

EUROPA INOLVIDABLE 19 DÍAS

DÍA 1 AMÉRICA - MADRID

A la hora indicada, embarque en vuelo intercontinental hacia Madrid.

DÍA 2 MADRID

Llegada a Madrid. Recepción y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 3 MADRID

Desayuno y recorrido por la ciudad, descubriendo lugares como la Plaza de España, la Gran Vía, la Fuente de la diosa Cibeles, la Puerta de Alcalá, la famosa Plaza de Toros de Las Ventas, etc. Finalizaremos en el Madrid de los Austrias. Encantos como la Plaza Mayor y la Plaza de Oriente darán un espléndido final a este recorrido. Tarde libre. Les recomendaremos la excursión opcional a la “Ciudad Imperial” de Toledo, en cuyo recorrido apreciaremos el legado de las tres culturas: árabe, judía y cristiana, que supieron convivir en armonía. Alojamiento.

DÍA 4 MADRID- BURDEOS

Desayuno y salida a primera hora de la mañana. Pasando por las proximidades de la ciudad de Burgos, llegaremos a la frontera con Francia y continuaremos hasta Burdeos, capital de la región de Nueva Aquitania. Alojamiento y resto del día libre.

DÍA 5 BURDEOS - BLOIS - PARÍS

Desayuno y salida hacia París, la “Ciudad de la Luz”, realizando una parada en Blois, una de las ciudades más impresionantes del Valle del Loira donde cabe destacar el Castillo. Después del tiempo libre, continuaremos hasta París. Llegada y alojamiento. Por la noche, excursión opcional para navegar en un crucero por el río Sena, continuando con un recorrido de París iluminado. Disfrutaremos de la iluminación de sus monumentos: los Inválidos, el Arco del Triunfo, la Ópera, la Torre Eiffel y los Campos Elíseos, entre otros. Realmente un espectáculo inolvidable.

DÍA 6 PARÍS

Después del desayuno, saldremos a recorrer la “Ciudad del Amor”, pasando por la Avenida de los Campos Elíseos, la Plaza de la Concordia, el Arco del Triunfo, la Asamblea Nacional, la Ópera, el Museo del Louvre, los Inválidos, el Campo de Marte, la Torre Eiffel, etc. Por la tarde, excursión opcional a Montmartre, emblemático rincón de París, conocido como el “Barrio de los Pintores” por ser la cuna de los impresionistas. En él encontraremos desde los más antiguos cabarets hasta la Basílica del Sagrado Corazón de Jesús. A continuación, realizaremos un paseo por el Barrio Latino, que debe su nombre a la época medieval, cuando los estudiantes se comunicaban en latín. Tendremos una vista espectacular de la Catedral de Notre Dame, donde entenderemos el porqué de su importancia mundial. Durante la visita exterior, nuestro guía nos explicará sobre lo acontecido y las posibilidades que se abren ante la mayor obra de restauración del siglo XXI. Alojamiento.



DÍA 7 PARÍS

Desayuno. Excursión opcional al icónico Palacio de Versalles. Realizaremos una visita interior de los aposentos reales (con entrada preferente), donde el guía nos relatará la historia, anécdotas y curiosidades de la vida monárquica del lugar. Descubriremos también los espectaculares Jardines de Palacio. Regreso a la ciudad de París. Tarde libre y alojamiento.

DÍA 8 PARÍS - LUXEMBURGO - VALLE DEL RIN - FRANKFURT

Desayuno y salida. Atravesando la región del Gran Este de Francia, llegaremos a Luxemburgo, importante sede de la Unión Europea. Uno de los estados más pequeños de Europa, cuya capital se encuentra ubicada sobre un peñón. Tiempo libre y salida hacia Alemania. Continuaremos nuestro recorrido por el Valle del Rin, donde apreciaremos imponentes castillos germanos, así como la simbólica Roca de Loreley. Continuación a la ciudad de Frankfurt. Llegada al hotel y alojamiento.

DÍA 9 FRANKFURT - HEIDELBERG - SELVA NEGRA - ZÚRICH

Desayuno. Salida hacia Heidelberg, a orillas del río Neckar, donde dispondremos de tiempo libre. Viajaremos hacia el corazón de la Selva Negra, el Titisee. Tiempo libre. Continuaremos hasta las Cataratas del Rin, el mayor salto de agua de Europa Central. Realizaremos una breve parada para disfrutar de un enclave natural. Continuación hacia Zúrich, capital financiera de Suiza. Llegada al hotel y alojamiento. (Nota: De noviembre a febrero, la ruta se modificará por Frankfurt - Heidelberg - Friburgo - Zúrich, para un mayor disfrute del pasajero, ya que los días tienen menos horas de luz lo que dificulta la visibilidad tanto en el Lago Titi como en las Cataratas del Rin.)

DÍA 10 ZÚRICH - LUCERNA - VADUZ - MÚNICH

Desayuno y salida hacia Lucerna, a orillas del Lago de los Cuatro Cantones. Podremos realizar la excursión opcional al Monte Titlis, ascendiendo en teleférico a los Alpes suizos. Saldremos bordeando los Alpes hacia Vaduz, capital del principado de Liechtenstein. Tras una breve parada, salida hacia la ciudad de Múnich. Llegada al hotel y alojamiento.

DÍA 11 MÚNICH - INNSBRUCK - VERONA - VENECIA

Desayuno y salida hacia la ciudad de Innsbruck, donde disfrutaremos de tiempo libre para conocer el Tejadito de Oro, María Theresien Strasse, la Columna de Santa Ana, etc. A continuación, salida hacia la frontera con Italia, llegaremos a la romántica y medieval ciudad de Verona. Tiempo libre, para dar un paseo. Posibilidad de realizar la visita opcional de la ciudad. Más tarde, continuación hacia Venecia. Llegada y alojamiento.

DÍA 12 VENECIA - FLORENCIA

Desayuno. Tiempo libre, para recorrer el Puente de los Suspiros y la Plaza de San Marcos, con su incomparable escenario donde destaca la Basílica. Para los que gusten, organizaremos una serenata musical en góndolas (opcional). Más tarde, salida hacia Florencia. Alojamiento.



DÍA 13 FLORENCIA - ASÍS - ROMA

Desayuno. Visita a pie donde contemplaremos la Catedral de Santa María del Fiore y su inconfundible Campanario de Giotto. Disfrutaremos del Baptisterio y las famosas Puertas del Paraíso. Nos asomaremos al conocido Ponte Vecchio y llegaremos hasta la Plaza de la Santa Croce para admirar la Basílica. Continuación hacia Asís, ciudad amurallada donde dispondremos de tiempo libre para visitar la Basílica de San Francisco antes de proseguir nuestro viaje hacia Roma. Llegada y alojamiento.

DÍA 14 ROMA

Después del desayuno, realizaremos la visitade la ciudad. Admiraremos la inconfundible figura del Anfiteatro Flavio, más conocido como “El Coliseo”. Pasaremos también por el Circo Máximo y la Basílica patriarcal de Santa María la Mayor. Atravesando el río Tíber, llegaremos al Vaticano para asistir a la Audiencia del Santo Padre (siempre que se celebre). Tiempo libre. A continuación, les propondremos la excursión opcional a la Roma Barroca, descendiendo del bus cerca del Coliseo para admirar esta obra incomparable con 2000 años de historia. Pasearemos hasta la Fontana de Trevi. Descubriremos el Panteón de Agripa y la Plaza Navona, situada en el emplazamiento de lo que fue el Estadio Domiciano, y es hoy punto de encuentro para turistas y romanos. Por la tarde, les propondremos realizar la excursión opcional al Estado más pequeño del mundo con apenas 44 hectáreas, pero con un Patrimonio Cultural Universal inconmensurable. Esta visita nos llevará por la grandeza de los Museos Vaticanos (con entrada preferente) hasta llegar a la Capilla Sixtina. Alojamiento.

DÍA 15 ROMA

Desayuno y día libre. Excursión opcional de día completo a Nápoles y Capri. Alojamiento.

DÍA 16 ROMA - PISA - NIZA

Desayuno y salida hacia Pisa, ciudad identificada por su Torre Inclinada y el bello conjunto arquitectónico formado por la Catedral el Baptisterio. Tiempo libre. Pasando por Génova, recorreremos la Riviera italiana para llegar a la frontera con Francia y poco después a Niza, capital de la Costa Azul. Alojamiento. Por la noche, organizaremos la excursión opcional al conocido Principado de Mónaco, donde la elegancia, la arquitectura y la iluminación se reúnen. Dispondremos de tiempo libre para visitar el Casino de Montecarlo.

DÍA 17 NIZA - BARCELONA

Desayuno. Salida hacia España y, atravesando las regiones de la Provenza, Alpes y Costa Azul y la Occitania, llegaremos hasta la frontera. En Barcelona, realizaremos una breve visita de la ciudad para conocer la Sagrada Familia, la Plaza Cataluña, el Monumento a Colón, la Plaza de España, etc. Alojamiento.

DÍA 18 BARCELONA - ZARAGOZA - MADRID

Desayuno y salida hacia Zaragoza, donde realizaremos una parada para admirar la Basílica de Nuestra Señora del Pilar. Continuación hacia Madrid. Llegada y alojamiento.



DÍA 19 MADRID

Desayuno si el tiempo lo permite. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso. Fin de nuestros servicios.

SERVICIOS INCLUIDOS

- Tiquetes Aéreos con equipaje Bodega 23 kg “Articulo personal 5Kg” + “Carry On 10Kg”
- Impuestos de TKT
- Salidas nacionales desde Bogotá, Medellín y Cali
- Alojamiento
- Desayuno diario
- Fee bancario
- Guía acompañante durante todo el recorrido
- Seguro turístico básico
- Transporte en autocar turístico
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto
- Visitas en Madrid, París, Florencia y Roma, todas con expertos guías locales.
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 75 años
- Audioguía
- Seguro turístico

SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Excursiones opcionales
- Vuelos internos
- Bebidas en las comidas
- Gastos personales
- Equipaje extra
- Alimentación no notificada
- Propinas obligatorias a conductores y guía correo
- Exceso de equipaje, llamadas telefónicas, cualquier gasto de índole personal.
- Cualquier servicio no mencionado en el incluye.



HOTELES PREVISTOS O SIMILARES	
CIUDAD	HOTEL
Madrid	**Zentral Castellana Norte/ Compostela Suites**
Burdeos	**B&B Bassins a Flot/ B&B Centre Gare Saint Jean**
París	**Lodge in Mis/ B&B Home Mairie de Saint Ouen**
Frankfurt	**Mercure Eschborn Helfmann Park/ Holiday Inn Express Offenbach**
Zúrich	**B&B Airport Rumlang/ Ibis Messe Airport**
Múnich	**Achat Sud/ Holiday Inn Express North**
Venecia	**B&B Quarto D' Altino/ Venezia Mestre**
Florencia	**The Gate/ B&B Calenzano First**
Roma	**The Caesar / Casa San Juan de Ávila**
Niza	**Ibis Nice Promenade des Anglais/ B&B Nice Stade Riviera**
Barcelona	**Fira Congress / Frontair Congress**

PRECIO POR PERSONA EN DOLARES ACOMODACIÓN DBL/TPL	
FECHAS	ACOMODACIÓN DBL/TPL
Junio 24/2027	**$3.620 USD**
Agosto 05/2027	**$3.550 USD**
Septiembre 09/2027	**$3.620 USD**
Septiembre 30/2027	**$3.620 USD**

CONDICIONES GENERALES



CONDICIONES DE RESERVA Y PAGOS

1. Para realizar la reserva es necesario contar con la copia de los pasaportes vigentes, en caso de no tenerlo es necesario la copia de la cédula como provisional, mientras se envía el pasaporte vigente.

2. El primer depósito inicial será equivalente a $ 2.000.000COP por persona (Suramérica) $3.000.000 COP por pasajero (Europa y Medio Oriente) y $ 5.000.000COP por pasajero (Asia y Africa), el cual deberá efectuarse dentro de los tres (3) días calendario siguientes a la solicitud de la reserva. Este valor corresponde al derecho de separación del cupo y, en consecuencia, tendrá carácter no reembolsable.

3. 97 días antes de la fecha del viaje debe estar pago el 50% del valor total del plan.

4. 46 días antes de la fecha del viaje debe estar pago el 100% del valor total del plan.

5. Los pagos con tarjeta de crédito a través de link de pago tendrán un incremento del 4%

6. Los depósitos en pesos colombianos (COP) se liquidarán a la TRM del día en que se realice el pago.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

1. En caso de cancelación por parte del cliente a los (96) días de antelación a la fecha de inicio del viaje, no se generarán gastos de cancelación, salvo el depósito inicial, el cual no es reembolsable.

2. Para cancelaciones realizadas entre (95) y (46) días antes de la salida, se aplicará una penalidad equivalente al cincuenta por ciento (50%) del valor total del programa.

3. Para cancelaciones efectuadas entre (45) días y (1) día antes de la salida, así como en casos de no presentación, se aplicará una penalidad del cien por ciento (100%) del valor total del programa, sin lugar a reembolso.

CONDICIONES OPERATIVAS DE LOS SERVICIOS

1. La ciudad de salida y llegada será la indicada en el itinerario confirmado. Los vuelos domésticos no estarán incluidos, salvo que se indique expresamente en el programa.

2. Los itinerarios, así como el orden de las excursiones y servicios, podrán ser ajustados por razones operativas, disponibilidad, condiciones climáticas, eventos locales, huelgas, ferias, festividades o cualquier circunstancia de caso fortuito o fuerza mayor, sin que ello implique la cancelación de los servicios contratados.

3. El operador no asume responsabilidad por modificaciones operativas (cambios de horarios, ruta, fecha), que pueda presentar la aerolínea por conexiones, retrasos o perdidas de vuelo, clima, entre otros; siendo estos de exclusiva responsabilidad de la aerolínea.



4. Los hoteles previstos podrán ser sustituidos por otros de igual o superior categoría, de acuerdo con la disponibilidad al momento de la operación.

5. Las habitaciones dobles matrimoniales y twin quedan sujetas a disponibilidad y confirmación del hotel.

6. Las habitaciones triples son bajo solicitud. Generalmente adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama.

7. El horario de registro en los hoteles (check-in) será a partir de las 15:00 horas y el de salida (check-out) hasta las 12:00 horas.

8. En caso de no presentación o no uso de los servicios por decisión del pasajero establecidos por excursiones, itinerarios aéreos, causas personales o cualquier circunstancia no atribuible al operador, no serán objeto de reembolso.

9. El operador no será responsable por afectaciones en excursiones o servicios derivados de situaciones de fuerza mayor o ajenas a la operación en destino.

10. Las tarifas publicadas están sujetas a variaciones derivadas de fluctuaciones en tasas de cambio, incrementos en el valor del combustible, ajustes en tasas aeroportuarias (YQ/YR), impuestos gubernamentales o cualquier otro concepto aplicable en los destinos. En caso de presentarse, estas serán informadas oportunamente al cliente, quien deberá asumir los valores correspondientes.

11. Con el fin de garantizar la calidad y respaldo de los servicios, se recomienda adquirir las excursiones y servicios opcionales directamente con el operador. En caso que el pasajero adquiera servicios por fuera del programa, el operador no asumirá responsabilidad alguna por la prestación de los mismos, ni por eventual pérdida de coberturas, asistencias o beneficios asociados.

12. Los voucher de servicios se enviarán de manera digital entre 8 a 5 días antes de la fecha de inicio del viaje.

EQUIPAJE

1. En circuitos terrestres se permitirá una maleta en bodega de hasta veintitrés (23) kilogramos, un equipaje de mano de hasta ocho (8) kilogramos y un artículo personal.

2. En vuelos internos o trayectos aéreos entre países cercanos, la franquicia de equipaje está entre quince (15) y veinte (20) kilogramos más el equipaje de mano.

3. En vuelos nacionales, el equipaje estará sujeto a las políticas de la aerolínea operadora.

4. Cualquier exceso de equipaje podrá generar costos adicionales que serán asumidos por el pasajero.

PROPINAS



1. Las propinas no se encuentran incluidas dentro del valor del programa, salvo que se indique expresamente.

2. Las propinas para guías y conductores son de carácter obligatorio y su valor podrá variar dependiendo del destino, siendo asumidas directamente por el pasajero y previamente notificadas por el operador.

RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO

1. El pasajero será el único responsable de contar, verificar y portar la documentación requerida para su viaje, de acuerdo con su nacionalidad y las disposiciones vigentes. Esta obligación aplica para el destino final, países de conexión o tránsito, y para la salida del país de origen o nacionalidad, incluyendo, sin limitarse a pasaporte válido, visas, certificados de vacunación y demás requisitos exigidos.
2. El pasajero será responsable de verificar y portar la documentación exigida en caso de viajar con menores de edad a su cargo.
3. Cualquier gasto, perjuicio o servicio no utilizado derivado del incumplimiento de dichos requisitos será asumido exclusivamente por el pasajero, exonerando de toda responsabilidad al operador.

TURISMO RESPONSABLE

- Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.

- Respetamos la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.

- Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.

- Reafirmamos nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible, en línea con lo establecido en los artículos 79 y 80 de la Constitución Nacional, así como con las Leyes 99 de 1993 y 1549 de 2012. Bajo este marco, la empresa orienta su gestión hacia un equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y la mejora de la calidad de vida, asegurando el uso responsable de los recursos naturales renovables y



evitando su agotamiento o el deterioro del entorno, en respeto al derecho de las futuras generaciones.

- Con el fin de prevenir riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo, el operador implementará mecanismos de debida diligencia para el adecuado conocimiento del cliente. Las agencias que comercialicen sus productos deberán aplicar estos controles, incluyendo la verificación en listas como OFAC y ONU. Si se identifica algún riesgo, la agencia deberá realizar el análisis correspondiente y abstenerse de efectuar la venta. El operador podrá solicitar soportes de dicho análisis para su sistema de gestión de riesgos LA/FT.