

TRAS LAS HUELLAS DE MARÍA- SANTUARIOS MARIANOS

Día 1 BOGOTA – VUELO INTERNACIONAL
A la hora indicada, encuentro en el aeropuerto y salida en vuelo internacional con destino a Lisboa. Noche a bordo

Día 2 LISBOA
Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

Día 3 LISBOA
Desayuno. Por la mañana efectuaremos visita panorámica de la ciudad durante la cual nos acercaremos al barrio de Belem desde donde salían los grandes navegantes portugueses que cruzaron los océanos en el siglo XV. Resto del día libre. Alojamiento.

Día 4 LISBOA - FÁTIMA- MADRID
Desayuno. Salida hacia Fátima, importante centro de peregrinación. Tiempo libre para visitar la Basílica. A la hora determinada, traslado en autobús a la ciudad de Madrid. Llegada al hotel. Alojamiento.

Día 5 MADRID
Desayuno. Por la mañana visita panorámica de la ciudad con guía local, recorriendo la Plaza de España, Fuente de Cibeles, Plaza de Oriente, Puerta de Alcalá, Ciudad Universitaria, etc. Por la tarde sugerimos una visita opcional a la Ciudad Imperial de Toledo. Alojamiento.

Día 6 MADRID - SAN SEBASTIÁN – LOURDES
Desayuno. Salida hacia San Sebastián, una de las ciudades más bonitas de España. Tiempo para pasear por su casco antiguo. Continuación hacia la región de los pirineos franceses. Tiempo libre para asistir a la impresionante procesión de las Antorchas (hay días que no se celebra) y visitar la Santa Gruta donde según la tradición se apareció la Virgen a Bernadette. Alojamiento.

Día 7 LOURDES - BLOIS - ORLÉANS
Desayuno. Salida a través de bellos paisajes de la campiña francesa hacia Blois, histórica ciudad situada en la ribera del Loira y uno de los enclaves más representativos de la región, con su importante Castillo Real. Tiempo libre. Alojamiento.

Día 8 ORLEANS - PARÍS
Desayuno. Salida hacia la capital francesa. Llegada y visita panorámica de la ciudad de la Luz, recorriendo la Avenida de los Campos Elíseos, Arco del Triunfo, Torre Eiffel, Isla de la Ciudad, etc. Breve tiempo para visitar la Medalla Milagrosa. Tarde libre para actividades personales. Alojamiento en el hotel previsto.

Día 9 PARÍS
Alojamiento y desayuno. Día libre a disposición para efectuar excursiones opcionales y continuar descubriendo esta fascinante ciudad.



Día 10 PARÍS - DIJON - ZÚRICH

Desayuno. Salida hacia Dijon ciudad mundialmente conocida por su famosa mostaza, se podrá pasear por su centro histórico medieval donde se encuentra uno de los museos más antiguos de Francia, el Museo de Bellas Artes. Continuamos viaje hasta Zúrich. Llegada y tiempo libre para recorrer esta hermosa ciudad suiza, opcionalmente pueden realizar la visita guiada donde visitaremos la Bahnhofstrasse la colina Lindenhof, el viejo barrio de marineros y pescadores Schippe y el puente más antiguo de Zúrich Rathaus - Brücke donde se encuentra el Ayuntamiento a orilla de su lago, etc. Alojamiento.

Día 11 ZÚRICH - LUCERNA - VENECIA

Desayuno y salida hacia Lucerna, situada a orillas del lago de los Cuatro Cantones y que ha conservado en sus edificaciones, plazas y callejuelas el encanto medieval. Opcionalmente puede realizar excursión al monte Titlis: subirán en teleférico a lo alto de las montañas nevadas de los Alpes Suizos, apreciando los hermosos paisajes y podrán disfrutar de la nieve, experiencia única y de las diferentes atracciones que allí se encuentran. A la hora indicada viaje hacia Venecia. Uno de las ciudades más bellas del mundo. Alojamiento en el hotel.

Día 12 VENECIA - PADOVA - FLORENCIA

Desayuno. Mañana dedicada a la visita de Venecia, ciudad de las 118 islas. Traslado en vaporetto hacia la Plaza de San Marcos. Visita a pie recorriendo la Plaza de San Marcos, Palacio Ducal, Puente de los Suspiros, etc. Tiempo libre para recorrer por su cuenta las laberínticas calles y canales, y admirar los contrastes entre los bellos Palacios situados en el Gran Canal y las pequeñas iglesias. Opcionalmente le sugerimos completar su tiempo con un paseo en góndola. A la hora indicada salida hacia Padova, ciudad conocida por el Santo, tiempo en su catedral. Continuación hacia Florencia. Llegada y alojamiento en el hotel previsto.

Día 13 FLORENCIA - ASÍS - ROMA

Desayuno. Visita panorámica, incluyendo la Catedral, el Baptisterio, Puente Vecchio y las Plazas de la Señoría y Santa Croce, centros emblemáticos del arte y la historia florentina. Tiempo libre para pasear y disfrutar del ambiente de la ciudad. Continuación hacia Asís, interesante ciudad amurallada. Visita de sus Basílicas, con la tumba de San Francisco. Se continuará el viaje hacia Roma, la Ciudad Eterna. A la llegada hay posibilidad de realizar una visita opcional de la Roma Barroca, para conocer el corazón de la ciudad, con lugares tan interesantes como La Plaza de Navona, La Fontana de Trevi, El Panteón, etc. Regreso al hotel y alojamiento.

Día 14 ROMA

Desayuno. Día libre durante el que se podrá realizar opcionalmente una de las visitas más interesantes de Italia: Capri y Nápoles - Pompeya, una excursión de día completo para conocer: Nápoles la más típica ciudad italiana; Capri una pintoresca isla del Mediterráneo, y Pompeya, espléndida y mitológica ciudad romana. Alojamiento

Día 15 ROMA (AUDIENCIA PAPAL)

Desayuno y salida hacia la Ciudad del Vaticano, para asistir a la audiencia del Santo Padre. (siempre y cuando el papa se encuentre en Roma). A continuación, visita panorámica de la Ciudad Imperial,



recorriendo los Foros Romanos, Coliseo, Arco de Constantino, Plaza de Venecia y Plaza de San Pedro en la Ciudad - Estado del Vaticano. Resto del día libre para visitar los famosos Museos Vaticanos y la obra cumbre de Miguel Ángel, la Capilla Sixtina. Alojamiento.

Día 16 ROMA - SPLIT/DUBROVNIK - MEDJUGORJE

Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino Split/Dubrovnik. Llegada y viaje hacia la frontera de Bosnia Herzegovina, tras los trámites llegada a Medjugorje. Alojamiento.

Día 17 MEDJUGORJE

Desayuno. Visita de Medjugorje, donde el 24 Junio de 1981 se apareció por primera vez la Virgen María a seis niños, desde entonces, millones de peregrinos han venido a rezar y meditar los mensajes dados, en el lugar en el que se experimenta una profunda paz e intimidad con Dios; convirtiéndose en uno de los centros marianos más grandes del mundo cuyas misas diarias tienen gran afluencia de fieles. Alojamiento

Día 18 MEDJUGORJE - COLOMBIA

Desayuno. Checkout, tiempo libre y a la hora indicada traslado hacia el aeropuerto de Split, para tomar el vuelo de regreso a casa, haciendo una escala en Madrid.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS EN PESOS COLOMBIANOS EN ACOMODACIÓN DOBLE/TPL	
Fechas de salida	**Precio por persona**
Mayo 26 - 2027	**$20’950.000 COP**

INCLUYE:

- Tiquete aéreo internacional con impuestos, *toda la ruta BOG-LIS //ROM-SPU- BOG
- Equipaje de 20 kilos bodega – articulo personal.
- Alojamiento en hoteles de categoría T/P
- Fee bancario
- Desayunos diarios.
- Guía acompañante desde Madrid.
- Transporte en autocar turístico
- Traslados Aeropuerto - Hotel – Aeropuerto en grupo, en el destino.
- Traslados en Vaporetto en Venecia.
- Visita con guía local en los lugares indicados. Las visitas de Fátima y Lisboa pueden cambiar de orden por razones operativas.
- Tarjeta de Asistencia médica para personas hasta 75 años de edad.



- *Acompañamiento espiritual, por un sacerdote desde Colombia.
- Tasas hoteleras.

NO INCLUYE:

- Vuelos nacionales, salida desde Bogotá.
- Vuelos internos en destino, salvo los mencionados en el incluye.
- Tasas hoteleras en Lisboa (se paga en destino)
- En caso de que el tramo Lisboa- Madrid no se pueda hacer vía aérea, se hará en autobús.
- Las visitas en Lisboa son desde Terminal.
- Agua, bebidas gaseosas o alcohólicas en las comidas.
- Propinas obligatorias a guía y conductor 70€uros por pasajero por todo el recorrido. (Pago directo en el destino).
- Alimentación no descrita en el programa.
- Exceso de equipaje y alimentación en Aeropuertos y conexiones aéreas.
- Propinas a maleteros en aeropuertos y hoteles (1 euro por servicio prestado)
- Cualquier servicio no mencionado en el incluye del programa.
- Suplemento de tarifa en la asistencia médica, para personas mayores de 76 años de edad.
- Seguro de cancelación.

CONDICIONES GENERALES

CONDICIONES DE RESERVA Y PAGOS

1. Para realizar la reserva es necesario contar con la copia de los pasaportes vigentes, en caso de no tenerlo es necesario la copia de la cédula como provisional, mientras se envía el pasaporte vigente.

2. El primer depósito inicial será equivalente a $ 2.000.000COP por persona (Suramérica) $3.000.000 COP por pasajero (Europa y Medio Oriente) y $ 5.000.000COP por pasajero (Asia y Africa), el cual deberá efectuarse dentro de los tres (3) días calendario siguientes a la solicitud de la reserva. Este valor corresponde al derecho de separación del cupo y, en consecuencia, tendrá carácter no reembolsable.

3. 97 días antes de la fecha del viaje debe estar pago el 50% del valor total del plan.

4. 46 días antes de la fecha del viaje debe estar pago el 100% del valor total del plan.

5. Los pagos con tarjeta de crédito a través de link de pago tendrán un incremento del 4%

6. Los depósitos en pesos colombianos (COP) se liquidarán a la TRM del día en que se realice el pago.



POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

1. En caso de cancelación por parte del cliente a los (96) días de antelación a la fecha de inicio del viaje, no se generarán gastos de cancelación, salvo el depósito inicial, el cual no es reembolsable.

2. Para cancelaciones realizadas entre (95) y (46) días antes de la salida, se aplicará una penalidad equivalente al cincuenta por ciento (50%) del valor total del programa.

3. Para cancelaciones efectuadas entre (45) días y (1) día antes de la salida, así como en casos de no presentación, se aplicará una penalidad del cien por ciento (100%) del valor total del programa, sin lugar a reembolso.

CONDICIONES OPERATIVAS DE LOS SERVICIOS

1. La ciudad de salida y llegada será la indicada en el itinerario confirmado. Los vuelos domésticos no estarán incluidos, salvo que se indique expresamente en el programa.

2. Los itinerarios, así como el orden de las excursiones y servicios, podrán ser ajustados por razones operativas, disponibilidad, condiciones climáticas, eventos locales, huelgas, ferias, festividades o cualquier circunstancia de caso fortuito o fuerza mayor, sin que ello implique la cancelación de los servicios contratados.

3. El operador no asume responsabilidad por modificaciones operativas (cambios de horarios, ruta, fecha), que pueda presentar la aerolínea por conexiones, retrasos o perdidas de vuelo, clima, entre otros; siendo estos de exclusiva responsabilidad de la aerolínea.

4. Los hoteles previstos podrán ser sustituidos por otros de igual o superior categoría, de acuerdo con la disponibilidad al momento de la operación.

5. Las habitaciones dobles matrimoniales y twin quedan sujetas a disponibilidad y confirmación del hotel.

6. Las habitaciones triples son bajo solicitud. Generalmente adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama.

7. El horario de registro en los hoteles (check-in) será a partir de las 15:00 horas y el de salida (check-out) hasta las 12:00 horas.

8. En caso de no presentación o no uso de los servicios por decisión del pasajero establecidos por excursiones, itinerarios aéreos, causas personales o cualquier circunstancia no atribuible al operador, no serán objeto de reembolso.



9. El operador no será responsable por afectaciones en excursiones o servicios derivados de situaciones de fuerza mayor o ajenas a la operación en destino.

10. Las tarifas publicadas están sujetas a variaciones derivadas de fluctuaciones en tasas de cambio, incrementos en el valor del combustible, ajustes en tasas aeroportuarias (YQ/YR), impuestos gubernamentales o cualquier otro concepto aplicable en los destinos. En caso de presentarse, estas serán informadas oportunamente al cliente, quien deberá asumir los valores correspondientes.

11. Con el fin de garantizar la calidad y respaldo de los servicios, se recomienda adquirir las excursiones y servicios opcionales directamente con el operador. En caso que el pasajero adquiera servicios por fuera del programa, el operador no asumirá responsabilidad alguna por la prestación de los mismos, ni por eventual pérdida de coberturas, asistencias o beneficios asociados.

12. Los voucher de servicios se enviarán de manera digital entre 8 a 5 días antes de la fecha de inicio del viaje.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Pasajeros de 80 años en adelante: Cada caso será evaluado de manera individual, teniendo en cuenta las condiciones de salud y las necesidades particulares del pasajero. Con el fin de procurar su bienestar y seguridad durante el viaje.
- Pasajeros con movilidad reducida: Las personas que requieran apoyo para desplazarse, ya sea mediante bastón, silla de ruedas u otro elemento de asistencia, se aconseja viajar acompañadas de un familiar o persona de confianza que pueda brindarles el apoyo necesario durante el recorrido.
- *El acompañamiento espiritual desde Colombia se garantiza con un mínimo de 25 personas.
- La asistencia incluida en el viaje no cubre enfermedades preexistentes.
- Es indispensable que cada pasajero lleve consigo, durante todo el recorrido, el voucher o certificado de asistencia médica, ya que este documento contiene la información necesaria para solicitar atención.
- Los gastos de transporte hacia un centro de salud que no estén contemplados o autorizados por la asistencia deberán ser asumidos directamente por el pasajero, de acuerdo con las condiciones del servicio contratado.
- En caso de que se formulen medicamentos**, el pasajero los adquiere** directamente y conservar las facturas originales y los soportes correspondientes. Al regresar a Colombia, podrá presentar la documentación requerida, junto con una fotocopia de su cédula, para solicitar el reembolso. La devolución se efectuará dentro de los 30 días siguientes a la presentación de la solicitud, siempre que proceda conforme a las condiciones de la asistencia y se cumplan los requisitos establecidos por el proveedor.
- En el caso de una hospitalización el pasajero es consciente de que debe permanecer en el hospital solo o con la persona familiar o amigo que viajo. Ya que el acompañante debe continuar con su misión de acompañar la peregrinación. Aunque la persona se encuentre



sola o con el familiar o amigo, el acompañante de la peregrinación estará pendiente del caso y en contacto con la asistencia médica para que cumplan con el seguro que se adquirió.

- En caso de pérdida de equipaje se debe informar a la asistencia médica y a las autoridades respectivas incluyendo a la aerolínea antes de abandonar la sala de entrega de equipaje.

EQUIPAJE

1. En circuitos terrestres se permitirá una maleta en bodega de hasta veintitrés (23) kilogramos, un equipaje de mano de hasta ocho (8) kilogramos y un artículo personal.

2. En vuelos internos o trayectos aéreos entre países cercanos, la franquicia de equipaje está entre quince (15) y veinte (20) kilogramos más el equipaje de mano.

3. En vuelos nacionales, el equipaje estará sujeto a las políticas de la aerolínea operadora.

4. Cualquier exceso de equipaje podrá generar costos adicionales que serán asumidos por el pasajero.

PROPINAS

1. Las propinas no se encuentran incluidas dentro del valor del programa, salvo que se indique expresamente.

2. Las propinas para guías y conductores son de carácter obligatorio y su valor podrá variar dependiendo del destino, siendo asumidas directamente por el pasajero y previamente notificadas por el operador.

RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO

1. El pasajero será el único responsable de contar, verificar y portar la documentación requerida para su viaje, de acuerdo con su nacionalidad y las disposiciones vigentes. Esta obligación aplica para el destino final, países de conexión o tránsito, y para la salida del país de origen o nacionalidad, incluyendo, sin limitarse a pasaporte válido, visas, certificados de vacunación y demás requisitos exigidos.
2. El pasajero será responsable de verificar y portar la documentación exigida en caso de viajar con menores de edad a su cargo.
3. Cualquier gasto, perjuicio o servicio no utilizado derivado del incumplimiento de dichos requisitos será asumido exclusivamente por el pasajero, exonerando de toda responsabilidad al operador.



TURISMO RESPONSABLE

- Para efectos de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 sobre prevención de prostitución, pornografía y abuso sexual de menores de edad, la Compañía no realiza contacto directo con menores, estableciendo políticas en la selección de nuestros proveedores y contratación del personal. Advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente conforme a la Ley 679 de 2001.

- Respetamos la biodiversidad según ley 17 de 1981 que previene y castiga todo acto que atente contra la vida de los animales. Promovemos la protección de la fauna silvestre y la ley 1333 de 2009 para evitar poner en peligro el medio ambiente.

- Invitamos a valorar las costumbres, tradiciones y apoyar la economía local, respetar las áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas de conformidad con lo previsto en la Ley 1185 de 2008.

- Reafirmamos nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible, en línea con lo establecido en los artículos 79 y 80 de la Constitución Nacional, así como con las Leyes 99 de 1993 y 1549 de 2012. Bajo este marco, la empresa orienta su gestión hacia un equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y la mejora de la calidad de vida, asegurando el uso responsable de los recursos naturales renovables y evitando su agotamiento o el deterioro del entorno, en respeto al derecho de las futuras generaciones.

- Con el fin de prevenir riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo, el operador implementará mecanismos de debida diligencia para el adecuado conocimiento del cliente. Las agencias que comercialicen sus productos deberán aplicar estos controles, incluyendo la verificación en listas como OFAC y ONU. Si se identifica algún riesgo, la agencia deberá realizar el análisis correspondiente y abstenerse de efectuar la venta. El operador podrá solicitar soportes de dicho análisis para su sistema de gestión de riesgos LA/FT.