

(España & Portugal)

10 DÍAS

- ***Día 1: Salida internacional desde Bogotá.***
- ***Día 2: Llegada a Madrid.***
- ***Día 3: Madrid.***
- ***Día 4: Madrid – Salamanca – Oporto.***
- ***Día 5: Oporto.***
- ***Día 6: Oporto – Coímbra – Fátima.***
- ***Día 7: Fátima – Batalha – Nazaré – Alcobaça – Lisboa.***
- ***Día 8: Lisboa.***
- ***Día 9: Lisboa – Mérida – Madrid.***
- ***Día 10: Madrid.***
- ***Día 11: Madrid – ciudad de origen.***

ITINERARIO DETALLADO

Día 01 08 de mayo 2027 -SALIDA DE BOGOTÁ. (Aéreo Incluido)

- ❖ Salida del aeropuerto internacional el dorado de Bogotá **(BOG)** con destino a Madrid.
- ❖ Noche y alimentación a bordo.

Día 02 – 09 de mayo 2027 -MADRID.

- ❖ Llegada al aeropuerto Internacional Adolfo Suárez Madrid – Barajas (MAD), recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel.
- ❖ Alojamiento.

Día 03 – 10 de mayo 2027 -MADRID.

- ❖ Desayuno en el Hotel.
- ❖ Por la mañana, visita panorámica de la ciudad; contemplaremos sus orígenes medievales como la fortaleza árabe recorriendo el Barrio de la Morería, caracterizado por la antigüedad de sus edificios y los sabores de sus mesones; recorreremos el Madrid cortesano de los Austrias, caracterizado por Felipe II y sus edificios renacentistas y barrocos en la Puerta del



Sol, Plaza Mayor y Plaza de la Villa; veremos el Madrid de los Borbones y el trazado urbanístico de Carlos III, el Palacio Real, la Fuente de Cibeles, de Neptuno y la Puerta de Alcalá; admiraremos las obras del s. XIX como la elegante Plaza de Oriente y el Museo del Prado; conoceremos el Madrid contemporáneo con avenidas como Gran Vía, Paseo de la Castellana, Barrio de Salamanca, Parque del Oeste, zonas comerciales y financieras del Madrid Moderno y el Estadio Santiago Bernabéu.

- ❖ Tarde libre para actividades de índole personal o excursión opcional.
- ❖ Alojamiento.

Opcional: Tarde en Toledo.

Día 04 – 11 de mayo 2027 -MADRID – SALAMANCA- OPORTO.

- ❖ Desayuno en el Hotel.
- ❖ A la hora acordada salida hacia Salamanca. Tarde libre en esta ciudad universitaria, Salamanca es una ciudad patrimonio de la Humanidad de gran riqueza arquitectónica y artística y salida hacia la frontera portuguesa hasta llegar a Oporto.
- ❖ Alojamiento.

Día 05 – 12 de mayo 2027 -OPORTO.

- ❖ Desayuno en el Hotel.
- ❖ Visita panorámica de Oporto, considerada Patrimonio de la Humanidad, donde contemplaremos la Catedral, el edificio de la Bolsa y la Iglesia de Santa Clara. Después disfrute de una perspectiva diferente de la ciudad a lo largo del río Duero a bordo de un crucero y descubra el patrimonio histórico visitando una conocida Bodega de Vino de Oporto con degustación de vinos incluida.
- ❖ Resto del día libre para actividades de índole personal.
- ❖ Alojamiento.

Día 06 – 13 de mayo 2027 -OPORTO -COÍMBRA -FÁTIMA.

- ❖ Desayuno en el Hotel.
- ❖ A la hora acordada salida hacia Coímbra, ciudad sede de una de las universidades más antiguas de Europa y cuna del Fado, tiempo libre para actividades de índole personal. Continuación a Fátima. Centro de la Fe Cristiana y Santuario de Peregrinación Mundial con



su impresionante Basílica y la Cova da Iría, lugar donde se apareció la Virgen María. Recomendamos visitar la Capilla de las Apariciones, corazón del santuario, con las tumbas de los tres pastorcillos, Lucía, Francisco y Jacinta. Por la noche posibilidad de atender la procesión de velas.

- Alojamiento.

Día 07 – 14 de mayo 2027 -FÁTIMA – BATHALIA -NAZARÉ -ALCOBACA -LISBOA.

- Desayuno en el Hotel.
- A la hora acordada Salida hacia el Monasterio de Batalha, obra maestra de estilo gótico y manuelino considerada Patrimonio de la Humanidad. Continuaremos hacia el pintoresco pueblo pesquero de Nazaré. Tiempo libre para actividades de índole personal y continuación a Alcobaça, con su iglesia gótica y monasterio cisterciense, cuyos orígenes se remontan al siglo XII, y luego nos dirigimos a Lisboa.
- Alojamiento.

Día 08 – 15 de mayo 2027 -LISBOA.

- Desayuno en el Hotel.
- Por la mañana visita de la ciudad, antiguamente conocida como Olissipo, recorrido a través de sus principales plazas y avenidas, la Torre de Belém, el Monasterio de los Jerónimos (exterior), el Monumento a los Descubridores... Tarde libre para descubrir los nostálgicos rincones de esta ciudad, como el Barrio de Alfama, o realizar la excursión opcional. a
- Alojamiento.

Opcional: Sintra y Cascáis (Patrimonio de la Humanidad).

Día 09 – 16 de mayo 2027 -LISBOA – MERIDA – MADRID.

- Desayuno en el Hotel.
- A la hora acordada salida hacia Mérida ciudad Patrimonio de la Humanidad. Mérida, capital de Extremadura, destaca por su rico patrimonio histórico, entre el que se cuentan sus bien



conservadas ruinas romanas: el teatro, el anfiteatro, el puente romano... Tiempo libre y continuación hacia Madrid.

- ❖ Alojamiento.

Día 10 – 17 de mayo 2027 -MADRID. (Aéreo Incluido)

- ❖ Desayuno para llevar (breakfast *box),* se debe coordinar desde la noche anterior en la recepción del hotel.
- ❖ A la hora acordada traslado desde el hotel al aeropuerto para tomar vuelo a su ciudad de origen.

Fin de los servicios ¡*Cada viaje, Una Experiencia que deja Huella!*

PRECIO POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS

(Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso)

VIGENCIA: ¡SALIDA ÚNICA! Del 8 al 17 de mayo 2027.			
SENCILLA	**DOBLE**	**TRIPLE**	**Niños (04 a 07 años)**
USD 5.280	**USD 3.900**	**USD 3.845**	**USD 3.290**



A TENER EN CUENTA:

- Algunos hoteles pueden generar **cargos adicionales de pago directo en destino**, correspondientes a tasas locales, depósitos, servicios o conceptos no incluidos en el programa. Estos valores serán asumidos directamente por el pasajero y están sujetos a las políticas vigentes de cada establecimiento.
- Los impuestos del tiquete internacional (Bogotá -Madrid -Bogotá) ya están incluidos, pero en el momento de hacer la emisión se hace validación de los impuestos y en caso de presentarse un incremento por parte de la aerolínea será informado inmediatamente al pasajero para que asuma ese valor. **(sujetos a cambio sin previo aviso).**
- El programa opera con un mínimo de 10 pasajeros. En caso de no alcanzar el mínimo requerido, se ofrecerá un programa de características similares.

SERVICIOS INCLUIDOS:

- Tiquete internacional saliendo desde Bogotá con todos los impuestos incluidos. (noche abordo)
- Equipaje Incluido: maleta de bodega 23 kg “Articulo personal 5Kg”.
- Los transportes en destino son en autobús de lujo con aire acondicionado.
- Tarjeta de asistencia médica para pasajeros menores de 75 años de edad, si pasa esta edad se debe consultar el suplemento.
- Fee bancario 3 %.

MADRID

- Traslado del aeropuerto al hotel en servicio regular compartido.
- 02 noches de alojamiento en habitación estándar al inicio del circuito.
- Desayuno.
- 01 noche de alojamiento en habitación estándar finalizando el circuito.
- Desayuno para llevar. (último día).
- Visitas en Madrid.



- Traslado el último día del circuito del hotel al aeropuerto para tomar vuelo a su ciudad de origen.

SALAMANCA – OPORTO.

- Visita en Salamanca a tu ritmo.
- Visita panorámica en Oporto.
- Crucero por el río Duero con visita a la bodega de vino con degustación incluida.
- 02 noches de alojamiento en Oporto.
- Desayuno.

COÍMBRA – FÁTIMA.

- Visita en Coímbra a tu ritmo.
- 01 noche de alojamiento en Fátima.
- Desayuno.

BATHALA -NAZARÉ – ALCOBACA – LISBOA.

- Visita al monasterio de Bathala.
- Visita de paso a Nazaré y Alcobaca.
- Traslado a Lisboa.
- Visita en Lisboa.
- 02 noches de alojamiento en Lisboa.
- Desayuno.

NUESTRO PLUS

- Noche de alojamiento en Fátima el día 13 de Mayo 2027
  (La fecha recuerda la primera aparición de la Virgen María a los tres pastorcitos —Lucía, Francisco y Jacinta— en Cova da Iría, Portugal, el 13 de mayo de 1917).

Fin de los servicios ***¡Cada viaje, Una Experiencia que deja Huella!***



SERVICIOS NO INCLUIDOS:

- Traslados no detallados**:** Transportes o desplazamientos fuera de los descritos en el itinerario.
- Tours opcionales**:** Excursiones, visitas o entradas a sitios turísticos no indicados en el itinerario.
- Propinas a guías, conductores no especificados en el incluye.
- Gastos personales**:** Servicios adicionales en hoteles (minibar, lavandería, llamadas), bebidas o consumos extras.
- Impuestos hoteleros o tasas de salida de cobro directo en el destino.
- Servicios adicionales a los mencionados en el Incluye.
- Propinas a guía y conductores (Pago directo en destino por el pasajero).

ALOJAMIENTO:

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES *(España & Portugal)*	
ESPAÑA	
Ciudad	**Hotel**
MADRID	MELIA CASTILLA 4*
PORTUGAL	
Ciudad	**Hotel**
OPORTO	AC PORTO 4*
FATIMA	SANTA MARIA 4*
LISBOA	LUTECIA 4*

- El hotel de la última noche en Madrid puede ser diferente al del alojamiento el día de llegada, pero siempre manteniendo la misma categoría de alojamiento.



OPCIONALES:

ESPAÑA	
Actividad	**Tarifa Adulto y/o Niño**
Tarde en Toledo: sumérgete en una fascinante mezcla de culturas en Toledo. Pasea por su casco antiguo y maravíllate con la fascinante mezcla de culturas de la ciudad. Admira la Catedral Primada de Toledo, una de las catedrales góticas más imponentes de España, y disfruta de una visita guiada a la misma. Aprovecha el tiempo libre proporcionado y explora la ciudad a tu aire. *Esta actividad inicia en un punto de encuentro para dar inicio a la excursión y el regreso será dejado en el mismo lugar. Incluye: transporte desde el Punto de encuentro en Madrid hasta el punto de encuentro de Toledo. Y la actividad se hace en recorrido a pie.	**USD 105**

PORTUGAL	
Actividad	**Tarifa Adulto y/o Niño**
Sintra & Cascáis: Saldremos en dirección a Sintra, también conocido como Paraíso Terrenal de Lord Byron, el célebre poeta inglés. Descubra la belleza de este pueblo, de origen árabe, con sus castillos, chalets y ambiente lleno de romanticismo y rincones misteriosos. Tiempo libre para almorzar y disfrutar de sus calles estrechas. A continuación, recorreremos la Sierra de Sintra, un paisaje único declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Continuaremos por la costa atlántica en dirección a Cascáis, antiguo puerto pesquero convertido en una elegante ciudad balnearia. Pasearemos por sus calles y dispondremos de tiempo para degustar un delicioso helado antes de Lisboa. *Esta actividad inicia en un punto de encuentro para dar inicio a la excursión y el regreso será dejado en el mismo lugar.	**USD 90**



*En el momento de adquirir las excursiones – No son reembolsables -No son transferibles, y se les debe sumar el 3 % de fee bancario.

REQUISITOS DE VIAJE:

- Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de viaje.
- Tiquete aéreo de ida y regreso.
- Voucher de alojamiento y soporte de solvencia económica.
- No se requiere Visa para viajar a **ESPAÑA & PORTUGAL para** ciudadanos colombianos.
- La información debe validarse constantemente, ya que las autoridades migratorias pueden modificar requisitos sin previo aviso.
- *Requisitos de viaje para* ***ESPAÑA****.*
- *Requisitos de viaje para* ***PORTUGAL*** *.*
- Se sugiere llevar siempre certificado de vacuna de fiebre amarilla (Colombia es país endémico).

NOTA: Los pasajeros de nacionalidades diferentes a la colombiana deberán consultar y verificar los requisitos migratorios de ingreso correspondientes a su nacionalidad al momento de efectuar la reserva**.**

CONDICIONES GENERALES

GM-EU-014-27

CONDICIONES DE RESERVA Y PAGOS

1. Para realizar la reserva es necesario contar con la copia de los pasaportes vigentes, en caso de no tenerlo es necesario la copia de la cédula como provisional, mientras se envía el pasaporte vigente.

2. El primer depósito inicial será equivalente a $ 2.000.000COP por persona (Suramérica) $3.000.000 COP por pasajero (Europa y Medio Oriente) y $ 5.000.000COP por pasajero (Asia y



África), el cual deberá efectuarse dentro de los tres (3) días calendario siguientes a la solicitud de la reserva. Este valor corresponde al derecho de separación del cupo y, en consecuencia, tendrá carácter no reembolsable.

3. 97 días antes de la fecha del viaje debe estar pago el 50% del valor total del plan.

4. 46 días antes de la fecha del viaje debe estar pago el 100% del valor total del plan.

5. Los pagos con tarjeta de crédito a través de link de pago tendrán un incremento del 4%

6. Los depósitos en pesos colombianos (COP) se liquidarán a la TRM del día en que se realice el pago.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

1. En caso de cancelación por parte del cliente a los (96) días de antelación a la fecha de inicio del viaje, no se generarán gastos de cancelación, salvo el depósito inicial, el cual no es reembolsable.

2. Para cancelaciones realizadas entre (95) y (46) días antes de la salida, se aplicará una penalidad equivalente al cincuenta por ciento (50%) del valor total del programa.

3. Para cancelaciones efectuadas entre (45) días y (1) día antes de la salida, así como en casos de no presentación, se aplicará una penalidad del cien por ciento (100%) del valor total del programa, sin lugar a reembolso.

CONDICIONES OPERATIVAS DE LOS SERVICIOS

1. La ciudad de salida y llegada será la indicada en el itinerario confirmado. Los vuelos domésticos no estarán incluidos, salvo que se indique expresamente en el programa.

2. Los itinerarios, así como el orden de las excursiones y servicios, podrán ser ajustados por razones operativas, disponibilidad, condiciones climáticas, eventos locales, huelgas, ferias, festividades o cualquier circunstancia de caso fortuito o fuerza mayor, sin que ello implique la cancelación de los servicios contratados.



3. El operador no asume responsabilidad por modificaciones operativas (cambios de horarios, ruta, fecha), que pueda presentar la aerolínea por conexiones, retrasos o pérdidas de vuelo, clima, entre otros; siendo estos de exclusiva responsabilidad de la aerolínea.

4. Los hoteles previstos podrán ser sustituidos por otros de igual o superior categoría, de acuerdo con la disponibilidad al momento de la operación.

5. Las habitaciones dobles matrimoniales y twin quedan sujetas a disponibilidad y confirmación del hotel.

6. Las habitaciones triples son bajo solicitud. Generalmente adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama.

7. El horario de registro en los hoteles (check-in) será a partir de las 15:00 horas y el de salida (check-out) hasta las 12:00 horas.

8. En caso de no presentación o no uso de los servicios por decisión del pasajero establecidos por excursiones, itinerarios aéreos, causas personales o cualquier circunstancia no atribuible al operador, no serán objeto de reembolso.

9. El operador no será responsable por afectaciones en excursiones o servicios derivados de situaciones de fuerza mayor o ajenas a la operación en destino.

10. Las tarifas publicadas están sujetas a variaciones derivadas de fluctuaciones en tasas de cambio, incrementos en el valor del combustible, ajustes en tasas aeroportuarias (YQ/YR), impuestos gubernamentales o cualquier otro concepto aplicable en los destinos. En caso de presentarse, estas serán informadas oportunamente al cliente, quien deberá asumir los valores correspondientes.

11. Con el fin de garantizar la calidad y respaldo de los servicios, se recomienda adquirir las excursiones y servicios opcionales directamente con el operador. En caso que el pasajero adquiera servicios por fuera del programa, el operador no asumirá responsabilidad alguna por la prestación de los mismos, ni por eventual pérdida de coberturas, asistencias o beneficios asociados.

12. Los voucher de servicios se enviarán de manera digital entre 8 a 5 días antes de la fecha de inicio del viaje.



EQUIPAJE

1. En circuitos terrestres se permitirá una maleta en bodega de hasta veintitrés (23) kilogramos, un equipaje de mano de hasta ocho (8) kilogramos y un artículo personal.

2. En vuelos internos o trayectos aéreos entre países cercanos, la franquicia de equipaje está entre quince (15) y veinte (20) kilogramos más el equipaje de mano.

3. En vuelos nacionales, el equipaje estará sujeto a las políticas de la aerolínea operadora.

4. Cualquier exceso de equipaje podrá generar costos adicionales que serán asumidos por el pasajero.

PROPINAS

1. Las propinas no se encuentran incluidas dentro del valor del programa, salvo que se indique expresamente.

2. Las propinas para guías y conductores son de carácter obligatorio y su valor podrá variar dependiendo del destino, siendo asumidas directamente por el pasajero y previamente notificadas por el operador.

RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO

1. El pasajero será el único responsable de contar, verificar y portar la documentación requerida para su viaje, de acuerdo con su nacionalidad y las disposiciones vigentes. Esta obligación aplica para el destino final, países de conexión o tránsito, y para la salida del país de origen o nacionalidad, incluyendo, sin limitarse a pasaporte válido, visas, certificados de vacunación y demás requisitos exigidos.



2. El pasajero será responsable de verificar y portar la documentación exigida en caso de viajar con menores de edad a su cargo.

3. Cualquier gasto, perjuicio o servicio no utilizado derivado del incumplimiento de dichos requisitos será asumido exclusivamente por el pasajero, exonerando de toda responsabilidad al operador.

TURISMO RESPONSABLE.

- Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.

- Respetamos la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.

- Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.

- Reafirmamos nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible, en línea con lo establecido en los artículos 79 y 80 de la Constitución Nacional, así como con las Leyes 99 de 1993 y 1549 de 2012. Bajo este marco, la empresa orienta su gestión hacia un equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y la mejora de la calidad de vida, asegurando el uso responsable de los recursos naturales renovables y evitando su agotamiento o el deterioro del entorno, en respeto al derecho de las futuras generaciones.

- Con el fin de prevenir riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo, el operador implementará mecanismos de debida diligencia para el adecuado conocimiento del cliente. Las agencias que comercialicen sus productos deberán aplicar estos controles, incluyendo la verificación en listas como OFAC y ONU. Si se identifica algún riesgo, la agencia deberá realizar el análisis correspondiente y abstenerse de efectuar la venta. El operador podrá solicitar soportes de dicho análisis para su sistema de gestión de riesgos LA/FT.