Balcanes
DE ENCANTO

15

Salidas 2027 - Precio por persona

Salidas con fechas puntuales.

del 22 de mayo al 16 de octubre 2027

Desde $4.420 USD

ACOMODACIÓN DBL

PORCIÓN TERRESTRE

Zagreb - Novi Sad - Belgrado - Niš - Skopje - Ohrid - Tirana - Lago Skadar - Podgorica - Budva - Kotor - Dubrovnik - Medjugorje - Mostar - Sarajevo - Trogir - Split - Parque Nacional de los Lagos de Plitvice

- Traslados Terrestres
- Alojamiento Según Itinerario
- Alimentación según itinerario
- Excursiones Según Itinerario
- Guía de Habla Hispana

RNT 32267

El monto indicado se liquida según la TRM IATA del día. Para más información, te invitamos a consultar con tu agencia de viajes . Aplican términos y condiciones.



¡BALCANES DE ENCANTO! 2027

Zagreb / Novi Sad / Belgrado / Niš / Skopje / Ohrid / Tirana / Lago Skadar / Podgorica / Budva / Kotor / Dubrovnik / Medjugorje / Mostar / Sarajevo / Trogir / Split / Parque Nacional de los Lagos de Plitvice /Zagreb.

15D/14N

- **Día 1: Llegada a Zagreb (sábado).**
- **Día 2: Zagreb (domingo).**
- **Día 3: Zagreb – Novi Sad – Belgrado (lunes).**
- **Día 4: Belgrado (martes).**
- **Día 5: Belgrado – Niš – Skopje (miércoles).**
- **Día 6: Skopje – Ohrid (jueves).**
- **Día 7: Ohrid – Tirana (viernes).**
- **Día 8: Tirana – Lago Skadar – Podgorica (sábado).**
- **Día 9: Podgorica – Budva – Kotor – Dubrovnik (domingo).**
- **Día 10: Dubrovnik (lunes).**
- **Día 11: Dubrovnik – Medjugorje – Mostar (martes).**
- **Día 12: Mostar – Sarajevo (miércoles).**
- **Día 13: Sarajevo – Trogir – Split (jueves).**
- **Día 14: Split – Parque Nacional de los Lagos de Plitvice – Zagreb (viernes).**
- **Día 15: Salida de Zagreb (sábado).**

ITINERARIO DETALLADO

Día 01 sábado ZAGREB (aéreo no incluido).

- ¡Bienvenidos a Croacia! Llegada al aeropuerto de Zagreb, donde los recibirán para el traslado al hotel. La capital croata, vibrante y llena de historia, será la puerta de entrada a este viaje inolvidable por los Balcanes.
- Tiempo libre para descansar y comenzar a descubrir los encantos de la ciudad por cuenta propia.
- Alojamiento.



Día 02 domingo ZAGREB

- Desayuno en el hotel-
- Hoy realizaremos una visita guiada de Zagreb, recorriendo su encantador casco antiguo, con calles empedradas, plazas llenas de vida y edificios que muestran su rica herencia cultural. Podrán admirar la Catedral, el mercado Dolac y la Puerta de Piedra, uno de los lugares más emblemáticos de la ciudad.
  Por la tarde, tendrán tiempo libre para disfrutar de la capital a su ritmo, ya sea paseando por la animada avenida Ilica o relajándose en alguna terraza.
- Alojamiento.

Día 03 lunes ZAGREB / NOVI SAD / BELGRADO

- Desayuno en el hotel.
- Salida hacia Serbia con destino a Novi Sad, la segunda ciudad más grande del país. Realizaremos una visita guiada de la imponente Fortaleza de Petrovaradin, conocida como la “Gibraltar del Danubio”, con sus túneles y vistas panorámicas. Almuerzo, tiempo libre para disfrutar de esta ciudad vibrante a orillas del río. Continuación hacia Belgrado, la animada capital serbia.
- Llegada al hotel.
- Alojamiento.

Día 04 martes BELGRADO

- Desayuno en el hotel.
- Dedicaremos la mañana a descubrir Belgrado, una de las capitales más dinámicas de los Balcanes y una ciudad marcada por siglos de historia. Durante la visita guiada recorreremos sus principales monumentos y barrios históricos, conociendo las distintas culturas e imperios que han dejado su huella en la ciudad. Después, dispondrán de tiempo libre para pasear por sus animadas calles, disfrutar de sus cafés o acercarse a las orillas de los ríos Sava y Danubio. Por la noche, viviremos una de las experiencias más auténticas de nuestra estancia con una cena típica en Skadarlija, el pintoresco barrio bohemio de Belgrado, famoso por su ambiente tradicional y sus animados restaurantes.
- Alojamiento.



Día 05 miércoles BELGRADO / NIŠ / SKOPJE

- Desayuno en el hotel.
- Salida hacia Niš, una de las ciudades más antiguas de Europa y lugar de nacimiento del emperador Constantino el Grande. Visita guiada de su fortaleza y principales monumentos, testigos de su rico pasado histórico. Almuerzo en restaurante local. Por la tarde, continuación hacia Macedonia del Norte para llegar a su capital, Skopje, una ciudad que mezcla tradición balcánica y modernidad.
- Llegada al hotel.
- Alojamiento.

Día 06 jueves SKOPJE / OHRID

- Desayuno en el hotel.
- Comenzaremos el día con una visita guiada de Skopje, una ciudad sorprendente donde la herencia otomana convive con amplias avenidas, monumentos y edificios contemporáneos.
- Descubriremos algunos de sus rincones más emblemáticos y conoceremos la historia de esta singular capital balcánica. A continuación, pondremos rumbo a Ohrid, situada a orillas de uno de los lagos más antiguos y profundos de Europa. Declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, Ohrid destaca por su extraordinario legado histórico, sus iglesias, sus casas tradicionales y su privilegiado entorno natural. A la llegada, realizaremos una visita panorámica para comenzar a descubrir los principales atractivos de esta encantadora ciudad.
- Alojamiento.

Día 07 viernes OHRID / TIRANA

- Desayuno en el hotel.
- Salida hacia Albania para llegar a Tirana, la capital del país. Realizaremos una visita guiada donde descubriremos la Plaza Skanderbeg, el Museo Nacional y la Mezquita de Et'hem Bey, símbolos de su historia. Almuerzo en restaurante local. Por la tarde, tiempo libre para pasear y descubrir esta ciudad en plena transformación, llena de coloridos edificios y cafés animados.
- Alojamiento.



Día 08 sábado TIRANA / LAGO SKADAR / PODGORICA

- Desayuno en el hotel.
- Dejaremos atrás Albania para dirigirnos hacia uno de los paisajes naturales más impresionantes de los Balcanes: el Lago Skadar, compartido entre Albania y Montenegro y rodeado de montañas, pequeños pueblos y una exuberante naturaleza. Allí disfrutaremos de un agradable paseo en barco que nos permitirá contemplar el lago desde una perspectiva privilegiada y relajarnos mientras navegamos por sus tranquilas aguas. Tras el almuerzo, continuaremos hacia Podgorica, capital de Montenegro. A nuestra llegada realizaremos una visita panorámica para conocer algunos de sus principales rincones y descubrir una ciudad en la que conviven modernidad, tradición e influencias de diferentes épocas. Después, dispondrán de tiempo libre para seguir explorándola a su aire.
- Alojamiento.

Día 09 domingo PODGORICA / BUDVA / KOTOR / DUBROVNIK

- Desayuno en el hotel.
- Hoy recorreremos algunos de los paisajes más espectaculares de la costa montenegrina. Nuestra primera parada será Budva, una de las localidades más conocidas del Adriático, donde su encantador casco medieval se alza junto a un litoral de gran belleza. Continuaremos hacia Kotor, situada al fondo de una impresionante bahía rodeada de montañas. Esta ciudad amurallada, declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, conserva un magnífico conjunto de callejuelas, plazas y edificios históricos que reflejan siglos de historia. Después, seguiremos nuestro recorrido bordeando los paisajes del Adriático hasta cruzar la frontera con Croacia y llegar a Dubrovnik, la legendaria “Perla del Adriático”.
- Alojamiento.

Día 10 lunes DUBROVNIK

- Desayuno en el hotel.
- Por la mañana, visita guiada del casco antiguo de Dubrovnik, recorriendo la Puerta de Pile, la calle Stradun y el Palacio del Rector. Admiraremos sus murallas y la grandeza de esta ciudad medieval que parece salida de un cuento. Por la tarde, tiempo libre para explorar a su aire,



recorrer las murallas o disfrutar de una cena con vistas al mar.

- Alojamiento.

Día 11 martes DUBROVNIK / MEDJUGORJE / MOSTAR

- Desayuno en el hotel.
- Hoy nos despedimos de la costa dálmata para adentrarnos en Bosnia. Nuestra primera parada será Medjugorje, lugar de peregrinación que atrae a viajeros de todo el mundo por su atmósfera de espiritualidad y recogimiento. Continuaremos luego hacia Mostar, ciudad puente entre Oriente y Occidente. Tras el almuerzo, realizaremos una visita guiada que nos llevará por sus calles adoquinadas y bazares llenos de vida, con tiempo especial para admirar el famoso Puente Viejo, símbolo de reconciliación y paz. Resto de la tarde libre para disfrutar a tu aire de esta ciudad única.
- Alojamiento.

Día 12 miércoles MOSTAR / SARAJEVO

- Desayuno en el hotel.
- Salida hacia Sarajevo, capital de Bosnia, ciudad marcada por la historia y conocida como la "Jerusalén de Europa" por la convivencia de distintas culturas y religiones. Allí realizaremos una visita guiada para descubrir su encantador centro histórico, donde conviven mezquitas, iglesias y bazares otomanos junto a cafés de aire austrohúngaro. Posteriormente, tiempo libre para continuar explorando a tu ritmo.
- Alojamiento.

Día 13 jueves SARAJEVO / TROGIR / SPLIT

- Desayuno en el hotel.
- Dejaremos atrás Sarajevo para poner rumbo hacia la costa dálmata y la histórica ciudad de Split. Tras el almuerzo, realizaremos una visita guiada por su fascinante casco antiguo, cuyo corazón es el impresionante Palacio de Diocleciano, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Este extraordinario complejo romano, integrado hoy en la propia vida de la ciudad, nos permitirá pasear entre antiguas murallas, plazas llenas de ambiente y estrechas callejuelas donde la historia se mezcla con el carácter mediterráneo. Finalizada la visita, continuaremos



hacia nuestro alojamiento en la zona de Trogir o Split, disfrutando del incomparable ambiente de la costa dálmata.

- ❖ Alojamiento.

Día 14 viernes SPLIT / PLITVICE / ZAGREB

- ❖ Desayuno en el hotel.
- ❖ Salida hacia el Parque Nacional de los Lagos de Plitvice, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Allí recorreremos senderos y pasarelas de madera entre lagos turquesa y cascadas de ensueño. Almuerzo en restaurante local. Por la tarde, regreso a Zagreb, donde tendrán tiempo libre para realizar compras de última hora o despedirse de la capital croata.
- ❖ Alojamiento.

Día 15 sábado ZAGREB – CIUDAD DE ORIGEN. (aéreo no incluido).

- ❖ Desayuno en el hotel.
- ❖ Tiempo libre hasta la hora indicada para el traslado al aeropuerto de Zagreb.

Fin de los servicios ***¡Cada viaje, Una Experiencia que deja Huella!***

PRECIO POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS

(Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso)

VIGENCIA:

22 de mayo al 16 de octubre 2027
Salidas con fechas puntuales.

Mes de Inicio	Día	Sencilla	Doble	Triple	Niños
Mayo	**22**	USD 5.960	USD 4.585	USD 4.585	Bajo Petición
Junio	**19**	USD 6.180	USD 4.830	USD 4.830	Bajo Petición
Julio	**10**	USD 5.790	**USD 4.420**	USD 4.420	Bajo Petición



Agosto	**7**	USD 6.180	USD 4.830	USD 4.830	Bajo Petición
Septiembre	**11**	USD 6.010	USD 4.640	USD 4.640	Bajo Petición
Octubre	**16**	USD 6.180	USD 4.830	USD 4.830	Bajo Petición

A TENER EN CUENTA:

- **Cargos en destino:** algunos hoteles cobran directamente tasas locales, depósitos, servicios u otros conceptos no incluidos en el programa. Estos cargos son responsabilidad del pasajero y dependen de las políticas vigentes del establecimiento.
- **Disponibilidad:** no hay cupos bloqueados. Toda reserva debe solicitarse y confirmarse según las fechas de viaje y las salidas disponibles.
- **Tarifa para niños:** la disponibilidad y la tarifa para niños se consultarán al solicitar la reserva, debido a las características del recorrido.

SERVICIOS INCLUIDOS:

- Todos los traslados según el itinerario.
- Tarjeta de asistencia médica para pasajeros menores de 75 años (mayores de esta edad consultar el suplemento).
- Fee bancario 3%

CROACIA

❖ **Zagreb**:
-Traslado desde el aeropuerto al hotel y visita guiada por el casco antiguo, la Catedral, el mercado Dolac y la Puerta de Piedra. Hay tiempo libre para recorrer la ciudad a tu ritmo. El último día del circuito traslado al aeropuerto para tomar vuelo a su ciudad de origen.
-03 noches de alojamiento en habitación estándar.
-Desayuno.

❖ **Dubrovnik:** visita guiada por el casco antiguo, la Puerta de Pile, la calle Stradun y el Palacio del Rector. Hay tiempo libre para recorrer la ciudad a tu ritmo.
-02 noches de alojamiento en habitación estándar.
-Desayuno.
-Traslado hasta Bosnia con parada en Medjugorje, lugar de peregrinación que atrae a viajeros de todo el mundo.



❖ **Split /Trogir:**
-Visita guiada por el casco antiguo, cuyo corazón es el impresionante Palacio Diocleciano (Declarado patrimonio de la humanidad por la Unesco.
- Visita al Parque Nacional de los Lagos de Plitvice: recorrido por senderos y pasarelas entre lagos y cascadas.
-01 noche de alojamiento en Split o Trogir en habitación estándar.
- Desayuno.
-Traslado a Zagreb.

SERBIA

❖ **Novi Sad**:
-visita guiada a la Fortaleza de Petrovaradin y visitas panorámicas (Incluye almuerzo), Tiempo libre para disfrutar la ciudad a su ritmo. Continuación hacia Belgrado.

❖ **Belgrado:**
-visita guiada por la ciudad visitando sus principales monumentos y barrios históricos. Tiempo libre para recorrer la ciudad a su ritmo.
- 02 noches de alojamiento en habitación estándar.
-Desayuno.
-Traslado a Niš.

❖ **Niš**:
-visita guiada a la fortaleza y a sus principales monumentos. Incluye almuerzo.
-En horas de la tarde continuamos hacia Macedonia del Norte para llegar a su capital Skopje.

MACEDONIA DEL NORTE

❖ **Skopje**:
-visita guiada por el casco antiguo de la ciudad
-01 noche de alojamiento en habitación estándar.
-Desayuno.
-Traslado a Ohrid.

❖ **Ohrid:**
-Recorrido por la ciudad para admirar su legado histórico, sus iglesias y sus casas tradicionales y su privilegiado entorno natural.
--01 noche de alojamiento en habitación estándar.
-Desayuno.
-Traslado hacia Tirana.



ALBANIA

❖ **Tirana:**

-Visita guiada por la plaza Skanderbeg, el Museo Nacional y la mezquita de Et'hem Bey. Hay tiempo libre e incluye almuerzo.
-01 noche de alojamiento en habitación estándar.
-Desayuno.
-Traslado para uno de los paisajes naturales más impresionantes de los Balcanes: El lago Skadar. (compartido entre Albania y Montenegro).

MONTENEGRO

❖ **Lago Skadar**:

- Disfrutaremos de un agradable paseo en barco que nos permitirá contemplar el lago desde una perspectiva privilegiada y relajarnos mientras navegamos por sus tranquilas aguas. Tras el almuerzo, continuaremos hacia Podgorica, capital de Montenegro.

❖ **Podgorica**:

- Visita guiada por la ciudad para contemplar lo moderno y tradición de e influencias de diferentes épocas.
- 01 noche de alojamiento en habitación estándar.
-Desayuno.

❖ **Budva**:

-Parada en la ciudad, descrita como famosa por su casco medieval y sus playas. Continuaremos a Kotor.

❖ **Kotor:**

-visita guiada por sus murallas y callejuelas. (Declarada Patrimonio de la Humanidad por la Unesco). Después, seguiremos nuestro recorrido bordeando los paisajes del Adriático hasta cruzar la frontera con Croacia y llegar a Dubrovnik, la legendaria "Perla del Adriático".



BOSNIA Y HERZEGOVINA

❖ **Medjugorje**:
- Lugar de peregrinación que atrae a viajeros de todo el mundo por su atmósfera de espiritualidad y recogimiento. Continuaremos hacia Mostar.

❖ **Mostar:**
-Visita guiada por las calles y bazares, con tiempo para admirar el Puente Viejo. Luego, tiempo libre. Incluye almuerzo.
- 01 noche de alojamiento en habitación estándar.
-Desayuno.

❖ **Sarajevo**:
-Visita guiada para descubrir su encantador centro histórico, donde conviven mezquitas, iglesias y bazares otomanos junto a cafés de aire austrohúngaro.
-- 01 noche de alojamiento en habitación estándar.
-Desayuno.

Fin de los servicios ***¡Cada viaje, Una Experiencia que deja Huella!***

SERVICIOS NO INCLUIDOS:

- ❖ Tiquetes aéreos internacionales.
- ❖ Traslados no detallados**:** Transportes o desplazamientos fuera de los descritos en el itinerario.
- ❖ Tours opcionales**:** Excursiones, visitas o entradas a sitios turísticos no indicados en el itinerario.
- ❖ Propinas a guías, conductores.
- ❖ Gastos personales**:** Servicios adicionales en hoteles (minibar, lavandería, llamadas), bebidas o consumos extras.
- ❖ Impuestos hoteleros o tasas de salida de cobro directo en el destino.
- ❖ Cualquier servicio NO especificado en el itinerario o en el incluye.



HOTELES PREVISTOS O SIMILARES (sujetos a cambio sin previo aviso).	
CIUDAD	**HOTELES**
ZAGREB	Hotel Diplomat 4*, Hotel International 4*
BELGRADO	Astoria 4*, Hotel In 4*
SKOPJE	BW Turist 4*, Holiday Inn Skopje 4*
OHRID	Hotel Belvedere 4*, Hotel Millenium Palace 4*
TIRANA	White Dream 4*, Hotel SKY2 4*, Hotel Doanesia 4*
PODGORICA	Hotel Bristol 4*, Ramada 4*
DUBROVNIK	Hotel Ivka 4*, Grand Hotel Park 4*, Hotel Berkeley 4*
MOSTAR	Hotel Eden 4*, Hotel Mepas 4*
SARAJEVO	Hotel Ibis Styles 4*, Holiday Inn 4*, Colors Inn 4*
SPLIT / TROGIR	Hotel Corner 4*, Hotel Rotondo 4*, Hotel Art 4*

REQUISITOS DE VIAJE:

- Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de viaje.
- Tiquete aéreo de ida y regreso.
- Voucher de alojamiento y soporte de solvencia económica.
- No se requiere Visa para viajar a **Croacia, Albania, Serbia, Montenegro, Bosnia y Herzegovina, Macedonia del Norte.** ciudadanos colombianos.
- La información debe validarse constantemente, ya que las autoridades migratorias pueden modificar requisitos sin previo aviso.
- Requisitos de viaje para *CROACIA* - Requisitos de viaje para *ALBANIA*- Requisitos de viaje para SERBIA



- Requisitos de Viaje para MONTENEGRO -Requisitos de viaje para BOSNIA Y HERZEGOVINA.
- Requisitos de viaje para MACEDONIA DEL NORTE
- Se sugiere llevar siempre certificado de vacuna de fiebre amarilla (Colombia es país endémico).

  Sistema de Entradas y salidas (EES) https://travel-europe.europa.eu/es/ees

NOTA: Los pasajeros de nacionalidades diferentes a la colombiana deberán consultar y verificar los requisitos migratorios de ingreso correspondientes a su nacionalidad al momento de efectuar la reserva.

CONDICIONES GENERALES

GM-EU-012-27

CONDICIONES DE RESERVA Y PAGOS

1. Para realizar la reserva es necesario contar con la copia de los pasaportes vigentes, en caso de no tenerlo es necesario la copia de la cédula como provisional, mientras se envía el pasaporte vigente.

2. El primer depósito inicial será equivalente a $ 2.000.000COP por persona (Suramérica) $3.000.000 COP por pasajero (Europa y Medio Oriente) y $ 5.000.000COP por pasajero (Asia y África), el cual deberá efectuarse dentro de los tres (3) días calendario siguientes a la solicitud de la reserva. Este valor corresponde al derecho de separación del cupo y, en consecuencia, tendrá carácter no reembolsable.

3. 97 días antes de la fecha del viaje debe estar pago el 50% del valor total del plan.

4. 46 días antes de la fecha del viaje debe estar pago el 100% del valor total del plan.

5. Los pagos con tarjeta de crédito a través de link de pago tendrán un incremento del 4%

6. Los depósitos en pesos colombianos (COP) se liquidarán a la TRM del día en que se realice el pago.



POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

1. En caso de cancelación por parte del cliente a los (96) días de antelación a la fecha de inicio del viaje, no se generarán gastos de cancelación, salvo el depósito inicial, el cual no es reembolsable.

2. Para cancelaciones realizadas entre (95) y (46) días antes de la salida, se aplicará una penalidad equivalente al cincuenta por ciento (50%) del valor total del programa.

3. Para cancelaciones efectuadas entre (45) días y (1) día antes de la salida, así como en casos de no presentación, se aplicará una penalidad del cien por ciento (100%) del valor total del programa, sin lugar a reembolso.

CONDICIONES OPERATIVAS DE LOS SERVICIOS

1. La ciudad de salida y llegada será la indicada en el itinerario confirmado. Los vuelos domésticos no estarán incluidos, salvo que se indique expresamente en el programa.

2. Los itinerarios, así como el orden de las excursiones y servicios, podrán ser ajustados por razones operativas, disponibilidad, condiciones climáticas, eventos locales, huelgas, ferias, festividades o cualquier circunstancia de caso fortuito o fuerza mayor, sin que ello implique la cancelación de los servicios contratados.

3. El operador no asume responsabilidad por modificaciones operativas (cambios de horarios, ruta, fecha), que pueda presentar la aerolínea por conexiones, retrasos o pérdidas de vuelo, clima, entre otros; siendo estos de exclusiva responsabilidad de la aerolínea.

4. Los hoteles previstos podrán ser sustituidos por otros de igual o superior categoría, de acuerdo con la disponibilidad al momento de la operación.

5. Las habitaciones dobles matrimoniales y twin quedan sujetas a disponibilidad y confirmación del hotel.



6. Las habitaciones triples son bajo solicitud. Generalmente adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama.

7. El horario de registro en los hoteles (check-in) será a partir de las 15:00 horas y el de salida (check-out) hasta las 12:00 horas.

8. En caso de no presentación o no uso de los servicios por decisión del pasajero establecidos por excursiones, itinerarios aéreos, causas personales o cualquier circunstancia no atribuible al operador, no serán objeto de reembolso.

9. El operador no será responsable por afectaciones en excursiones o servicios derivados de situaciones de fuerza mayor o ajenas a la operación en destino.

10. Las tarifas publicadas están sujetas a variaciones derivadas de fluctuaciones en tasas de cambio, incrementos en el valor del combustible, ajustes en tasas aeroportuarias (YQ/YR), impuestos gubernamentales o cualquier otro concepto aplicable en los destinos. En caso de presentarse, estas serán informadas oportunamente al cliente, quien deberá asumir los valores correspondientes.

11. Con el fin de garantizar la calidad y respaldo de los servicios, se recomienda adquirir las excursiones y servicios opcionales directamente con el operador. En caso que el pasajero adquiera servicios por fuera del programa, el operador no asumirá responsabilidad alguna por la prestación de los mismos, ni por eventual pérdida de coberturas, asistencias o beneficios asociados.

12. Los voucher de servicios se enviarán de manera digital entre 8 a 5 días antes de la fecha de inicio del viaje.

EQUIPAJE

1. En circuitos terrestres se permitirá una maleta en bodega de hasta veintitrés (23) kilogramos, un equipaje de mano de hasta ocho (8) kilogramos y un artículo personal.

2. En vuelos internos o trayectos aéreos entre países cercanos, la franquicia de equipaje está entre quince (15) y veinte (20) kilogramos más el equipaje de mano.



3. En vuelos nacionales, el equipaje estará sujeto a las políticas de la aerolínea operadora.

4. Cualquier exceso de equipaje podrá generar costos adicionales que serán asumidos por el pasajero.

PROPINAS

1. Las propinas no se encuentran incluidas dentro del valor del programa, salvo que se indique expresamente.

2. Las propinas para guías y conductores son de carácter obligatorio y su valor podrá variar dependiendo del destino, siendo asumidas directamente por el pasajero y previamente notificadas por el operador.

RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO

1. El pasajero será el único responsable de contar, verificar y portar la documentación requerida para su viaje, de acuerdo con su nacionalidad y las disposiciones vigentes. Esta obligación aplica para el destino final, países de conexión o tránsito, y para la salida del país de origen o nacionalidad, incluyendo, sin limitarse a pasaporte válido, visas, certificados de vacunación y demás requisitos exigidos.

2. El pasajero será responsable de verificar y portar la documentación exigida en caso de viajar con menores de edad a su cargo.

3. Cualquier gasto, perjuicio o servicio no utilizado derivado del incumplimiento de dichos requisitos será asumido exclusivamente por el pasajero, exonerando de toda responsabilidad al operador.



TURISMO RESPONSABLE

- Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.

- Respetamos la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.

- Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.

- Reafirmamos nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible, en línea con lo establecido en los artículos 79 y 80 de la Constitución Nacional, así como con las Leyes 99 de 1993 y 1549 de 2012. Bajo este marco, la empresa orienta su gestión hacia un equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y la mejora de la calidad de vida, asegurando el uso responsable de los recursos naturales renovables y evitando su agotamiento o el deterioro del entorno, en respeto al derecho de las futuras generaciones.

- Con el fin de prevenir riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo, el operador implementará mecanismos de debida diligencia para el adecuado conocimiento del cliente. Las agencias que comercialicen sus productos deberán aplicar estos controles, incluyendo la verificación en listas como OFAC y ONU. Si se identifica algún riesgo, la agencia deberá realizar el análisis correspondiente y abstenerse de efectuar la venta. El operador podrá solicitar soportes de dicho análisis para su sistema de gestión de riesgos LA/FT.