIO 2027	PAMUKKALE -KUSADASI O IZMIR.
---------------	----------------	----------------------	-------------------------------------

- ❖ Desayuno en el hotel.
- ❖ Salida hacia la costa egea para visitar la sagrada Casa de la Virgen María, un importante centro de peregrinación situado en el Monte Koressos, donde se cree que la madre de Jesús pasó sus últimos años de vida. Durante el recorrido asistiremos a una exclusiva presentación y desfile de moda representativo de la afamada industria manufacturera del cuero turco.

A continuación, realizaremos la visita guiada de Éfeso, la ciudad antigua mejor conservada del Mediterráneo Oriental, que en los siglos I y II llegó a albergar una población de más de 250.000 habitantes. Caminaremos por sus avenidas de mármol admirando monumentos de incalculable valor histórico como el Templo de Adriano, los Baños Romanos, la monumental Biblioteca de Celso, el Odeón y el Gran Teatro (con capacidad para 24.500 espectadores). Traslado al hotel en Kuşadası o Izmir, cena incluida y alojamiento.

Día 16	Sábado	12 JUNIO 2027	KUSADASI O IZMIR.
---------------	---------------	----------------------	--------------------------

- ❖ Desayuno en el hotel.
- ❖ Día libre para actividades de índole personal.
Opcional: Isla Griega de Chíos.



❖ Alojamiento.

Día 17 Domingo 13 JUNIO 2027 KUSADASI – BURSA – ESTAMBUL.

- ❖ Desayuno en el hotel.
- ❖ Salida por carretera con destino a Estambul pasando por Bursa, histórica primera capital del Imperio Otomano, mundialmente célebre por sus fuentes, baños turcos y producción de seda. Visitaremos la famosa Mezquita Verde (Yeşil Cami), junto a su majestuoso Mausoleo Verde, y pasearemos por el icónico Bazar de la Seda (Koza Han). Tras finalizar la visita, reanudaremos el viaje hacia Estambul.
- ❖ Llegada, traslado al hotel y alojamiento. (No incluye Cena)

Día 18 Lunes 14 JUNIO 2027 ESTAMBUL – CIUDAD DE ORIGEN.

- ❖ Desayuno en el hotel o paquete para llevar, según la hora de disponibilidad en la mañana
- ❖ Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo a su ciudad de origen.

Fin de los servicios ¡Cada viaje, Una Experiencia que deja Huella!

PRECIO POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS

(Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso)

VIGENCIA: SALIDA GARANTIZADA 28 DE MAYO AL 14 DE JUNIO DE 2027			
SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	Niños (03 a 06 años)
4.740 USD	3.980 USD	3.980	3.180 USD

TENER EN CUENTA:

- Algunos hoteles pueden generar **cargos adicionales de pago directo en destino**, correspondientes a tasas locales, depósitos, servicios o conceptos no incluidos en el programa. Estos valores serán asumidos directamente por el pasajero y están sujetos a las políticas vigentes de cada establecimiento.
- Los impuestos del tiquete están incluidos, pero serán validados nuevamente en el momento de emitir el tiquete ya que están sujetos a cambio sin previo aviso y en caso de que tengan variación el pasajero debe asumir la diferencia de impuestos.
- Propinas obligatorias a conductores y Guía. (55 USD p/p Turquía) y (50 USD Durante el crucero y el Cairo p/p)- Pago en destino.



- Impuestos y Tasas (Turquía 45 USD p/p) Pago en destino.
- El trámite de la visa de Egipto está incluido en la tarifa, pero si llega a tener algún tipo de incremento será informado inmediatamente para que sea pago por el pasajero.
- El equipaje en el Tren y el ticket interno entre Aswan – El Cairo solo es permitido llevar morral personal y maleta de 23 Kg.
- La acomodación en el Tren (Tiene dos camas una inferior y otra superior).

SERVICIOS INCLUIDOS:

- ❖ Tickete aéreo ida y regreso con Turkish Airlines.
- ❖ Impuestos de tickete.
- ❖ **Equipaje Incluido: morral personal y maleta de Bodega.**
- ❖ Noche y alimentación a bordo.

EL CAIRO

- ❖ Recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel.
- ❖ 01 noche de alojamiento en el hotel.
- ❖ Visita Pirámides y Gran Esfinge.
- ❖ Desayuno.
- ❖ 01 noche de alojamiento a bordo del tren (coche cama) en la ruta El Cairo – Luxor.
- ❖ Cena a bordo.

LUXOR – ASWAN.

- ❖ Desayuno a bordo del tren.
- ❖ Traslado para embarcar en una maravillosa experiencia de Crucero 5 * con alimentación completa a bordo.
- ❖ 04 noches a bordo.
- ❖ Visita al valle de los Reyes. - Los colosos de Memon, pasando por Esna – Edfú – Kom Ombo - Aswan.
- ❖ Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo a El Cairo.

EL CAIRO

- ❖ Recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel.
- ❖ Recorrido panorámico.
- ❖ 01 noche de alojamiento.
- ❖ Desayuno.
- ❖ Traslado del hotel al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a Estambul. **(vuelo incluido)**



ESTAMBUL

- ❖ Recibimiento en el aeropuerto de Estambul.
- ❖ Traslado al hotel.
- ❖ 03 noches de alojamiento.
- ❖ Desayuno.
- ❖ Recorrido panorámico guiado por la ciudad.
- ❖ Transporte vía terrestre Estambul – Ankara – Capadocia.

ANKARA

- ❖ visitaremos el Mausoleo de Atatürk.
- ❖ El Lago de Sal (Tuz Gölü) no está en Ankara, sino en la región de Anatolia Central, a unos 130–150 km al sur de la ciudad. Por eso puede visitarse como parada durante el trayecto de Ankara a Capadocia.

CAPADOCIA

- ❖ 02 noches de alojamiento en Capadocia.
- ❖ Desayuno y cena.
- ❖ Visita cultural.
- ❖ Traslado de salida con destino a Pamukkale.

PAMUKKALE

- ❖ 01 noche de alojamiento.
- ❖ 1 cena y 1 desayuno.
- ❖ Visita cultural.
- ❖ Traslado de salida visitando Éfeso, con recorrido de visita cultural y visita a la casa de la virgen María.

KUSADASI O IZMIR.

- ❖ 02 noches de alojamiento.
- ❖ Desayuno.
- ❖ Traslado de salida con destino a Bursa donde se visitará la casa de seda y se hace visita cultural. Llegada a Estambul.

ESTAMBUL

- ❖ 01 noche de alojamiento.
- ❖ Desayuno.
- ❖ Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo a su ciudad de Origen.



NUESTRO PLUS

- ❖ Noche a bordo del Tren (coche cama) entre El Cairo a Luxor.
- ❖ Trámite de visa de Egipto Incluido.
- ❖ Tarjeta de asistencia médica aplica para pasajeros hasta los 75 años de edad, mayores de esta edad consultar suplemento.
- ❖ Fee bancario 3 %

Fin de los servicios ¡Cada viaje, Una Experiencia que deja Huella!

SERVICIOS NO INCLUIDOS:

- ❖ Traslados no detallados: Transportes o desplazamientos fuera de los descritos en el itinerario.
- ❖ Tours opcionales: Excursiones, visitas o entradas a sitios turísticos no indicados en el itinerario.
- ❖ Propinas a guías, conductores.
- ❖ Gastos personales: Servicios adicionales en hoteles (minibar, lavandería, llamadas), bebidas o consumos extras.
- ❖ Impuestos hoteleros o tasas de salida de cobro directo en el destino.
- ❖ No incluye servicios adicionales a los mencionados.



HOTELES / CRUCERO (Egipto) HOTELES (Turquía) PREVISTOS O SIMILARES

EGIPTO

EL CAIRO	Barceló pyramids 4* Pyramids Park 5*	CRUCERO	Nile Delta King Tut
----------	---	---------	------------------------

TURQUIA

ESTAMBUL	CAPADOCIA	PAMUKKALE	KUSADASI
ISTANBULGONEN HOTEL 5*	DINLER HOTEL 5*	ADEMPIRA THERMAL&SPA HOTEL 5*	PROXIMA HOTEL 4*
LA QUINTA BY WYNDHAM 5*	MIHRAN SULTAN HOTEL 4*	LYCRUS RIVER THERMAL & SPA HOTEL 5*	SEVEN FOR LIFE HOTEL 5*
HARILTON HOTEL 5*	ALERIA HOTEL 5*	HIERAPARK THERMAL & SPA HOTEL 5*	KAYA THERMAL HOTEL IZMIR 4*

REQUISITOS DE VIAJE

- Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de viaje.
- Tiquete aéreo de ida y regreso.
- Voucher de alojamiento y soporte de solvencia económica.
- No se requiere Visa para viajar a **EGIPTO & TURQUIA** para ciudadanos colombianos.
- La información debe validarse constantemente, ya que las autoridades migratorias pueden modificar requisitos sin previo aviso. [Requisitos de viaje para TURQUÍA](#).
- [Requisitos de viaje para EGIPTO](#).
- Se sugiere llevar siempre certificado de vacuna de fiebre amarilla (Colombia es país endémico).

NOTA: Los pasajeros de nacionalidades diferentes a la colombiana deberán consultar y verificar los requisitos migratorios de ingreso correspondientes a su nacionalidad al momento de efectuar la reserva.



CONDICIONES GENERALES

GM-EG-TR-007-27

CONDICIONES DE RESERVA Y PAGOS

1. Para realizar la reserva es necesario contar con la copia de los pasaportes vigentes, en caso de no tenerlo es necesario la copia de la cédula como provisional, mientras se envía el pasaporte vigente.
2. El primer depósito inicial será equivalente a \$ 2.000.000COP por persona (Suramérica) \$3.000.000 COP por pasajero (Europa y Medio Oriente) y \$ 5.000.000COP por pasajero (Asia y África), el cual deberá efectuarse dentro de los tres (3) días calendario siguientes a la solicitud de la reserva. Este valor corresponde al derecho de separación del cupo y, en consecuencia, tendrá carácter no reembolsable.
3. 97 días antes de la fecha del viaje debe estar pago el 50% del valor total del plan.
4. 46 días antes de la fecha del viaje debe estar pago el 100% del valor total del plan.
5. Los pagos con tarjeta de crédito a través de link de pago tendrán un incremento del 4%
6. Los depósitos en pesos colombianos (COP) se liquidarán a la TRM del día en que se realice el pago.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

1. En caso de cancelación por parte del cliente a los (96) días de antelación a la fecha de inicio del viaje, no se generarán gastos de cancelación, salvo el depósito inicial, el cual no es reembolsable.
2. Para cancelaciones realizadas entre (95) y (46) días antes de la salida, se aplicará una penalidad equivalente al cincuenta por ciento (50%) del valor total del programa.
3. Para cancelaciones efectuadas entre (45) días y (1) día antes de la salida, así como en casos de no presentación, se aplicará una penalidad del cien por ciento (100%) del valor total del programa, sin lugar a reembolso.



CONDICIONES OPERATIVAS DE LOS SERVICIOS

1. La ciudad de salida y llegada será la indicada en el itinerario confirmado. Los vuelos domésticos no estarán incluidos, salvo que se indique expresamente en el programa.
2. Los itinerarios, así como el orden de las excursiones y servicios, podrán ser ajustados por razones operativas, disponibilidad, condiciones climáticas, eventos locales, huelgas, ferias, festividades o cualquier circunstancia de caso fortuito o fuerza mayor, sin que ello implique la cancelación de los servicios contratados.
3. El operador no asume responsabilidad por modificaciones operativas (cambios de horarios, ruta, fecha), que pueda presentar la aerolínea por conexiones, retrasos o pérdidas de vuelo, clima, entre otros; siendo estos de exclusiva responsabilidad de la aerolínea.
4. Los hoteles previstos podrán ser sustituidos por otros de igual o superior categoría, de acuerdo con la disponibilidad al momento de la operación.
5. Las habitaciones dobles matrimoniales y twin quedan sujetas a disponibilidad y confirmación del hotel.
6. Las habitaciones triples son bajo solicitud. Generalmente adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama.
7. El horario de registro en los hoteles (check-in) será a partir de las 15:00 horas y el de salida (check-out) hasta las 12:00 horas.
8. En caso de no presentación o no uso de los servicios por decisión del pasajero establecidos por excursiones, itinerarios aéreos, causas personales o cualquier circunstancia no atribuible al operador, no serán objeto de reembolso.
9. El operador no será responsable por afectaciones en excursiones o servicios derivados de situaciones de fuerza mayor o ajenas a la operación en destino.
10. Las tarifas publicadas están sujetas a variaciones derivadas de fluctuaciones en tasas de cambio, incrementos en el valor del combustible, ajustes en tasas aeroportuarias (YQ/YR), impuestos gubernamentales o cualquier otro concepto aplicable en los destinos. En caso de presentarse, estas serán informadas oportunamente al cliente, quien deberá asumir los valores correspondientes.
11. Con el fin de garantizar la calidad y respaldo de los servicios, se recomienda adquirir las excursiones y servicios opcionales directamente con el operador. En caso que el pasajero adquiriera



servicios por fuera del programa, el operador no asumirá responsabilidad alguna por la prestación de los mismos, ni por eventual pérdida de coberturas, asistencias o beneficios asociados.

12. Los voucher de servicios se enviarán de manera digital entre 8 a 5 días antes de la fecha de inicio del viaje.

EQUIPAJE

1. En circuitos terrestres se permitirá una maleta en bodega de hasta veintitrés (23) kilogramos, un equipaje de mano de hasta ocho (8) kilogramos y un artículo personal.
2. En vuelos internos o trayectos aéreos entre países cercanos, la franquicia de equipaje está entre quince (15) y veinte (20) kilogramos más el equipaje de mano.
3. En vuelos nacionales, el equipaje estará sujeto a las políticas de la aerolínea operadora.
4. Cualquier exceso de equipaje podrá generar costos adicionales que serán asumidos por el pasajero.

PROPINAS

1. Las propinas no se encuentran incluidas dentro del valor del programa, salvo que se indique expresamente.
2. Las propinas para guías y conductores son de carácter obligatorio y su valor podrá variar dependiendo del destino, siendo asumidas directamente por el pasajero y previamente notificadas por el operador.

RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO

1. El pasajero será el único responsable de contar, verificar y portar la documentación requerida para su viaje, de acuerdo con su nacionalidad y las disposiciones vigentes. Esta obligación aplica para el destino final, países de conexión o tránsito, y para la salida del país de origen o nacionalidad, incluyendo, sin limitarse a pasaporte válido, visas, certificados de vacunación y demás requisitos exigidos.



2. El pasajero será responsable de verificar y portar la documentación exigida en caso de viajar con menores de edad a su cargo.
 3. Cualquier gasto, perjuicio o servicio no utilizado derivado del incumplimiento de dichos requisitos será asumido exclusivamente por el pasajero, exonerando de toda responsabilidad al operador.
-

TURISMO RESPONSABLE

- Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.
- Respetamos la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.
- Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.
- Reafirmamos nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible, en línea con lo establecido en los artículos 79 y 80 de la Constitución Nacional, así como con las Leyes 99 de 1993 y 1549 de 2012. Bajo este marco, la empresa orienta su gestión hacia un equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y la mejora de la calidad de vida, asegurando el uso responsable de los recursos naturales renovables y evitando su agotamiento o el deterioro del entorno, en respeto al derecho de las futuras generaciones.
- Con el fin de prevenir riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo, el operador implementará mecanismos de debida diligencia para el adecuado conocimiento del cliente. Las agencias que comercialicen sus productos deberán aplicar estos controles, incluyendo la verificación en listas como OFAC y ONU. Si se identifica algún riesgo, la agencia deberá realizar el análisis correspondiente y abstenerse de efectuar la venta. El operador podrá solicitar soportes de dicho análisis para su sistema de gestión de riesgos LA/FT.